

排除CVVB上无法启动实时报告故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[Real Time Reporting应用程序未启动](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

[Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止](#)

[症状](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对思科虚拟化语音浏览器(CVVB)实时报告应用程序问题进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVVB
- Microsoft Windows Server

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

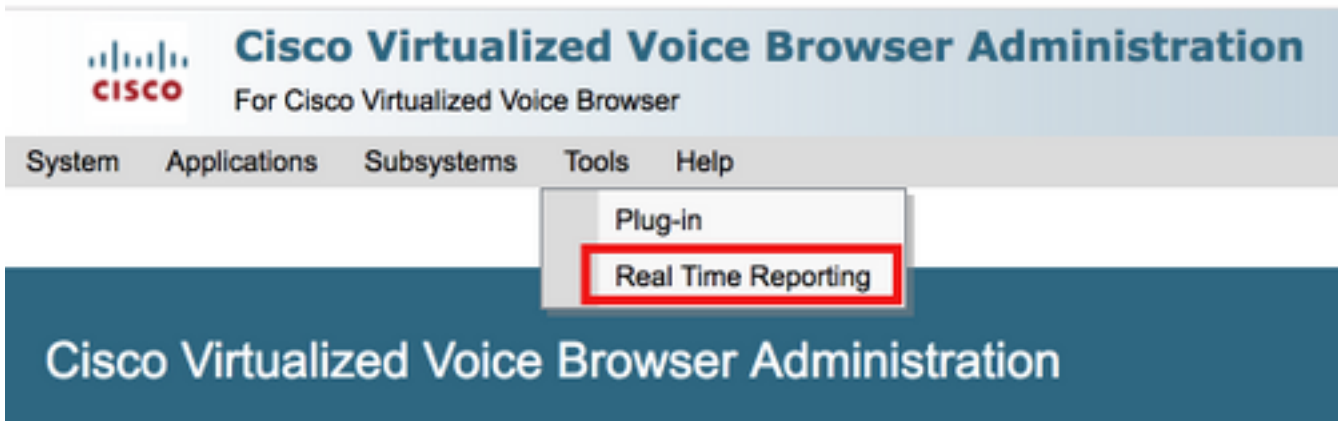
- CVVB版本11.0(1)
- Windows Internet Explorer(IE)版本8,IE版本11
- Java版本7更新40,Java版本7更新51及更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

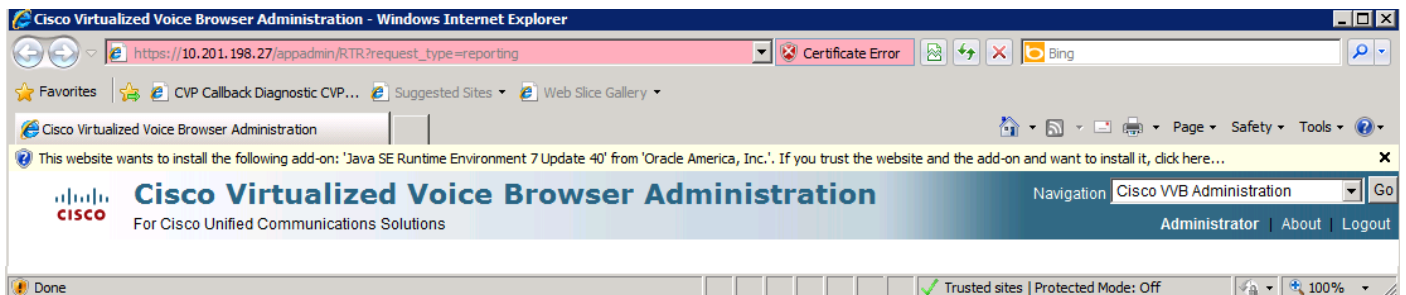
Real Time Reporting应用程序未启动

症状

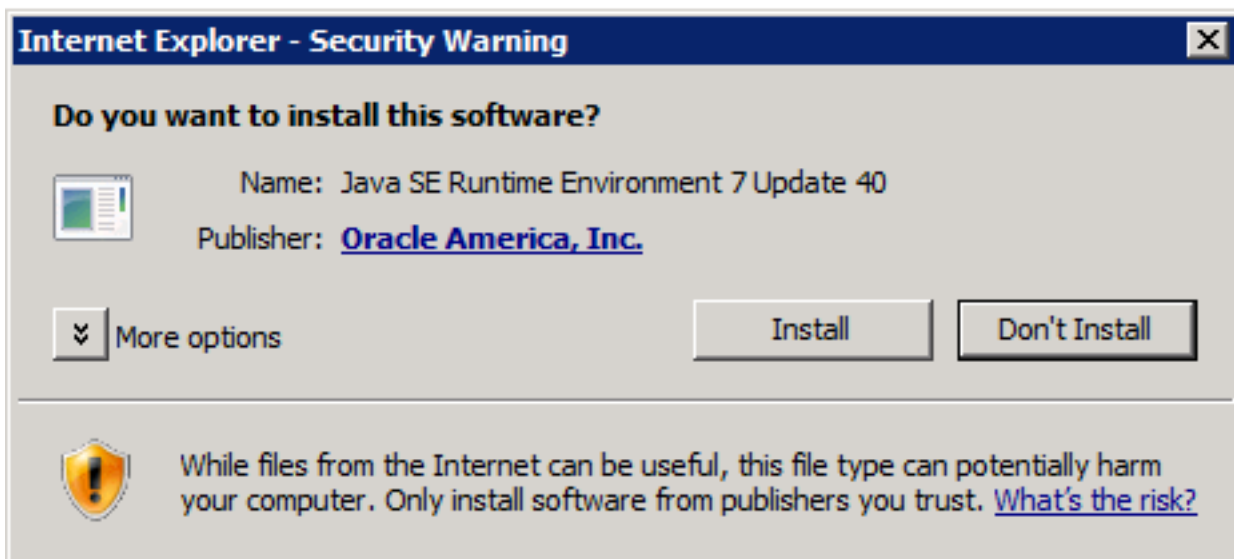
在CVVB管理页的“工具”菜单下选择“实时报告”选项时，Real Time Reporting应用程序不会启动。



如果安装的Java版本早于Java 7 update 4.0，则显示以下消息：



步骤1.单击该消息并选择“为此计算机中的所有用户安装此加载项”。系统随即会显示安全警告窗口。



步骤2.更新Java版本。选择“安装”。

步骤3.在下一个“Java安装 — 欢迎”窗口中，选择“安装”>。



步骤4.安装完成后，在 **Java设置 — 完成** 窗口选择关闭。



步骤5.从显示的窗口中选择Add。

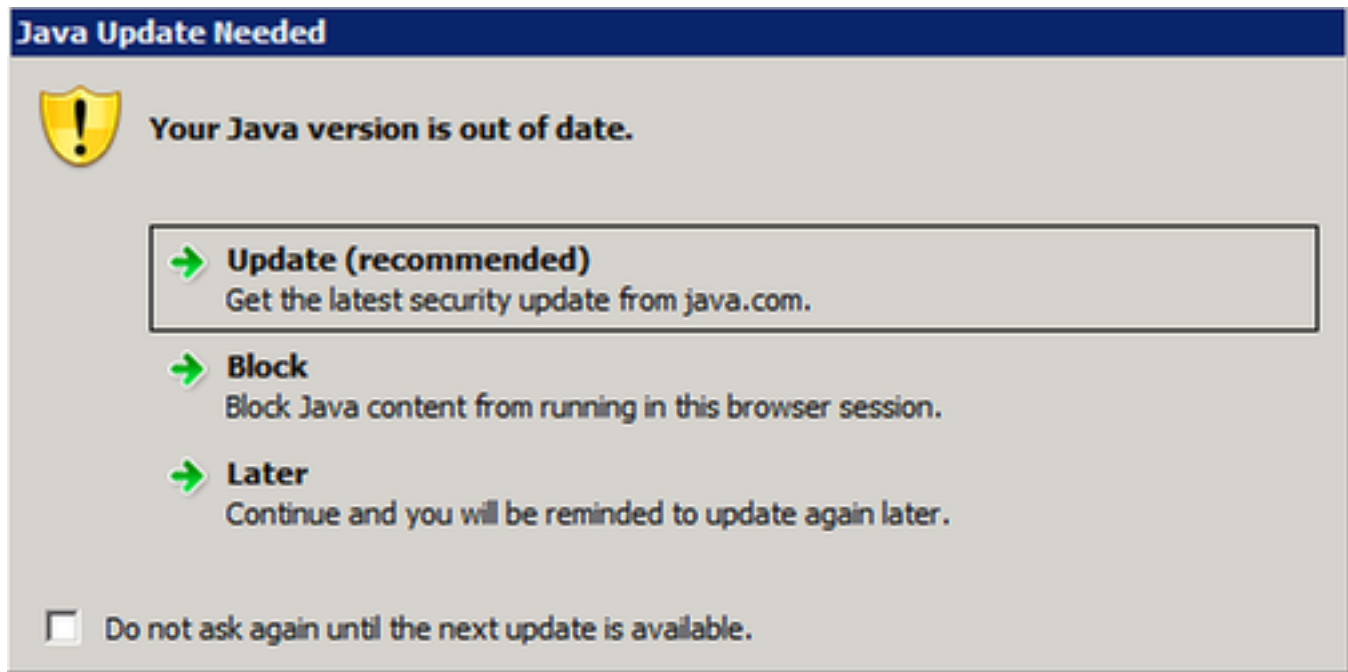


系统将显示一个新窗口来验证Java版本。这是可选的，无需验证Java版本。

步骤6.继续重新启动浏览器（关闭所有浏览器窗口并重新打开）。

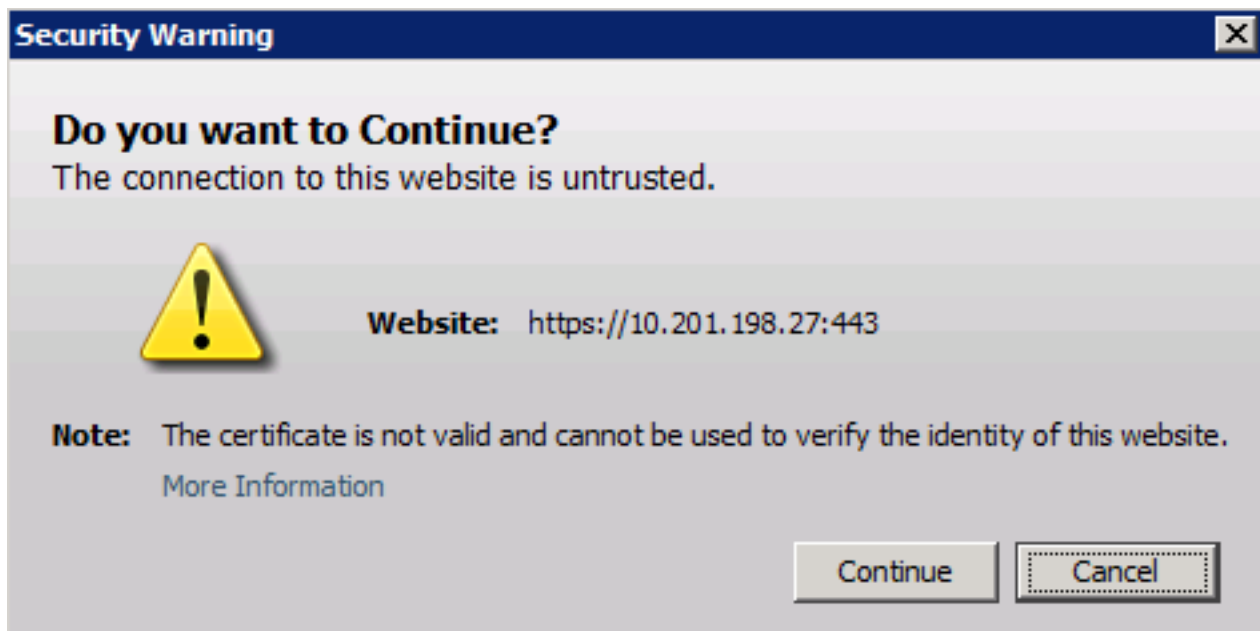
步骤7.从CVVB Administration页面的Tools菜单中选择Real Time Reporting。

系统随即会显示“需要Java更新”窗口。



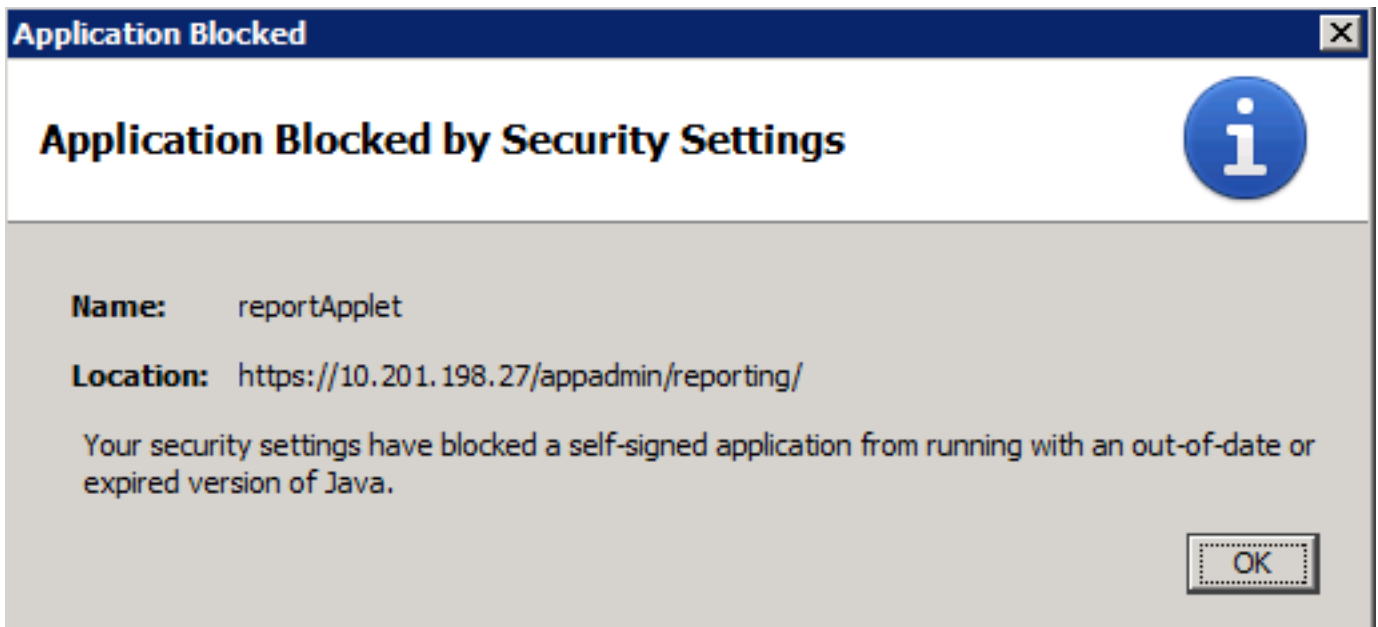
步骤8.单击“在下次更新可用之前不再询问”旁边的复选框，然后选择“以后”。

下一个窗口显示该站点不受信任：

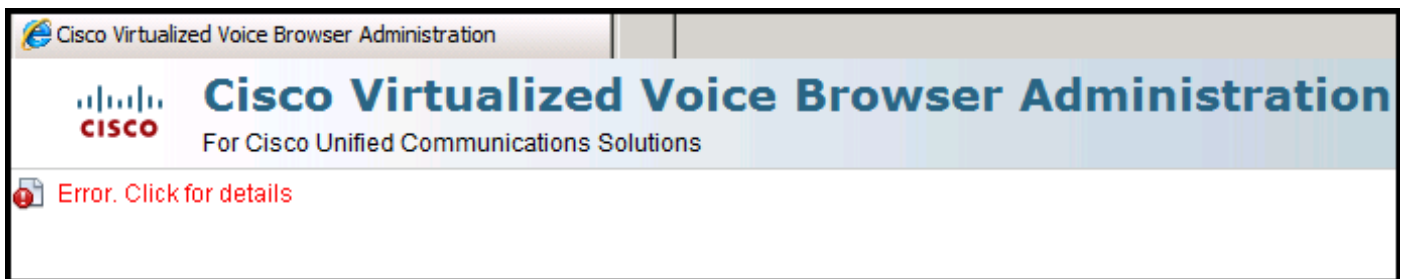


步骤9.选择“继续”。

应用被安全设置阻止。



步骤10.选择“确定”，系统将显示错误。

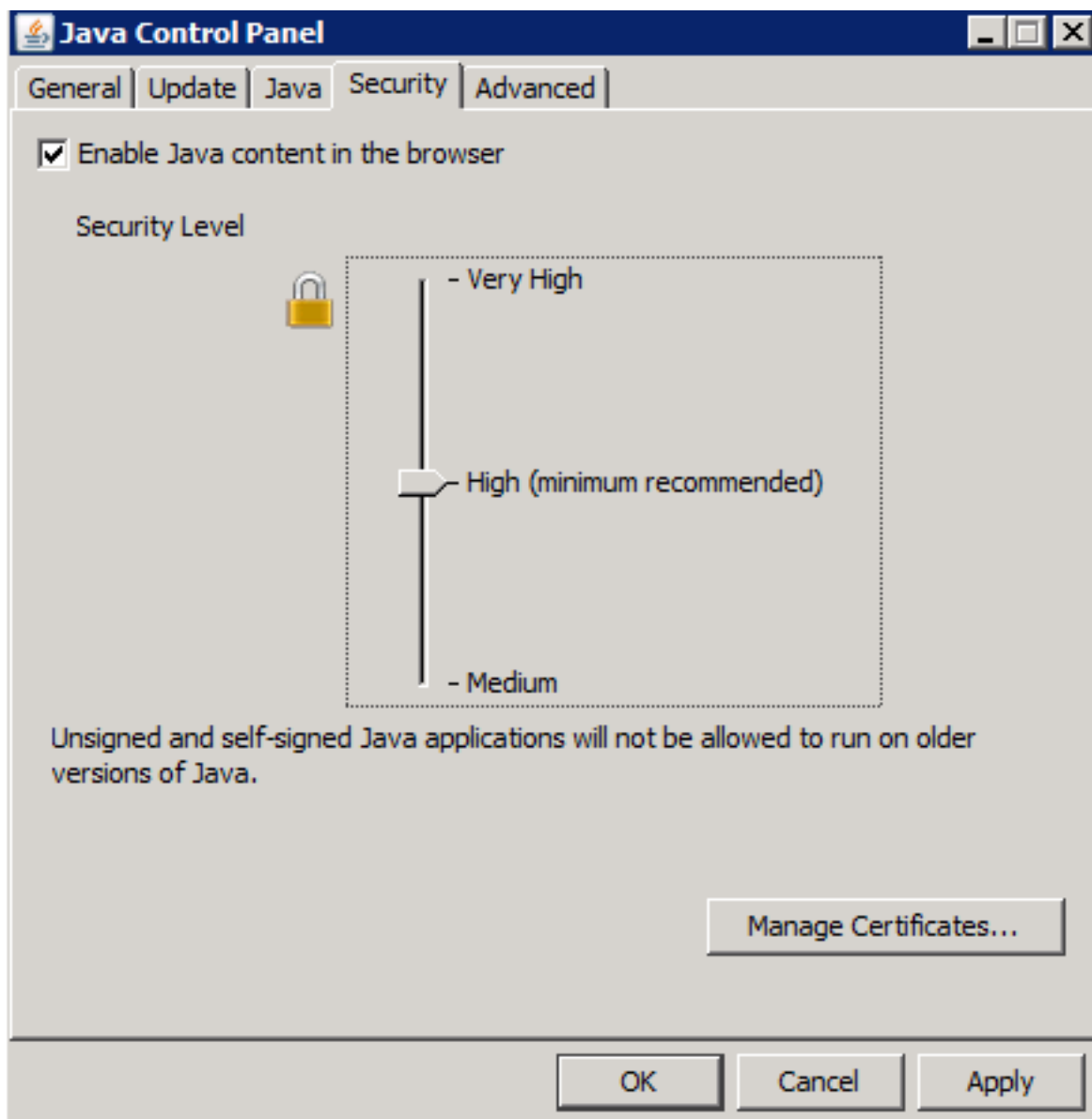


解决方案

要解决此问题，请从启动浏览器的计算机执行以下步骤：

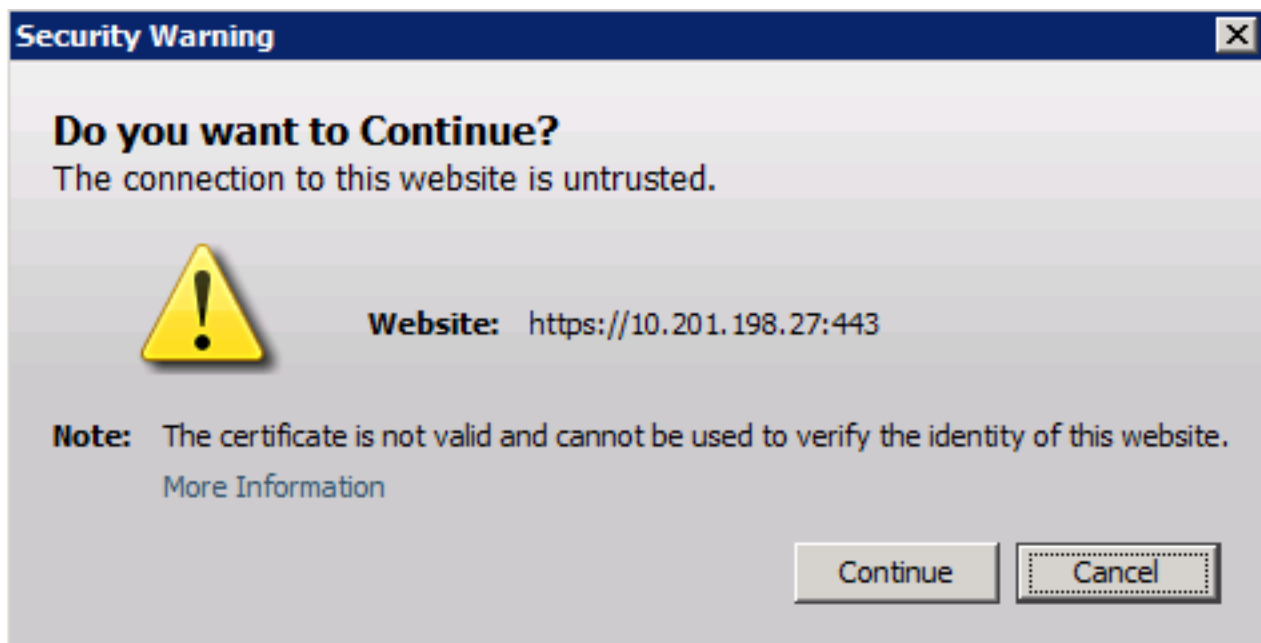
步骤1.选择开始>所有程序> Java > 配置Java，然后选择安全选项卡。

步骤2.将安全级别降低为Medium，以允许所有Java应用程序运行。



步骤3.从CVVB管理页面的“工具”菜单中选择Real Time Reporting。

步骤4.在“安全警告”窗口中选择“继续”：

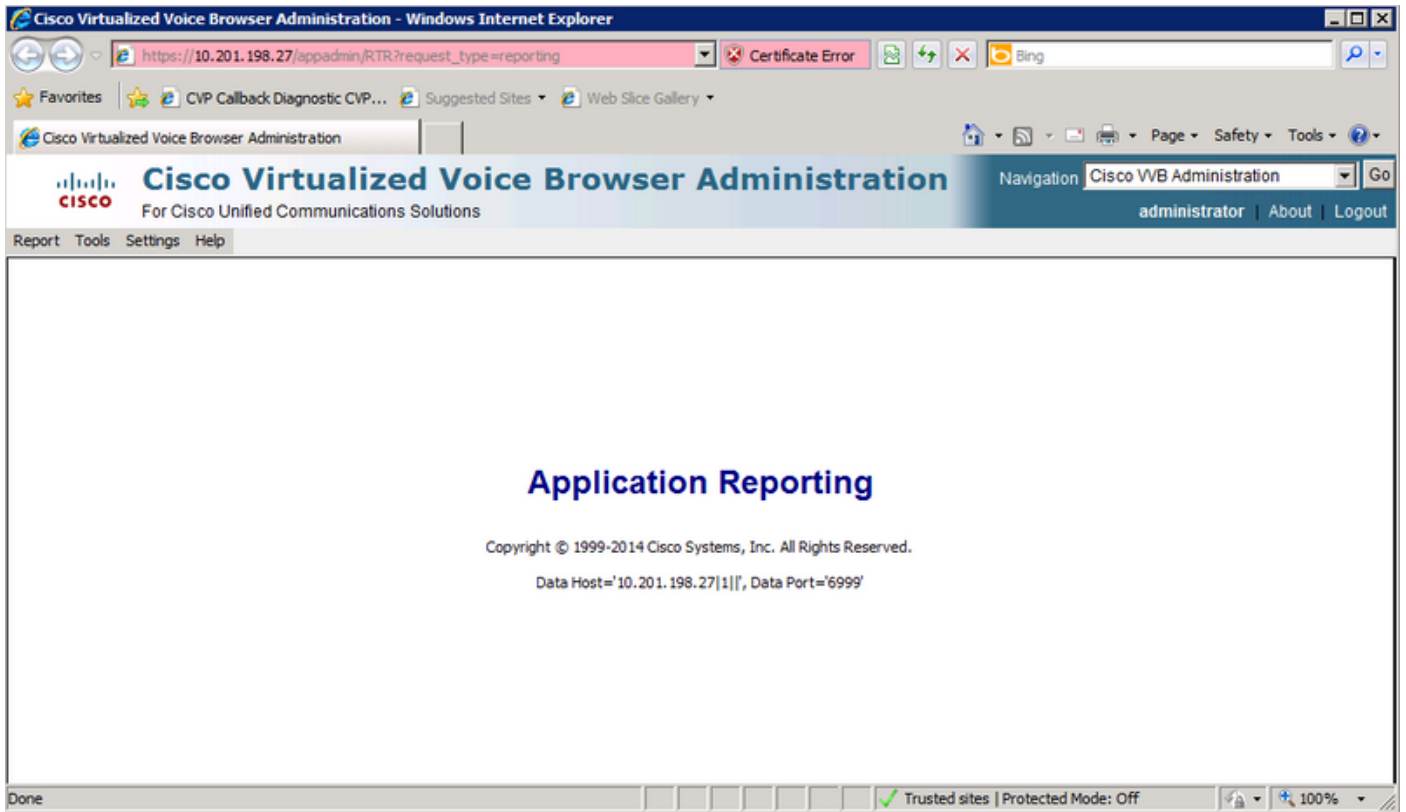


此时将显示新的“安全警告”窗口：



步骤5.单击“我接受风险并要运行此应用程序”复选框，然后选择“运行”。

Real Time Reporting应用程序现在启动：



Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止

症状

具有Java版本7 Update 51及更高版本的Real Time Reporting应用程序被Java安全阻止。



解决方案

将CVVB的URL添加到Java**异常列表**。

下面列出了允许在将应用URL添加到例外站点列表时**运行应用的情况**：

- 应用证书未从受信任证书颁发机构签名。
- 应用证书在本地托管。
- Jar文件没有权限清单属性。
- 应用证书已过期。
- 无法检查应用证书是否撤销。

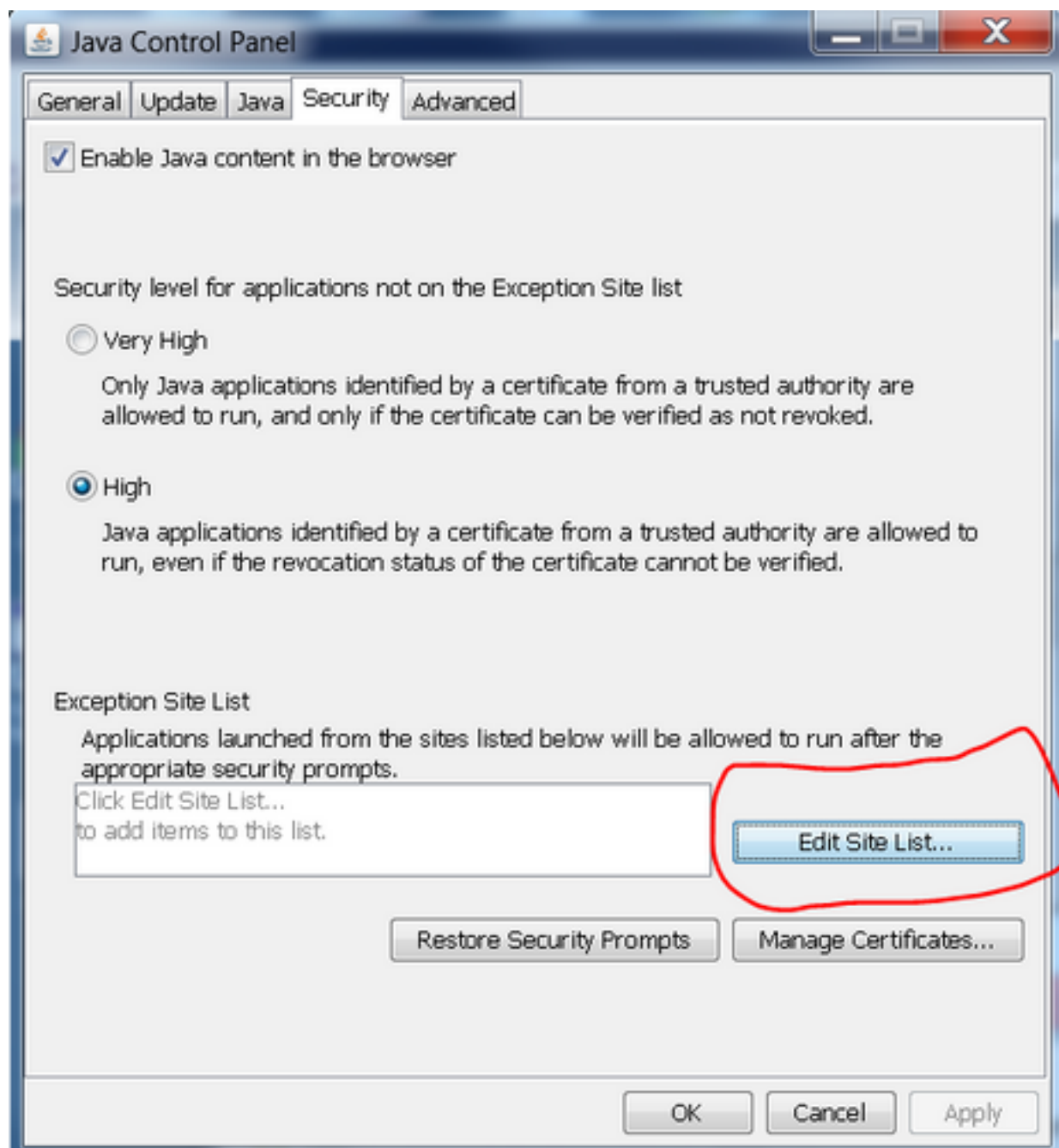
注意：高（默认）安全级别不允许在旧版Java上运行未签名和自签名的Java应用程序。

有关例外列表的详细信息，请[点击](#)。

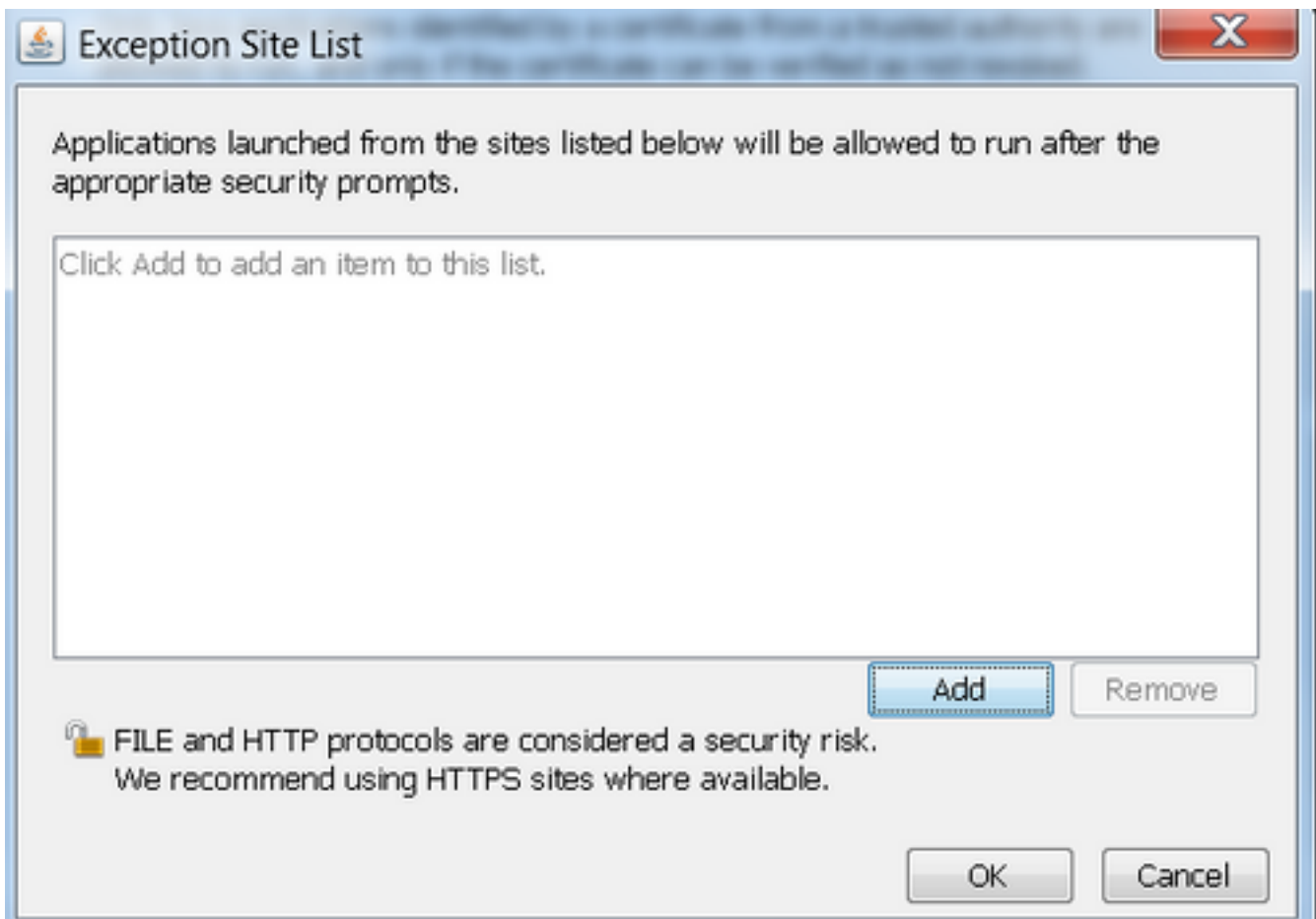
要解决此问题，请关闭浏览器，并从启动浏览器的计算机将CVVB主机名URL添加到例外列表，然后执行以下步骤：

步骤1.选择“开始” > All Programs > Java > Configure Java。

步骤2.选择Java控制面板上的“安全”。 在窗口底部，选择编辑站点列表



步骤3.从“例外地点列表”窗口中选择“添加”按钮。

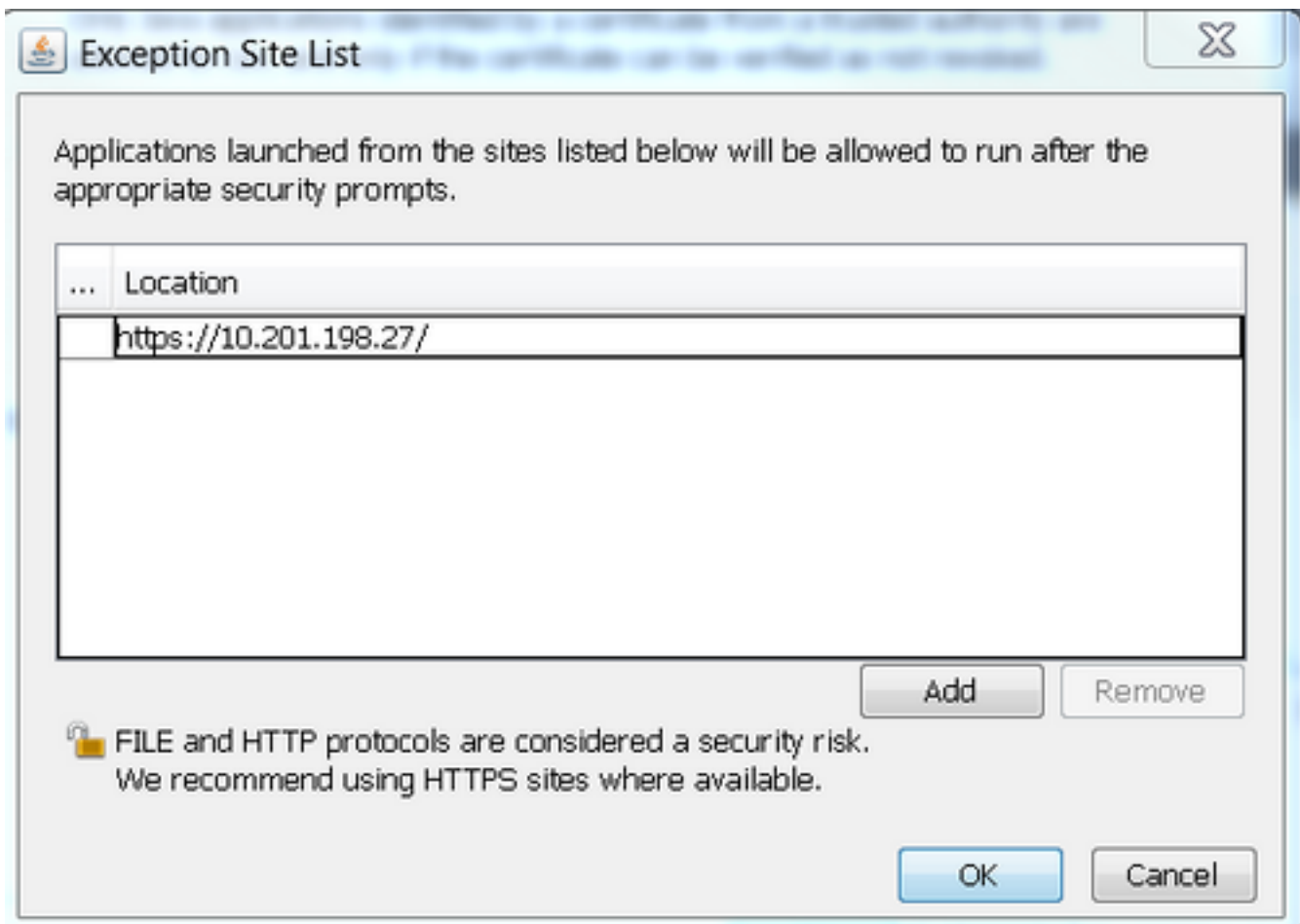


步骤4.单击“位置”下的空字段并输入URL。

注意：URL必须以http://或https://开头

示例：

<http://myexample.com> 或 <https://myexample.com>



步骤5.选择OK以保存您输入的URL。如果选择“取消”，则不会保存URL。

步骤6.在“安全警告”对话框中选择“继续”（如果显示）。

Real Time Reporting应用程序不再被Java安全阻止