

无法在CVP OAMP服务器中添加CVP CallServer

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[将CVP呼叫服务器添加到CVP OAMP时报告错误](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍通过CVP思科操作控制台(OAMP)添加思科客户语音门户(CVP)呼叫服务器时发现的问题，并为其提供可行的解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP呼叫服务器
- CVP OAMP

使用的组件

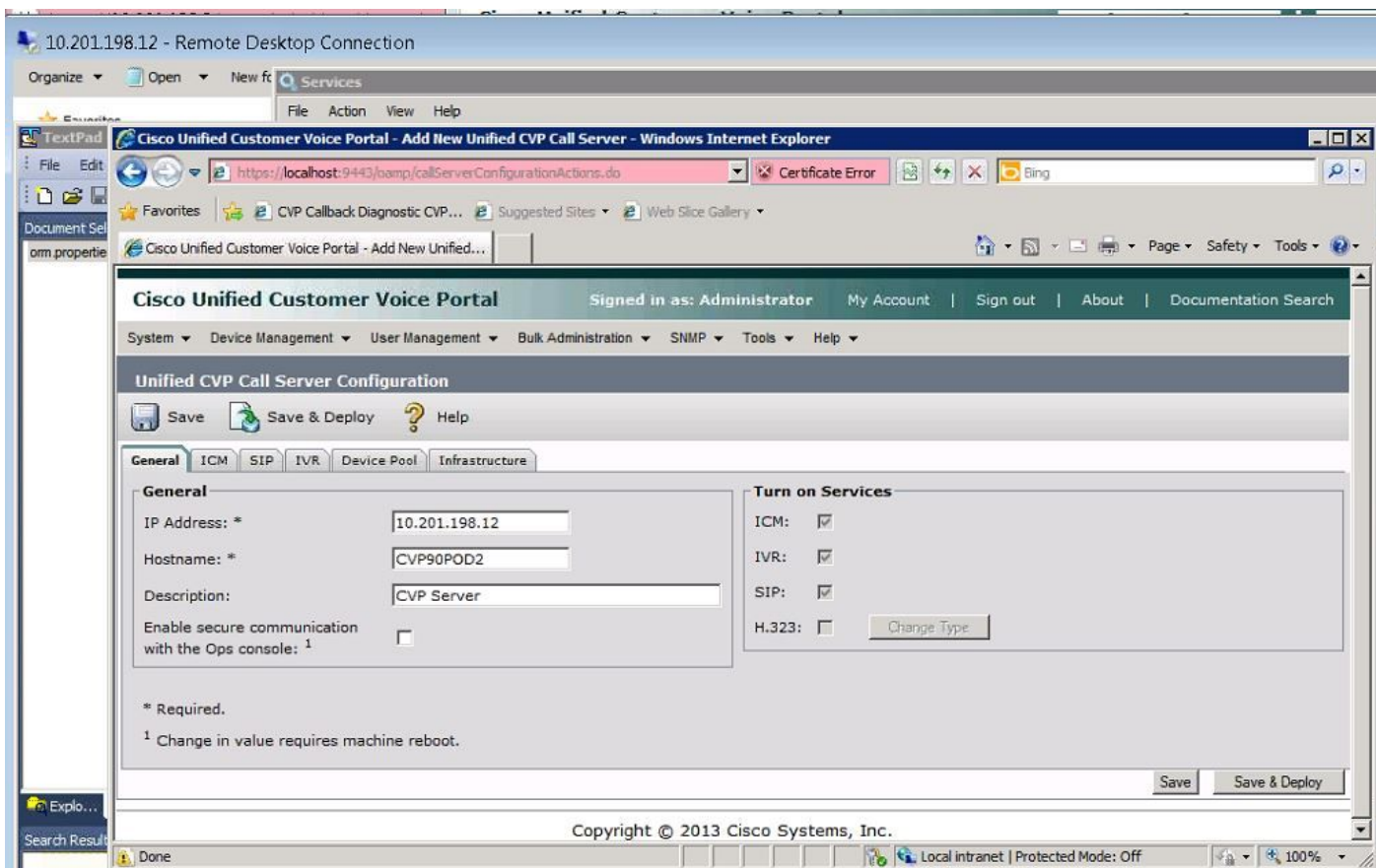
本文档中的信息基于CVP版本10.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

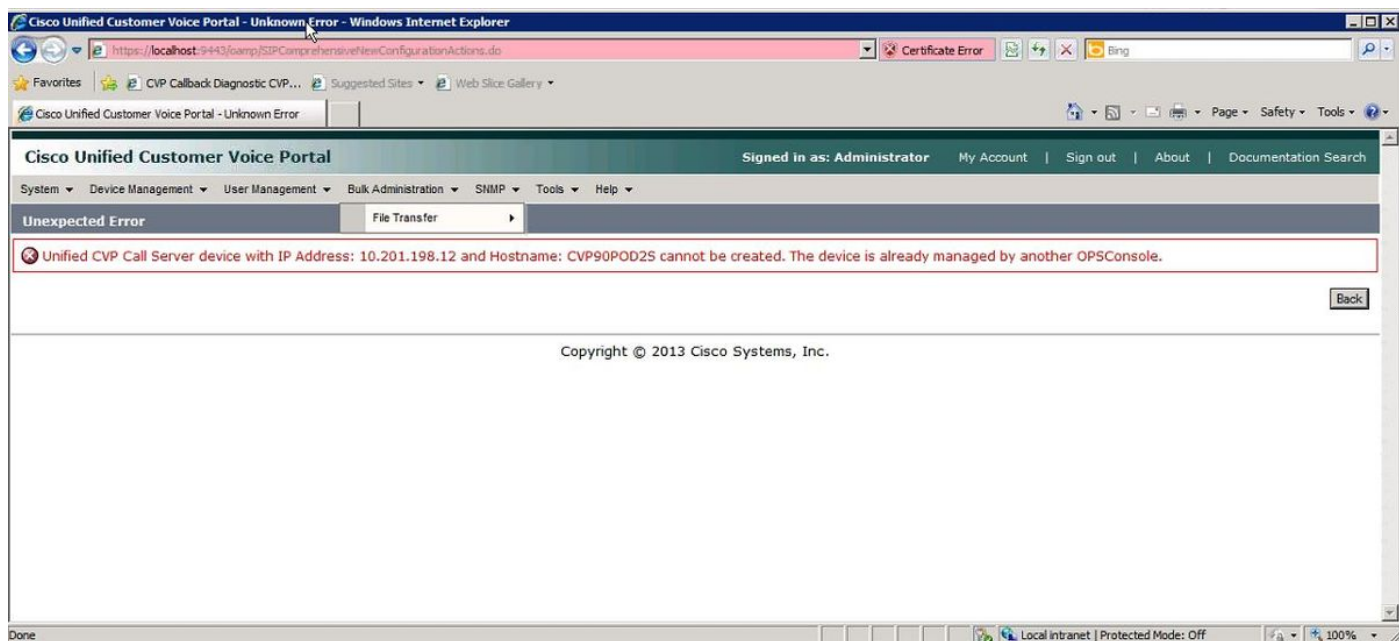
将CVP呼叫服务器添加到CVP OAMP时报告错误

当CVP呼叫服务器添加到CVP OAMP时，会报告错误。单击“保存并部署”时会出现此错误。

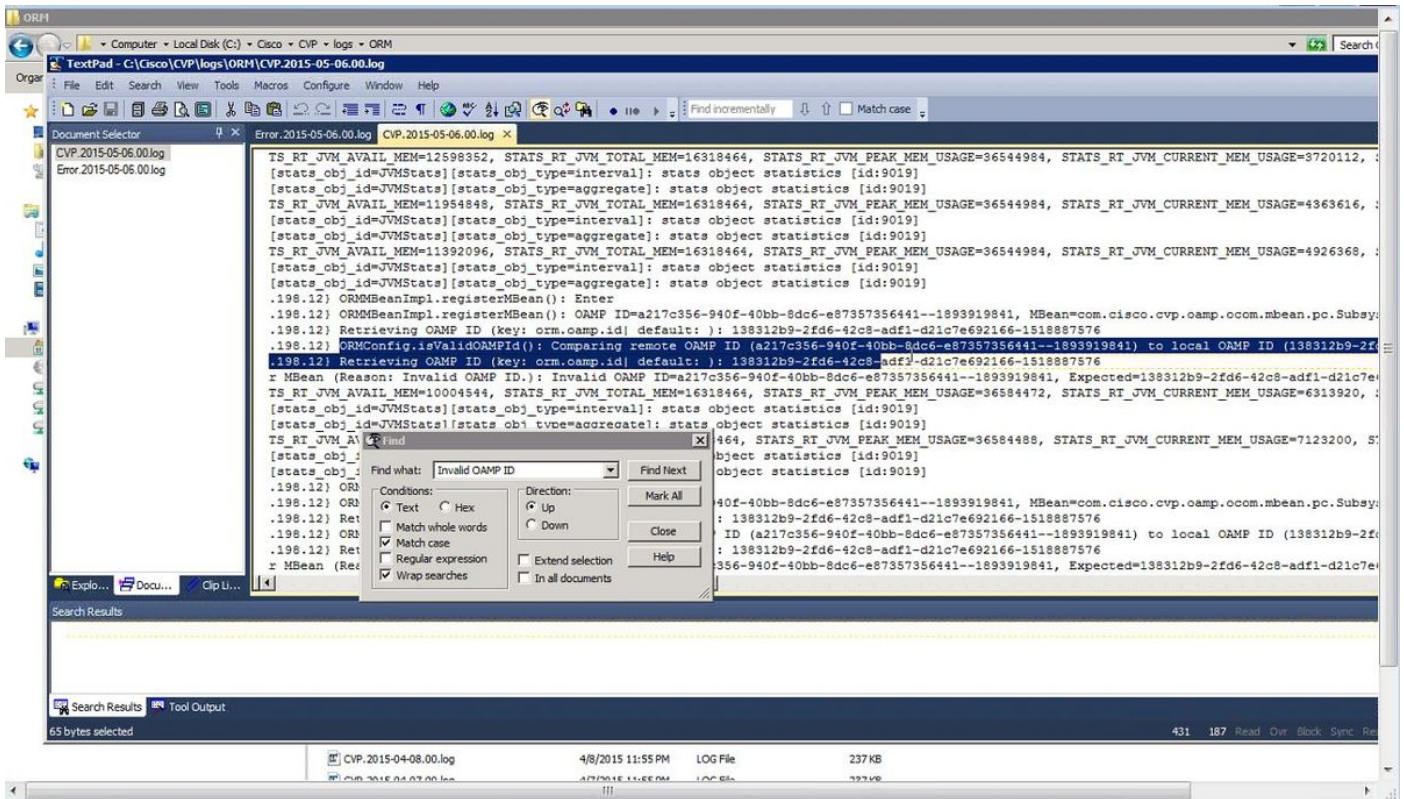
步骤1.要将CVP呼叫服务器添加到CVP OAMP中，请登录CVP OAMP并导航到Device Management > Unified CVP Call Server，如此图所示。



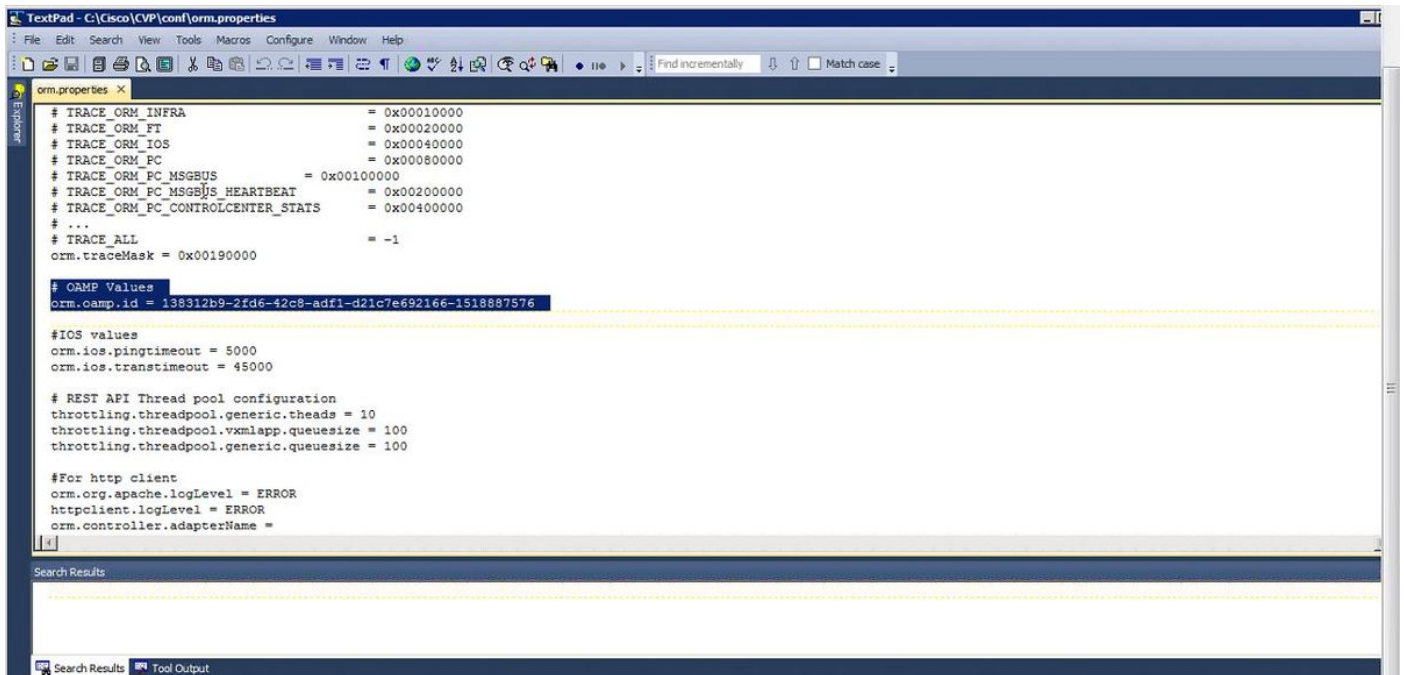
步骤2.单击“保存并部署”。您会收到错误，表明无法创建CVP呼叫服务器，因为该服务器已存在于另一个CVP操作控制台(OPSConsole)中，如此映像所示。



目标CVP呼叫服务器的配置中有OAMP ID，因此它不允许第二个OAMP部署它，如此映像中所示。



步骤3. 打开文件C:\Cisco\CVP\conform.properties。您可以验证OAMP ID，如此图所示。



解决方案

步骤1. 在CVP呼叫服务器中停止Cisco CVP资源管理器服务。

步骤2. 注释C:\Cisco\CVP\conform.properties中的orm.oamp.id行，如下图所示。

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

步骤3.在CVP呼叫服务器中启动Cisco CVP资源管理器服务。

步骤4.单击“保存并部署”，如此图所示。

