

CCE 12.0:关于旧ES的强制补丁和重新旋转的信息

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[安装新技术更新时必须提供12.0补丁](#)

[有关重新旋转补丁的信息](#)

简介

本文档将介绍UCCE\PCCE 12.0(1)应用的新重新调整ES和必需补丁。

作者：Anuj Bhatia，思科TAC工程师。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一联系中心企业版(UCCE)

使用的组件

本文档中使用的信息基于CCE解决方案12.0(1)版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解任何步骤的潜在影响。

背景信息

CCE 12.0软件现在与Windows 2016平台兼容。发现当旧ES(在*Windows 2016支持12.0之前发布*)安装到与websetup有关的新平台问题时。

修复不仅要响应这些旧E，还要提供强制补丁。下节将介绍这些

安装新技术更新时必须提供12.0补丁

正在重新安装CCE 12.0(1)或通过技术更新选项转到12.0的客户，应在应用上安装任何ES之前安装

此必需补丁。

下载路径 —>

[https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1))

自述—>自述文件包含在必填补丁的ZIP文件中。

为清楚起见，我们将介绍以下4个场景，其中显示了何时需要必填补程序

情形 1：新安装或技术更新

- 安装Windows OS 2016 (如果Rogger \ AW-HDS-DDS为SQL 2017)
- 安装CCE 12.0媒体 (显示为新ISO)
- 应安装必需的补丁
- 在必需的补丁后，应根据需要安装新响应的ES补丁

方案 2：从CCE 11.X内联升级到CCE 12.0

- 从2012升级到2016 (如果Rogger \ AW-HDS-DDS，请升级SQL 2017)
- 使用新的12.0介质升级到12.0 CCE应用
- 根据需要安装新响应的ES

注意：此场景不适用或要求必填补丁

情形 3：将Windows 2012平台上的CCE 12.0升级到Windows 2016

- 从2012升级到2016 (如果Rogger \ AW-HDS-DDS，请升级SQL 2017)
- 安装ES_18，使旧12.0与新OS 2016平台兼容
- 根据需要安装新的重新旋转ES

注释 1：此场景不适用或不要求必填补程序

注释 2：如果在旧系统(windows 2012 - CCE 12.0)上，任何旧ES的建议是在升级之前或之后卸载ES并安装重新旋转ES，请参阅“关于重新旋转修补程序的信息”部分中的表

场景 4：Windows 2012 12.0上的现有客户 (支持期延长至2020年7月31日)

- 客户可以在服务器上安装旧ES
- 在CCO上重新旋转ES可以与旧平台配合使用，建议先在实验室环境中对其进行彻底测试。

内部备注：新的ES将仅在Windows 2016平台上进行测试。如果客户希望为windows 2012 BU安装新补丁，则希望将其视为例外，并与客户进行对话，让其迁移到2016年。

有关重新旋转补丁的信息

表提供了有关新ES及其替代的旧ES补丁的详细信息

CCE 12.0旧ES	新ES取代旧ES	新ES补丁下载链接
ES 6	ES 26取代旧ES 6	https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1)/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 7	ES 28取代旧ES 7	https://software.cisco.com/download/home/268439622/type/280840583/release/12.0(1)/specialrelease/e867389240ef60e03cb4200cf3f

ES 11	ES 27取代旧ES 11	https://software.cisco.com/download/specialrelease/69fc92409e43aeba29c1038115b1
ES 12	ES 30取代旧ES 12	https://software.cisco.com/download/specialrelease/d82c4df6edf6c1de250ce8028166
ES 13	ES 29取代旧ES 13	https://software.cisco.com/download/specialrelease/8ae1a328659e879a2e0e27803b9f
ES 15	ES 26取代旧ES 15	https://software.cisco.com/download/specialrelease/71ebe8470e5b3b41124e00c5ae41
ES 20		

此信息也适用于PCCE 12.0应用。 对于PCCE ES_26补丁和漏洞修复，支持

- PCCE 4K和PCCE 12K部署的Avaya ACD支持
- ICM至ICM网关支持，用于PCCE 4K和PCCE 12K部署
- 第三方集成
- PCCE 2K、PCCE 4K和PCCE 12K部署的CVP统计信息
- 呼出呼叫进度分析(CPA)参数