使用Active Directory**配置**CCP(以前称为 SocialMiner)

目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 配置 验证 故障排除

简介

本文档介绍如何使用Active Directory(AD)配置客户协作门户(CCP — 以前称为SocialMiner),以 允许单个或一组AD用户访问CCP管理网页

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题:

- 客户协作门户(CCP 以前称为SocialMiner)
- Microsoft Active Directory 安装在Windows Server版本2.0/3.0/4.0上的AD

使用的组件

- 客户协作门户(CCP 以前称为SocialMiner)版本12.0(1)
- Microsoft Active Directory 安装在Windows Server 4.0版上的AD

本文档不限于特定的软件和硬件版本。有关支持的Active Directory(AD)版本,请参阅Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)版本或Cisco Unified Contact Center Enterprise版本(UCCE)或 Packaged Contact Center Enterprise(PCCE)版本的兼容性列表

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。

配置

步骤1.在AD上创建新的安全组,如下图所示。

Active Directory Users and Computers					_ □	x
File Action View Help Image: Constraint of the second seco	è 🛽 🖬 🗏 🎕	l 🖻 🔻 🗾 🤅	le.			
Active Directory Users and Com Saved Queries Builtin Computers Domain Controllers ForeignSecurityPrincipal: Compares Users	Name RAS Clone	Type Create in: p name: AdminUsers p name (pre-Wind AdminUsers pup scope Domain local Global Universal	Description New Obj uccxsso.com/L ows 2000):	ject - Group Jsers Group type Security Distribution OK C	x	
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

步骤2.添加需要访问CCP管理页面的成员。

	Active Directory Users and Computers	 X C
File Action View Help	SMAdminUsers Properties ? ×	
 Active Directory Users and Active Direc	General Members Member Of Managed By Members: Name Active Directory Domain Services Folder Agent 1 uccxsso.com/Users Shweta Shrik uccxsso.com/Users Shweta Shrik uccxsso.com/Users Add Remove OK Cancel Apply	

步骤3.CCP AD配置要求配置AD组的Manager Distinguished Name。为了找到该输出,在Windows PowerShell上针对上一步骤中在AD上创建的CCP安全组发出以下命令:

dsquery group -name "<grourp_name"



注意:管理器可分辨名称也可以针对单个用户运行。

dsquery user -name "<user-name"



步骤4.在CCP配置页的"管理"选项卡下,导航到"Active Directory",然后单击**编辑**,然后输入详细信 息,如下图所示:

SocialMiner							
Home	Search Con	figuration	Administra	ition			
System A	dministratio	on					
• Disk Us	age	25	5%	0			
 Active Dir 	rectory						
	Ena	abled 🔽					
		Host 14.10	.163.168				
		Port 3268					
	Use	SSL					
Manager	Distinguished N	lame CN=S	MAdminUs	ers, CN=Use	rs,DC=uccxsso	,DC=c	
	Manager Pass	word	••••				
	Role N	Name SMAc	IminUsers				
Cancel	Save						

注意:默认AD端口为3269。如果不使用SSL,则必须将端口更改为3268。要为AD连接启用 SSL,必须先在两台服务器之间交换安全证书。启用SSL是可选操作,但如果不启用SSL,则 SocialMiner和Microsoft AD服务器之间不会安全地传输用户名和密码信息。

有关详细信息,请参阅《CCP(以前称为SocialMiner)最终用户指南》(Active Directory部分):

https://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/socialminer/products-user-guidelist.html

验证

配置后,注销CCP并作为AD安全组中的用户之一登录。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。