

从控制中心创建PEGA票证

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[创建PEGA票证的步骤](#)

[每个选项的可用问题列表](#)

[控制面板信息按钮](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍在Webex呼叫组织中的Control Hub中打开PEGA票证的流程。

先决条件

要求

访问控制中心。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 控制中心

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

PEGA票证由思科PSTN团队处理，用于协助Webex呼叫管理员执行管理操作，如订单编号、端口号或询问有关现有服务的问题。

对于采用Cisco呼叫计划的组织，可以通过[Control Hub](#) 执行这些操作，这样可以降低这些任务的难度，同时避免多个管理点。

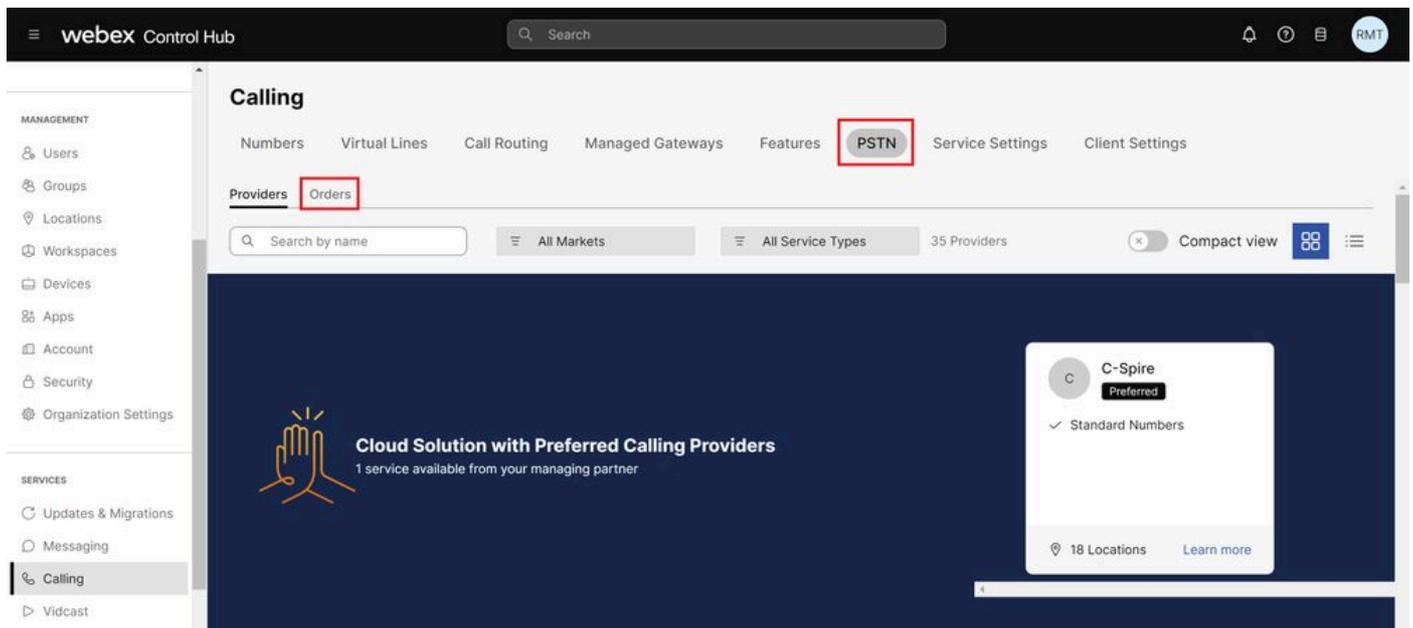


注意：有关思科呼叫计划的更多信息，请参阅本文档末尾的相关信息部分。

创建PEGA票证的步骤

步骤1:在[Control Hub](#)中，转到Services，然后选择Calling。

第二步：点击PSTN并选择订单。



Control Hub中的PSTN选项卡

第三步：选择列出的任何订单，并在订单窗口中向下滚动至结尾。

第四步：点击打开思科呼叫计划支持案例。

00000000-0000-4fa2- 0000- 000000000000 



 All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los_Angeles, which could be updated through Location [HQ](#)

Order overview

Date 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location HQ
Type Move Numbers
Number type DID Numbers
Carrier Cisco Calling Plans (US)
Status   Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)

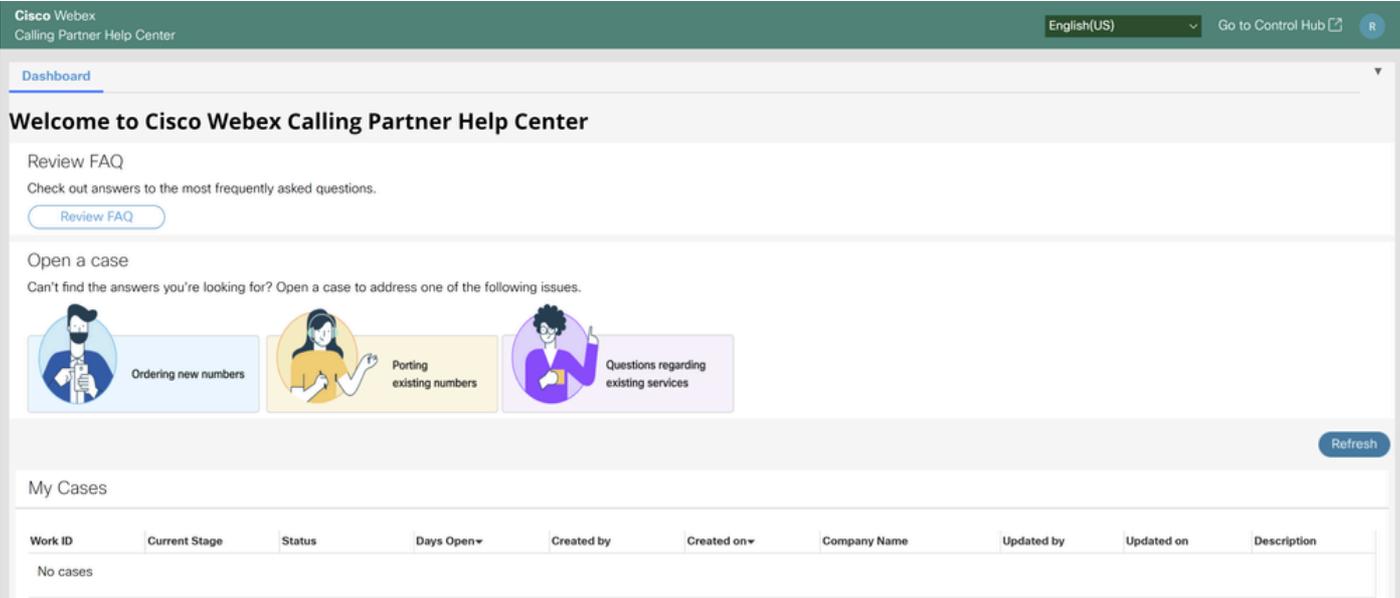
Order details

Phone Numbers 1 

[Open a Cisco Calling Plans support case !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

订单窗口视图

第六步：这将在您的浏览器中打开一个新窗口，您可以在其中从订购新号码、端口现有号码和关于现有服务的问题选项中进行选择。



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', a language dropdown set to 'English(US)', and a 'Go to Control Hub' link. Below the header, the main content area is titled 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center'. It features a 'Review FAQ' section with a 'Review FAQ' button. Below that is an 'Open a case' section with the text 'Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.' and three icons representing 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services'. At the bottom, there is a 'My Cases' section with a table header including 'Work ID', 'Current Stage', 'Status', 'Days Open', 'Created by', 'Created on', 'Company Name', 'Updated by', 'Updated on', and 'Description'. The table currently shows 'No cases'.

每个选项的可用问题列表

以下是控制面板中显示的每个选项的具体问题：

订购新号码

- 我需要订购新号码
- 找不到特定区号的号码
- 其他 (未列出问题)

端口现有编号

- 检查号码可移植性
- 需要有关所需文档的帮助
- 检查端口请求的状态
- 已接收端口拒绝或异常
- 重新安排端口日期和/或时间
- 取消转网订单
- 紧急：需要将服务返回给以前的承运人 (24小时内)
- 其他 (未列出问题)

有关现有服务的问题

- 为远程工作人员添加紧急服务地址(ESA)
- 在位置之间移动电话号码
- 报告思科PSTN服务的问题
- 其他 (未列出问题)

填写带星号的字段，例如Country和Location Name。

Enter Case Details

Country *

Select...

Location Name *

控制面板信息按钮

此外，在控制面板中，您可以看到案例和更多信息，例如其当前阶段和状态。

点击刷新，查看案例的最新更新。

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

刷新按钮

控制面板中有一个“查看常见问题”按钮，您可以在其中找到常见问题及其答案，如：

- 什么是思科呼叫计划？
- 思科呼叫计划在哪里提供？
- 思科通话计划中有哪些内容？
- 思科呼叫计划是如何提供的？
- 思科呼叫计划在哪些地区提供？

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

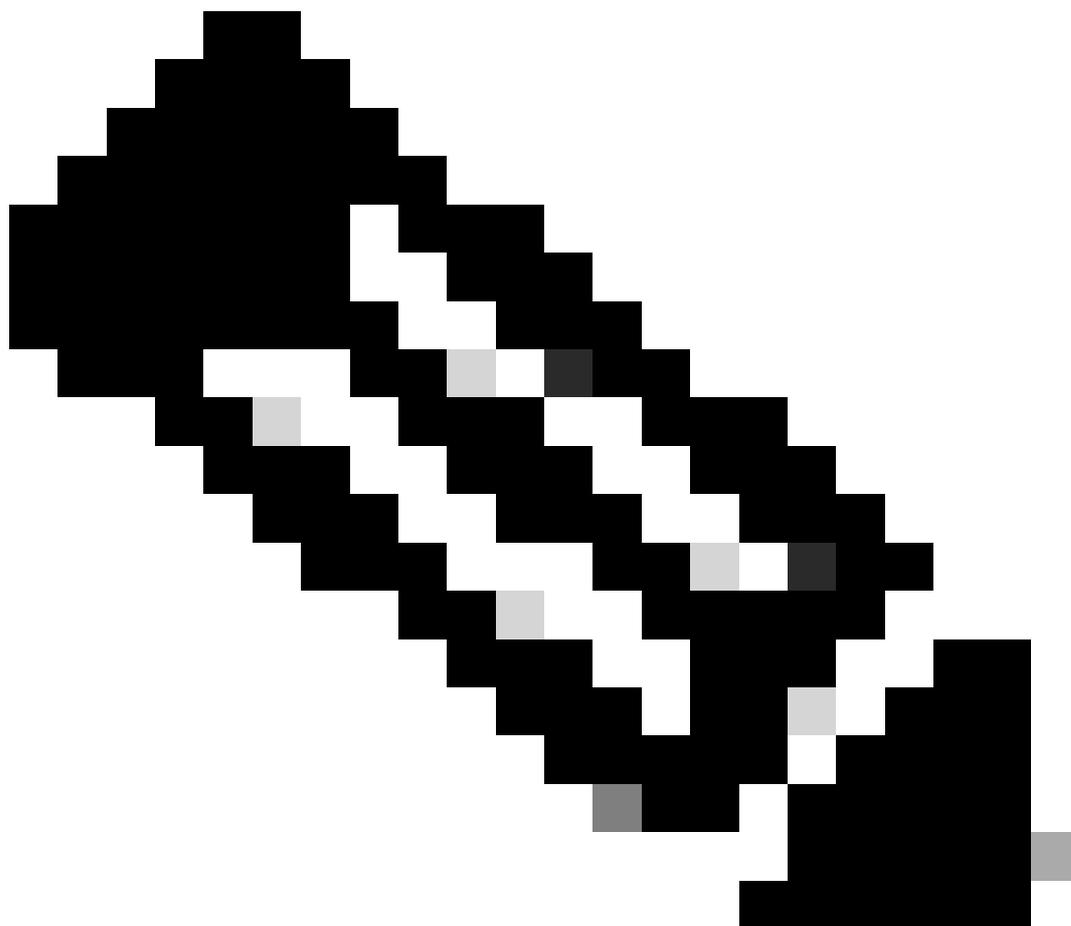
[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

查看FAQ按钮

创建PEGA问题后，思科PSTN团队会协助您完成整个解决流程。



注意：PEGA票证旨在支持有关思科呼叫计划的合作伙伴/客户PSTN相关问题

相关信息

- [思科支持联系信息](#)
- [Webex呼叫PSTN选项](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。