

排除CVP OAMP故障第404页错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何对客户语音门户(CVP)操作和管理控制台(OAMP)上的404错误进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CVP
- 统一联络中心企业版(UCCE)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP 12.5.1
- UCCE 12.5.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当您尝试打开CVP的OAMP页面而不是登录屏幕时，将显示404错误。

```
HTTP Status 404 - Not Found
```

此问题在Microsoft Windows更新后发生。

解决方案

要解决此问题，可以执行以下步骤：

步骤1.从Windows服务中停止Cisco CVP OPSConsoleServer服务。

步骤2.备份oamp文件夹(\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp)。

步骤3.重命名位于\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\oamp的oamp文件夹(例如，可以将其调用为oamp-OLD)。

步骤4.从Windows服务启动Cisco CVP OPSConsoleServer服务。

步骤5.启动Cisco CVP OPSConsoleServer服务时，它注意到在\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat\webapps\上没有名为oamp的文件夹，因此它会再次创建包含所需所有文件的文件夹。

步骤6.在此之后，您可以打开OAMP页面以验证错误是否已修复并登录成功。