

使用Precision队列排除部署中CCMP缓存重建缓慢故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：使用PQ在CCMP上重建缓存需要数小时](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍确定删除的Precision Queue(PQ)属性成员身份是否正在减缓联系中心管理门户(CCMP)中缓存重建的速度的步骤。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 联系中心管理门户(CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

使用的组件

本文档中的信息基于CCMP 11.6和12.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题：使用PQ在CCMP上重建缓存需要数小时

使用Precision队列的部署在CCMP中会遇到应用程序缓存的慢速重建。

这是因为“代理精确属性成员”表未清除28天以上的已删除属性记录。

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

这可以通过门户数据库上查询表上已删除的记录计数来标识。注意：“EFFECTIVE_TO < DATEADD(day, -28, GETUTCDATE())”为您提供28天以前删除的记录计数，该值与清除删除的技

能组成员身份所用的值相同。

查询结果因部署大小而异，但通常数以万计的已删除记录会对CCMP的缓存加载时间产生负面影响，并表明您受此Bug影响：

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

有关此漏洞的其他详细信息，请访问以下链接：

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

解决方案

如果您发现受此漏洞影响，请联系思科TAC解决清除问题。