

排除Cisco UCCE Mobile Agent MTP直通问题

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[排除移动代理MTP直通问题](#)

简介

本文档介绍一个MTP方案，该方案会中断Cisco UCCE Mobile代理功能。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心企业版(UCCE)
- 思科统一通信管理器 (CUCM)
- 思科网际操作系统(IOS)
- 媒体终端点(MTP)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在移动座席呼叫流中。MTP大多需要桥接双音多频(DTMF)数字。但是，不正确的MTP配置会中断呼叫流，并且呼叫未建立。在移动座席的按呼叫模式呼叫或持续模式呼叫时都可能发生这种情况。

排除移动代理MTP直通问题

如果在移动代理呼叫使用的IOS软件MTP上启用MTP传递，则在日志中可能会看到这一点。

如果查看CUCM计算机电话集成(CTI)日志，您会看到CallStartTransmissionEvent在发生CallStopTransmissionEvent时以毫秒的时间发生。但是，预期行为是CallStartTransmissionEvent在开放逻辑通道(OLC)后发生（几毫秒）。

例如：

在09:41:31:990处，您只能看到CallStopTransmissionEvent，而不是停止接收事件：

```
02440917.003 |09:41:31.990 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage] CTI  
CallStopTransmissionEvent(DH=6|1036 CH=6|101896749
```

同时，在09:41:31:990，您会立即看到另一个开始传输事件：

```
02440918.003 |09:41:31.990 |AppInfo |[CTI-APP] [CTIHandler::OutputCtiMessage] CTI  
CallStartTransmissionEvent(DH=6|1036 CH=6|101896749
```

UCCE JTAPI日志如下所示：

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv mediaStep:0个期限  
：LCP5003F3892。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoRTPOutputStartedEv CID:109025711期限  
：LCP5003F3892地址：/192.0.2.10端口：21850。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStartedEv CID:109025711 lcpH:null ncpH:null。
```

```
09:41:31:792 PG4A-jgw1跟踪：MsgEMSEventReport: 消息ID:2706702341阿根廷  
1:109025711阿根廷2:0 Arg3:1112933892阿根廷4: 参数5:。
```

为了获得良好的效果，JTAPI活动的外观如下：

```
18:04:40:894 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv mediaStep:0个期限  
：LCP5000F1001。
```

```
18:04:40:894 PG4A-jgw1跟踪：CiscoRTPOutputStoppedEv CID:16780232期限  
：LCP5000F1001。
```

```
18:04:40:925 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoMediaOpenLogicalChannelEv CID:16780232期  
限：LCP5000F1001句柄：33109212/1 的多播地址发送一次邻居消息。
```

```
18:04:40:925 PG4A-jgw1跟踪：MediaMgr::CiscoRTPOutputStartedEv CID:16780232期限  
：LCP5000F1001地址：/192.0.2.50端口：24730。
```

如果您注意到，JTAPI或思科日志中没有MTP指示，但是，这是一种方法，可以检测到MTP直通问题。

要解析它，请从MTP配置文件中删除MTP直通并重置它。