

# 排除SQL 2014标准安装的ECE SQL CPU尖峰问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍企业电子邮件和聊天(ECE)报告高CPU时的故障排除过程。

## 先决条件

- 思科统一联络中心企业版(UCCE)11.6
- ECE 11.6 ES 7

## 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- UCCE
- ECE

## 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- UCCE 11.6
- 带SQL 2014标准版的ECE 11.6 ES 7 (在400个或更少代理的部署中)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

“存档作业”节点仅在使用Microsoft SQL Standard Edition的安装中可用。数据存储在活动数据库中。随着时间的推移，数据的大小通常会增加到开始影响系统性能的程度。

## 问题

ECE报告高CPU。 在检查任务管理器时，其明确表示主要的MS SQL Server进程占用了大部分CPU分配。

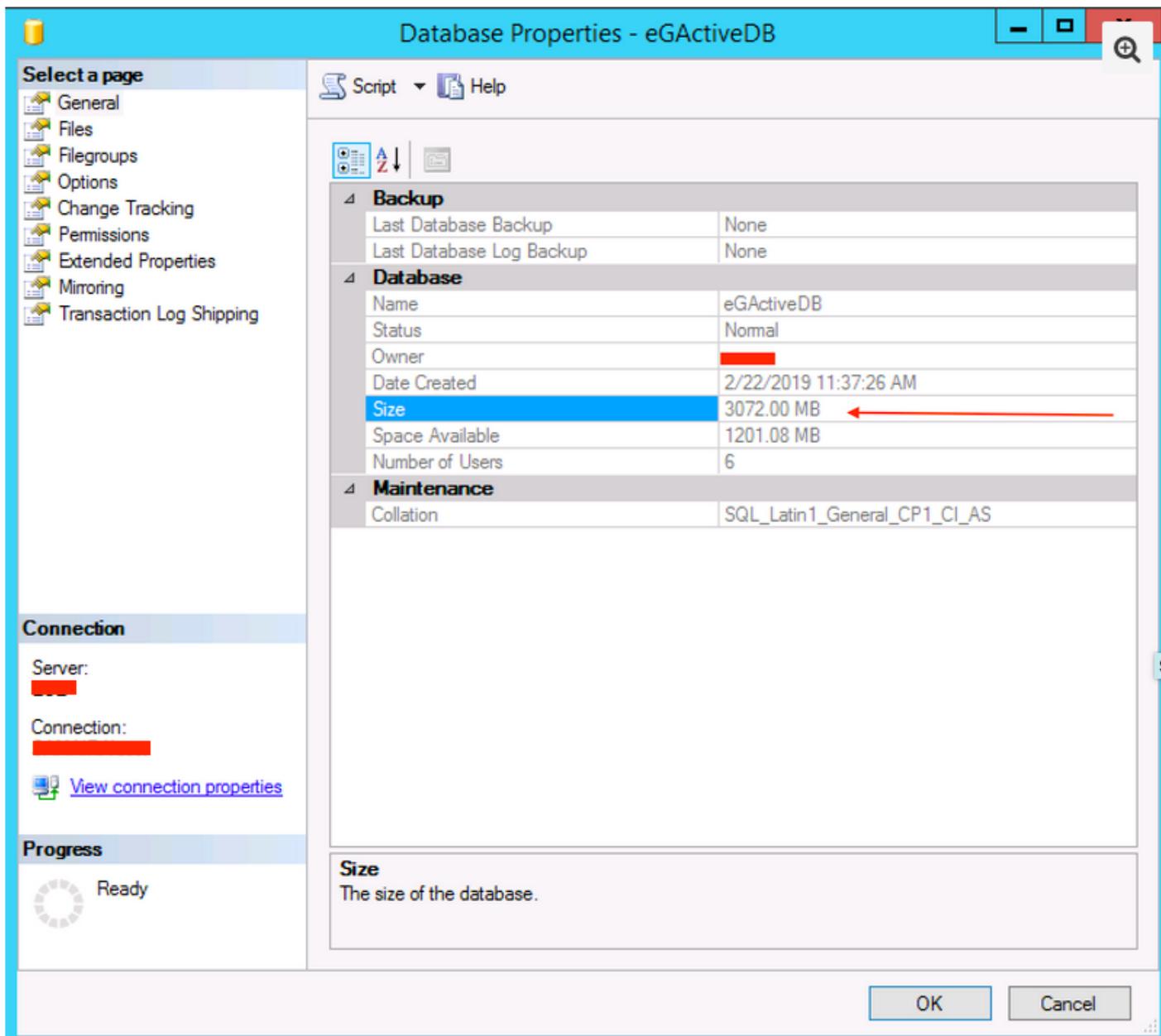
## 解决方案

以下步骤可用于解决问题

1. 在400个或更少代理的部署中，活动数据不能超过110 GB，因此，请使用存档来避免性能问题。

**注意：**在400个或更少代理的部署中，活动数据不能超过110 GB。使用Microsoft SQL Server标准版的部署必须配置存档，以确保数据保持在此大小以下。在企业版部署中，应用程序利用SQL Server的分区功能，因此，除了根据需要增加磁盘空间外，不需要执行任何特定操作来管理数据增长。[Pg 12。企业聊天和电子邮件设计指南](#)

2. 在SQL Management Studio \连接到数据库\ Rt。单击eGActiveDB \单击“属性”;并确保大小不大于110 GB，如图所示：



3. 确保已配置存档任务且没有故障。

- 确保已创建存档作业，为活动，且上次运行状态显示已完成，如图所示；

List: Archive Jobs

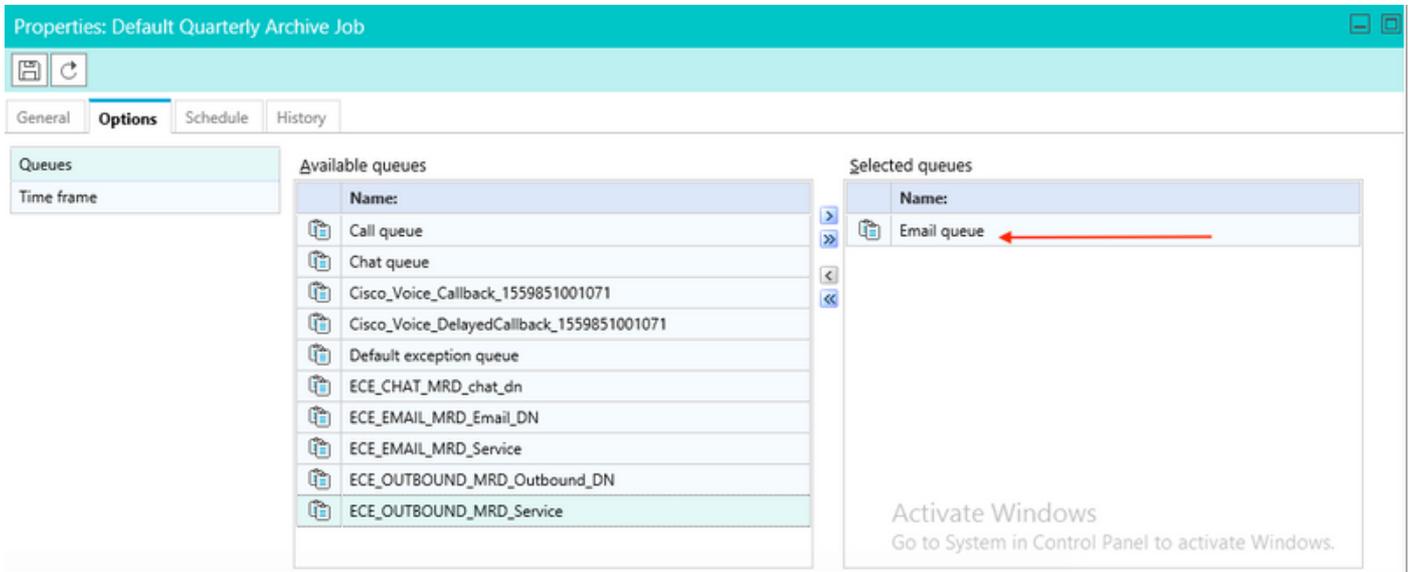
Name ^	Active	Schedule	Last Run Status	Last Run Time	Next Run Time
Default Quarterly Archive Job	Yes	Current	Completed		10/12/2019 05:00 PM

Properties: Default Quarterly Archive Job

General Options Schedule History

Name	Value
Name *	Default Quarterly Archive Job
Description	System created archive job to archive data older than 90 days
Active	Yes

- 确保在“选项”中选择了队列，同时确保在考虑数据库增长时，正确选择了“检查计划”；



**注意：** 使用的队列名称是队列名称的示例。 确保选择适当的队列名称。