

# 在8831系列IP电话上执行硬出厂重置

## 目录

[简介](#)

[重置IP电话](#)

[重置工厂默认值](#)

[硬出厂重置](#)

## 简介

本文档介绍如何在Cisco 8831系列IP电话上执行硬出厂重置，该重置会重置电话的所有网络和安全设置。

## 重置IP电话

可以使用两种方法重置Cisco IP电话：出厂重置和硬出厂重置。

## 重置工厂默认值

要执行出厂重置，请导航至“应用”>“管理员设置”>“重置设置”。选择以下选项之一以将电话重置为出厂默认设置：

- all
- 网络
- 安全

## 硬出厂重置

如果无法使用上一节所述的出厂重置方法，则可以尝试硬重置以获得类似的结果。但是，此方法直接重置所有设置，不提供仅重置网络或安全设置的选项。

完成以下步骤以执行电话的硬出厂重置：

步骤1.从电话背面拔下以太网电缆以关闭电话。

**注意：**如果电话通过电源模块供电，则通过电源模块关闭电源。

步骤2.按住电话前侧的麦克风(MIC)按钮，如图所示。



步骤3.继续按住MIC按钮并打开电话电源（插入以太网电缆或电源模块）。当电话左、右和背面的指示灯从绿色变为红色时，松开MIC按钮，如图所示。



步骤4.按住MIC按钮约5秒，然后松开。指示灯应闪烁两次红色。

步骤5.按住MIC按钮。大约5秒后，指示灯应开始持续闪烁红色，这确认了电话的出厂重置。

单击此视频以查看步骤：