

# Process Orchestrator:TEOR报告数据库升级失败

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍在Tidal Enterprise Orchestrator(TEO)实例停机一段时间后报告数据库升级失败的原因。

## 先决条件

### 使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Process Orchestrator 2.2及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 问题

假设您使用默认值进行整理，并假设TEO实例已关闭6个月以上，或者TEO报告数据库的SQL作业已运行6个月以上，则执行TEOR报告数据库升级时可能会失败。

### 解决方案

请完成以下步骤：

1. 运行TEOReporting — 分区表维护SQL作业，以便使表更新并执行适当的维护。
2. 运行在安装介质的数据库脚本文件夹中找到的TEOReporting Upgrade脚本，以完成升级。

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)