

排除CUIC调度程序停滞在进行中状态的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[CUIC调度程序停滞在进行中状态](#)

[一般实践](#)

简介

本文档介绍如何对Cisco Unified Intelligent Center(CUIC)调度程序停滞在IN-PROGRESS状态的故障进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUIC
- 统一联络中心企业版(UCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

CUIC调度程序停滞在进行中状态

由于以下原因，调度程序可能停滞在IN-PROGRESS状态：

- a.一次配置多个调度程序，例如：在小时开始时配置的每小时报告。
- b.长执行时间报告（在报告执行完成之前停滞）。
- c.如果计划报告在Informix数据库服务器上运行报告查询，并且在报告查询执行期间网络连接中断，并且Informix服务器仍无法连接以将结果返回到CUIC。

d.如果计划报告在驻留在MSSQL服务器上的数据库上运行报告查询，并且在执行报告查询期间网络连接中断，并且MSSQL服务器无法连接以将结果返回到CUIC。在这种情况下，CUIC端的JDBC连接会等待5分钟，然后才会显示错误。

e.停滞以获取SMTP连接

f.等待SFTP连接

g.CUIC在当前计划报告执行过程中重新启动；在此情况下，重新启动后，直到下次计划报告执行上次运行状态停滞为InProgress

这些缺陷有助于降低因c和e原因造成的影响：

[CSCvo64420](#) 执行“调度程序报告”时数据库断开连接可能导致“调度程序报告”永久停滞
[CSCvo95897](#) 计划报告电子邮件丢失，因为计划停滞在运行状态

一般实践

a.将调度程序配置为以不同频率触发，这样许多调度程序就不会同时排队。

b.确保调度程序过滤器（默认或专门配置的过滤器）的配置方式不会提取大量记录。

c & d: 确保CUIC和数据库服务器之间不存在网络连接问题。

e. 确保SMTP服务器和CUIC之间的网络连接可靠，并且SMTP会按计划报告发送排入其队列的所有电子邮件，而不会出现任何延迟或丢弃。

f.使用可靠的SFTP服务器，并更好地使用基于Linux的SFTP服务器，而SFTP服务器是CUIC适合SFTP连接的一个。