

# Cisco Prime基础设施的密码恢复（仅虚拟机）

## 目录

---

[简介](#)

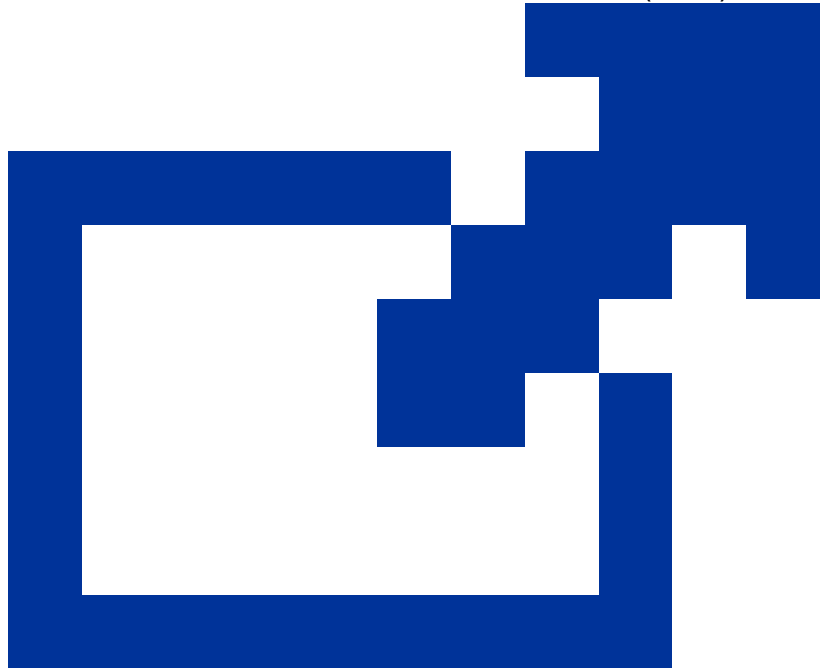
[分步过程](#)

[相关信息](#)

---

## 简介

本文档介绍如何恢复（即重置）Cisco Prime基础设施服务器上的管理员密码。它适用于Cisco Prime基础设施1.2版及更高版本。此处提供的步骤仅针对客户提供的硬件上作为虚拟机(OVA)安装



的服务器。[对于设备](#)  
[，有单独的操作步骤。](#)

## 分步过程

此过程说明如何重置客户硬件上安装的OVA上的Cisco Prime基础设施服务器管理员密码。请注意，您必须拥有适合您软件版本的安装ISO映像的副本，并且此映像必须可从您的VMware服务器启动，然后才能重置管理员密码。这些步骤包含一个简单的过程，以满足此要求。

1. 在尝试恢复管理员密码之前，您必须拥有适用于所用Cisco Prime基础设施版本的安装ISO映像的副本。

Cisco Prime基础设施ISO映像文件的格式为PI-APL-*version*.iso，其中*version*是产品的版本号。例如：如果您使用的是Cisco Prime基础设施3.1版的最新版本，则应拥有ISO映像文件PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso的副本。

如果您没有ISO映像的副本，可以从Cisco.com下载，如下所示：

- a. 将您的浏览器指向<https://software.cisco.com/download/navigator.html>。
  - b. 使用查找框搜索Cisco Prime基础设施。
  - c. 从结果列表中选择您使用的软件版本（例如，Cisco Prime基础设施3.1）。
  - d. 选择Prime基础设施软件以显示该软件版本的ISO和其他可下载映像文件的列表。
  - e. 从页面下载ISO映像。
2. 获得ISO映像副本后，请按照以下步骤将其上传到虚拟机上的数据存储区。如果您无权访问vSphere资产、Datastore或对象功能，请咨询您的VMware管理员。您也不应直接从vSphere客户端访问ESX。
- a. 在vSphere资产中，单击Datastore。
  - b. 在“对象”选项卡上，选择要将文件上传到的Datastore。
  - c. 单击Navigate to the datastore file browser图标。
  - d. 如果需要，请单击Create a new folder图标并创建新文件夹。
  - e. 选择您创建的文件夹或选择现有文件夹，然后点击上传文件图标。

如果显示Client Integration Access Control对话框，请单击Allow以允许插件访问您的操作系统并继续文件上传。
  - f. 在本地计算机上，查找文件并上传。
  - g. 刷新Datastore文件浏览器以在列表中查看上传的文件。
3. 将ISO映像上传到Datastore后，使其成为默认引导映像，如下所示：
- a. 对于VMware vSphere客户端，请右键单击已部署的OVA并选择Power > Shut down guest。
  - b. 选择Edit Settings > Hardware，然后选择CD/DVD drive 1。
  - c. 在“Device Type”下，选择Datastore ISO File，然后使用Browse按钮以选择您上传到数据存储区的ISO映像文件。
  - d. 在Device Status下，选择Connect at power on。
  - e. 单击Options选项卡并选择Boot Options。在“Force BIOS Setup”下，选择Next time VM boots， force entry into BIOS setup Screen。当您重新启动虚拟机时，这会强制从虚拟机BIOS启动。
  - f. Click OK.
  - g. 在VMware vSphere客户端中，右键单击已部署的OVA并选择Power > Power On。
  - h. 在BIOS设置菜单中，找到控制设备引导顺序的选项，并将DVD/CDROM移到顶部。

4. 按照以下步骤重置Cisco Prime基础设施服务器管理员密码：

- a. 保存BIOS设置并退出BIOS设置菜单。虚拟机从ISO映像启动并显示启动选项列表。
- b. 如果使用键盘和显示器访问OVA，请输入3；如果通过控制台访问，则输入4。  
vSphere客户端显示Admin用户名列表。
- c. 输入要为其恢复密码的管理员用户名旁边显示的号码。
- d. 输入新密码并使用第二个条目进行验证。
- e. 输入Y以保存更改并重新启动。
- f. VM重新启动后：在vSphere客户端中，点击CD图标并选择Disconnect ISO image ( 断开ISO映像 ) 。
- g. 尝试使用您的新管理员密码登录。您应该能够成功登录。

## 相关信息

- [Cisco Prime基础设施支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。