

# 从Cisco DNA Center快速入门指南收集日志

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[执行运行状况、扩展和升级就绪性检查的AURA工具](#)

[Cisco DNA Center问题分类](#)

[升级问题要收集的日志](#)

[针对自动化、保障或任何SDA/非SDA调配问题收集日志](#)

[针对GUI问题收集日志](#)

[要从网络设备收集有关软件定义访问网络问题的日志](#)

---

## 简介

本文档介绍从Cisco DNA Center收集必要的日志和命令输出的步骤。

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 用户必须具备对Cisco DNA Center的命令行界面(CLI)访问权限。
- 要使用CLI登录Cisco DNA Center，您必须使用磁悬浮作为端口2222的用户名，通过安全套接字外壳(SSH)连接到Cisco DNA Center的IP地址。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco DNA Center

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

在技术支持中心(TAC)服务请求(SR)中提前提供此信息有助于您顺利解决您的问题。

## 执行运行状况、扩展和升级就绪性检查的AURA工具

执行Github上提供的AURA工具，对思科DNA中心执行运行状况、扩展和升级就绪性检查。该工具还可以捕获交换矩阵设备、ISE和WLC的输出以执行多个运行状况、控制平面、安全平面和基于保证的检查。在升级前运行该功能对于确保顺利而成功的升级极为有用。可以计划定期运行该工具。

更多详细信息，请参[阅此处](#)。

## Cisco DNA Center问题分类

对于“问题描述”中提及的组件中遇到的任何问题，请参阅收集所需信息旁边详述的相应问题类别。

问题类别	问题描述
<a href="#">升级</a>	在系统/应用升级流程期间观察到任何故障。
<a href="#">自动化</a>	备份和恢复 高可用性(HA) 托管服务 资产/发现 网络设计 调配 IP 池 LAN自动化 游泳 模板调配 NFV调配 PNP 智能许可 访问策略(ACA) Maps拓扑 与ISE、CMX、Cisco DNA-Spaces、UDN、NBAPI、NB-notifications等的集成问题。
<a href="#">非SDA调配</a>	在非SDA调配流中发现的任何故障。
<a href="#">保证</a>	分析和报告 遥测 在保证流中发现的任何其他故障。

<a href="#">GUI问题</a>	这样可以收集GUI中观察到的任何错误以及其他区域特定存储桶中请求的信息。
<a href="#">软件定义的访问</a>	在软件定义的接入交换矩阵设备上观察到的所有故障。

## 升级问题要收集的日志

步骤1:从Cisco DNA Center的CLI收集以下命令输出：

```
maglev system_updater update_info
maglev catalog settings display
maglev catalog release_channel display -V
maglev catalog settings validate
etcdctl get /maglev/config/cluster/cloud
maglev catalog system_update_package display
maglev catalog package display
```

第二步：将系统更新程序服务的输出发送到日志文件并使用此命令，然后从/tmp文件夹收集文件。

```
magctl service logs -r system-updater > /tmp/system-updater.log
```

第三步：按照本文档的说明收集[RCA日志](#)。

## 针对自动化、保障或任何SDA/非SDA调配问题收集日志

步骤1:按照本文档的说明收集[RCA日志](#)。

第二步：运行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

## 针对GUI问题收集日志

步骤1:按照本文档的说明收集[RCA日志](#)。

第二步：运行[Cisco DNA Center AURA工具](#)

第三步：从网络浏览器收集HAR文件。有关Chrome的逐步说明如下：

- 在GUI中看到错误时，导航到页面并右键单击并选择Inspect。

Welcome, admin

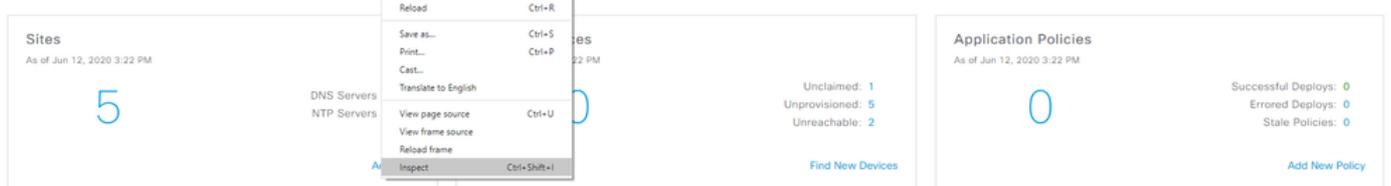
Take a Tour Learn More

Learn about new capabilities in this release on the Cisco DNA Center YouTube Channel.

## Assurance Summary



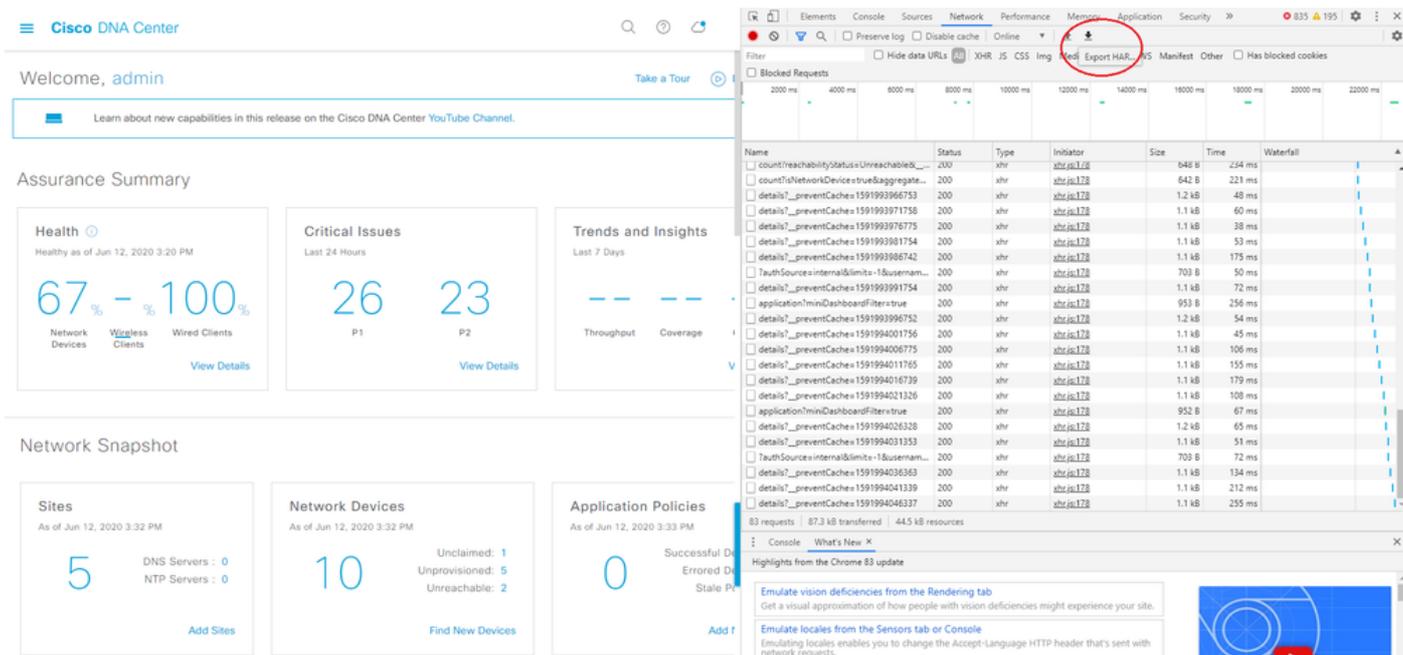
## Network Snapshot



- Inspect (检查) 打开页面右侧的Developer Tools (开发工具)。导航到并点击Network选项卡，如下所示：

The screenshot shows the Cisco DNA Center interface with the Developer Tools (DevTools) window open. The 'Network' tab is selected, and a network request is highlighted. The 'Elements' tab is also visible, showing the DOM structure. The interface displays the Assurance Summary and Network Snapshot sections.

- 单击Download箭头 (导出HAR)，如下所示：



- 在本地保存HAR文件，并确保将其上传到您的TAC服务请求。

## 要从网络设备收集有关软件定义访问网络问题的日志

步骤1:收集 ( 通过Cisco DNA Center Command Runner/或直接从设备CLI ) 所有控制节点、边界节点以及给定软件定义访问交换矩阵站点的受影响边缘 :

terminal length 0

show tech-support

show tech-support交换矩阵

show tech-support lisp

show tech-support cef

show tech-support isis

show tech-support

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。