

没有为某些有线/无线客户端报告客户端主机名值

目录

[简介](#)

[修复丢失的客户端主机名](#)

简介

要使Cisco Prime基础设施成功处理客户端主机名值，DNS查询需要在2秒内返回。在某些情况下，即使DNS响应更快，Prime基础设施服务器也可能会将DNS服务器标记为关闭，并且30分钟内不会对其进行查询，从而导致某些有线和无线客户端上报告“无客户端主机名”值。

修复丢失的客户端主机名

遇到此问题的用户可以使用以下任一方法解决此问题：

1. 增加DNS超时的Prime基础设施默认设置。可以通过更改Prime基础设施属性文件 `/opt/CSCOlumos/conf/rfm/classes/com/cisco/server/resources/ClientParameters.properties` 中属性 `HostName.Threshold` 的值(单位必须以秒为单位)来执行此操作。完成此更改后，您需要重新启动Prime Infrastructure服务器以应用更改(有关详细信息，请参阅[重新启动Prime Infrastructure](#))。
2. 配置Prime基础设施以启用DNS主机名查找并指定响应时间非常快的DNS服务器。有关详细信息，请参阅[启用DNS主机名查找](#)。