

# 将CUIC从独立部署升级到CUIC/LD/IdS共存部署

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景](#)

[配置](#)

[从11.0\(x\)升级到11.6\(1\)](#)

[从10.5\(x\)升级到11.6\(1\)](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍如何将Cisco Unified Intelligence Center(CUIC)独立服务器升级为11.6(x)中的CUIC/Live Data(LD)/身份服务(IdS)共存服务器，以用于2000代理路由器类型。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUIC
- 统一联系中心企业版(UCCE)

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- 管理和实时数据服务器(AW)11.6(x)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景

由于从11.0(x)到11.6(1)的升级步骤与从10.5(x)到11.6(1)的升级步骤不同，本文档在不同章节中对这些步骤进行了说明。

版本11.5(1)及更高版本引入了2000个代理路由器参考模型，该模型包含CUIC、实时数据(LD)和思

科身份服务(IdS)，以在同一虚拟机上运行。

## 配置

### 从11.0(x)升级到11.6(1)

本节介绍将CUIC从版本11.0(x)升级到版本11.6(1)的共存服务器所需的步骤。

**步骤1.**在Unified CCE Administration > System > Deployment中将Deployment Type (部署类型) 设置为UCCE:2000个洛格特工。

**步骤2.**在CUIC 11.0(x)服务器上安装ciscocuic.cce2k-cores-deployment.cop。

**步骤3.**在命令行界面(CLI)中重新启动CUIC服务器。

```
utils system restart
```

**注意：**请参阅COP文件[自述文件](#)。

**注意：**安装指南在安装COP文件后运行命令set cuic co-resident。这不正确，因为COP安装解决了此问题。

**步骤4.**将CUIC升级到版本11.6(1)，并在CLI中切换版本。

```
utils system switch-version
```

**步骤5.**检查LD和IdS服务在CLI中是否运行正常。

```
utils service list
```

### 从10.5(x)升级到11.6(1)

本节介绍将CUIC从版本10.5(x)升级到版本11.6(1)的共存服务器所需的步骤。

**步骤1.**在Unified CCE Administration > System > Deployment中将Deployment Type (部署类型) 设置为UCCE:2000个洛格特工。

**步骤2.**在CUIC 10.5(x)服务器上安装COP文件ciscocuic.refresh\_upgrade\_v1.4.cop.sgn。

**步骤3.**在CLI中重新启动CUIC服务器。

```
utils system restart
```

**步骤4.**将CUIC升级到版本11.0(x)，并在CLI中切换版本。

```
utils system switch-version
```

**步骤5.**将CUIC升级到11.6(1)。 请参阅[从11.0\(x\)升级到11.6\(1\)部分](#)。

**步骤6.**检查LD和IdS服务在CLI中是否运行正常。

```
utils service list
```

## 验证

确认安装成功。运行以下CLI命令：

- 此命令显示在活动分区上运行的版本。

```
show version active
```

- 此命令显示非活动部分的版本。

```
show version inactive
```

- 此命令显示安装日志。

```
file view install system-history.log
```

。

## 故障排除

此配置当前没有可用的故障排除过程。

## 相关信息

这两个缺陷对10.5和11.x文档有影响

- [CSCvg76065](#) UCCE安装和升级指南，记录了错误的cop文件，以在CUIC上启用CLI cuic共存
- [CSCvh18697](#) UCCE v11.6安装和升级指南，为CUIC共存升级记录的错误cop文件
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)