

Tidal Enterprise Orchestrator:无法使用管理员用户创建电子邮件收件箱目标

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍使用管理员帐户连接到电子邮件收件箱目标时出现的问题。

先决条件

使用的组件

本文档中的信息基于Tidal Enterprise Orchestrator 2.3版和Microsoft Exchange 2007或更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题

您无法使用管理员帐户将“电子邮件收件箱”目标连接到Exchange 2007或更高版本的系统。

解决方案

Exchange 2007或更高版本设计不支持通过管理员连接到IMAP或POP3。有关详细信息，[请参阅Microsoft的“Administrator Cannot Connect to the Administrator Mailbox Using POP3 or IMAP4\(管理员无法使用POP3或IMAP 连接到管理员邮箱\)”](#)文章。您需要使用其他帐户来实现此功能。

相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)