

排除Finesse、VVB和UCCX上的RTMT证书错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：基于VOS的产品生成过期证书警报](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何对思科统一联系中心快捷版(UCCX)、思科Finesse和思科虚拟化语音浏览器(VVB)的实时监控工具(RTMT)上的特定证书错误进行故障排除。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCX 11.0
- VVB 11.5
- Finesse 11.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题：基于VOS的产品生成过期证书警报

UCCX、VVB和Finesse的多次安装开始通过RTMT生成警报，并表明某些证书已过期，如图所示。

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Show Settings Security Software Upgrades Services Help

Certificate List

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Status
2 records found

Certificate List (1 - 2 of 2)

Find Certificate List where Expiration is before 08/30/2018 Find Clear Filter

Certificate	Common Name	Type	Key Type	Distribution
tomcat-trust	Equifax_Secure_Certificate_Authority	Self-signed	RSA	Equifax_Secure_Certificate_Authority
tomcat-trust	GTE_CyberTrust_Global_Root	Self-signed	RSA	GTE_CyberTrust_Global_Root

Generate Self-signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Navigation Cisco Unified OS Administration

Administrator Search Documentation About

Rows per Page 50

Issued By	Expiration	Description
Equifax_Secure_Certificate_Authority	08/22/2018	Trust Certificate
GTE_CyberTrust_Global_Root	08/13/2018	Trust Certificate

证书详细信息:

证书名称 : GTE_CyberTrust_Global_Root
 单元:tomcat-trust
 type : own-cert
 过期时间 : 2018年8月14日01:59:00:000美国东部标准时间/ 2018年8月13日星期一
 23:59:00:000 GMT 2018

证书名称 : Equifax_Secure_Certificate
 单元:tomcat-trust
 到期 : 星期三8月22日22:41:51 GMT+06:00 2018

解决方案

您可以通过OS Admin/cmplatform页面安全地删除这些过期的证书并重新启动服务器。
 Finesse/ VVB 11.6和UCCX 11.5版本未安装任何这些第三方根CA tomcat-trust证书。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)