

使用VBrick DME配置CMS实时流并排除故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[配置](#)

[网络图](#)

[配置](#)

[基于2.9版或更低版本XMPP的部署](#)

[基于SIP的3.0版或更高版本部署](#)

[CMS SIP流处理器的路由](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

[CMS版本2.9或更低版本XMPP流处理器](#)

[CMS 3.0或更高版本SIP流处理器](#)

[一般故障排除](#)

简介

本文档介绍配置思科会议服务器(CMS)与VBrick分布式媒体引擎(DME)集成并排除其故障的步骤。版本2.1及更高版本中已添加了与VBrick的CMS集成。

对于CMS版本2.1到2.9,CMS流服务依靠可扩展消息传送和在线状态协议(XMPP)组件对CMS会议进行身份验证和加入。在版本3.0及更高版本中,由于删除了XMPP组件,CMS流处理器服务不是基于会话初始协议(SIP)的客户端,通过使用SIP方法调用来加入CMS会议。

先决条件

要求

1. 部署基于XMPP的流处理器 (2.9版或更低版本) : CMS Callbridge 2.9版或更低版本,带录音/流许可证。(一个录制许可证将允许一个流呼叫CMS XMPP版本2.9或更低版本Vbrick DME (用于从CMS流服务发布实时流) Vbrick REV(可选:仅在需要在内部网络或组播外部共享实时流时才需要)
2. 部署基于SIP的流处理器 (3.0版或更高版本) : CMS Callbridge 3.0版或更高版本,带录音/流许可证。(一个录制许可证将允许一个流呼叫Vbrick DME (用于从CMS流服务发布实时流) Vbrick REV(可选:仅在需要在内部网络或组播外部共享实时流时才需要)

使用的组件

- 2.9版或更低版本XMPP客户端流处理器 : CMS 2.9.5 (用于流服务和Callbridge,在单独的

VM上) Vbrick DME 3.15.0 RHEL7

提示：思科建议，托管流服务的CMS VM的大小应该为1个vCPU和1GB内存（每6个并发流），最少4个vCPU，最多32个vCPU。

- 3.0或更高版本的基于SIP的流处理器：CMS 3.1.1（用于流服务和Callbridge，在单独的VM上）Vbrick DME 3.15.0 RHEL7

提示：如果您运行托管基于SIP的流服务的CMS，运行3.0或更高版本，思科建议最低要求仍为4vCPU/4GB RAM。但是，号码或流也取决于呼叫质量。有关详细信息，请参阅此提示后的图表。

Number of vCPUs	RAM	Number of 720p streams	Number of 1080p streams	Number of audio-only streams
4	4GB	50	37	100
4	8GB	100	75	200
8	8GB	200	150	200

Key points to note (applies to new internal streamer component only):

- Number of vCPUs should not oversubscribe the number of physical cores.
- Maximum number of 720p streams supported is 200 regardless of adding more vCPUs.
- Maximum number of 1080p streams supported is 150 regardless of adding more vCPUs.
- Maximum number of audio-only streams supported is 200 regardless of adding more vCPUs.

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。此处使用的所有设备都以清除（默认）配置开始。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

CMS 2.1版及更高版本引入了对使用标准实时消息协议(RTMP)的CMS流处理器实时流的支持。在CMS 3.1中，增加了对RTMPS的支持，因此可以加密CMS流处理器组件与外部服务器之间的通信。这使CMS流处理器能够与支持RTMP(S)（Youtube、Facebook、Wowza等）的任何流平台集成。目前，CMS流处理器已通过Vbrick DME作为外部流服务器的测试，是推荐的集成平台。

通过与VBrick DME的实时流（网播）集成，用户可以从不同设备观看网络内任何位置的实时流CMS会议。此外，当VBrick Rev沿VBrick DME使用时，这扩展了从内部网络外部查看每个VBrick Rev授权用户的功能。

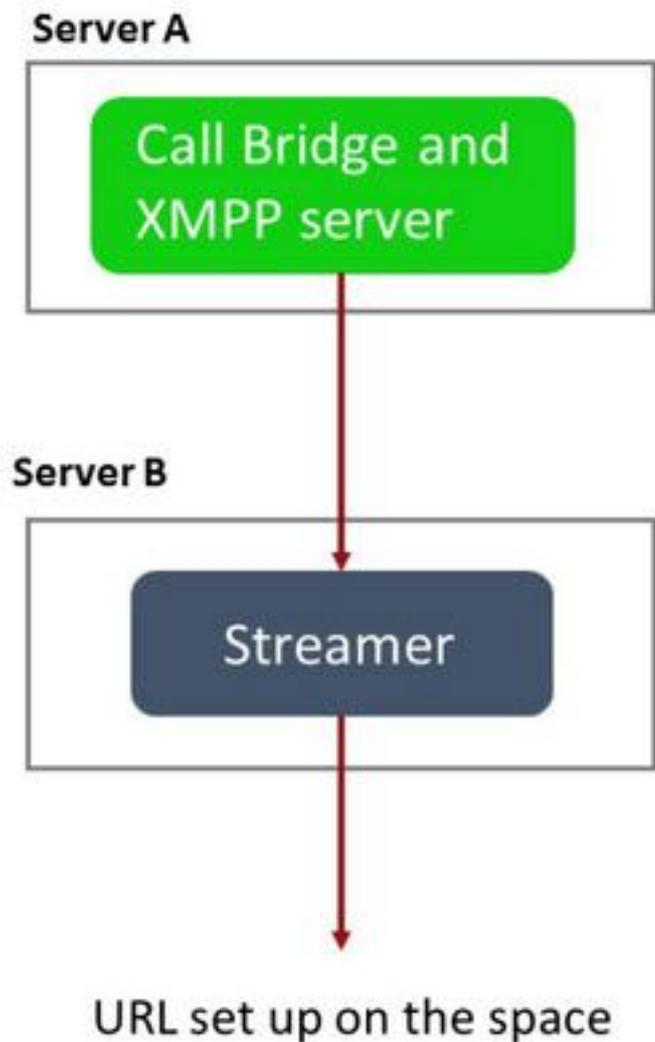
配置

网络图

支持使用CMS部署实时流传输的几种方案，例如具有多个流服务器的单个Callbridge、具有单个流服务器的Callbridge群集和具有多个流服务器的Callbridge群集。本文档使用最基本的部署，将单个

Callbridge连接到单个流服务器。此场景的所有配置步骤也适用于其他场景。

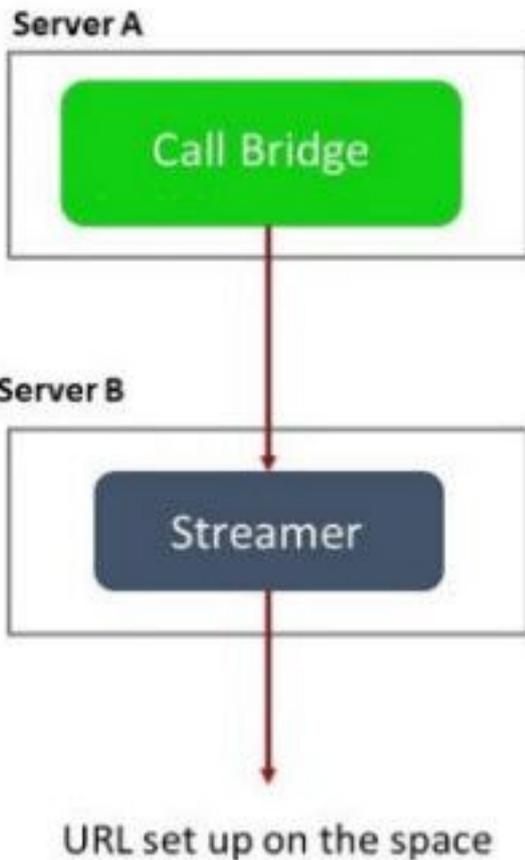
CMS 2.9或更低版本 (基于XMPP)



服务器 A:配置了Callbridge和XMPP的CMS服务器

服务器B:将用作XMPP流处理器客户端的CMS服务器

CMS 3.0或更高版本 (基于SIP)



服务器 A:带Callbridge的CMS服务器

服务器B:充当基于SIP的流处理器的CMS服务器

注意：托管Callbridge服务的CMS服务器是为其生成和安装流/录制许可证的位置，而不是充当流处理器服务器的CMS服务器。

配置

基于2.9版或更低版本XMPP的部署

为了开始此配置，假设您已经有一个CMS服务器，该服务器具有工作的Callbridge和XMPP服务器。这是因为流处理器服务器充当XMPP客户端，因此需要在托管Callbridge的CMS上启用并完全配置XMPP服务器。请参阅本文档的故障排除部分，查找当流传输由于XMPP配置不正确而无法工作时收到的常见错误消息。

注意：如果XMPP服务器配置不正确，流将无法工作。需要启用并完全配置XMPP，包括SRV或DNS资源记录(RR)。

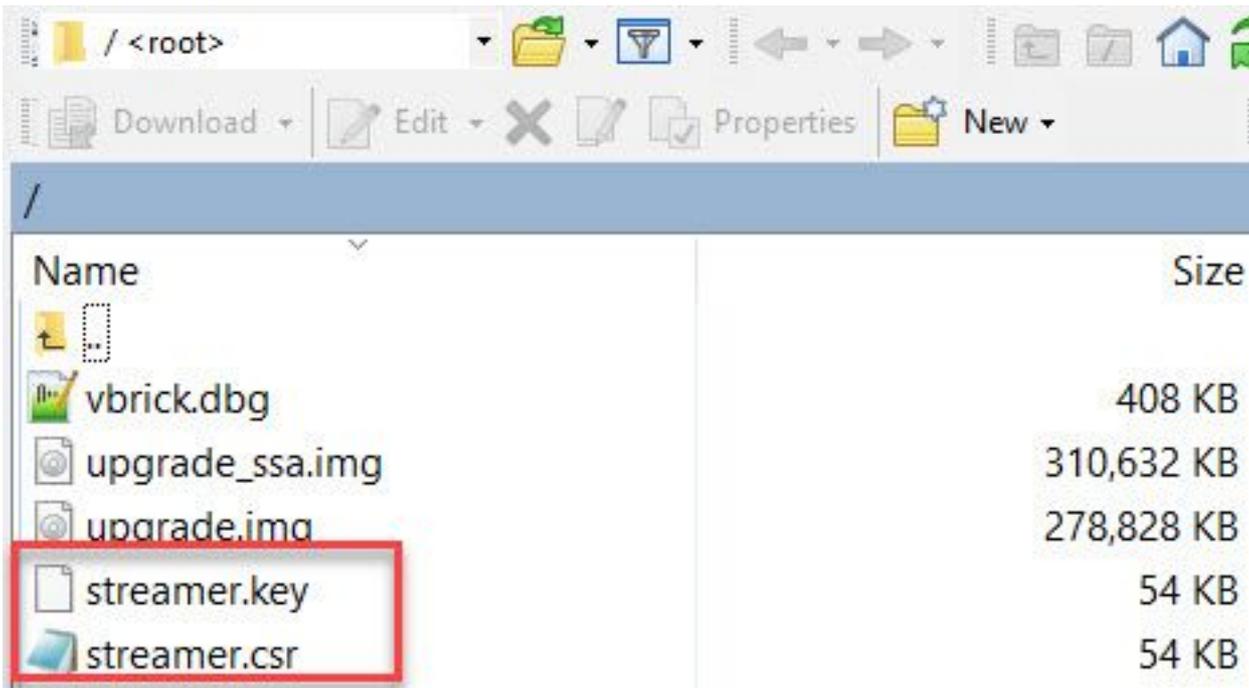
1.证书：与所有其他CMS服务器一样，流处理器服务器需要具有有效的内部CA签名证书。

1a. 使用 `pki csr` 命令。

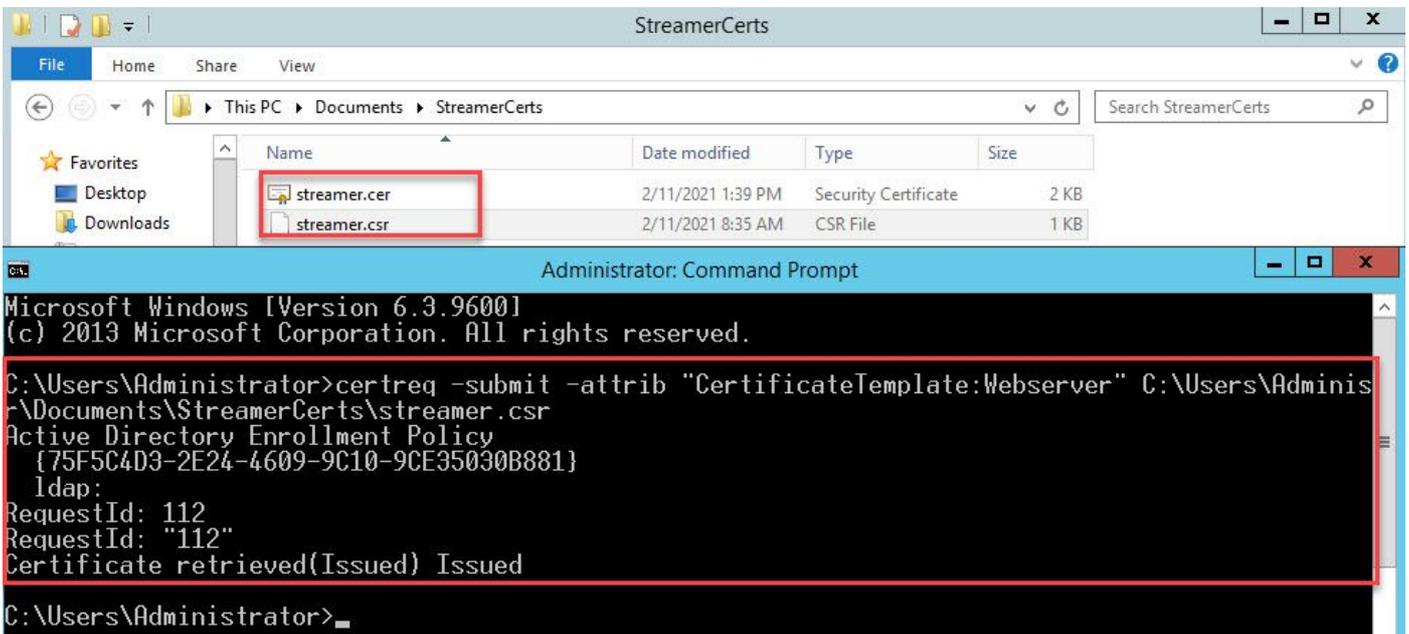
```
streamer.example.com> pki csr streamer CN:streamer.example.com O:ExampleOrg  
subjectAltName:example.com
```

注意：流处理器的服务证书不需要任何特定参数。

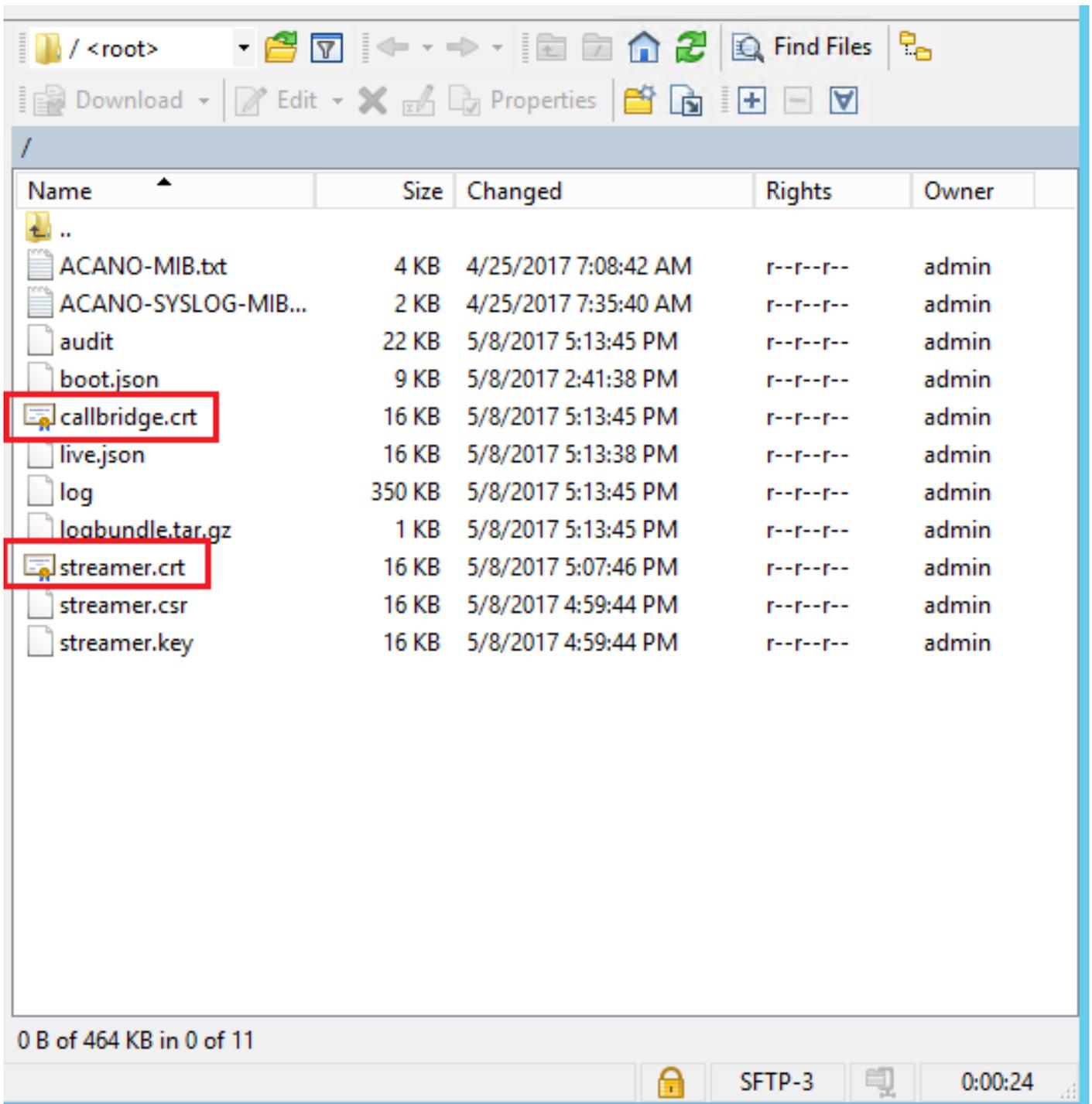
1b使用SSH文件传输协议(SFTP)客户端检索文件。



1c在本例中，请向内部本地颁发机构（即AD服务器）签名并颁发证书。



1d使用SFTP将签名证书和Callbridge信任捆绑证书上传到流服务器。



注意：流处理器的信任用作时间列表，因此仅验证提供的实际证书，不验证基于CA的证书。因此，作为信任添加的证书应是包含将连接到此流处理器的Callbridge或Callbridge（使用信任捆绑方法）的证书文件，并且不需要包含签署Callbridge证书的证书颁发机构。

2. SSH配置。

2a.配置流转换器的接口以侦听，在本例中，它仅配置为在端口8443上侦听接口“a”。

```
streamer.example.com> streamer listen a:8443
```

20亿定义流处理器服务器的证书。

```
streamer.example.com> streamer certs streamer.key streamer.crt
```

2c信任Callbridge证书捆绑包。

```
streamer.example.com> streamer trust callbridge.crt
```

2d使用 `streamer` 命令。

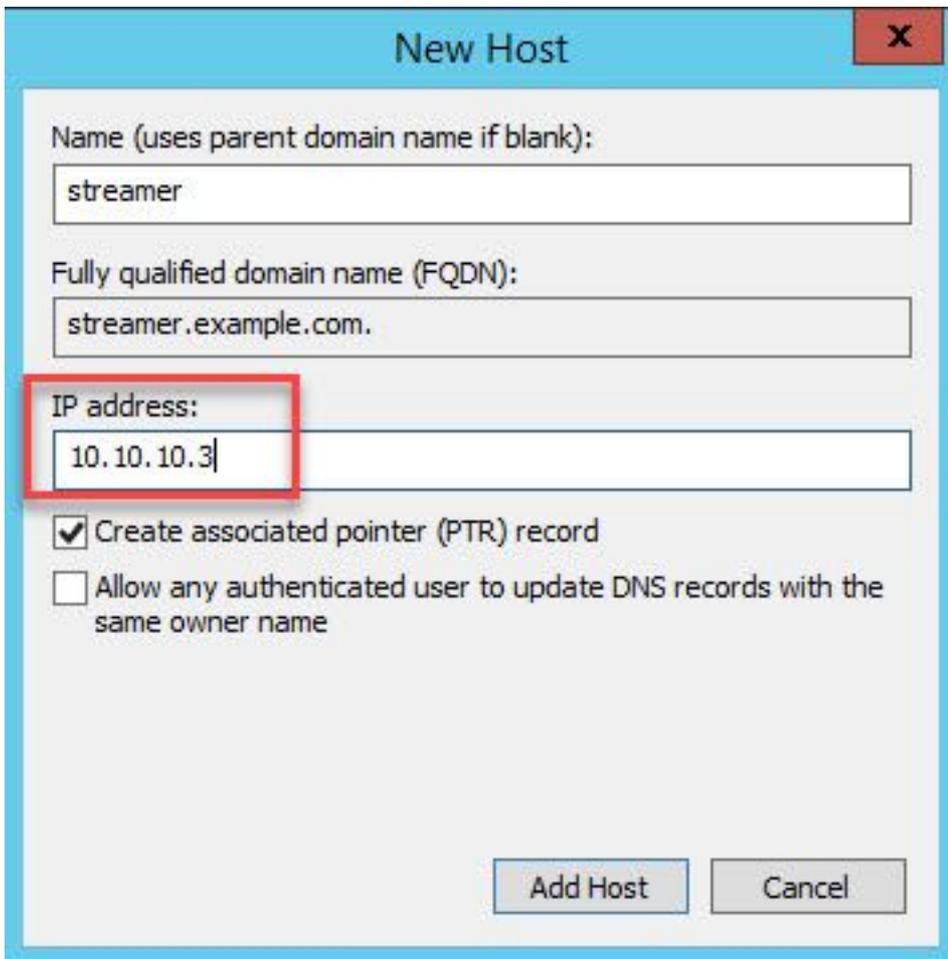
```
streamer.example.com> streamer
Enabled : false
Interface whitelist : a:8443
Key file : streamer.key
Certificate file : streamer.crt
Trust bundle : callbridge.crt
```

2e如果所有信息都显示正确，您可以继续并使用命令启用流处理器 `streamer enable`。

```
streamer.example.com> streamer enable
```

3. DNS A记录。

3a流处理器的DNS A记录需要解析为步骤2a中配置的以太网接口的IP地址。



The screenshot shows a 'New Host' dialog box with the following fields and options:

- Name (uses parent domain name if blank): streamer
- Fully qualified domain name (FQDN): streamer.example.com.
- IP address: 10.10.10.3 (highlighted with a red box)
- Create associated pointer (PTR) record
- Allow any authenticated user to update DNS records with the same owner name
- Buttons: Add Host, Cancel

4. API配置。

此配置在托管Callbridge服务的CMS中执行。在版本2.9及更高版本中，WebAdmin页面上有一个内置API配置工具。您仍然可以使用第三方应用（如POSTman或RESTER）与CMS API进行接口，但本文档将反映内建API配置器的使用。

4a使用流处理器服务器的HTTPS“URL”将流处理器添加到/streamer。

/api/v1/streamers

url (URL)

callBridge Choose

callBridgeGroup Choose

Create

/api/v1/streamers/cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa

Related objects: </api/v1/streamers>
</api/v1/streamers/cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa/status>

Table view XML view

Object configuration	
url	https://streamer.example.com:8443

注意：您可以将IP地址或主机名（如果存在DNS）用于流处理器接口，并且必须附加端口侦听。

4b通过导航到API菜单中的“/streamers”来验证流处理器是否已添加。

/api/v1/streamers

<< start < prev 1 - 2 (of 2) next > Table view XML view

object id	
f29eff3c-6419-4143-9166-7070cda68e68	https://14.49.17.7:445
cece9be7-cb07-4ffd-9488-ef0a6290d3aa	https://streamer.example.com:8443

4c将VBrick 'streamURL'添加到将用于流传输的空间。

要使空间调用流，空间必须具有与空间关联的“streamURL”。“streamURL”对于空间是唯一的，只能在空间级别设置。

在本例中，将创建名为“流测试”的空格。

name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="Stream Test"/>	
uri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="stream.space"/>	(URI user part)
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="123456789"/>	
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Choose"/>
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
streamUrl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="rtmp://broadcast.broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS"/>	(URL)
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	

“streamURL”应以以下格式配置：

rtmp://

@<VBrick IP or FQDN>/live/NameoftheStream

注意：VBrick DME广播的默认用户名和密码为：广播/广播。如果设置此streamURL时遇到问题，请转至本文档的故障排除部分。

4d导航至API菜单中的空间，验证是否正确添加了streamURL。

/api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6

Related objects: </api/v1/coSpaces>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/accessMethods>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/coSpaceUsers>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/diagnostics>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/meetingEntryDetail>

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6/messages>

Table view XML view

Object configuration	
name	Stream Test
autoGenerated	false
uri	stream.space
callId	123456789
streamUrl	rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS
secret	ZZSh8T_3QhhTic3jiUaQTg

4e在callProfile中配置“streamingMode”并关联到cospace。以下是此模式的选项：

— 手动：可以手动启动或停止流，并且必须在呼叫期间手动启动。

— 自动：当空间加入时，在呼叫开始时自动启动流传输，可以在整个过程中手动停止或启动。

-禁用:这会禁用对callProfile关联的位置进行流传输的功能。

此示例在callProfile中配置为“自动”：

/api/v1/callProfiles

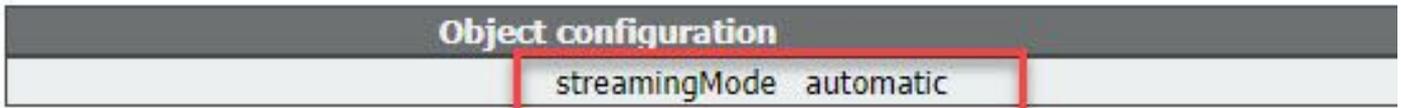
participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
messageBoardEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
streamingMode	<input checked="" type="checkbox"/>	automatic ▼
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> ▼
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Create"/>		

4f通过导航至API菜单(/api/v1/callProfiles/<callProfileGUID>)中的callProfile，验证“streamingMode”是否已正确添加。

</api/v1/callProfiles/ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495>

Related objects: </api/v1/callProfiles>

Table view XML view



4g. 验证此callProfile ID是否在API (系统配置文件或cospace) 中设置。如果未设置, 流将不执行模式操作, 也不会自动启动。在本文档中, callProfile是在cospace级别设置的:

</api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6>

callProfile object selector

Please select the callProfile object to use in this configuration

« start < prev 1 - 4 (of 4) next » show all

Select	object
Select	36051e98-1702-4f02-a082-7f7ff74f6965
Select	53f58d7c-64dc-4d39-aa1b-f9ad4dfc0b25
Select	ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495
Select	bead5ea0-f876-49f7-acca-19006b9e220d

Modify

4小时。/callLegProfiles/<callLegProfileid>中的参数“streamingControlAllowed”将允许设置加入会议并分配了此callLegProfile的用户/设备权限, 以在呼叫期间控制流或不控制流。默认设置为true。

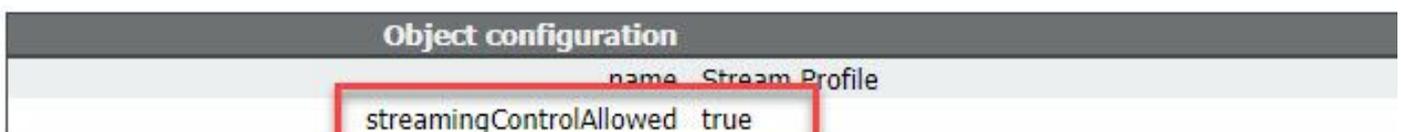
CallLegProfile可以在Cospace、System Profile、AccessMethod或CospaceUser级别设置。

</api/v1/callLegProfiles/b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e>

Related objects: </api/v1/callLegProfiles>

</api/v1/callLegProfiles/b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e/usage>

Table view XML view



/api/v1/coSpaces/f669cd26-479f-4bcb-9ccf-0aebc0b6e9c6

name Stream Test

uri stream.space

secondaryUri

callId 123456789

cdrTag

passcode

defaultLayout <unset>

tenant

callLegProfile Choose

callProfile ac0833f7-e44b-409d-8617-39d1b931f495 Choose

callBrandingProfile

requireCallId <unset>

secret ZZSh8T_3QhhTlc3jUaQTg

regenerateSecret <unset>

nonMemberAccess <unset>

ownerJid

callLegProfile object selector

Please select the callLegProfile object to use in this configuration operation.

« start < prev 1 - 9 (of 9) next »

show all

Table view XML view

	object id	needsActivation	name
Select	05b5da34-cf6e-4ee2-9bf7-ebfb9b53d801		
Select	2b0a61a0-8f28-4701-965a-3cc5e6a59a24	false	
Select	7175216f-5b9f-4975-8f3c-d3956d4cc26c	true	
Select	7e408401-22ec-45d3-93b3-a485cf8e2453		
Select	9f50565b-f049-4a91-9a9e-7bfea23e40db		
Select	a7f8c998-ba9a-40ed-a2a0-943f495d5a80		
Select	b2634ca2-9000-4acc-92a6-fbd3cea46448		
Select	b6dc9b27-fc0e-46bc-818f-b7840ae2c78e		Stream Profile
Select	d8834f27-10c6-486f-b7bf-1f7616e1ffc3	false	

4i 如果在步骤4e中为“streamingMode”选择了“manual”选项，并且/或您希望设备能够使用关联的音调启动和停止流传输，则需要配置dtmfProfiles。转到/dtmfProfiles并使用“startStreaming”和“stopStreaming”参数定义DTMF音以启动和停止流。在本示例中，将创建具有这些值的DTMF音。

/api/v1/dtmfProfiles/8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4

muteSelfAudio

unmuteSelfAudio

toggleMuteSelfAudio

muteAllExceptSelfAudio

unmuteAllExceptSelfAudio

endCall

nextLayout

previousLayout

lockCall **1 - present

unlockCall **2 - present

startRecording **7 - present

stopRecording **8 - present

startStreaming **5 - present

stopStreaming **6 - present

4j 如果使用DTMF配置文件，则必须在系统配置文件级别设置此配置文件。

/api/v1/system/profiles

Table view

XML view

Object configuration

callLegProfile d8834f27-10c6-486f-b7bf-1f7616e1ffc3

dtmfProfile 8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4

userProfile 6beec264-374e-461a-9bf4-dbf3cd19ff9c

基于SIP的3.0版或更高版本部署

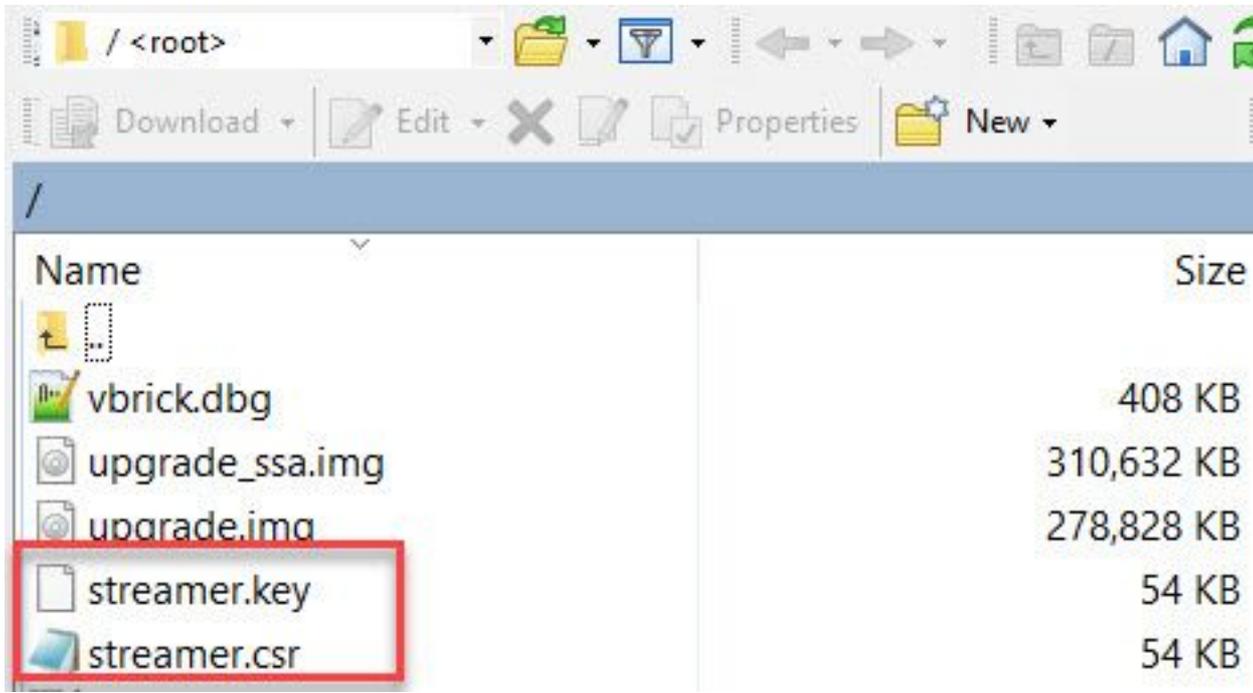
为了开始此配置，假设您已经拥有一个CMS服务器，并且Callbridge正在工作。

1.证书：与所有其他CMS服务器一样，流处理器SIP服务器需要有效的签名证书（内部或公共）

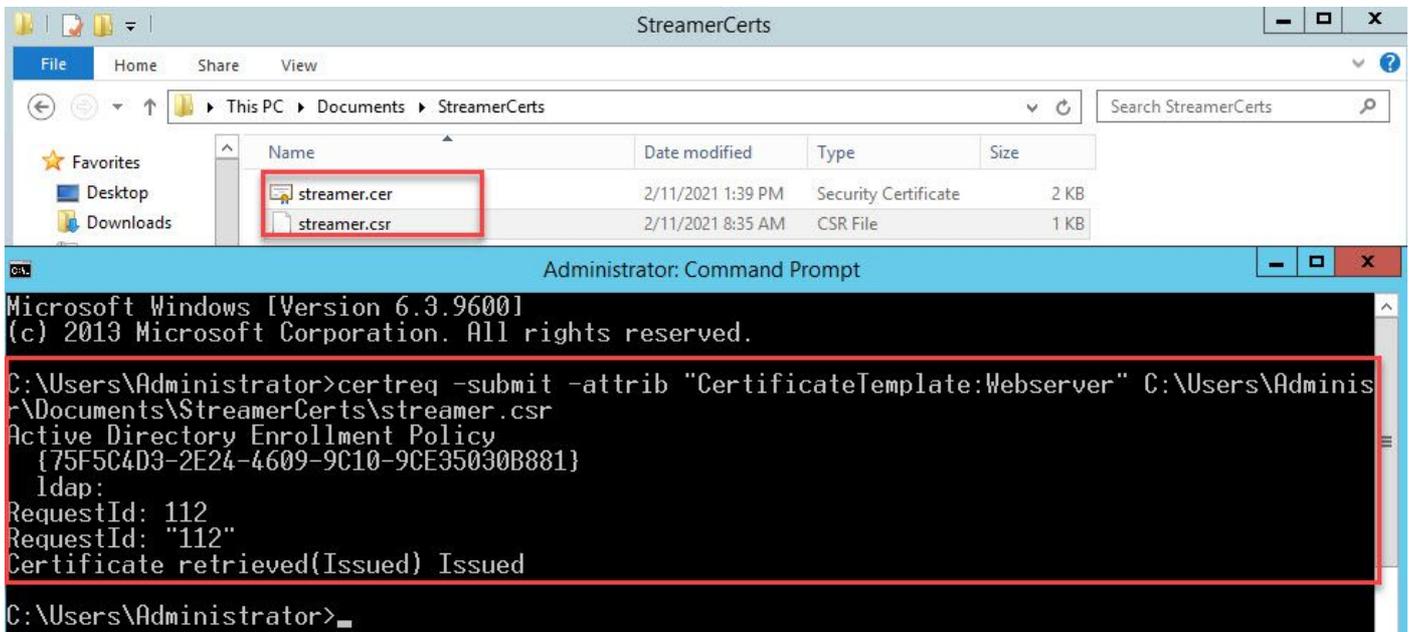
1a。使用 `pki csr` 命令。

```
streamer.example.com> pki csr streamer CN:streamer.example.com O:ExampleOrg  
subjectAltName:example.com
```

1b使用SFTP客户端检索文件。



1c向证书颁发机构签名并颁发证书。在本例中，使用了内部Windows AD。



1d使用SFTP将签名证书和证书颁发机构捆绑包上传到流服务器。

logbundle.tar.gz	1 KB
log	63,609 KB
audit	760 KB
live.json	45 KB
cms.lic	45 KB
CAbundle.cer	45 KB
streamer.crt	45 KB
boot.json	40 KB

2. SSH配置。

2a.配置流处理器服务的接口以侦听SIP连接。此命令引用用于SIP TCP和TLS的接口和端口。

```
streamer sip listen
```

只要此服务与服务上的其他服务不重叠，您就可以为其指定任何端口。默认值为5060(tcp)和5061(tls)。

示例如下所示：

```
streamer.example.com> streamer sip listen a 6000 6001
```

2b配置要用于SIP流处理器的证书。指定密钥文件、证书和CA信任捆绑包。

```
streamer.example.com> streamer sip certs streamer.key streamer.crt CAbundle.cer
```

2c可选：配置流处理器的分辨率和呼叫限制。

```
streamer.example.com> streamer sip resolution
```

```
streamer.example.com> streamer limit <0-500|none>
```

2d验证配置的信息是否正确 streamer 命令。

```
streamer.example.com> streamer
```

```
Enabled : false
```

```
SIP interfaces      : tcp a:6000, tls a:6001
```

```
SIP key file        : streamer.key
```

```
SIP certificate file : streamer.crt
```

```
SIP CA Bundle file  : CAbundle.cer
```

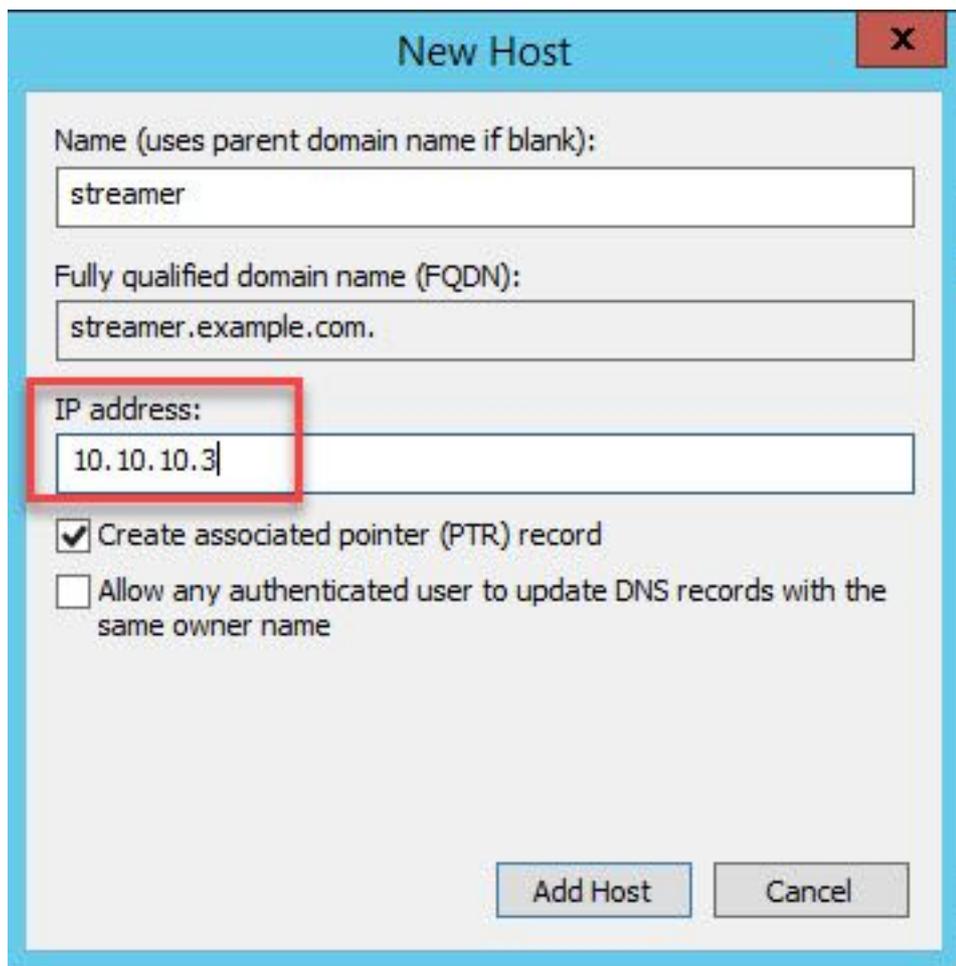
SIP Resolution : 1080p
SIP traffic trace : Disabled
Call Limit : 6

2e验证后，使用 **streamer enable** 选项:

```
streamer.example.com> streamer enable
```

3. DNS配置。

3a可以创建DNS记录，以解析在步骤2a中设置的以太网接口上配置的流处理器IP地址的FQDN/主机名。



New Host

Name (uses parent domain name if blank):
streamer

Fully qualified domain name (FQDN):
streamer.example.com.

IP address:
10.10.10.3

Create associated pointer (PTR) record

Allow any authenticated user to update DNS records with the same owner name

Add Host Cancel

3b 如果Vbrick地址在“streamURL”（稍后配置）中设置为主机名，请确保DNS已配置为解析。

Host (A) Security

Host (uses parent domain if left blank):
vbrickdme

Fully-qualified domain name (FQDN):
vbrickdme.example.com

IP address:
10.10.10.4

Update associated pointer (PTR) record

OK Cancel Apply

4. API配置。

此配置在托管Callbridge服务的CMS中执行。从2.9版及更高版本开始，WebAdmin页面上有一个内置的API配置工具。您仍然可以使用第三方应用（如POSTman或RESTER）与CMS API进行接口，但本文档将反映内置API配置器的使用。

4a将Vbrick“streamURL”添加到将用于流处理器的空间。

要使空间调用流，空间必须具有与空间关联的“streamURL”。“streamURL”对于空间是唯一的，只能在空间级别设置。

在本示例中，创建名为“SIP流测试”的空格。

在版本3.1及更高版本中，可以使用RTMPS，因此可以在URL的前缀`rtmps://`。在本例中，使用RTMP:

/api/v1/coSpaces

userProvisionedCoSpace	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GUID (none available)
name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="SIP Stream Test"/>	
uri	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="sipstream.space"/>	(URI user part)
secondaryUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	(URI user part)
callId	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="123456789"/>	
cdrTag	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
passcode	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
tenant	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callLegProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
callBrandingProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
dialInSecurityProfile	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	Choose
requireCallId	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
secret	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
regenerateSecret	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
nonMemberAccess	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
ownerJid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
streamUrl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="rtmp://broadcast.broadcast@vbrickdme.example.com/live/C"/>	(URL)
ownerAdGuid	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	GUID (none available)
meetingScheduler	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementHighestImportance	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	
panePlacementSelfPaneMode	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="<unset>"/>	
<input type="button" value="Create"/>			

“streamURL”应以以下格式配置：

rtmp://

@<VBrick IP or FQDN>/live/NameoftheStream

注意：VBrick DME广播的默认用户名和密码为：广播/广播。如果设置此streamURL时遇到问题，请转至本文档的故障排除部分。

4b导航至API菜单中的空间，验证“streamURL”是否已正确添加。

/api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526

Related objects: </api/v1/coSpaces>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/accessMethods>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/coSpaceUsers>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/diagnostics>

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526/meetingEntryDetail>

Table view

XML view

Object configuration	
name	SIP Stream Test
autoGenerated	false
uri	sipstream.space
callId	123456789
streamUrl	rtmp://broadcast:broadcast@vbrickdme.example.com/live/CMS
secret	EP6UFavGv6hZDkORT_o6Rw

4c在callProfile中配置“streamingMode”和“sipStreamerUri”并关联到cospace。以下选项可用于“streamingMode”：

- 手动：可以手动启动或停止流，并且必须在呼叫期间手动启动。
- 自动：当空间加入时，在呼叫开始时自动启动流传输，可在整个过程中手动停止或启动。
- 已禁用：这将禁用对callProfile关联的位置进行流传输的功能。

此示例在callProfile中配置为“自动”：

/api/v1/callProfiles

participantLimit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
locked	<input type="checkbox"/>	<unset> v
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
streamingMode	<input checked="" type="checkbox"/>	automatic v
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
sipStreamerUri	<input checked="" type="checkbox"/>	stream@streamer.com
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset> v

Create

注意：“sipStreamerURI”中的值不需要是任何特定的值来与流处理器匹配。此URI仅用于路由目的，应确保路由环境设置为将其发送到流服务器。稍后将解决此问题。

4d通过导航至API菜单(/api/v1/callProfiles/<callProfileGUID>)中的callProfile，验证“streamingMode”和“sipStreamerUri”是否已正确设置。

/api/v1/callProfiles/5354909f-1cf5-4ac7-aa5c-f25e41f3d140

Related objects: </api/v1/callProfiles>

Table view XML view

Object configuration	
streamingMode	automatic
sipStreamerUri	stream@streamer.com

4e.验证此callProfile id是否在API (系统配置文件或cospace) 中设置。如果未设置，流将不执行模式操作，也不会自动启动。在本文档中，callProfile是在cospace级别设置的：

/api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526

callProfile object selector

Please select the callProfile object to use in this configuration operation.

<< start < prev 1 - 7 (of 7) next > show all Table v

object id	
Select	12e3e5cc-c029-49fd-8fd4-968bf7b78d2d
Select	5354909f-1cf5-4ac7-aa5c-f25e41f3d140
Select	860aeb9d-df35-43f8-8db6-ad74b4e97683
Select	9d639f2f-2f52-4543-a67f-052bb580a033
Select	a7f80cbd-5c0b-4888-b3cb-5109408a1dec
Select	aa762963-0498-4131-9e8e-dcb7b0f98173
Select	fb44f3d3-cf06-40ad-ad38-8143dda0f742

userProvisionedCoSpace GUID (none available)

name SIP Stream Test

uri sipstream.space

secondaryUri

callId 123456789

cdrTag

passcode

defaultLayout <unset>

tenant Choose

callLegProfile Choose

callProfile Choose

callBrandingProfile Choose

dialInSecurityProfile Choose

requireCallId <unset>

secret EP6UFavGv6hZDkORt_o6Rw

regenerateSecret <unset>

nonMemberAccess <unset>

ownerJid

streamUri rtmp://broadcast.broadcast@vbrickdme.example.com/live/C (URL) - present

ownerAdGuid GUID (none available)

meetingScheduler

panePlacementHighestImportance

panePlacementSelfPanePlacement <unset>

Modify

4f. /callLegProfiles/<callLegProfileid>中的参数“streamingControlAllowed”将允许设置加入会议并分配此callLegProfile的用户/设备权限，以在呼叫期间控制流或不控制流。默认设置为true。

CallLegProfile可以在Cospace、System Profile、AccessMethod或CospaceUser级别设置。

</api/v1/callLegProfiles/16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd>

Related objects: </api/v1/callLegProfiles>
</api/v1/callLegProfiles/16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd/usage>

Table view XML view

Object configuration	
name	SIP Stream Profile
streamingControlAllowed	true

</api/v1/coSpaces/923b6379-f55e-4caf-832f-d9f3fe9d8526>

callLegProfile object selector

Please select the callLegProfile object to use in this configuration operation.

< start < prev 1 - 8 (of 8) next > show all Table view XML view

object id	needsActivation	name
Select 16b47ace-ebce-4890-83ee-bf2fe0b1ebcd		SIP Stream Profile
Select 4aa3a0ed-f204-4626-9268-64395c977aee		
Select 958cdf5a-66ea-4dc3-8775-2fb300465c74	true	Guest Cospace Template Call Leg Profile
Select a1acac96-5a15-410b-8925-b8d95042b463	false	Cospace Template CalllegProfile
Select a80c201e-3a3a-4fb4-beee-4a17b5583b77		
Select b4800719-c84c-4ce2-8be8-0fc539c71400	false	Host Cospace Template Call Leg Profile
Select e4fbc811-b318-426c-8172-0718102ec3f4		Muteallowed
Select f2935820-f90f-4bed-b43b-7540a093bf94		

Modify

4g. 如果在步骤4e中为“streamingMode”选择了“manual”选项，并且/或您希望设备能够使用关联的音调启动和停止流传输，则需要配置dtmfProfiles。转到/dtmfProfiles并使用“startStreaming”和“stopStreaming”参数定义DTMF音以启动和停止流。在本示例中，将创建具有以下值的DTMF音：

</api/v1/dtmfProfiles/8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4>

muteSelfAudio	<input type="checkbox"/>		
unmuteSelfAudio	<input type="checkbox"/>		
toggleMuteSelfAudio	<input type="checkbox"/>		
muteAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>		
unmuteAllExceptSelfAudio	<input type="checkbox"/>		
endCall	<input type="checkbox"/>		
nextLayout	<input type="checkbox"/>		
previousLayout	<input type="checkbox"/>		
lockCall	<input type="checkbox"/>	**1	- present
unlockCall	<input type="checkbox"/>	**2	- present
startRecording	<input type="checkbox"/>	**7	- present
stopRecording	<input type="checkbox"/>	**8	- present
startStreaming	<input type="checkbox"/>	**5	- present
stopStreaming	<input type="checkbox"/>	**6	- present

4h. 如果使用DTMF配置文件，则必须在系统配置文件级别设置：

/api/v1/system/profiles

Table view

XML view

Object configuration	
callLeqProfile	d8834f27-10c6-486f-b7bf-1f7616e1ffc3
dtmfProfile	8517ffa3-4dd7-4841-a300-87ef55ea92e4
userProfile	6beec264-374e-461a-9bf4-dbf3cd19ff9c

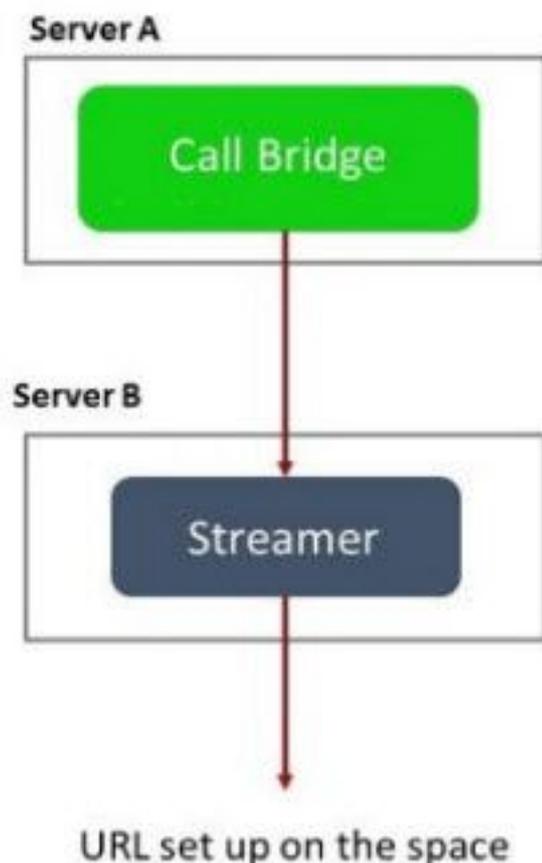
CMS SIP流处理器的路由

与版本2.9和更早版本的XMPP流客户端不同，由于此流客户端基于SIP，它需要从CMS进行出站路由才能连接呼叫。此路由允许在Callbridge上调用流（手动或自动）时使用。它使用 `sipStreamerUri`，并从Cospace向流处理器发送SIP INVITE。这意味着流URI的域部分或流URI应是流处理器组件的路由唯一。同样值得一提的是，SIP联系人信头用于指示流组件的流URL详细信息。

答：呼叫流：CMS SIP流处理器（也是SIP记录器）支持从Callbridge到流处理器的两个呼叫路由路径（总共三个方案）：

1.直接流

这是到流处理器的呼叫路由从Callbridge服务器直接路由到流处理器，在以下两者之间无呼叫控制：



对于直接流场景，在Callbridge服务器的WebAdmin页面中导航到Configuration > Outbound calls，并添加符合以下要求的规则：

- a.域 — 这将是与sipStreamerURI关联的域(例如：streamer.com)。
- b.要使用的SIP代理 — 这应该是IP地址或FQDN，并且是服务使用的端口（如果服务使用的流处理器服务器端口不是5060或5061，则需要此端口）(例如streamer.example.com:6000)。
- c.中继类型 — 标准SIP
- d.行为 — 继续或停止
- e.优先级 — 为路由规则设置优先级（通常，如果对流处理器同时使用TLS和TCP，则TLS在路由规则上应具有更高优先级）
- f.加密 — 根据连接到TLS或TCP时设置加密。

直接示例：

Outbound calls

Filter Submit

Domain	SIP proxy to use	Local contact domain	Local from domain	Trunk type	Behavior	Priority	Encryption	Tenant
<input type="checkbox"/> streamer.com	streamer.example.com:6001	<use local contact domain>	<use local contact domain>	Standard SIP	Continue	4	Encrypted	no [edit]
<input type="checkbox"/> streamer.com	streamer.example.com:6000	<use local contact domain>	<use local contact domain>	Standard SIP	Stop	3	Unencrypted	no [edit]

注：图中红色箭头指向第一行本地联系人域，标注为“TLS”；绿色箭头指向第二行本地联系人域，标注为“TCP”。

注意：如图所示，有两个规则（一个用于TLS，一个用于TCP），TLS规则按优先顺序排列。但是，根据行为，它应返回TCP。

2. 呼叫控制路由 (Expressway或CUCM)

在此处，到流处理器的呼叫路由通过来自Callbridge服务器的呼叫控制（如Expressway或CUCM）路由：

2a. CMS出站路由：



对于呼叫控制方案，导航至Callbridge服务器的WebAdmin页面中的Configuration > Outbound calls，并添加符合以下要求的规则：

- a.域 — 这将是与sipStreamerURI(例如streamer.com)关联的域
- b.要使用的SIP代理 — 这应该是呼叫路由通过的呼叫控制的IP地址或FQDN(例如：cucm.example.com)
- c.中继类型 — 标准SIP

d.行为 — 继续或停止

e.优先级 — 为路由规则设置优先级（通常，如果对流处理器同时使用TLS和TCP，则TLS在路由规则上应具有更高优先级）

f.加密 — 根据连接到TLS或TCP时设置加密

20亿CUCM路由：此配置条目假设您在CUCM和CMS CB服务器以及CMS流处理器之间配置了SIP中继。

注意：应注意，对于CUCM和CMS Streamer之间的**中继**，应在SIP配置文件上为**Early Offer**启用。

导航至**Call Routing > SIP Route Pattern**，为匹配域创建**新域路由**，并为CMS流处理器创建SIP中继。

Pattern Definition	
Pattern Usage	Domain Routing
IPv4 Pattern*	streamer.com
IPv6 Pattern	
Description	
Route Partition	< None >
SIP Trunk/Route List*	CMS_SIP_Streamer
<input type="checkbox"/> Block Pattern	
(Edit)	

2cExpressway路由：此配置条件假定您在CMS（或CUCM）和流式CMS服务器之间有邻居区域。

在Expressway服务器上导航到**Configuration > Dial Plan > Search Rules**，然后为流处理器创建新规则。

Create search rule

Configuration	
Rule name	* CMS_SIP_Streamer Rule ⓘ
Description	CMS_SIP_Streamer Rule ⓘ
Priority	* 100 ⓘ
Protocol	SIP ⓘ
SIP variant	Standards-based ⓘ
Source	Any ⓘ
Request must be authenticated	No ⓘ
Mode	Alias pattern match ⓘ
Pattern type	Regex ⓘ
Pattern string	* ((.*)@streamer.com) ⓘ
Pattern behavior	Leave ⓘ
On successful match	Stop ⓘ
Target	* CMS_SIP_Streamer ⓘ
State	Enabled ⓘ

对于呼叫控制路由，您可以使用Expressway或CUCM来路由呼叫或同时使用两者。确保路由规则配置为正确路由到CMS流处理器的目的地。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

1. CMS事件日志：在托管Callbridge Web界面的CMS中，检查流是否显示可用和流，在本例中，流设置为自动，因此，当呼叫启动时，会为流客户端创建访客帐户，并显示流设备可用且当前流：

2.9版或更低版本的基于XMPP的流处理器

```

2021-02-15 13:29:00.714 Info starting automatic streaming (space 'Stream Test') 2021-02-15
13:29:01.953 Info call 2: allocated for guest2686566456@brhuff.local "Streaming client
(61b0e8e8-254a-4847-a4d3-ae6382342b9f)" conference participation 2021-02-15 13:29:01.996 Info
participant "guest2686566456@brhuff.local" joined space 8ae56cc2-705e-4ad9-b181-072a625cbdd3
(Stream Test) 2021-02-15 13:29:01.996 Info participant "guest2686566456@brhuff.local" (4fed1d6e-
67e5-440c-835c-bcc548185904) joined conference 5aabb283-603f-417e-a6a2-56fd98264345 via XMPP
2021-02-15 13:29:05.953 Info streaming device 1: available (1 streamings)

```

基于SIP的3.0版或更高版本流处理器

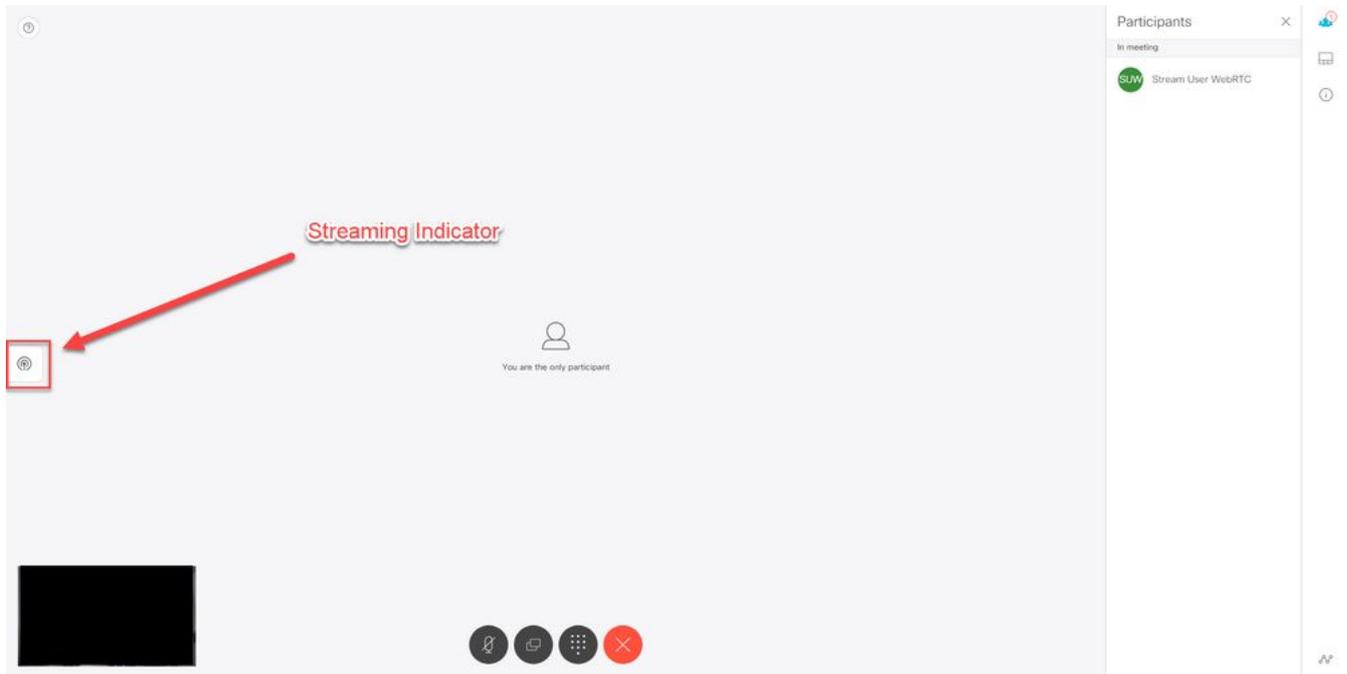
```

2021-02-15 13:55:48.784 Info starting automatic streaming (space '3.0 Stream Test Space') 2021-
02-15 13:55:48.784 Info API call leg 94ca1e1b-5d4b-4f13-81c0-149b5c604097 in call 3d7086e3-e1f9-
426b-b79c-ac78956e1609 (API call 1616db86-452b-428f-9e43-ed45dcdf51d6) 2021-02-15 13:55:48.791
Info call 24: outgoing SIP call to "stream@streamer.com" from space "3.0 Stream Test Space"
2021-02-15 13:55:48.791 Info call 24: configured - API call leg 2a31774f-f12f-4a3d-bc16-
82eeb01a6732 with SIP call ID "554f17b5-d562-4c2e-a586-4a2396abcc65" 2021-02-15 13:55:48.793
Info call 24: setting up UDT RTP session for DTLS (combined media and control) 2021-02-15
13:55:48.800 Info conference "3.0 Stream Test Space": unencrypted call legs now present 2021-02-
15 13:55:48.801 Info participant "stream@streamer.com" joined space 06a80dbd-66a4-4d08-8e82-
e13331ac6dfb (3.0 Stream Test Space) 2021-02-15 13:55:48.801 Info participant

```

"stream@streamer.com" (2a31774f-f12f-4a3d-bc16-82eeb01a6732) joined conference 3d7086e3-e1f9-426b-b79c-ac78956e1609 via SIP

2. 如果使用WebRTC (2.9或更低版本) 或WebApp (3.0或更高版本) ，屏幕左侧将显示流图标。如果不使用CMA客户端或WebBridge，请继续执行步骤3，以便您可以通过API检查它。



3. 对API进行检查以检查指定的呼叫是否也是流。导航至Configuration > API并找到/呼叫部分。检查API中的流字段。如图所示，如果呼叫当前流，则它应显示真值：

/api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2

Related objects: </api/v1/calls>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/callLegs>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/diagnostics>

</api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/participants>

/api/v1/calls/54003c05-1b63-41fa-a371-11841ab6e4a2/participants/*

Table view

XML view

Object configuration	
name	Stream Test
callType	coSpace
coSpace	8ae56cc2-705e-4ad9-b181-072a625cbdd3
ownerName	
callCorrelator	4b91ebdf-049e-42b1-9e81-7d7ad701aaaa
durationSeconds	609
numCallLegs	2
maxCallLegs	2
numParticipantsLocal	2
numDistributedInstances	1
locked	false
streaming	true

提示：如果流显示“true”，但其他参与者未显示，则很可能是XMPP问题，其中“流”客户端有与XMPP服务器通信的问题。请参阅本文档的故障排除部分以检查最常见的XMPP配置问题。

4.VBrick DME网络界面：导航至**监控和日志>多协议连接**，并检查您是否可以在此位置中看到流，如在传入流中。

Configuration Menu

- Home
- System Configuration
 - General
 - Network
 - Ports
 - Security
 - SSL Certificate
 - Streaming
 - Caching
 - SNMP
 - SAN/iSCSI Setup
 - Manage Configuration
 - Activate Feature
 - Rev Interface
- Input Configuration
- Output Configuration
- User Configuration
- SAP Configuration
- Logging
- Monitor and Logs
 - System Usage
 - Multi-Protocol Connections
 - RTP Connections
 - Relay Status
 - Access History
 - Error Log
 - Upgrade Log
 - User Login Log
 - Upload Log
- Maintenance
- Diagnostics
 - Log Out
 - Help

Monitor --> Multi-Protocol Connections

all entries Page Refresh Interval: Never

Connected Multi-Protocol Streams

Stream Type	IP Address	Port	Packets/Segments Sent	Packets/Segments Lost	Time Connected	Connected To
In RTMP Active	14.49.17.7	1935	105037	0	14 min 35 sec	CMS

rtsp://172.18.105.43:5544/CMS || rtsp://172.18.105.43:5544/ts/CMS || rtmp://172.18.105.43:1935/live/CMS

5. 播放直播流：使用DME Web界面中“多协议连接”下的信息，可以使用VLC媒体播放器 (<http://www.videolan.org/vlc/>)等流播放器来播放流，以确认音频和视频工作正常。只需复制rtmp流并粘贴到“打开网络流”选项：

VLC media player

Media Playback Audio Video Subtitle Tools V Open Media

- Open File... Ctrl+O
- Open Multiple Files... Ctrl+Shift+O
- Open Folder... Ctrl+F
- Open Disc... Ctrl+D
- Open Network Stream... Ctrl+N
- Open Capture Device... Ctrl+C
- Open Location from clipboard Ctrl+V
- Open Recent Media
- Save Playlist to File... Ctrl+Y
- Convert / Save... Ctrl+R
- Stream... Ctrl+S
- Quit at the end of playlist
- Quit Ctrl+Q

Network Protocol

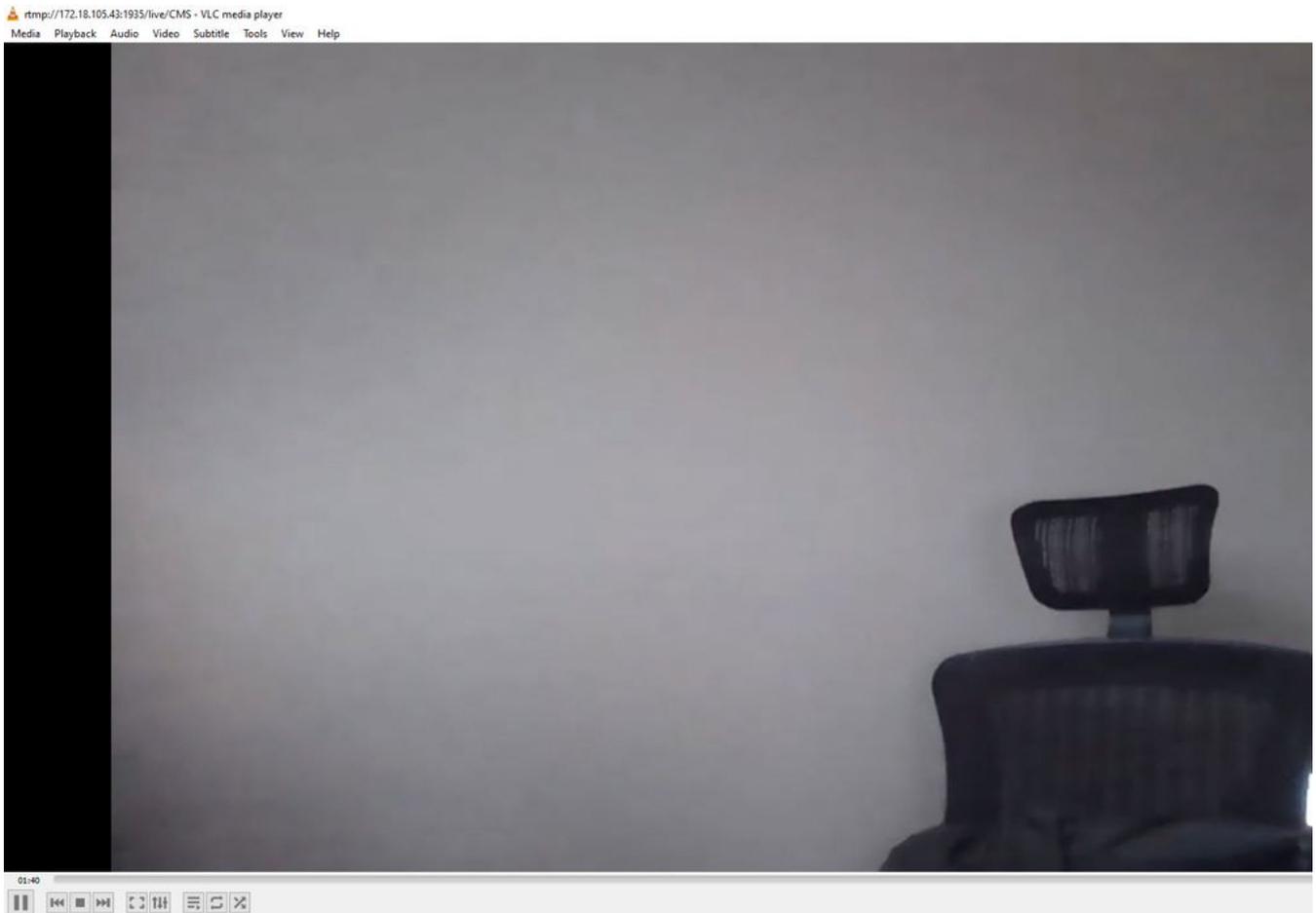
Please enter a network URL:

rtmp://172.18.105.43:1935/live/CMS3

http://www.example.com/stream.avi
rtsp://@:1234
mms://mms.example.com/stream.asx
rtsp://server.example.org:8080/test.sdp
http://www.youtube.com/watch?v=gg64x

Show more options

Play Cancel



故障排除

CMS版本2.9或更低版本XMPP流处理器

Syslog Follow 命令

始终运行 `syslog follow` 命令。您应该能够看到非常重要的信息和错误消息，这些信息和错误消息将帮助您了解从何处开始故障排除。以下是未显示错误消息的成功流示例：

```
Feb 15 14:27:58.120 daemon.info streamer streamer-proxy[1]: 2021/02/15 19:27:58 TRACE (ALL):r =
&{POST /streamings HTTP/1.1 1 1 map[Content-Type:[application/x-www-form-urlencoded] Content-
Length:[160] User-Agent:[Acano server] Connection:[close]] 0xc4204655c0
```

XMPP相关问题

XMPP必须启用，并正确且完全配置，才能使流传输正常工作。这包括有正确的SRV记录或可由流服务器解析的RR。如果未配置，“流”客户端将无法连接到流。您将在流服务器的系统日志中看到错误消息。

```
May 23 16:20:19 user.err streamer streamer.af28cb0c-08d3-4692-b9e6 Client connect failed
May 23 16:20:19 user.info streamer streamer.af28cb0c-08d3-4692-b9e6 new status: disconnecting
May 23 16:20:19 user.err streamer streamer[1]: Bot af28cb0c-08d3-4692-b9e6-36d7b5b7e149 failed:
CLIENT_CONNECT_FAILED
```

解决方案

1. 输入 `dns` 和 `dns lookup SRV _xmpp-client._tcp.` 命令，以验证DNS是否已配置，以及它是否可以找到

XMPP客户端的SRV。

2.如果无法解析，请确保服务器上的DNS设置正确，并确保_xmpp-client SRV存在，或使用 `dns add rr` 命令为XMPP SRV添加资源记录，为XMPP服务器添加A记录。

其他错误消息：

1."streamerUnavailable"

错误消息："流处理器'streamURL'不可用。"

可能的原因:设置了错误的端口，端口重复，端口被阻止。流处理器服务器关闭。

解决方案：验证是否在呼叫桥上配置了正确的端口、地址和dns，并且该端口、地址和dns未被其他服务使用为“Recording”，并且未在服务器之间被阻止。重新启动托管Callbridge的CMS服务器。

屏幕截图和日志：网络界面将显示以下消息：

CMS Callbridge Webadmin在连接失败的“故障条件”页中显示错误：

Fault conditions

Date	Time	Fault condition
2021-02-15	15:05:04.485	Streamer "https://streamer.example.com:8443" unavailable (connect failure)

CMS API显示流处理器状态的连接失败：

`/api/v1/streamers/1d39ba2c-0ca3-4c05-aec2-b51a92543b63/status`

Related objects: [/api/v1/streamers](#)
[/api/v1/streamers/1d39ba2c-0ca3-4c05-aec2-b51a92543b63](#)

Table view XML view

Object configuration	
status	connectionFailure
activeStreams	0

2."streamingLimitReached"

错误消息：“启动流失败：已达到流限制

原因：没有足够的许可证可供流传输。

解决方案：验证“流”许可证是否安装在托管Callbridge的CMS中，而不是安装在CMS流处理器中。

CMS 3.0或更高版本SIP流处理器

流服务器上的“系统日志跟随”：流处理器的系统日志可用于实时验证问题。以下是运行版本3.0的流

式服务器上运行系统日志跟踪的示例：

```
// Incoming SIP Invite to CMS Streamer: Feb 15 20:12:11.628 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.628 : INFO : SIP trace #10<: is incoming connection from 14.49.17.236:57830 to 14.49.17.246:6000 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: incoming SIP TCP data from 14.49.17.236:57830 to 14.49.17.246:6000, size 1000: Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: BEGINNING OF MESSAGE Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.630 : INFO : SIP trace #10<: INVITE sip:stream@streamer.com SIP/2.0 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Via: SIP/2.0/TCP 14.49.17.236:5060;branch=z9hG4bKe1133b8673549b22eec179d4d90cf553 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Call-ID: 5ee7860f-17c0-46be-a787-30feae921f92 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: CSeq: 999692844 INVITE Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Max-Forwards: 70 Feb 15 20:12:11.631 daemon.info streamer streamer-sip[2209]: 201211.631 : INFO : SIP trace #10<: Contact:
```

呼叫路由相关问题

由于CMS流处理器是基于SIP的客户端，因此如前所述，它需要部署路由。这可能导致呼叫可能失败的场景。请考虑以下示例，其中CMS Callbridge发送了出站呼叫，但失败，并出现以下“未找到”错误：

2021-02-15	15:27:54.528	Info	call 29: outgoing SIP call to "stream@streamer.com" from space "3.0 Stream Test Space"
2021-02-15	15:27:54.528	Info	call 29: configured - API call leg 2e55cdc7-52df-41dd-a354-e7dc1dbbef90 with SIP call ID "9cdadcb4-2ccf-4f8f-aaee-7ef908d0c1db"
2021-02-15	15:27:54.531	Info	call 29: setting up UDT RTP session for DTL5 (combined media and control)
2021-02-15	15:27:54.543	Info	call 29: ending; remote SIP teardown with reason 19 (not found) - not connected after 0:00
2021-02-15	15:27:54.543	Info	call 29: destroying API call leg 2e55cdc7-52df-41dd-a354-e7dc1dbbef90
2021-02-15	15:27:54.543	Info	streaming call leg for space '3.0 Stream Test Space' disconnected with reason 19 (not found)

原因：从CMS Callbridge路由它发送到另一个没有正确路由设置或未正确路由到流服务器的呼叫控制。

解决方案：

- 1.检查CMS Callbridge服务器上的出站呼叫设置，以验证其发送到的位置以及是否设置正确。
- 2.检查呼叫控制中的路由规则或路由模式（如果有）是否正确并指向正确的区域或中继
- 3.确保SIP流处理器的端口正确并通过路由环境正确设置。

一般故障排除

数据包捕获

托管Callbridge、Streamer and DME的CMS的数据包捕获将帮助您解决与通信相关的大多数问题。它们对于排除错误消息故障非常重要：

- 连接到RTMP服务器失败（超时）"
- "启动RTMP协议失败（连接远端关闭）"

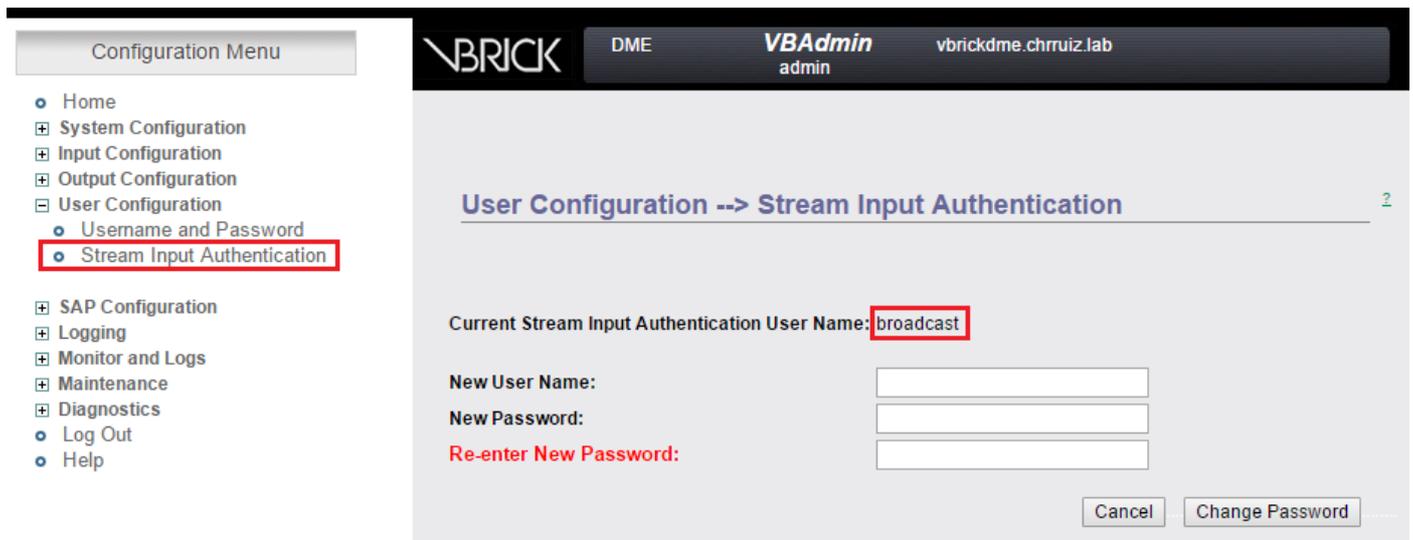
要在中捕获数据包，请执行以下操作：

CMS:使用“pcap”命令和您希望捕获流量的接口(例如 : pcap a)。

DME:使用诊断>跟踪捕获中的Web界面，按**开始捕获按钮**。按“**停止捕获**”按钮停止跟踪。按“**Download trace file**”(下载跟踪文件)下载数据包捕获。

流URL配置问题

最常见的问题之一是流输入身份验证用户名和密码不正确，因此无法通过身份验证发布流。验证您使用的凭据是否正确，使用VBrick DME Web界面，导航到**User Configuration > Stream Input Authentication**，并检查您使用的用户名和密码是否正确。



针对VBrick流输入身份验证用户名和/或密码（广播用户）的身份验证问题。

1.当使用不完整的格式且没有用户或密码时，例如

rtmp://broadcast@10.88.246.108/live/CMSAutomaticStream，您将看到：

```
May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]:  
Connecting to '10.88.246.108', app 'live', stream 'CMSAutomaticStream', port '1935', scheme  
'rtmp' May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]:  
Set sending chunk size to 4096 May 26 02:08:43 user.info streamer streamer.bd052ae2-6501-4ae4-  
ab78-5b94c9a21717[305]: Starting authmod=adobe May 26 02:08:43 user.err streamer  
streamer.bd052ae2-6501-4ae4-ab78-5b94c9a21717[305]: No username or password defined for RTMP  
authentication
```

2.当用户/密码不正确时，您将看到

: rtmp://broadcast:wrongpassword@10.88.246.108/live/CMSAutomaticStream

```
May 26 02:05:16 user.info streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-9e5e-431b0fba130c[284]:  
Connecting to '10.88.246.108', app 'live', stream 'CMSAutomaticStream', port '1935', scheme  
'rtmp' May 26 02:05:16 user.info streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-9e5e-431b0fba130c[284]:  
Set sending chunk size to 4096 May 26 02:05:16 user.err streamer streamer.5fff36f0-e56d-4d02-  
9e5e-431b0fba130c[284]: RTMP authentication failed ([ '_error', 1.0, None, {'description': '[  
AccessManager.Reject ] : [ authmod=adobe ] : ?reason=authfailed&opaque=vgoAAA==', 'level':  
'error', 'code': 'NetConnection.Connect.Rejected'}])
```

其他流URL相关错误消息

- "RTMP流URL格式错误"

- "连接到RTMP服务器失败 ([Errno -2]名称或服务未知)"

解决方案

1. 对于这两条错误消息，请验证streamURL是否正确遵循以下格式
：rtmp://<VBrickBroadcastUsername>:<VBrickBroadcastPassword>@<VBrick IP或FQDN>/live/NameofStream/
2. 验证VBrick IP或主机名是否可从流处理器服务器解析。