

使用Active Directory配置CCP (以前称为 SocialMiner)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何使用Active Directory(AD)配置客户协作门户 (CCP — 以前称为SocialMiner) ， 以允许单个或一组AD用户访问CCP管理网页

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 客户协作门户 (CCP — 以前称为SocialMiner)
- Microsoft Active Directory — 安装在Windows Server版本2.0/3.0/4.0上的AD

使用的组件

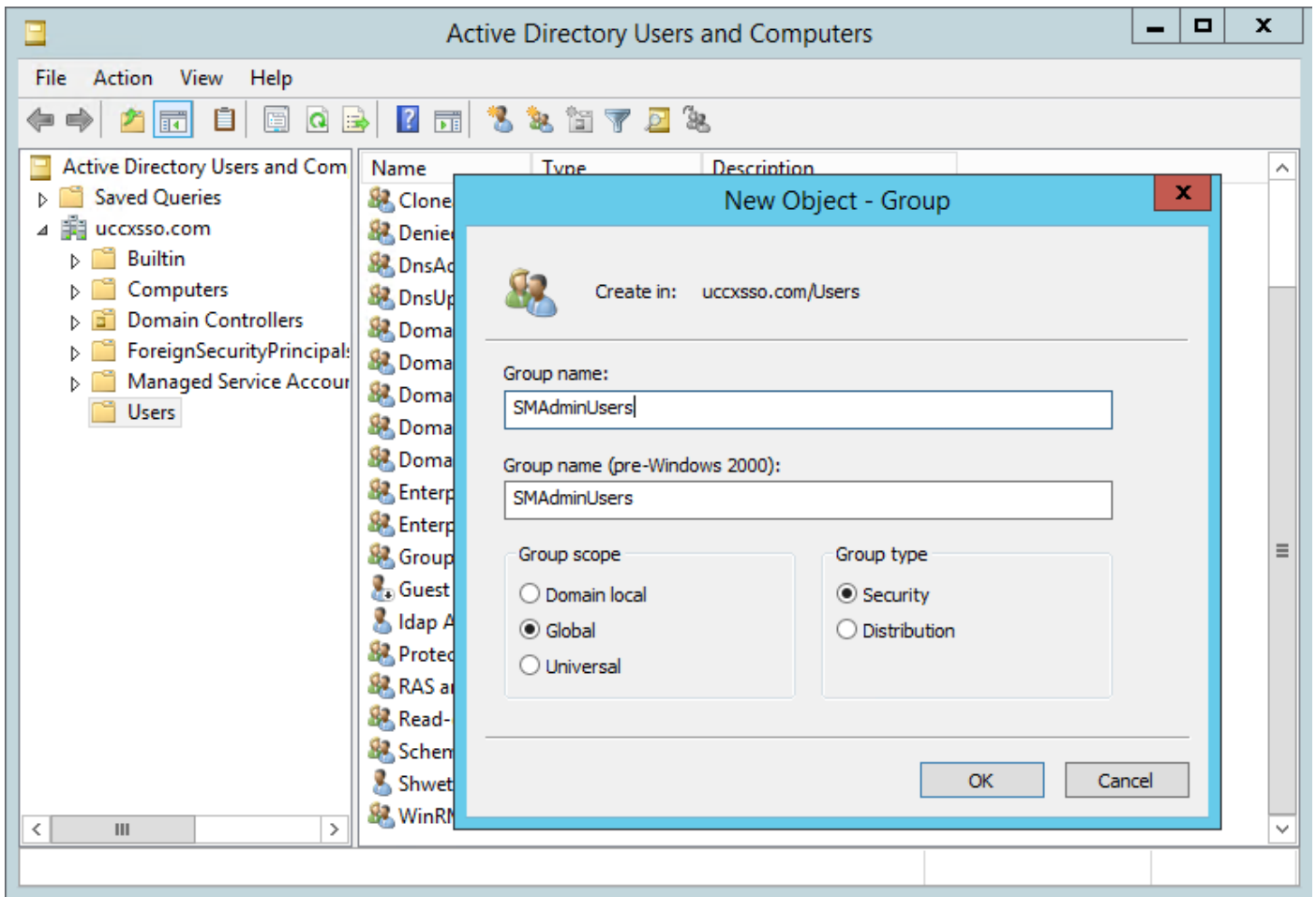
- 客户协作门户 (CCP — 以前称为SocialMiner) 版本12.0(1)
- Microsoft Active Directory — 安装在Windows Server 4.0版上的AD

本文档不限于特定的软件和硬件版本。有关支持的Active Directory(AD)版本，请参阅Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)版本或Cisco Unified Contact Center Enterprise版本(UCCE)或Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)版本的兼容性列表

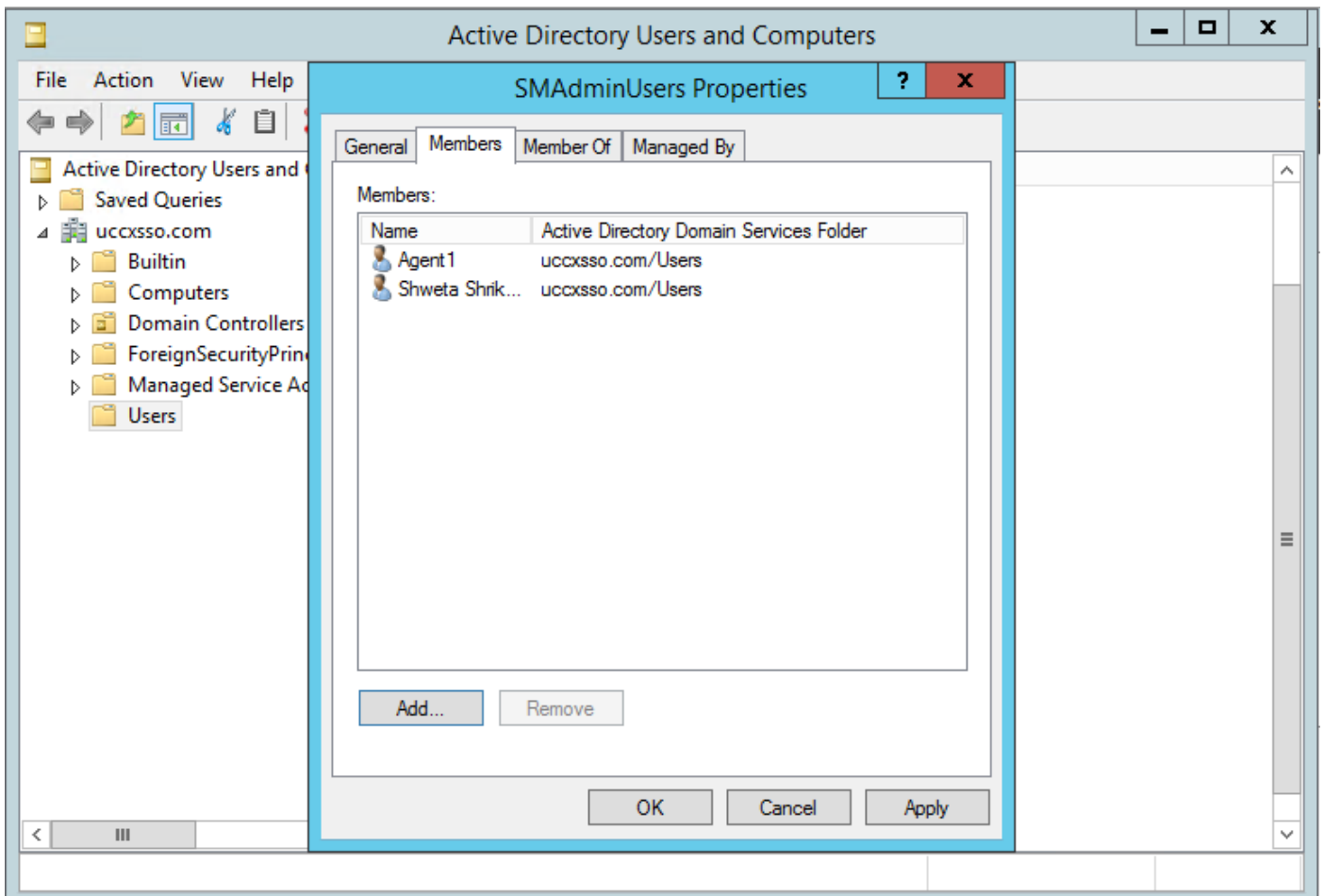
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。

配置

步骤1.在AD上创建新的安全组，如下图所示。

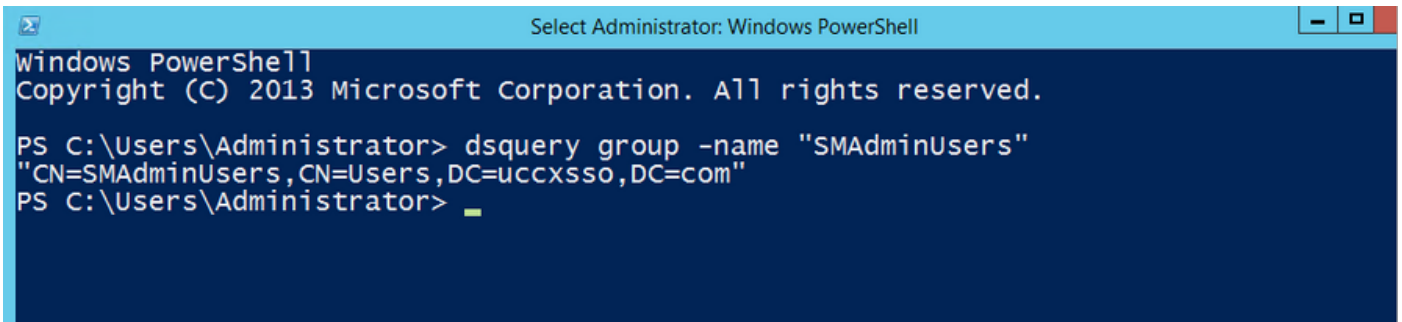


步骤2.添加需要访问CCP管理页面的成员。



步骤3.CCP AD配置要求配置AD组的Manager Distinguished Name。为了找到该输出，在Windows PowerShell上针对上一步骤中在AD上创建的CCP安全组发出以下命令：

`dsquery group -name "<group_name"`

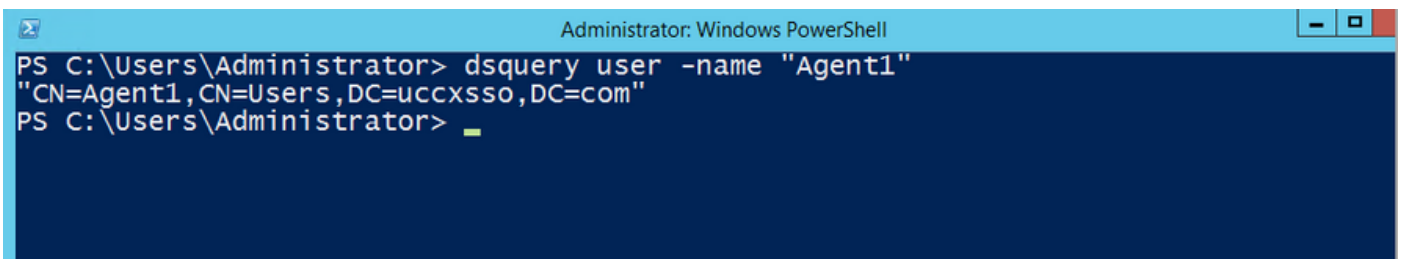


```
Select Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> dsquery group -name "SMAdminUsers"
"CN=SMAdminUsers,CN=Users,DC=uccxsso,DC=com"
PS C:\Users\Administrator>
```

注意：管理器可分辨名称也可以针对单个用户运行。

`dsquery user -name "<user-name"`



```
Administrator: Windows PowerShell
PS C:\Users\Administrator> dsquery user -name "Agent1"
"CN=Agent1,CN=Users,DC=uccxsso,DC=com"
PS C:\Users\Administrator>
```

步骤4.在CCP配置页的“管理”选项卡下，导航到“Active Directory”，然后单击**编辑**，然后输入详细信息，如下图所示：

System Administration

• Disk Usage

25%



Active Directory

Enabled

Host

Port

Use SSL

Manager Distinguished Name

Manager Password

Role Name

Cancel

Save

注意：默认AD端口为3269。如果不使用SSL，则必须将端口更改为3268。要为AD连接启用SSL，必须先在这两台服务器之间交换安全证书。启用SSL是可选操作，但如果不启用SSL，则SocialMiner和Microsoft AD服务器之间不会安全地传输用户名和密码信息。

有关详细信息，请参阅《CCP（以前称为SocialMiner）最终用户指南》（Active Directory部分）：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/products-user-guide-list.html>

验证

配置后，注销CCP并作为AD安全组中的用户之一登录。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。