使用MediaSense，配置呼叫记录

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Components Used](#)
[Configure](#)
[详细配置步骤](#)
1. [CUCM和MediaSense服务器的集成](#)
2. [Enable (event)在电话的记录](#)
[Verify](#)
3. [检索记录](#)
[Troubleshoot](#)
[相关的思科支持社区讨论](#)

简介

本文描述在Cisco Unified通信管理器(CUCM)和MediaSense服务器之间的集成步骤。它也解释包括的步骤对enable (event)在电话的记录和检索记录的呼叫。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM
- MediaSense

Components Used

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CUCM版本10.5.2.10000-5
- MediaSense版本10.0.1.10000-95。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configure

在安装过程中包括的步骤是：

步骤1. CUCM和MediaSense服务器的集成

MediaSense配置步骤

1. 运行Mediasense设置向导。
2. 配置CUCM管理GUI的一个应用程序用户。
3. 提及被创建的应用程序用户作为向导的一个AXL用户并且选择CUCM服务器。
4. 选择CUCM终端用户在MediaSense API用户配置方面。这些用户将有权限听记录的呼叫。

CUCM配置步骤

5. 创建一个记录配置文件。

6. 创建一个SIP Trunk并且指向它MediaSense服务器。

7. 创建记录配置文件编号的一个路由模式并且指向它MediaSense SIP Trunk。

步骤2.在电话的Enable (event)记录

1. 在Phone Configuration页下，请选择选项从在网桥(围嘴)领域和enable (event)为创建的下拉列表它&关联终端用户。
2. 在Directory Number Configuration页下，请选择**自动呼叫记录的启用**选项从下拉列表为Option字段的记录&关联记录配置文件。
3. 在终端用户页下，请关联电话。

步骤3.验证(请检索记录)

1. 登陆对Cisco MediaSense搜索和play页使用终端用户证件。
2. 在最近呼叫部分下您能找到记录的呼叫。

详细配置步骤

1. CUCM和MediaSense服务器的集成

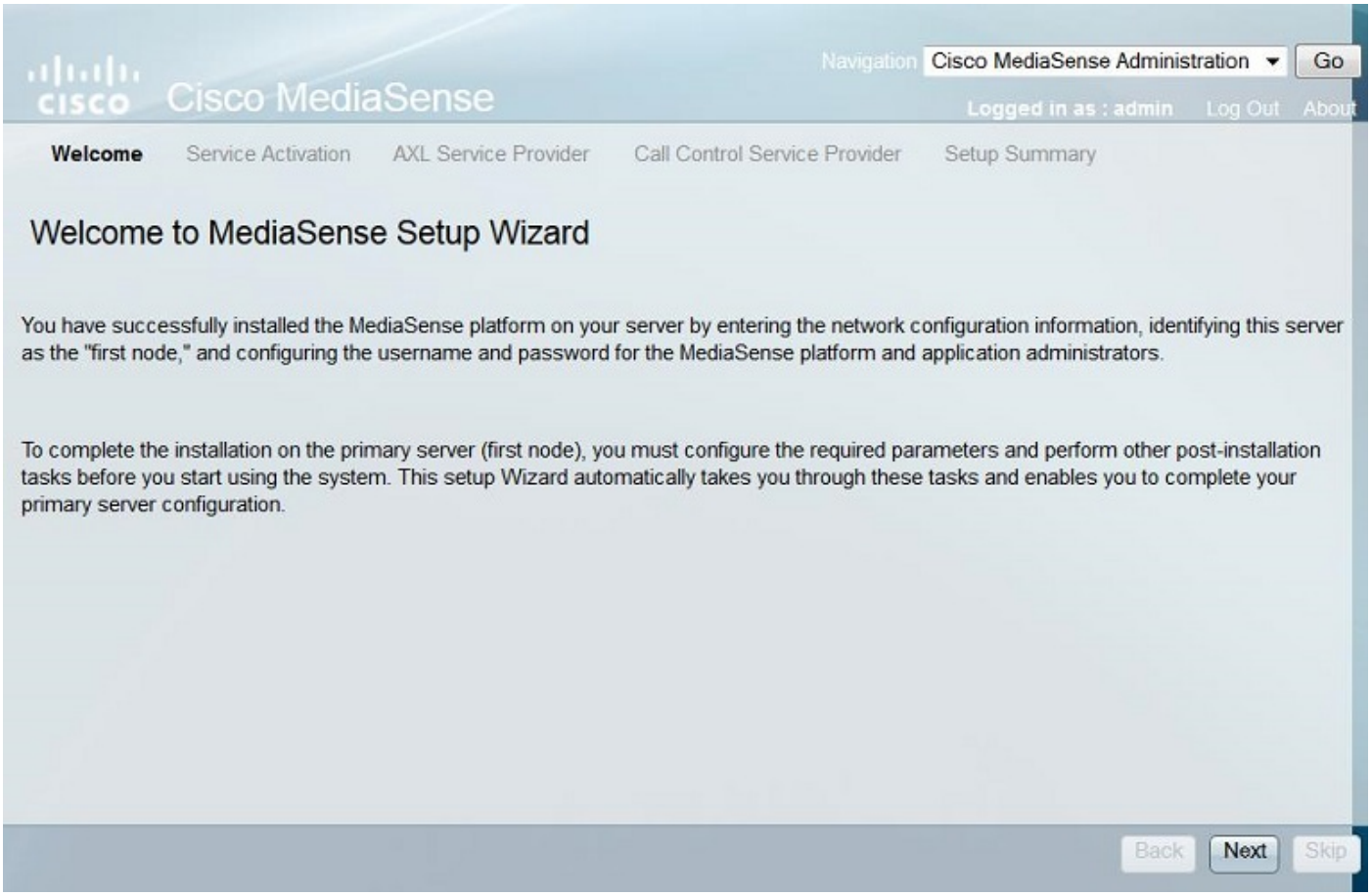
MediaSense配置步骤

步骤1.运行MediaSense设置向导

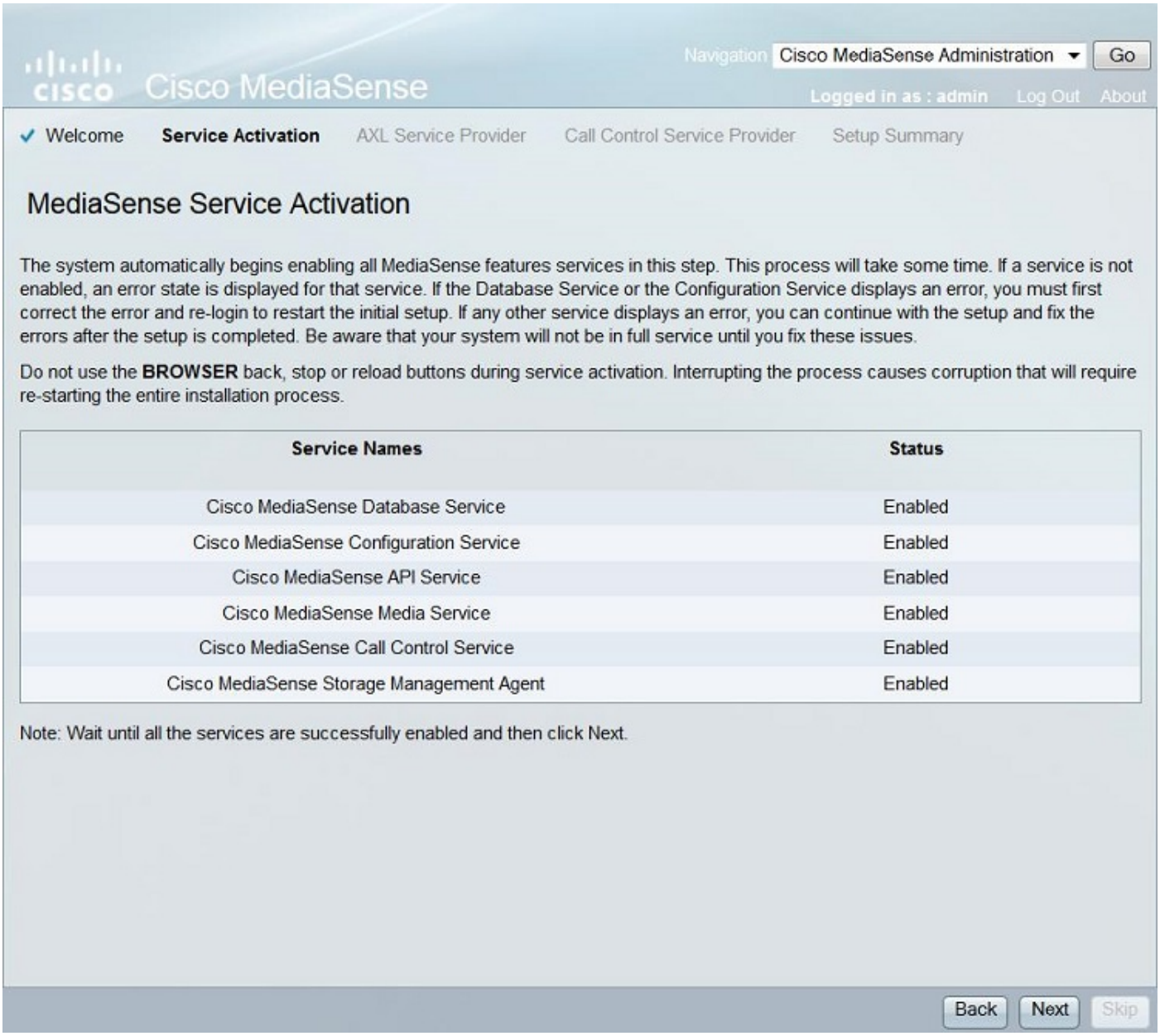
在您在VMware上后成功安装MediaSense，请通过Web浏览器访问MediaSense IP地址并且点击Cisco MediaSense超链接。此镜像说明MediaSense网页。

.。

MediaSense设置向导页在集成出现并且帮助MediaSense与CUCM。单击 **Next** 按钮。此镜像说明MediaSense设置向导页

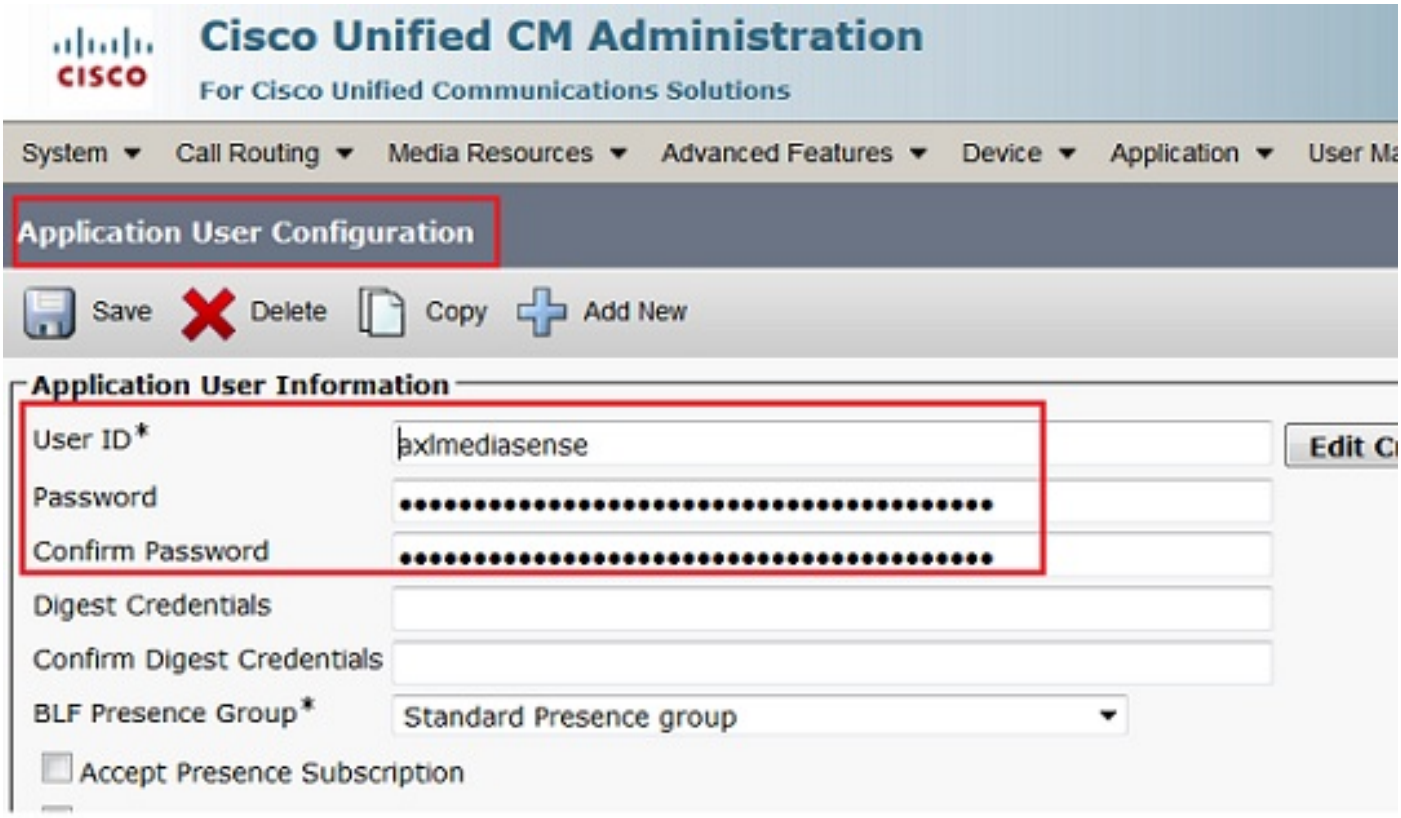


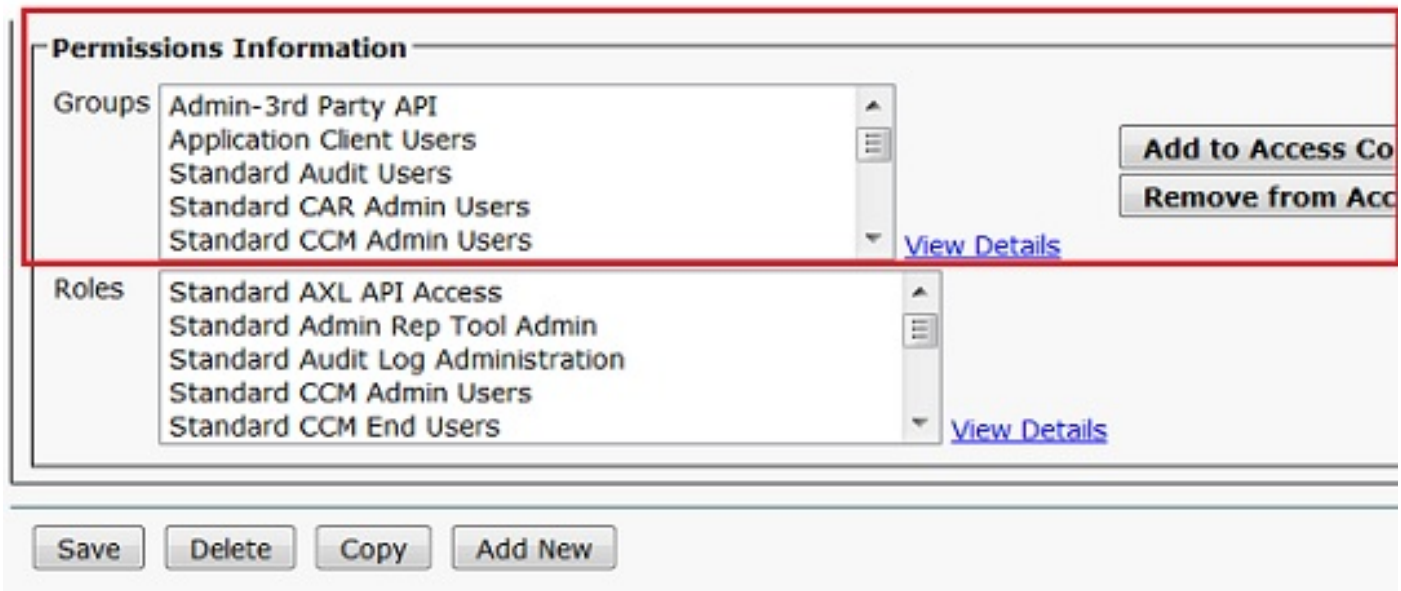
下页显示所有服务的状况在MediaSense服务器的，点击**Next按钮**。此镜像说明MediaSense的所有服务的状况。



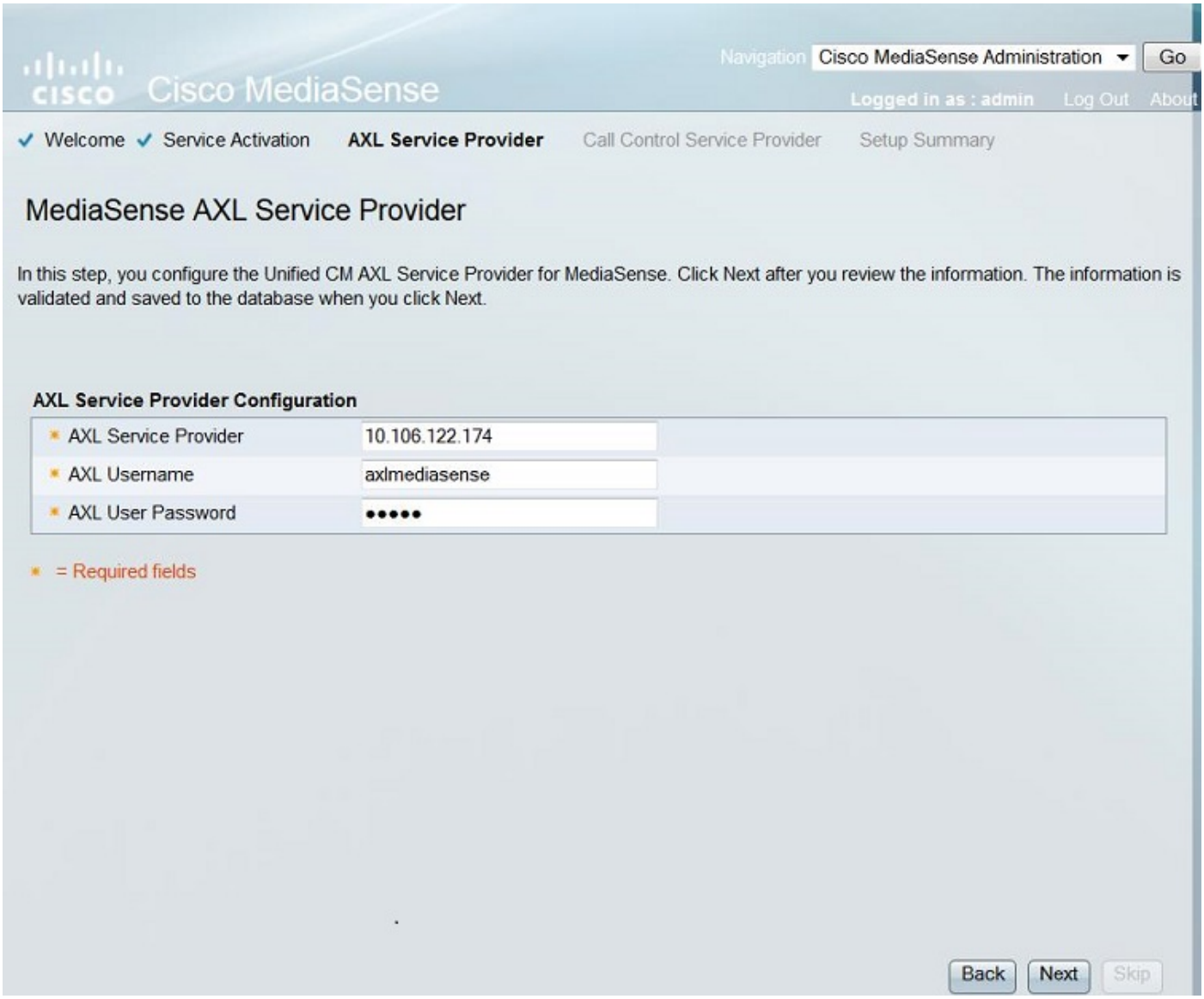
步骤2.配置**CUCM管理页面的**一个应用程序用户

创建CUCM服务器的一个应用程序用户并且为此用户分配所有角色。添加MediaSense服务器的此用户。此镜像说明CUCM服务器的**应用程序用户配置**页。

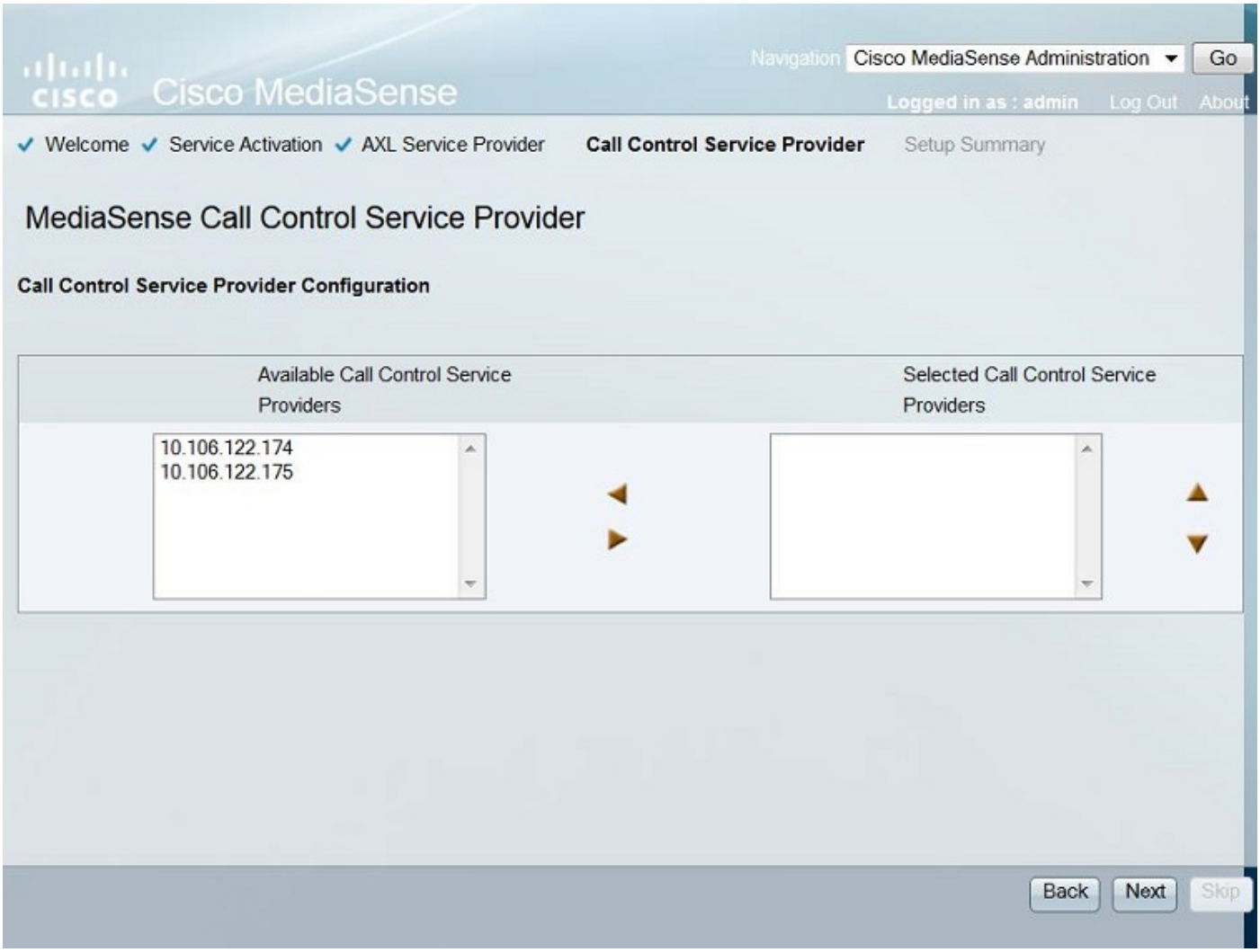




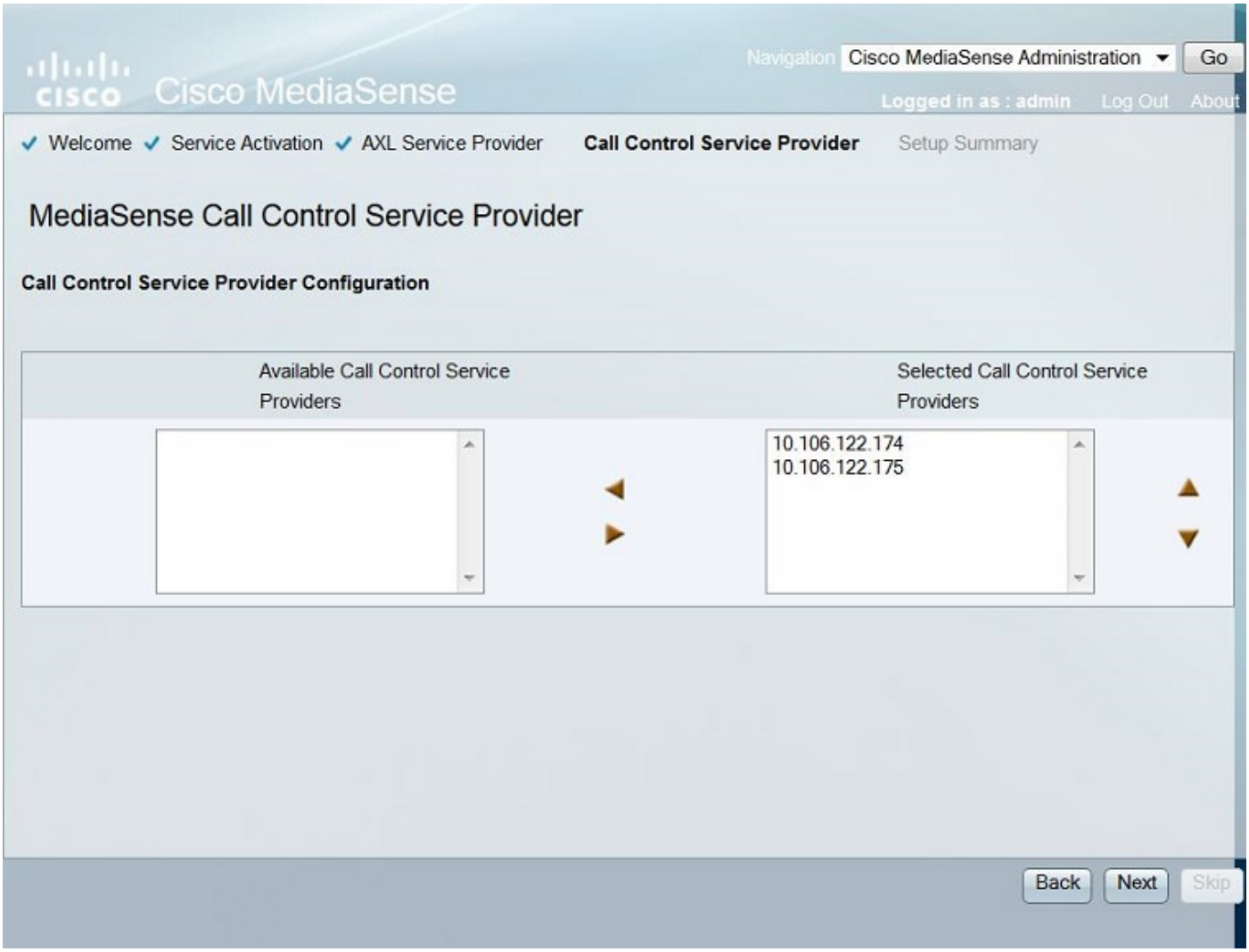
步骤3.提及被创建的应用程序用户作为向导的一个AXL用户并且选择CUCM服务器。此镜像说明MediaSense AXL服务提供商页。



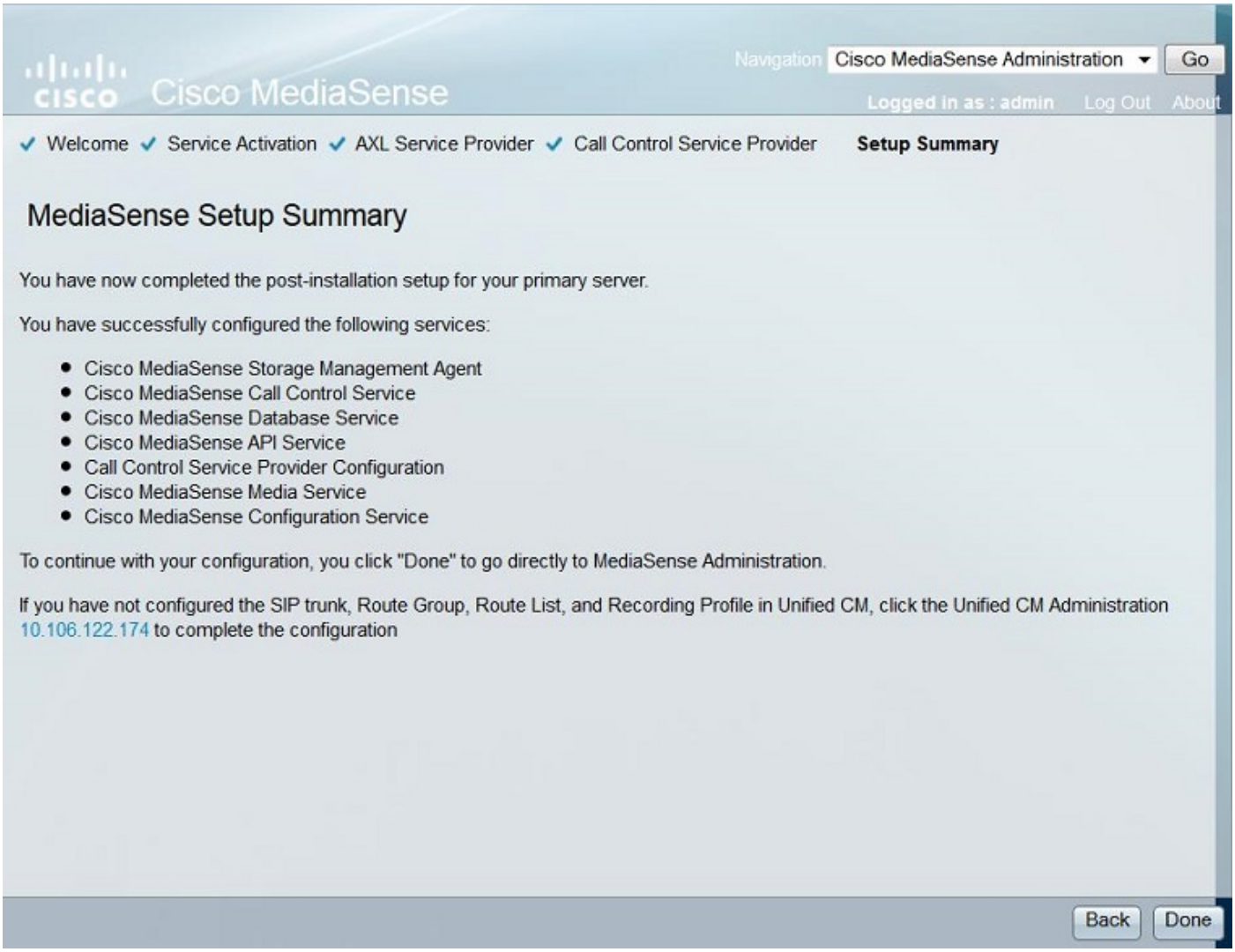
所有CUCM服务器显示在**可用的呼叫控制服务提供商**字段下。此镜像说明**MediaSense呼叫控制服务提供商**页。



移动所需的服务器向**所选的呼叫控制服务提供商**字段。此镜像说明所选的呼叫控制服务提供商。

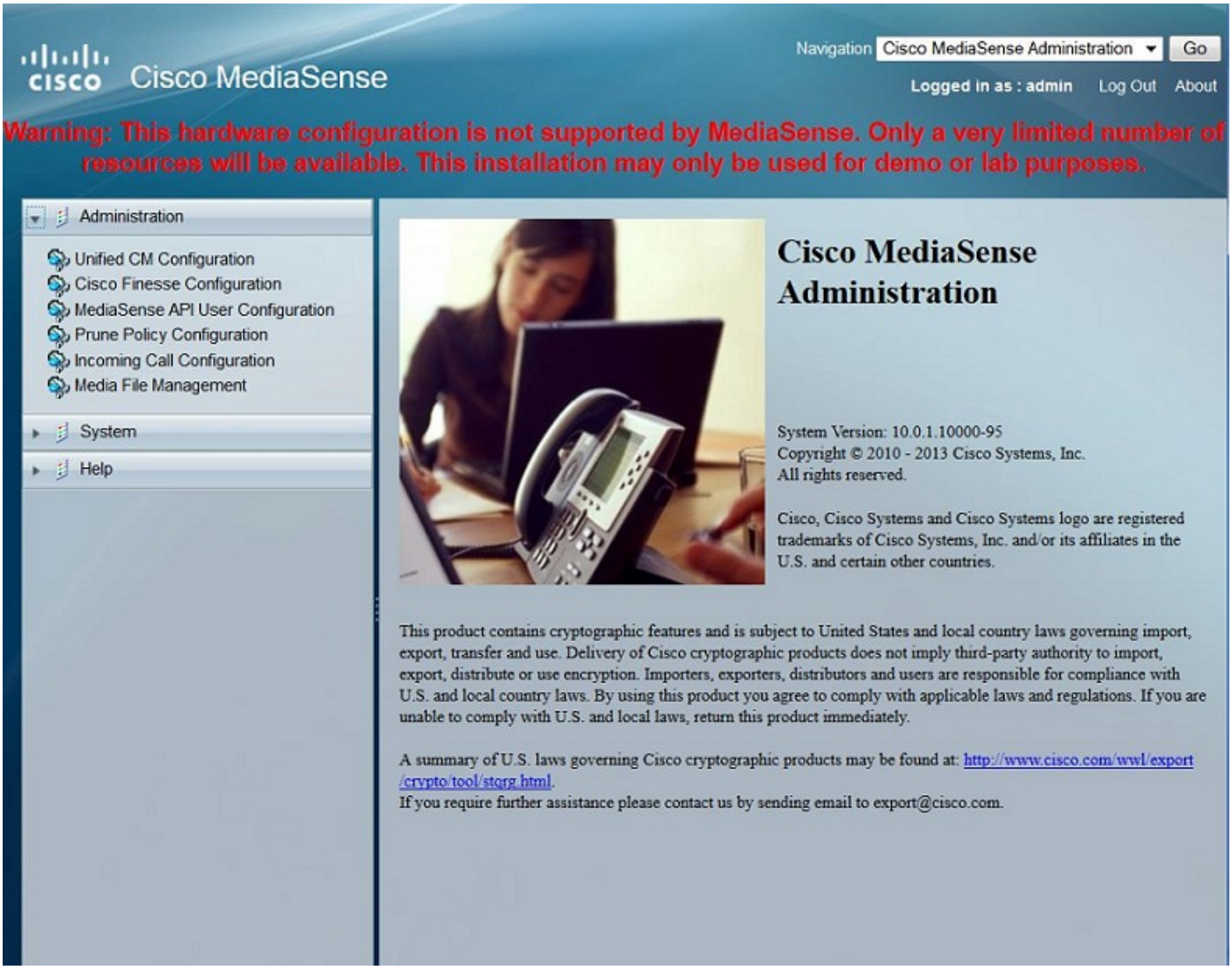


设置汇总显示。点击**执行的**按钮完成设置向导。此镜像说明**MediaSense设置汇总页**。

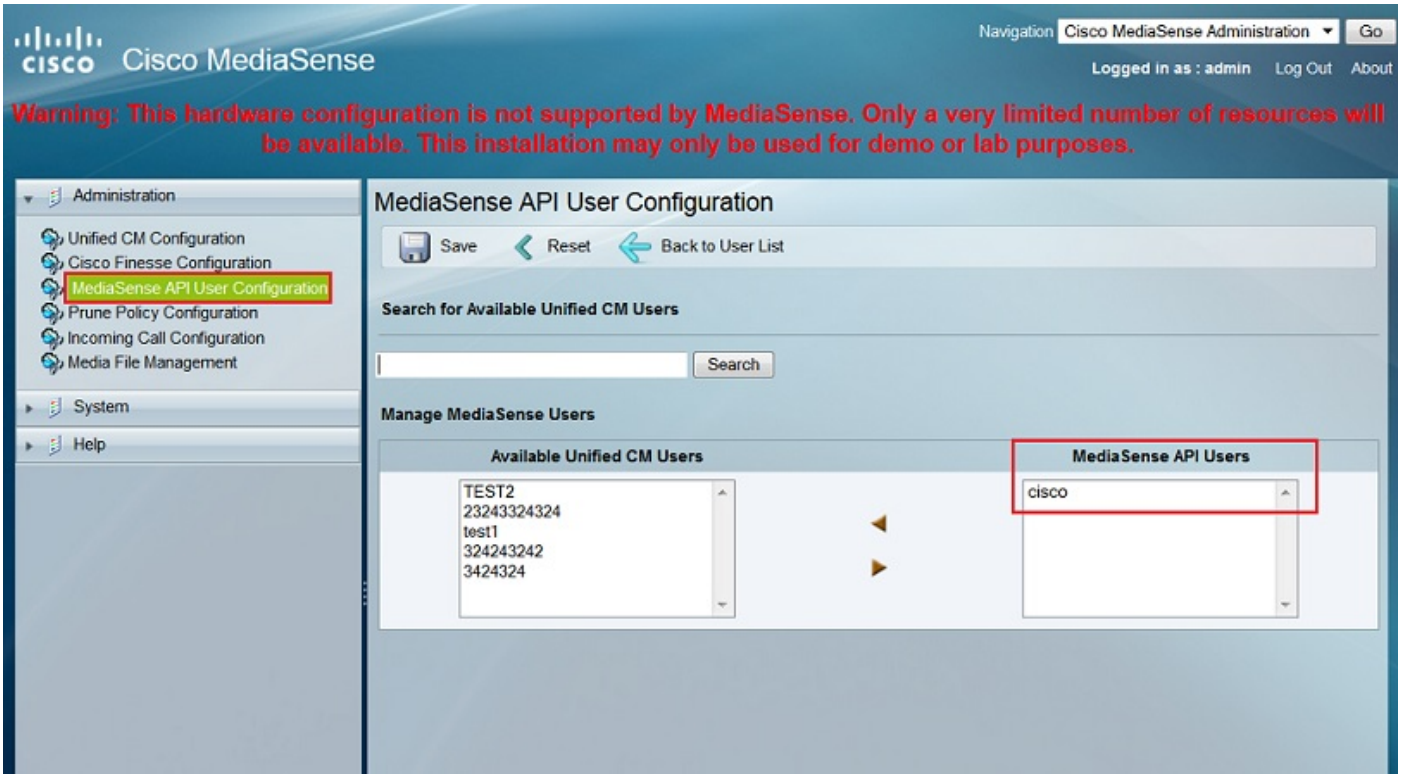


步骤4.选择CUCM终端用户在MediaSense API用户配置里。

登陆对**MediaSense管理页面**。此镜像说明MediaSense管理页面



在**MediaSense API用户配置**选项下请移动必需的终端用户在**可用的统一的CM Usersfield下向MediaSense API**用户字段。这些用户有权限听记录的呼叫。主要这些用户是管理员、小组联接线或者Supervisor在公司中。此镜像说明MediaSense API用户配置页。

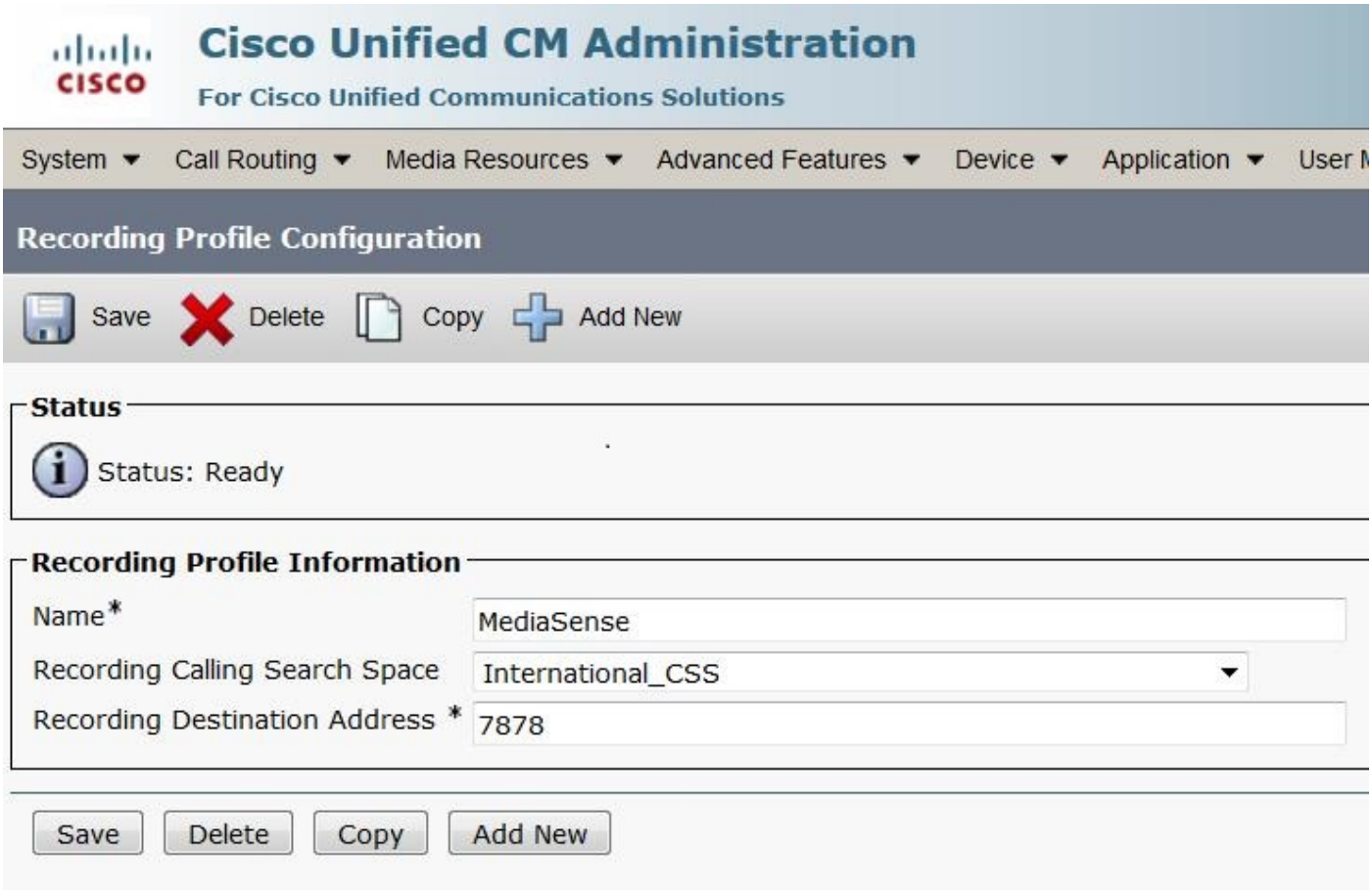


CUCM配置步骤

步骤5.创建一个记录配置文件

1. 登陆对CUCM管理页面
2. 连接对**设备>设备设置>记录配置文件**
3. 添加一个新的记录配置文件

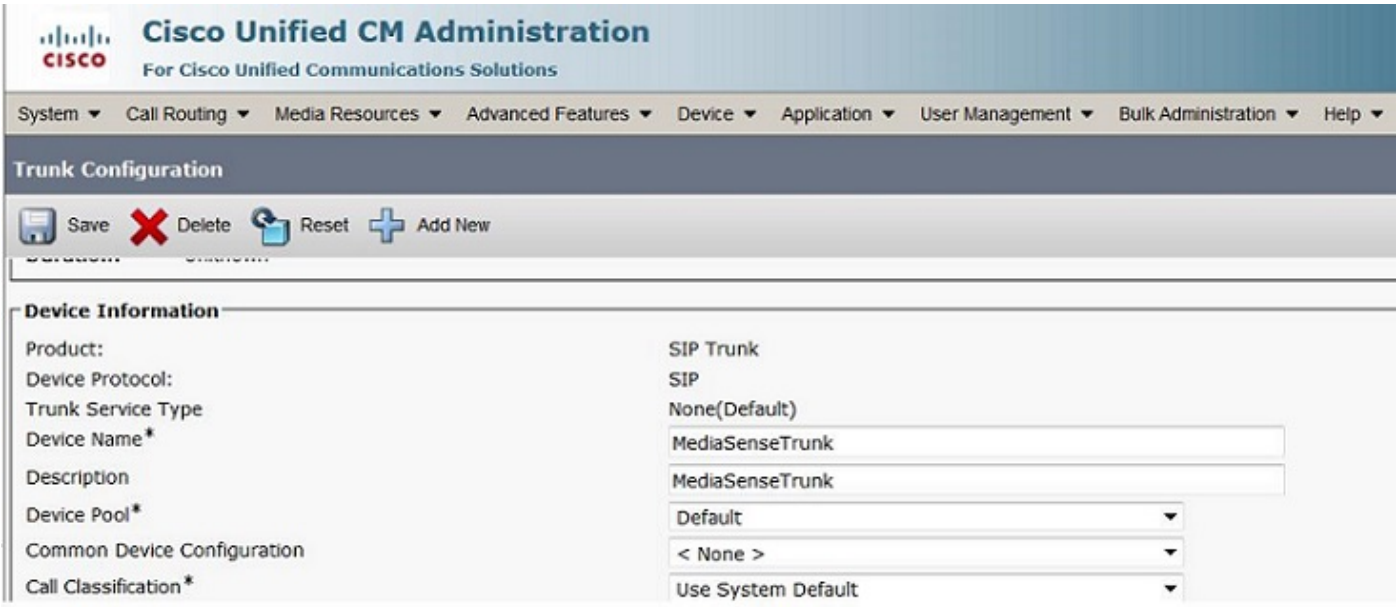
此镜像说明记录配置文件配置页。

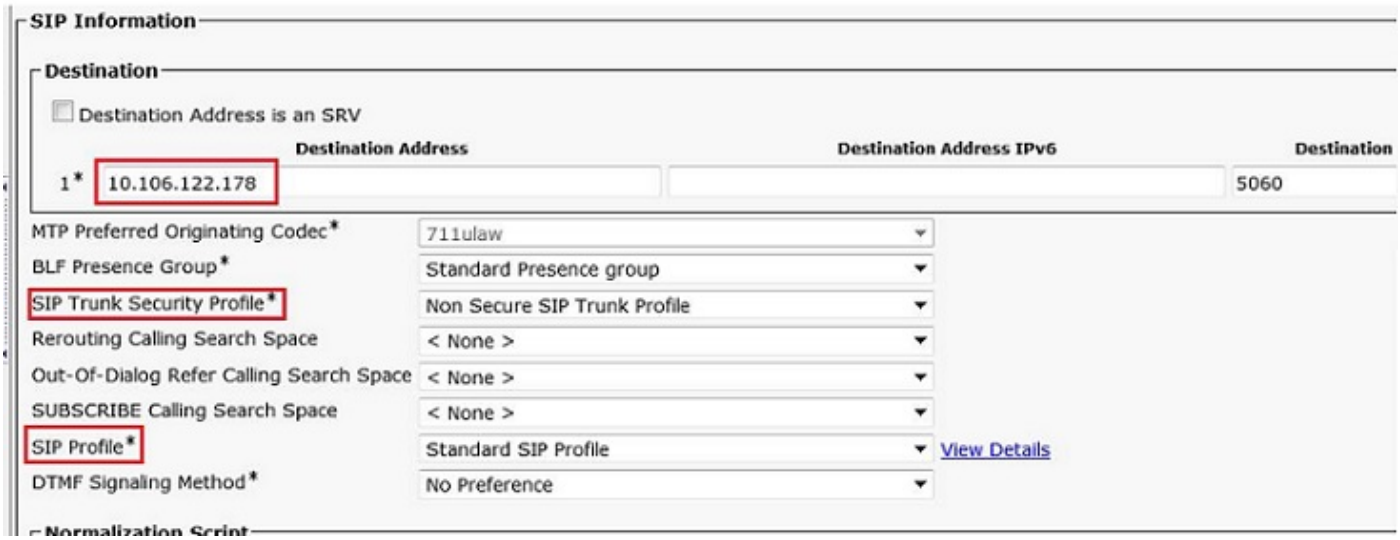


步骤6.创建一个SIP Trunk并且指向它MediaSense服务器

1. 在CUCM管理页面下请连接对**设备> Trunk**
2. 添加一个新的SIP Trunk

此镜像说明SIP中继线配置页。

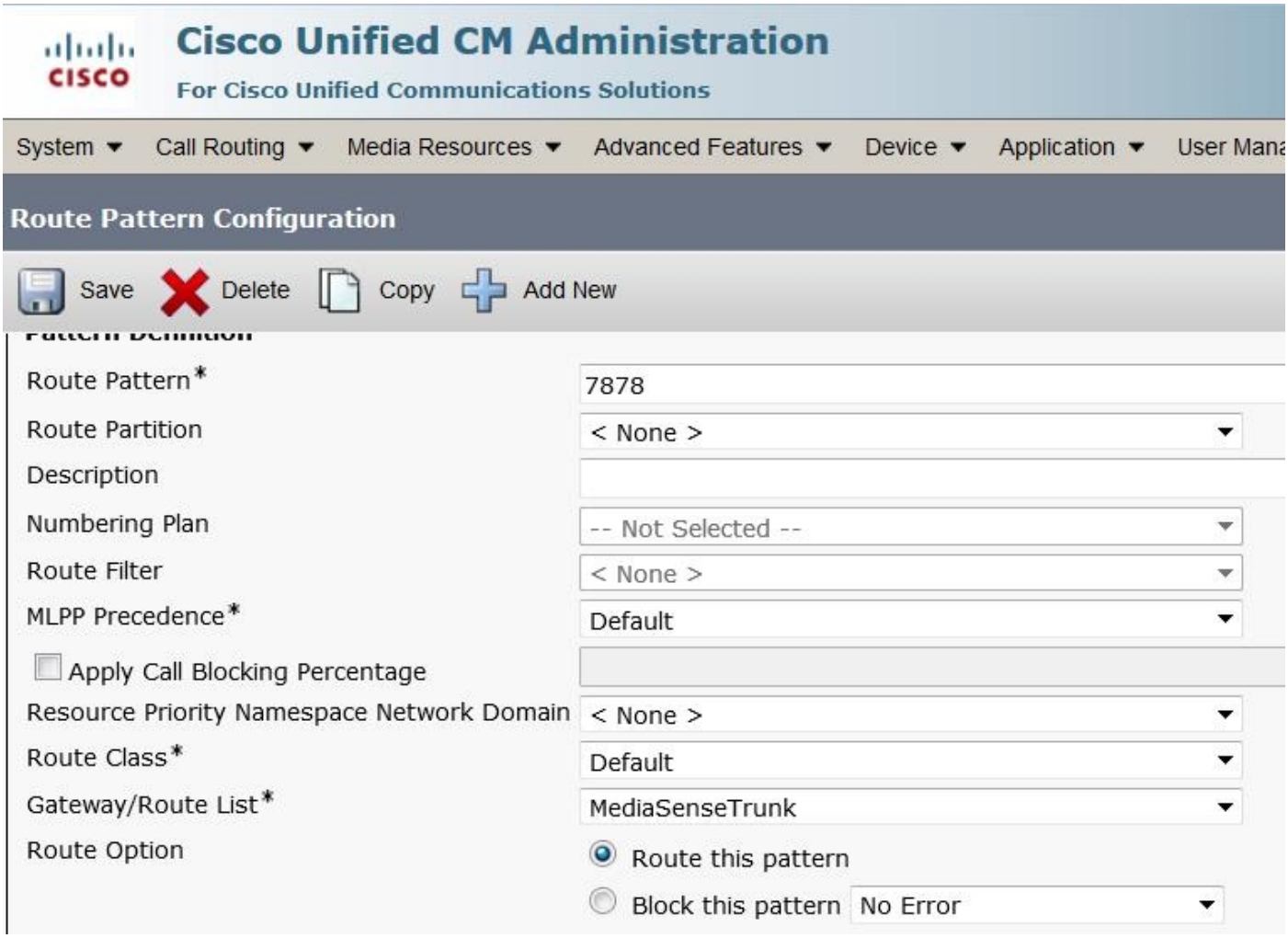




步骤7.创建记录配置文件编号的一个路由模式并且指向它MediaSense SIP Trunk

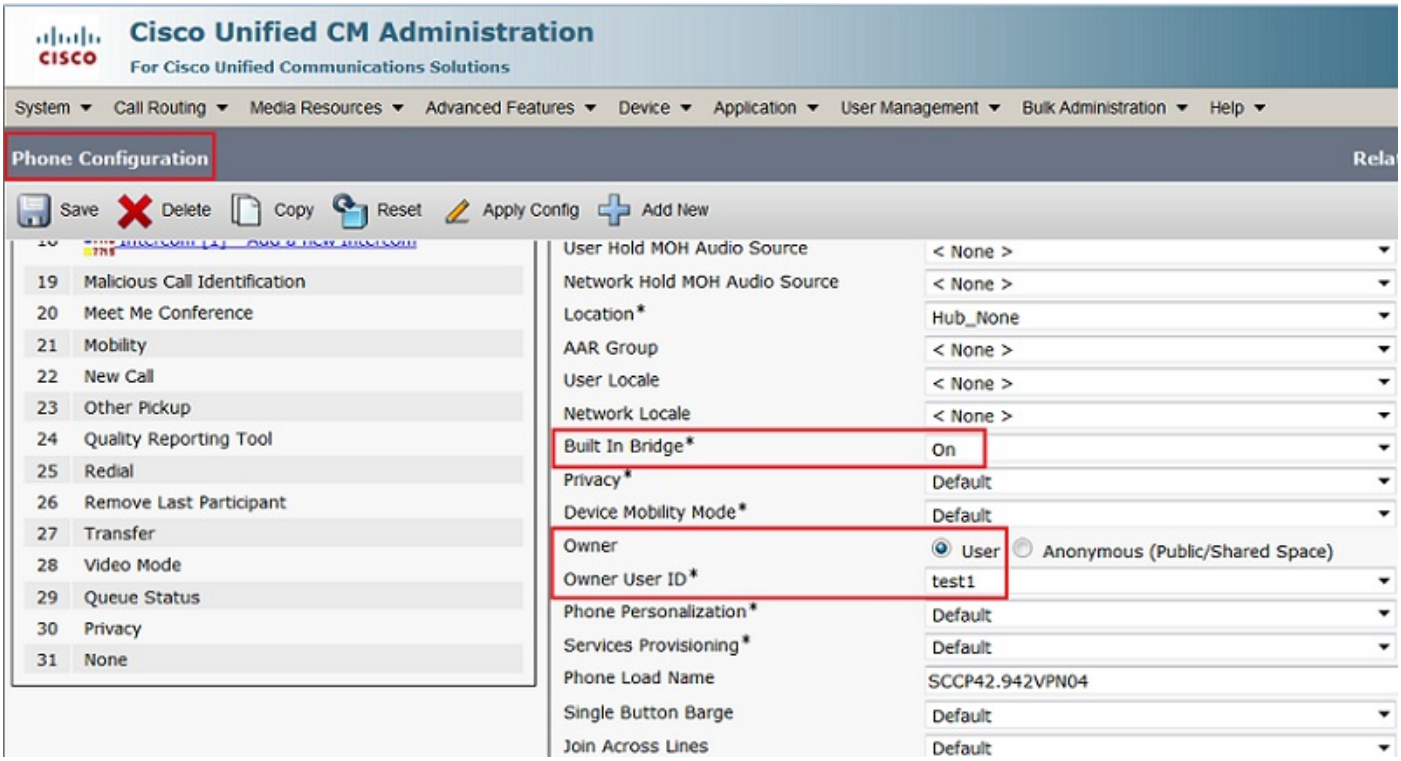
1. 在CUCM管理页面下，请连接对**呼叫路由>路由/搜索>路由模式**
2. 添加一个新的路由模式并且关联MediaSense SIP Trunk

此镜像说明路由模式配置页。



2. Enable (event)在电话的记录

第 1 步：在Phone Configuration页下，请选择选项从**在网桥(围嘴)**领域和enable (event)为**创建的**下拉列表它&关联终端用户。此镜像说明Phone Configuration页。



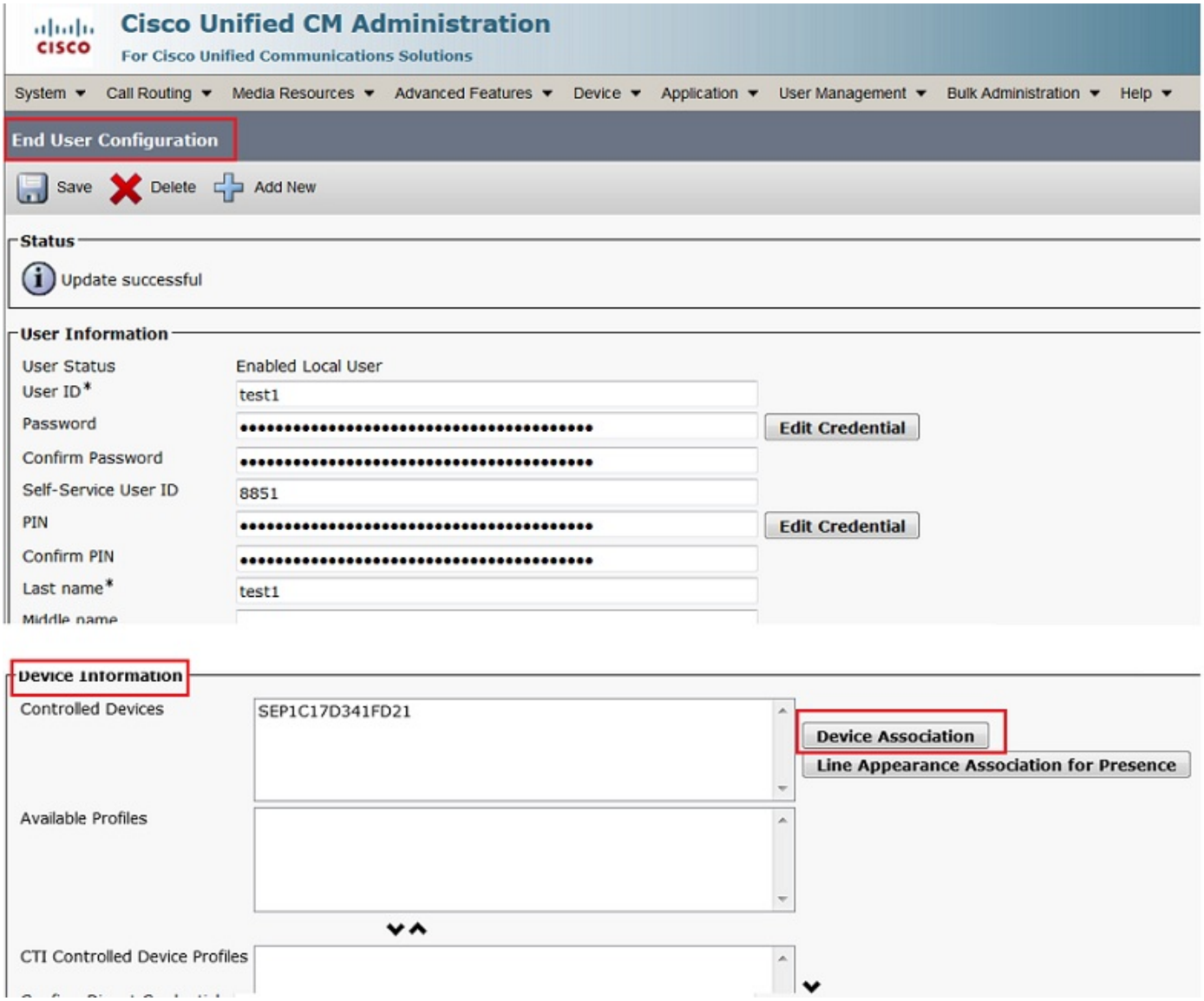
Step 2.在**Directory Number Configuration**页下，请选择**自动呼叫记录的启用**选项从下拉列表为**Option字段的记录**&关联记录配置文件。

此镜像说明Directory Number Configuration页。

第 3 步：在**终端用户**页下，请关联电话

1. 在CM管理页面下，请连接对**用户管理>终端用户**
2. 选择一个适当的终端用户并且关联电话。

此镜像说明最终用户配置页。



在设置在配置上以后，对此电话的所有呼叫将得到订户。

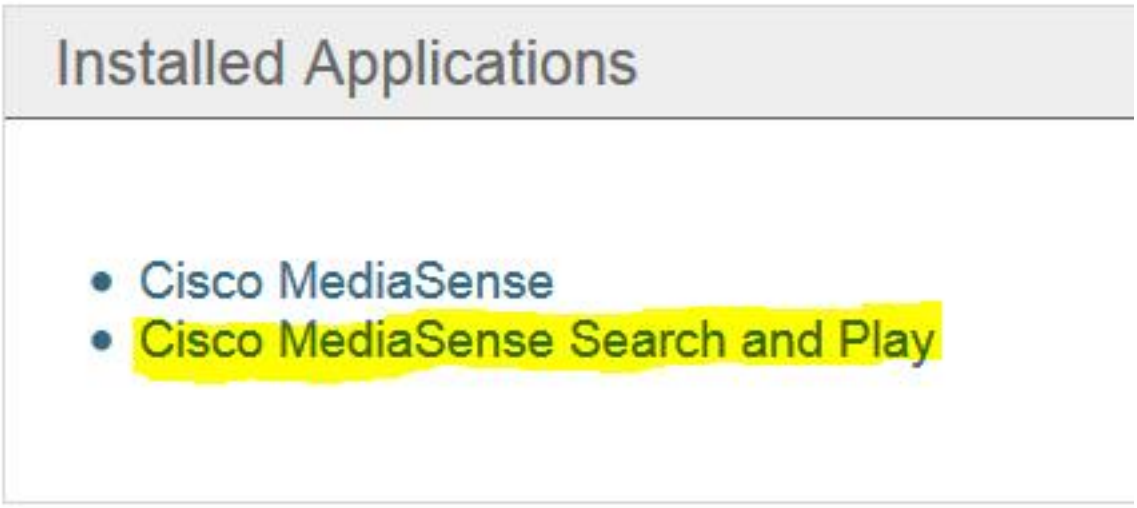
Verify

3. 检索记录

检索记录，访问MediaSense IP地址和点击Cisco MediaSense搜索和作用超链接。

步骤1. Cisco MediaSense搜索和作用的洛金使用终端用户证件

此镜像在打开在Web浏览器的MediaSense IP地址以后说明第一页。

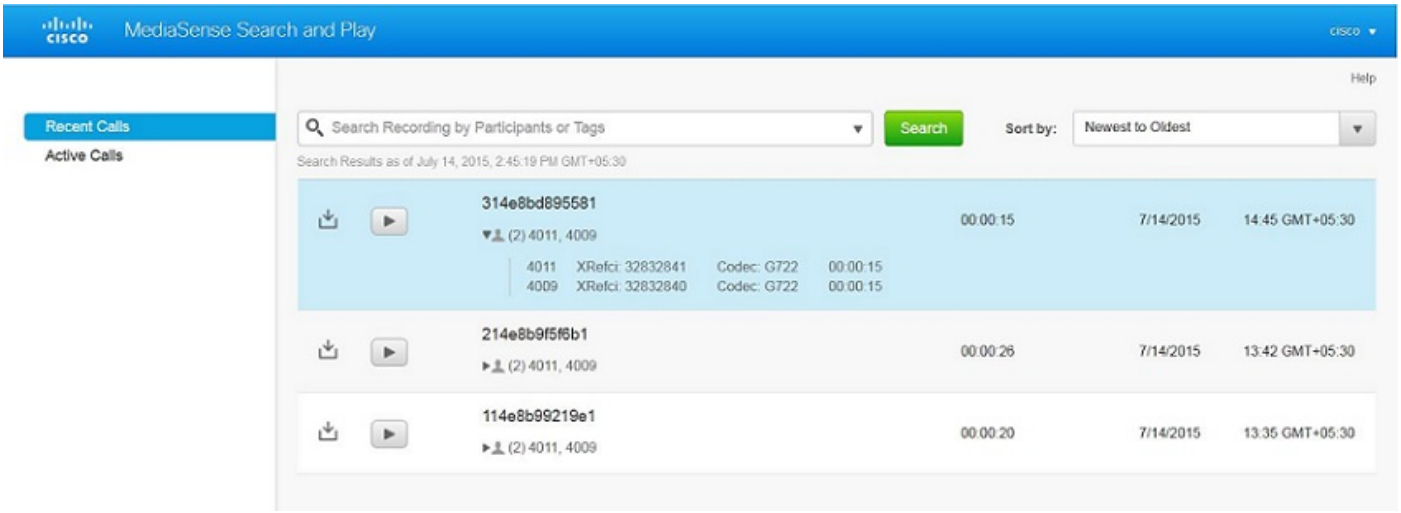


此镜像说明MediaSense搜索登录页和play页。

步骤2.点击**最近呼叫**选项查找记录的呼叫

点击**播放)按钮**监听记录。呼叫的时期，期限、已连接的呼叫两个呼叫当事人编码和呼叫标识符也显示。

此镜像说明**最近呼叫**选项。



Troubleshoot

目前没有针对此配置的故障排除信息。