

如果电话已过期Sectigo/Addtrust根证书，Cisco IP电话7800/8800系列无法通过MRA注册

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[限制](#)

简介

本文档介绍如果电话已过期2020年5月30日到期的Sectigo/Addtrust根证书，则Cisco IP电话7800/8800系列在MRA（移动远程访问）上注册失败的解决方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

如果电话已过期于2020年5月30日到期的Sectigo/Addtrust根证书，且Expressway已从Sectigo/Addtrust CA签署证书，则思科IP电话7800/8800系列无法通过MRA注册。

根据12.7固件证书颁发机构信任列表，信任列表已在IP电话信任存储上过期安全/地址信任证书。

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/ca-list/CA-Trust-List.pdf

02faf3e291435468607857694df5e45b68851868	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust External TTP Network, CN=AddTrust External CA Root
ccab0ea04c2301d6697bdd379fcd12eb24e3949d	C=SE, O=AddTrust AB, OU=AddTrust TTP Network, CN=AddTrust Class 1 CA Root

要验证证书有效性，请复制文档中提到的指纹以用于证书信任库，并浏览到<https://crt.sh/>，将指纹粘贴到白框中，然后单击“搜索”

crt.sh Certificate Search

Enter an Identity (Domain Name, Organization Name, etc),
a Certificate Fingerprint (SHA-1 or SHA-256) or a crt.sh ID:

Search [Advanced...](#)

© Sectigo Limited 2015-2020. All rights reserved.



完成搜索后，您可以验证证书的有效性

SHA-256(Certificate)	687FA451382278FFF0C8B11F8D43D576671C6EB2BCEAB413FB83D965D06D2FE2
SHA-1(Certificate)	02FAF3E291435468607857694DF5E45B68851868
Certificate ASN.1 PEM	Certificate:
Hide metadata	Data:
Bin.cablist	Version: 3 (0x2)
Bin.x509req	Serial Number: 1 (0x1)
Bin.der	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: PEM	Issuer: (CA ID: 1)
	commonName = AddTrust External CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	countryName = SE
	Validity
	Not Before: May 30 10:48:38 2000 GMT
	Not After : May 30 10:48:38 2020 GMT
	Subject: (CA ID: 1)
	commonName = AddTrust External CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust External TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

SHA-256(Certificate)	8C7209279AC04E275E16007FD3B775E80154B5968046E31F520D26766324E9A7
SHA-1(Certificate)	CCAB0EAD4C2301D6697BDD379FCD12EB24E3949D
Certificate ASN.1 rv	Certificate:
Hide metadata	Data:
Run cabint	Version: 3 (0x2)
Run x509int	Serial Number: 1 (0x1)
Run xint	Signature Algorithm: sha1WithRSAEncryption
Download Certificate: PEM	Issuer: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB
	countryName = SE
	Validity
	Not Before: May 30 10:38:31 2000 GMT
	Not After : May 30 10:38:31 2020 GMT
	Subject: (CA ID: 1280)
	commonName = AddTrust Class 1 CA Root
	organizationalUnitName = AddTrust TTP Network
	organizationName = AddTrust AB

解决方案

到12.8的固件有修复程序，其中已清除过期的证书。此问题由Cisco Bug ID [CSCvt26128](#)记录。

您可以通过下面介绍的7800和8800系列电话的最新固件链接下载

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-78xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-78xx.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-8845_8865.12-8-1-0001-455-readme.html

cmterm-8845_65-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

<https://www.cisco.com/web/software/282074288/151637/cmterm-88xx.12-8-1-0001-455-readme.html>

cmterm-88xx-sip.12-8-1-0001-455.k3.cop.sgn

限制

注意：不支持通过MRA升级电话固件。Cisco Bug ID CSCvb29314记录了此[问题](#)。