

排除8821 IP电话显示“MIC Not Installed (MIC未安装)”错误故障 — 已解决

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[步骤1.确认错误消息](#)

[步骤2.恢复功能](#)

[步骤3.防止发生新事件](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍Cisco Wireless 8821 IP电话在屏幕上显示错误消息“MIC not installed”时的故障排除指南，该错误消息由[CSCvc65418](#)缺陷引起，该缺陷通过[CSCve4412的修复得到解决。](#)

注意：制造安装证书(MIC)，其中MIC不指麦克风。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [思科无线IP电话8821和8821-EX用户指南](#)
- [思科无线IP电话8821和8821-EX无线局域网部署指南](#)

使用的组件

本文档中的信息基于硬件和软件版本：

- 型号= CP-8821
- 版本= [11.0\(3\)SR3](#)(8821-sip.11-0-3SR3-2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于实时生产状态，请确保您了解任何命令的潜在影响。

背景信息

MIC证书可用于无线身份验证(例如可扩展身份验证协议(EAP) — 传输层安全(TLS)以及其他安全功能/接口：

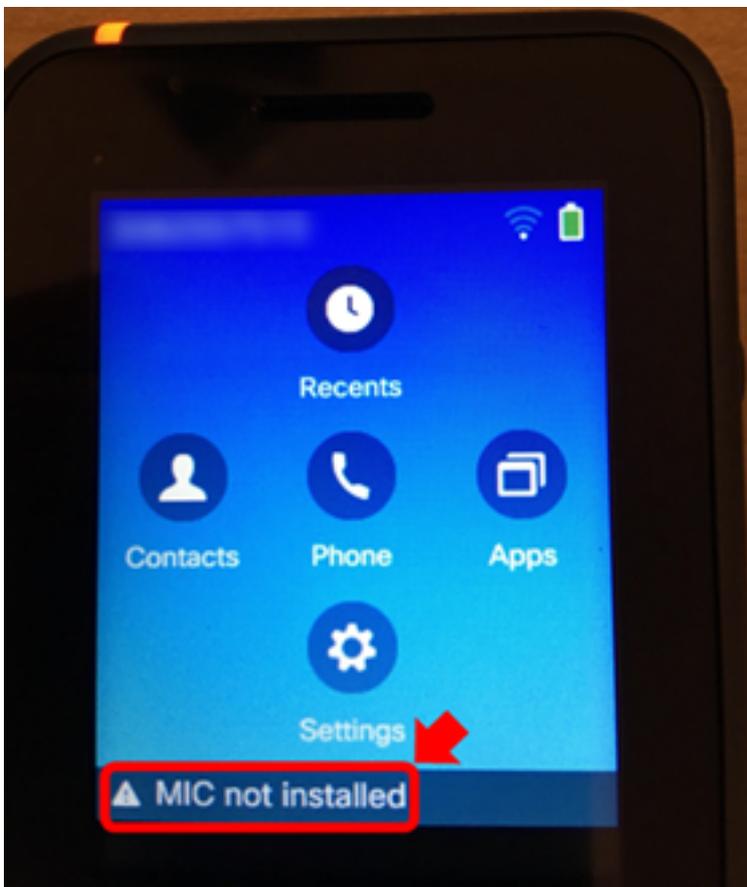
- 思科统一通信管理器(CUCM)加密/身份验证设备安全模式
- HTTPS
- Secure Shell (SSH)
- 简单证书注册协议(SCEP)身份验证(POI)

步骤

为了排除8821 IP电话显示“MIC not installed”时的故障，必须执行以下几个步骤：

步骤1.确认错误消息

确认电话在屏幕上显示“MIC not installed”错误消息，如图所示：



如果错误消失，请验证它是否以状态消息的形式存在：

1. 导航至**设置>管理设置>状态>状态消息**。

步骤2.恢复功能

如果无线身份验证或SCEP不需要，可以使用CUCM证书颁发机构代理功能(CAPF)将MIC替换为本地有效证书(LSC)，使电话正常运行。确认错误消息后，在电话上安装LSC并再次测试。**确保为身份验证模式选择By Null String或By Authentication String**，以便LSC能够成功安装，尽管MIC不存在。

在11.0(3)SR3.2中，当电话上安装LSC时，状态栏中的“MIC Not Installed”（未安装MIC）消息会被抑制。在通电后的前10秒内显示此消息。对于早期加载，LSC可以安装在电话上并正常工作，但“MIC Not Installed”（未安装的MIC）消息继续显示在电话的状态栏上。

步骤3.防止发生新事件

从此版本开始，问题已得到解决，因此请尽快将所有Cisco 8821电话升级到11.0(3)SR3.2或更高版本。对于已显示此错误消息的设备，升级将无法恢复MIC。包含CSCvc65418的修复(通过CSCve44412的修复解决)的代码首先防止MIC消失。

如需进一步帮助，或者如果在受影响的电话上进行无线身份验证需要MIC，请联系[Cisco TAC](#)以获取退货授权(RMA)。

相关信息

- [思科无线IP电话8821和8821-EX用户指南](#)
- [思科无线IP电话8821和8821-EX无线局域网部署指南](#)
- [在CUCM集群安全模式设置为非安全的电话上安装LSC](#)
- [如何使8821/792x无线电话可靠地运行](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)