

# Prime基础设施 — 排除磁盘空间不足问题

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[故障排除](#)

[预防措施](#)

## 简介

本文档介绍如何分析Cisco Prime基础设施中常见的磁盘空间不足相关问题及其故障排除方法。

当您登录到Cisco Prime Infrastructure Server时，Cisco Prime Infrastructure在UI中显示警告/严重弹出消息。这些警报的阈值交叉点仅根据Prime Infrastructure `optvol`和`localdiskvol`分区的使用情况计算。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Prime基础设施软件
- Linux操作系统CLI

### 使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息是从观察故障症状的特定实验环境中的设备创建的。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

Prime基础设施使您能够配置和监控一个或多个控制器、交换机和关联接入点。Prime基础设施包括控制器级别使用的相同配置、性能监控、安全性、故障管理和记帐选项，并添加了多个控制器和托管接入点的图形视图。

在Linux上，Prime基础设施作为服务运行，该服务持续运行，并在重新启动后恢复运行。

## 故障排除

步骤1.网络控制系统(NCS)清理实用程序是一个内置实用程序，用于回收Cisco Prime基础设施中的磁盘空间。有关如何使用该实用程序和命令参考，请参阅Cisco Prime基础设施的命令参考指南。

步骤2.如果NCS清理实用程序没有回收大量磁盘空间，请找出哪些目录会占用Cisco Prime基础设施服务器中的磁盘空间，并导致其在磁盘空间不足时运行。

您可能需要访问Cisco Prime基础设施的根(ade)外壳才能运行后续步骤。

**警告：**根访问应由对Linux OS CLI有相当了解的授权系统管理员处理。

1. 通过管理员用户登录Cisco Prime基础设施CLI。
2. 导航至Cisco Prime基础设施的根(ade)外壳。
3. 输入这些命令：

正在检查/opt目录的使用情况 `df -h /opt`

例如：

```
ade# df -h /opt
```

```
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on  
/dev/mapper/smosvg-optvol 120G 54G 61G 47% /opt
```

使用`du -h --max-depth=6 /opt`查找哪些目录处于/opt占用主要磁盘空间块中 | `grep [0-9]G` | 排序 -k2

```
ade# du -h --max-depth=6 /opt | grep [0-9]G | sort -k2  
54G /opt  
11G /opt/CSColumos  
3.4G /opt/CSColumos/da  
3.3G /opt/CSColumos/da/cdb  
3.6G /opt/CSColumos/staging  
2.0G /opt/CSColumos/staging/appdf  
1.2G /opt/CSColumos/staging/pf  
33G /opt/oracle  
33G /opt/oracle/base  
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area  
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS  
3.1G /opt/oracle/base/fast_recovery_area/WCS/onlineelog  
25G /opt/oracle/base/oradata  
25G /opt/oracle/base/oradata/WCS  
22G /opt/oracle/base/oradata/WCS/datafile  
3.1G /opt/oracle/base/oradata/WCS/onlineelog  
4.3G /opt/oracle/base/product  
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0  
4.3G /opt/oracle/base/product/11.2.0/dbhome_1
```

4. 根据以上输出，我们可以确定磁盘空间是由Oracle数据库还是其他目录占用。

5. 比较/opt目录大小和/opt/oracle大小，如果/opt/oracle目录大小大于/opt目录的60-70%，则考虑在物理设备的情况下向VM（如果虚拟设备）或硬盘升级添加更多磁盘空间。

步骤3.如果您观察到/opt/oracle目录大小增加可疑且需要进一步注意，请为此打开TAC并与思科TAC工程师核实。

## 预防措施

磁盘空间不足会以各种方式影响Cisco Prime基础设施性能，从性能低到服务器崩溃。

在升级Cisco Prime基础设施时，您可能会遇到其他问题，例如由于磁盘空间不足甚至出现故障而导致应用程序备份失败。

采取一些简单的预防措施，使负责Cisco Prime基础设施的系统管理员能够轻松地过上生活，并避免因服务器中磁盘不足而出现的问题。

请参阅[管理磁盘空间](#)问题以了解您可以遵循的最佳实践，以控制Cisco Prime基础设施磁盘利用率。