排除Catalyst Center许可使用案例和工作流程故障

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

场景

- 场景1：通过Cisco Catalyst Center License Manager注册设备许可证：传统方法
- 场景2：通过Cisco Catalyst Center许可证管理器注册设备许可证：CSLU报告工作流程
  - 先决条件
  - 思科Catalyst中心
  - 网络设备
- 场景3：虚拟帐户之间的许可证迁移
- 场景4：智能帐户之间的许可证迁移
- 场景5：SSM连接模式更改
- 场景6：智能帐户与Cisco Catalyst Center的集成
- 场景7：许可证级别更改

相关信息

简介

本文档介绍经常遇到的各种Cisco Catalyst Center许可方案。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

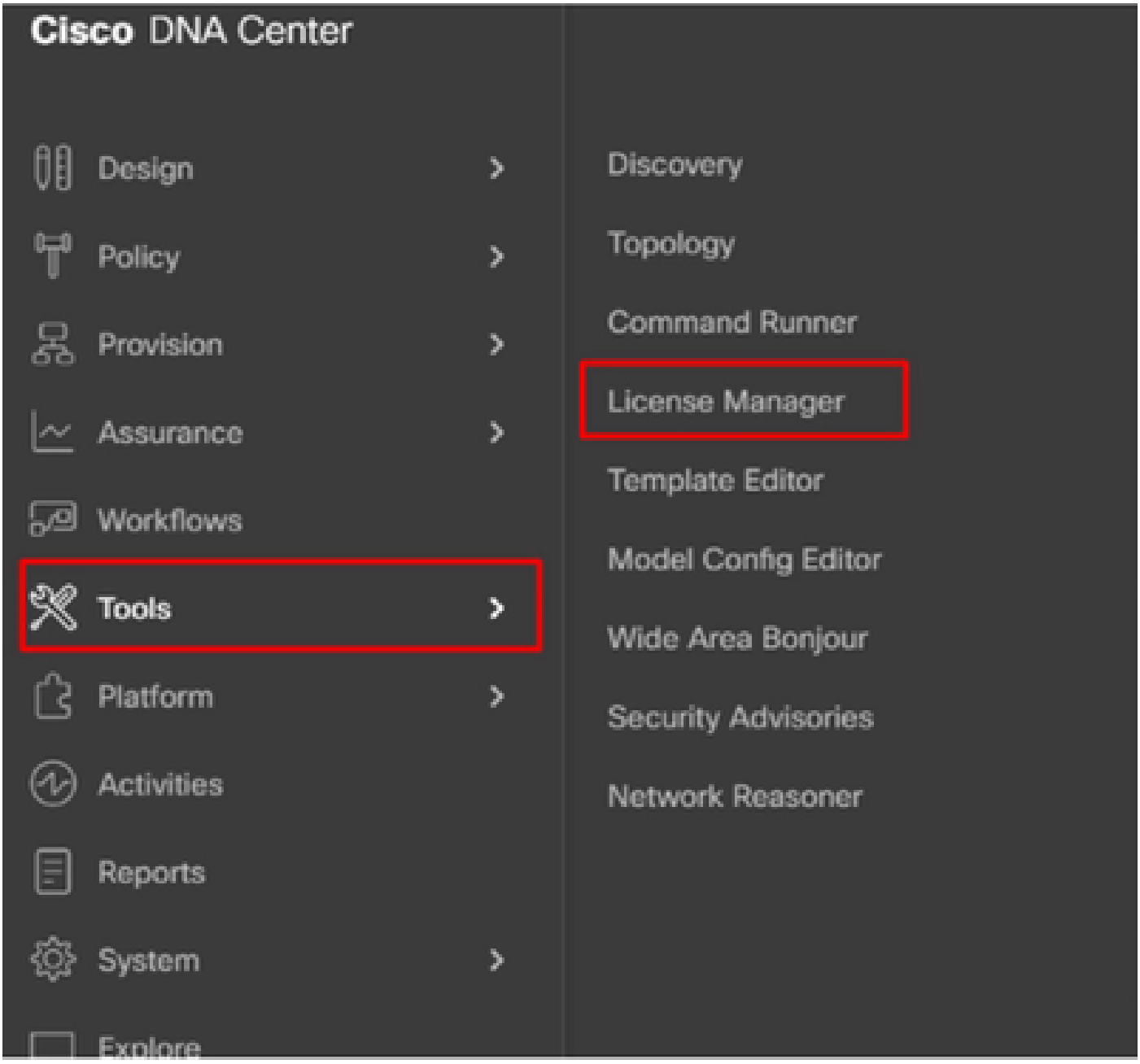
本文档提供有关如何使用Cisco Catalyst Center（以前称为DNA Center）的许可证管理器工作流程进行设备许可证注册、通过CSSM在虚拟帐户之间迁移许可证等的分步详细信息。

场景

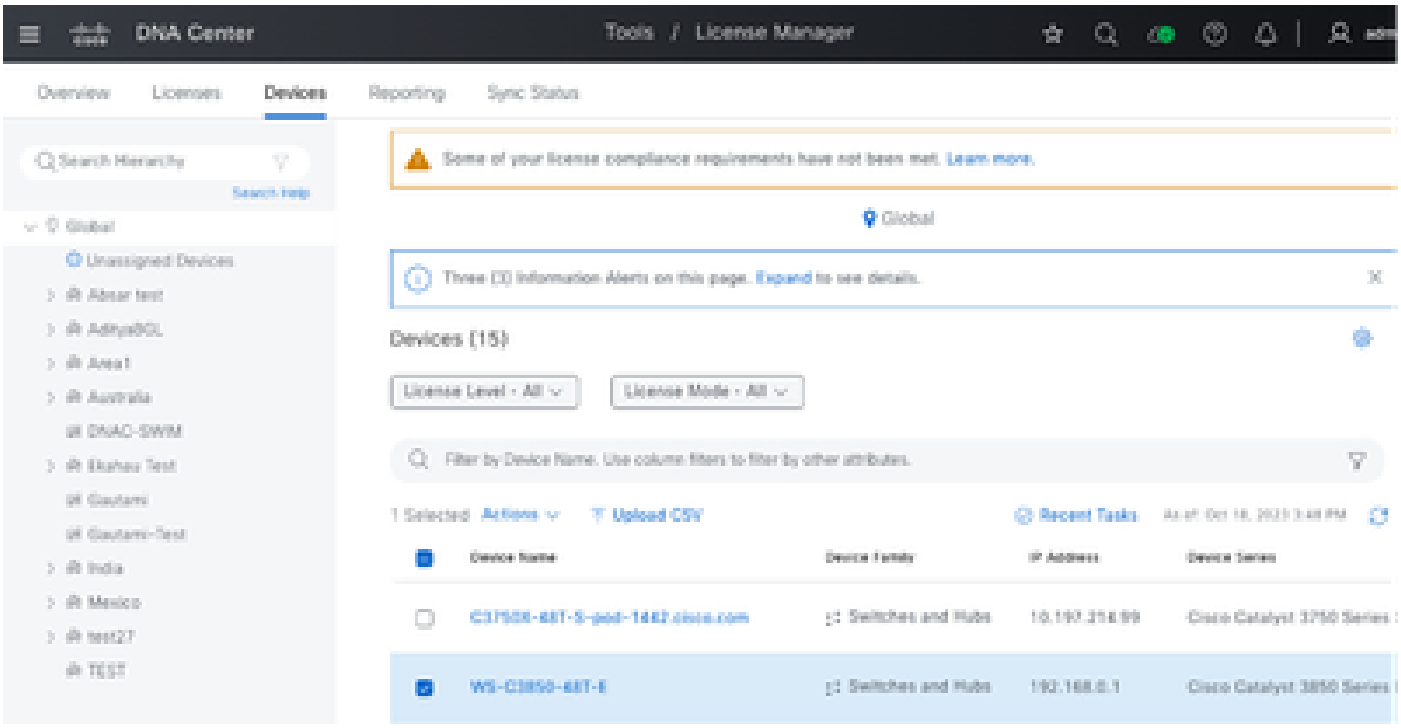
场景1：通过Cisco Catalyst Center License Manager注册设备许可证：传统方法

步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

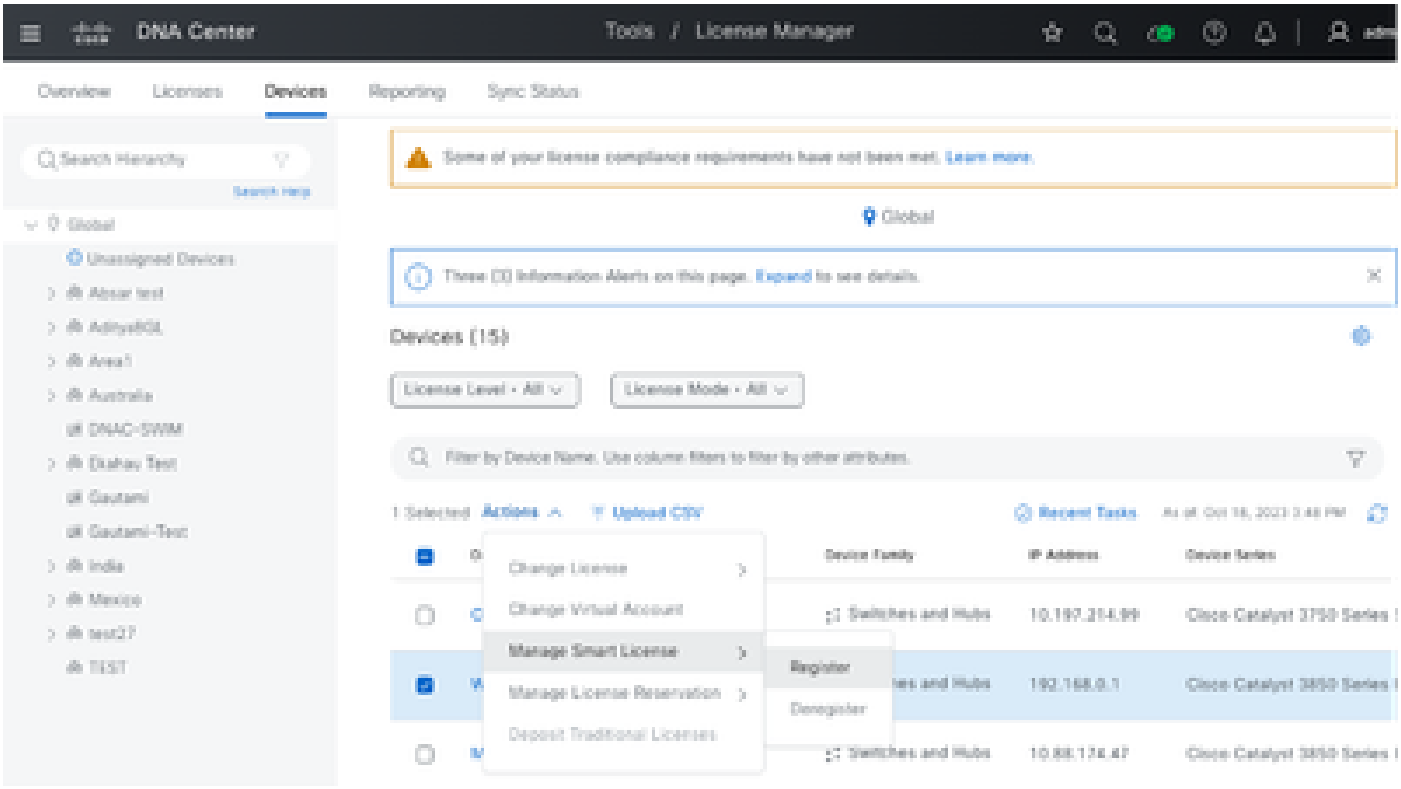
第二步：导航到汉堡，然后选择工具 > License Manager。



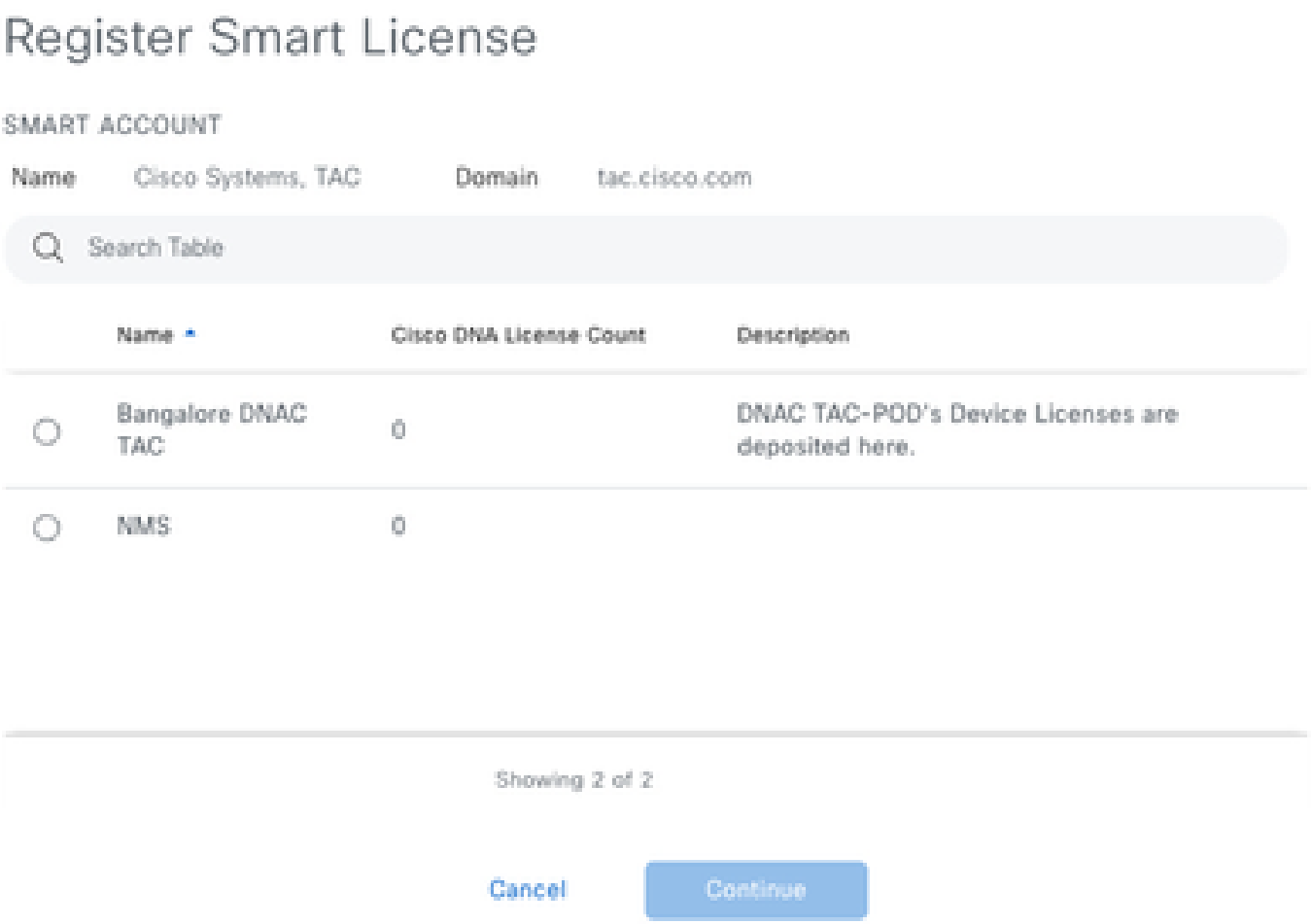
第三步：选择Devices选项卡并使用Filter选项或滚动浏览表以查找要注册其许可证的设备。



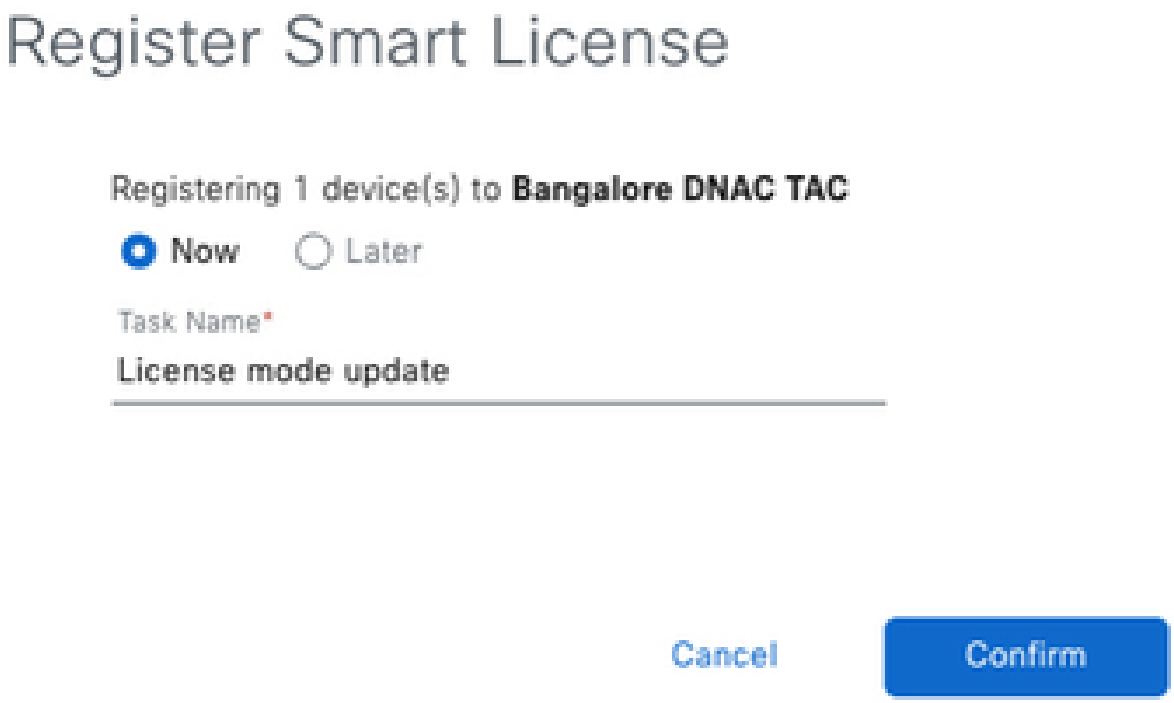
第四步：选中要注册其许可证的每个设备旁边的复选框，然后选择操作>管理智能许可证>注册。



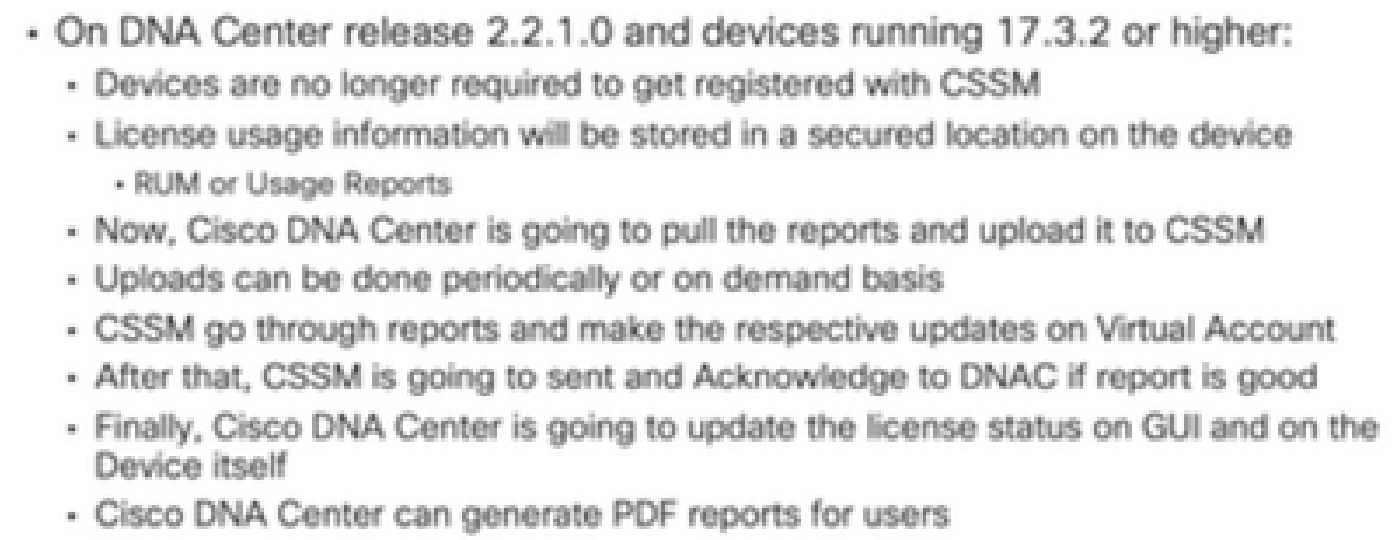
第五步：选择存放相应许可证的虚拟帐户，然后单击继续。



第六步：Cisco Catalyst Center会提示是立即应用更改还是稍后应用更改。选择所需的选项并单击Confirm。



场景2：通过Cisco Catalyst Center许可证管理器注册设备许可证：CSLU报告工作流程



先决条件

思科Catalyst中心

- Cisco Catalyst Center必须在版本2.2.1.0及更高版本上运行。
- Cisco Catalyst Center必须能够与CSSM门户通信，并且能够访问tools.cisco.com。
- 必须在Catalyst Center上选择正确的SSM连接模式。自Catalyst Center 2.3.5.5版起，CSLU工作流程不适用于本地CSSM（卫星服务器）。
- CSLU工作流程不适用于AireOS无线控制器（型号：3504、5520、8540）。

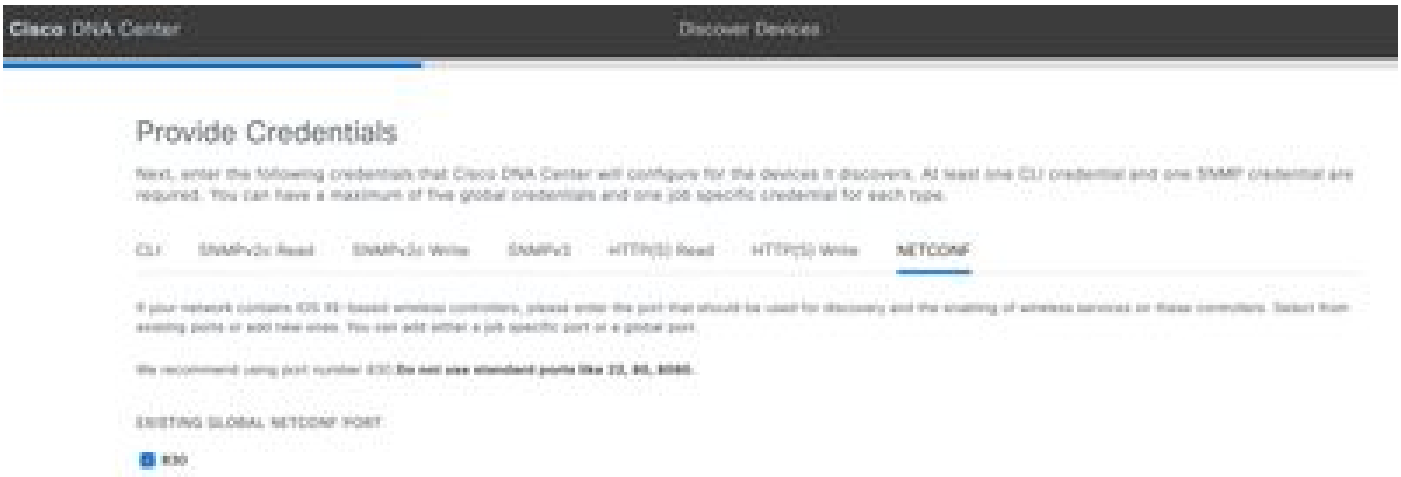
网络设备

- 设备必须运行在Cisco IOS® XE 17.3.2或更高版本上，并且闪存中必须有足够的空间来提供Rum报告。
- 设备必须已配置netconf-yang型号，并且Cisco Catalyst Center必须能够通过Netconf端口830与设备通信。

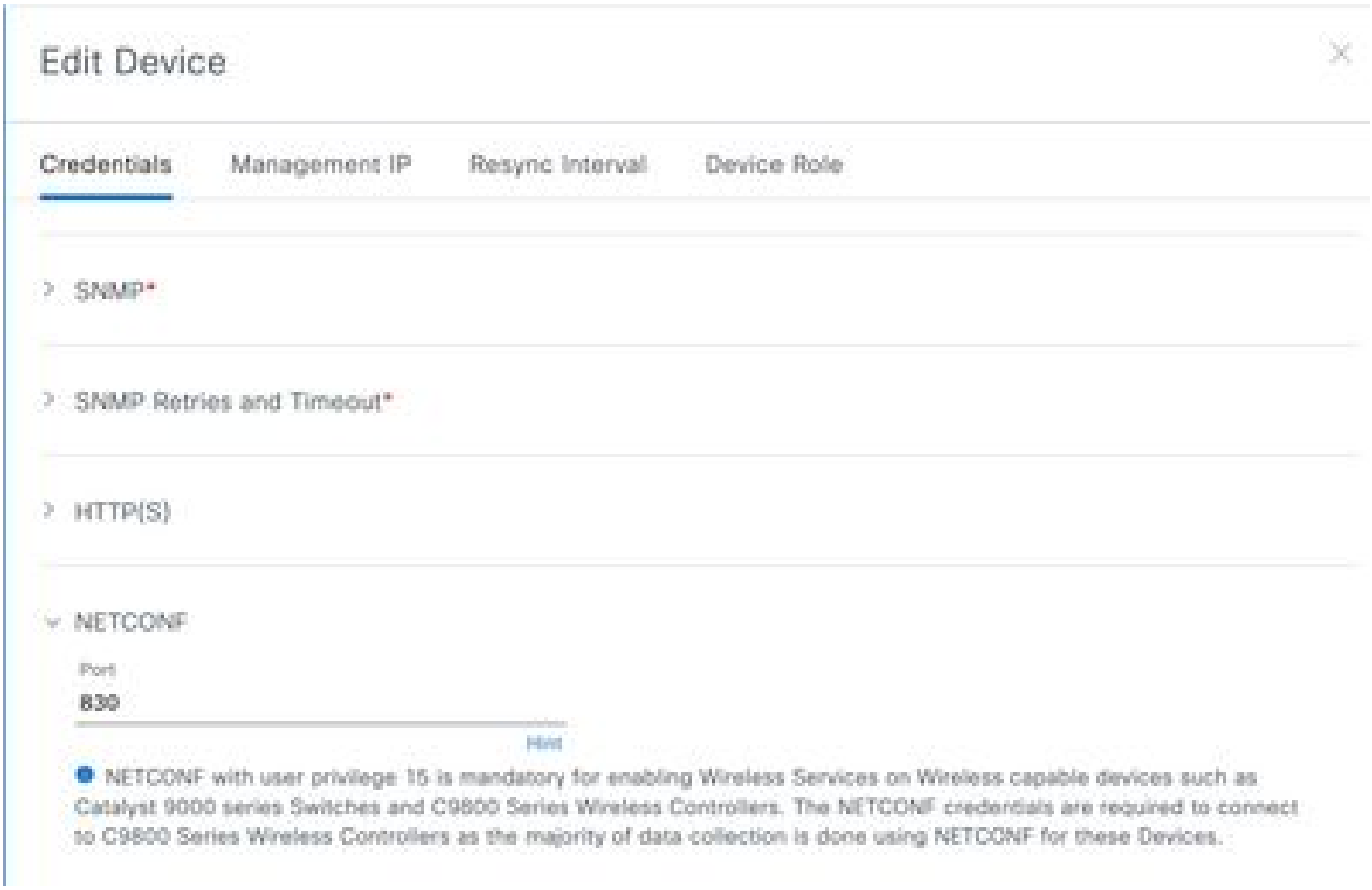
要验证，请执行以下操作：

show run | sec netconf-yang

i.在Cisco Catalyst Center上发现设备期间，必须启用凭据部分下的Netconf参数。



ii.如果在设备发现时未启用Netconf参数，请使用Cisco Catalyst Center资产清单中的编辑设备选项启用该参数。



- 设备必须安装sdn-network-infra-iwan信任点；此操作由Cisco Catalyst Center完成。

要验证，请执行以下操作：

show crypto pki trustpoint sdn-network-infra-iwan（用于检查信任点）

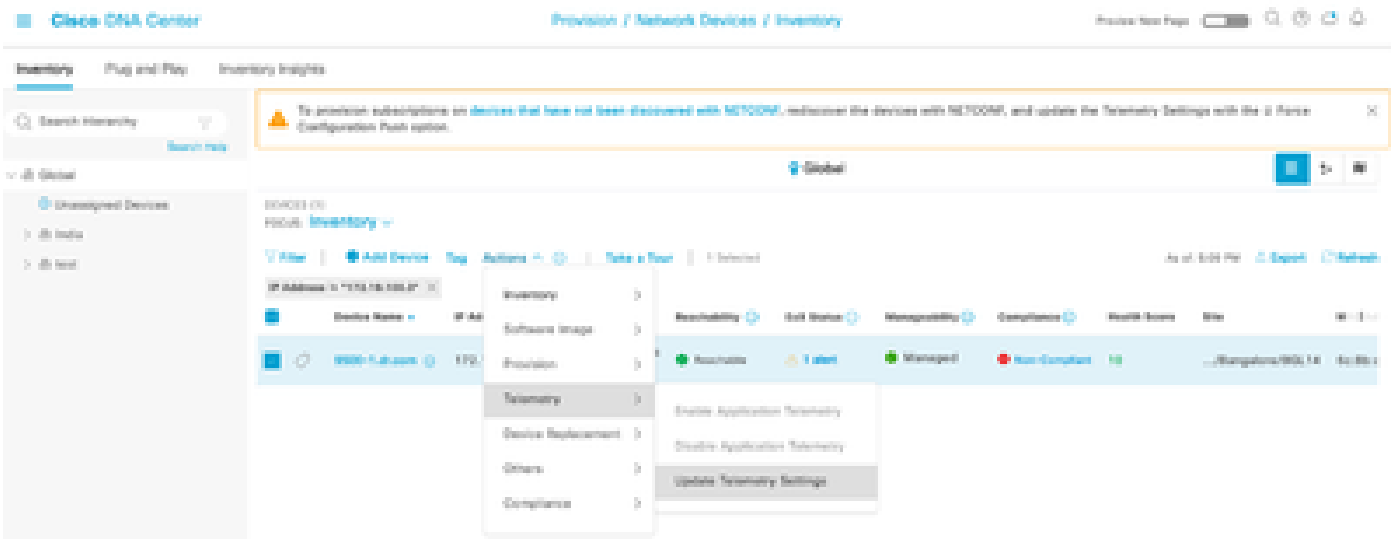
show crypto pki certificates verbose sdn-network-infra-iwan（用于详细检查信任点）

- 如果未安装sdn-network-infra-iwan信任点，请执行以下步骤：

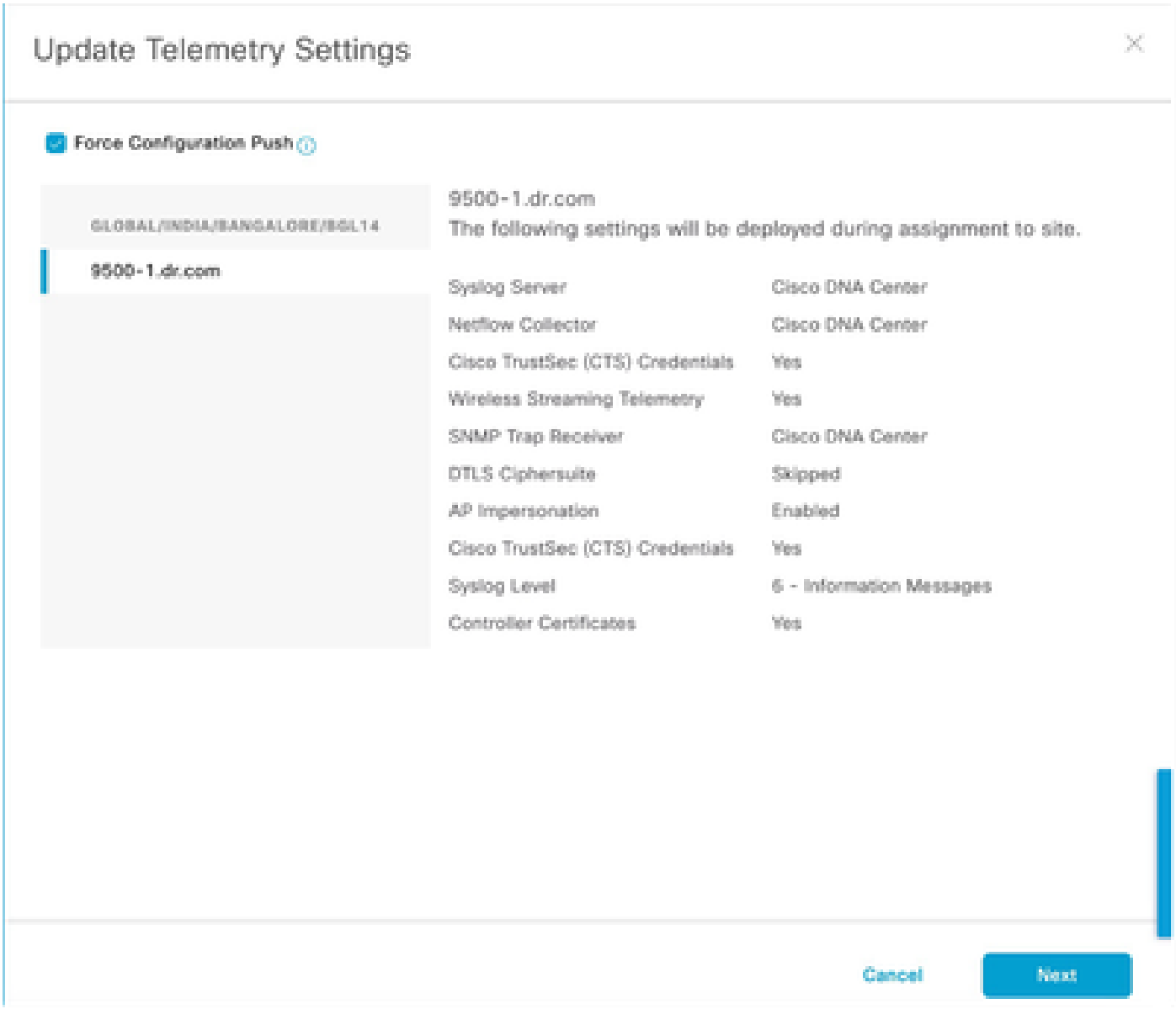
步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

第二步：导航到汉堡，然后选择调配>库存。

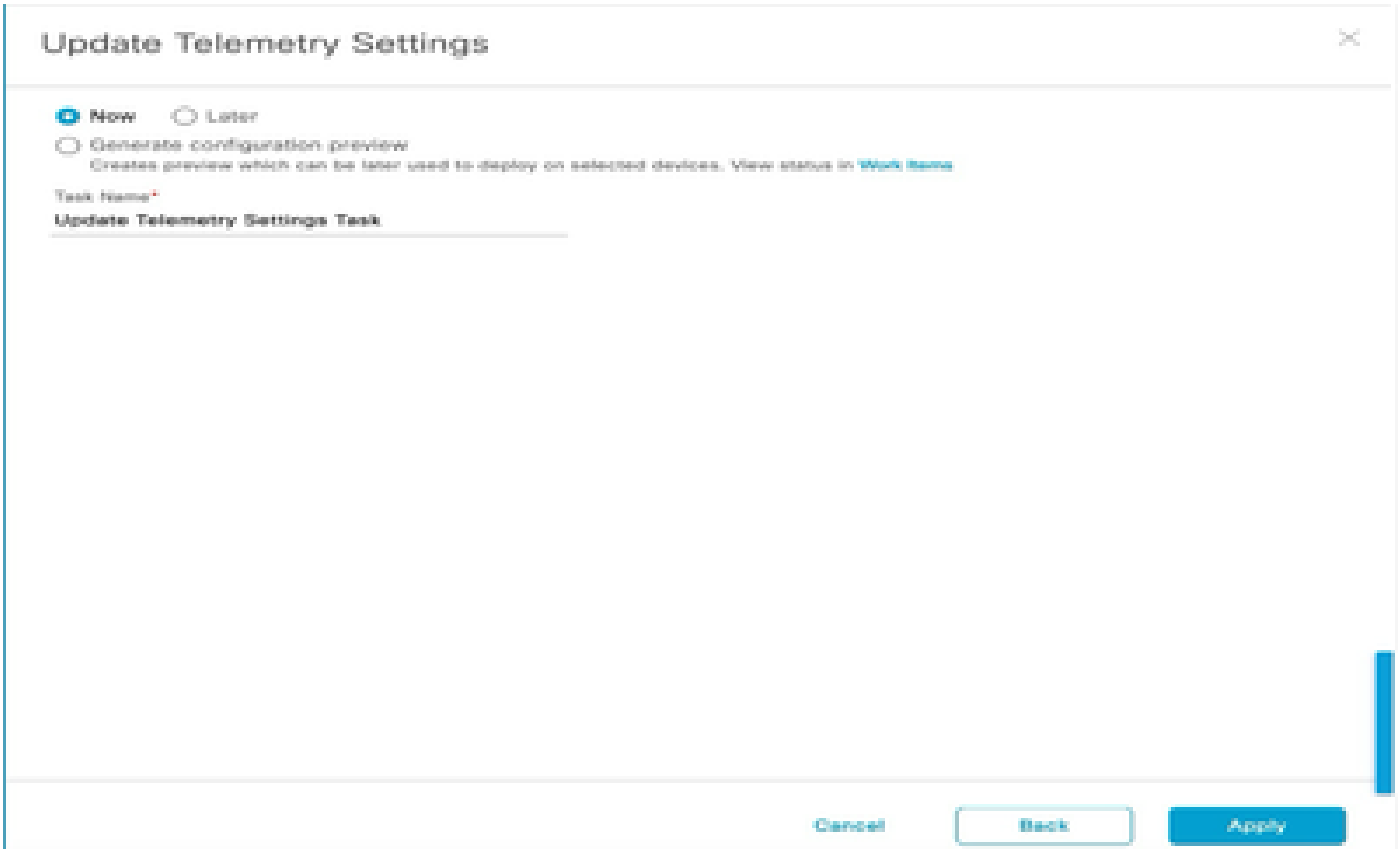
第三步：选择要安装信任点的设备，点击操作>遥测>更新遥测设置。



第四步：选择Force Configuration Push并单击Next

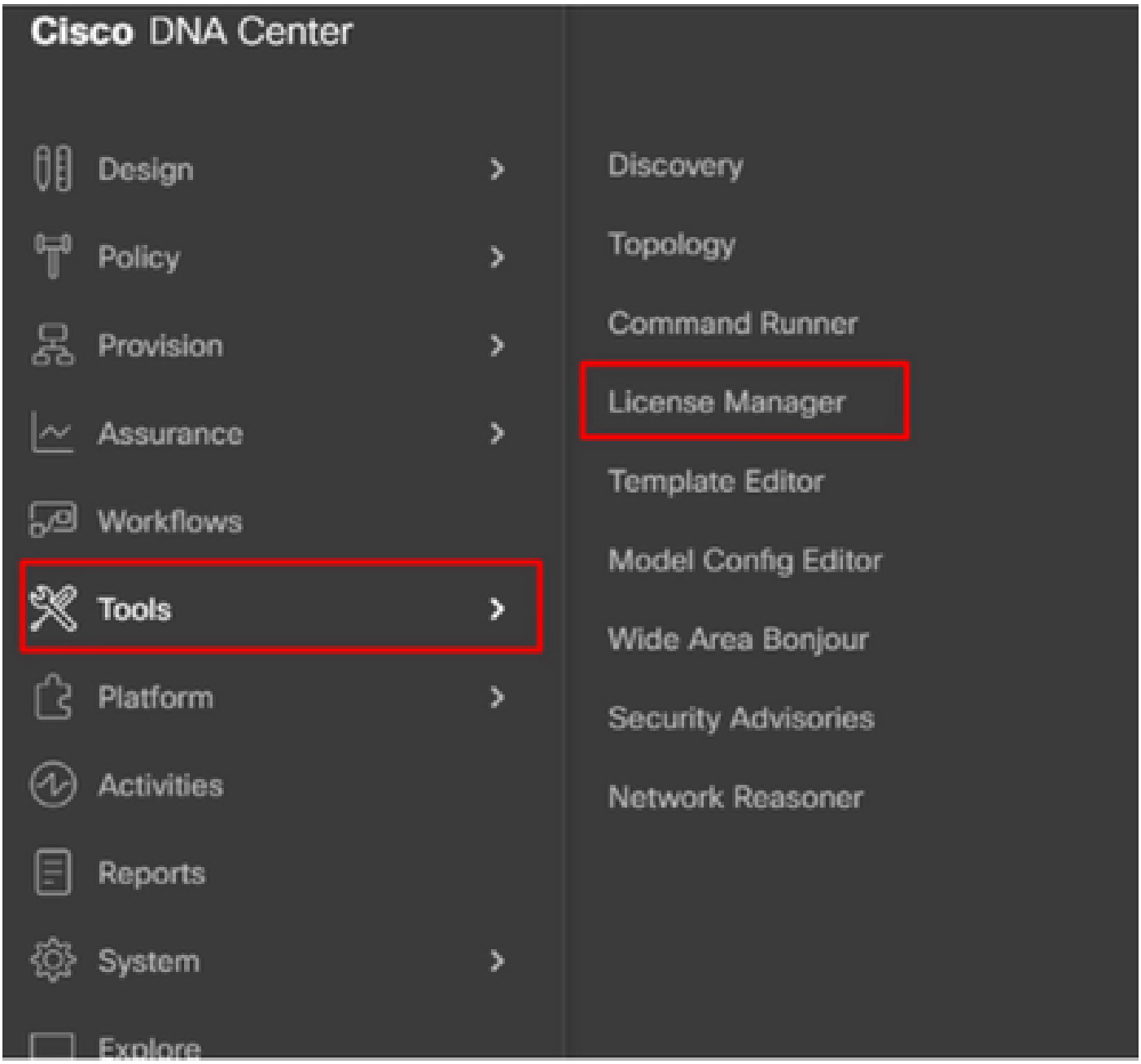


第五步：选择Now，然后单击Apply。 这对生产没有影响。



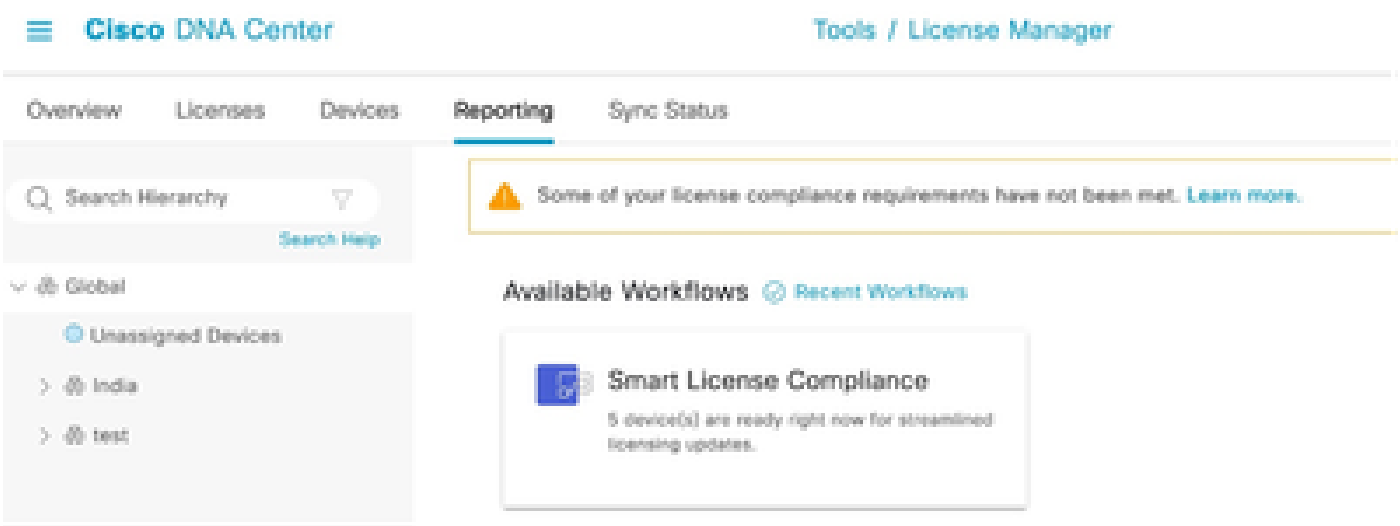
如果满足所有前提条件，则执行以下后续步骤以执行报告工作流程：

步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。



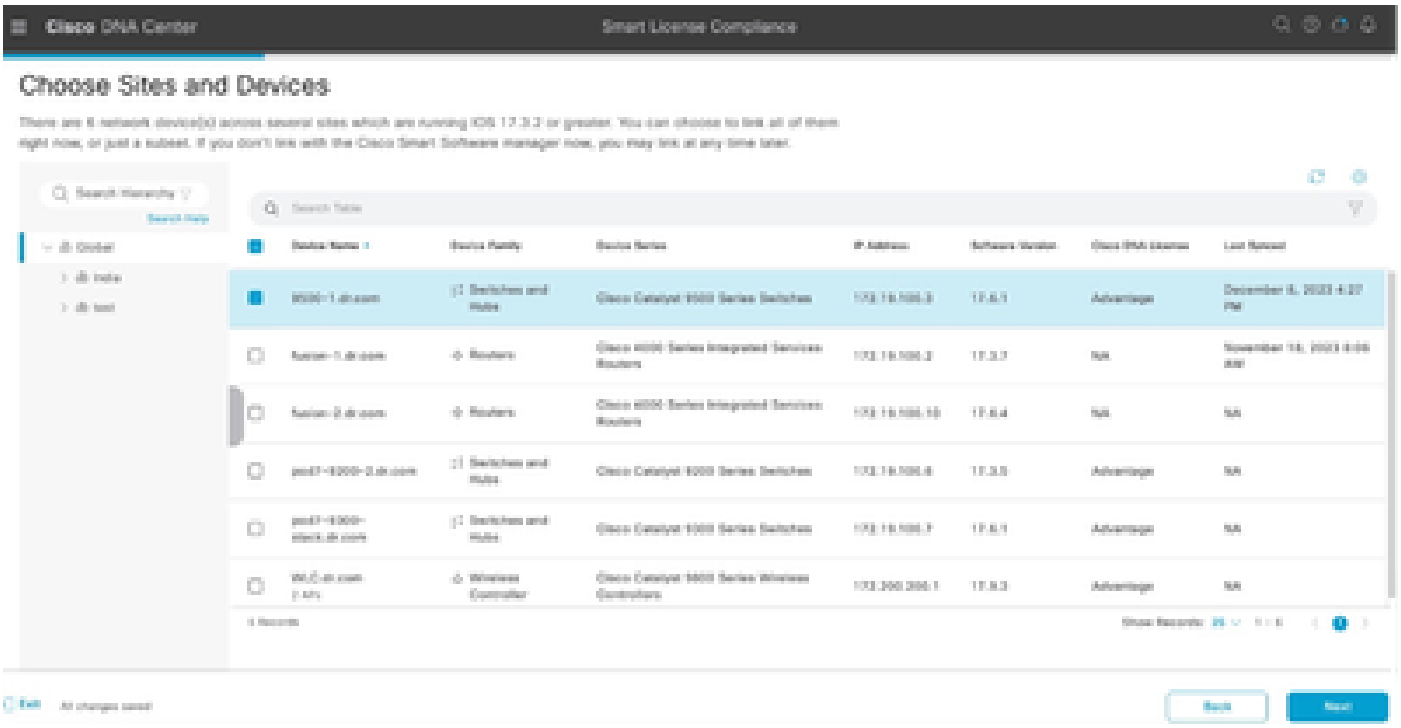
第二步：导航到汉堡，然后选择工具>许可证管理器。

第三步：选择报告选项卡并找到智能许可证合规性Dashlet；点击Dashlet以启动工作流。



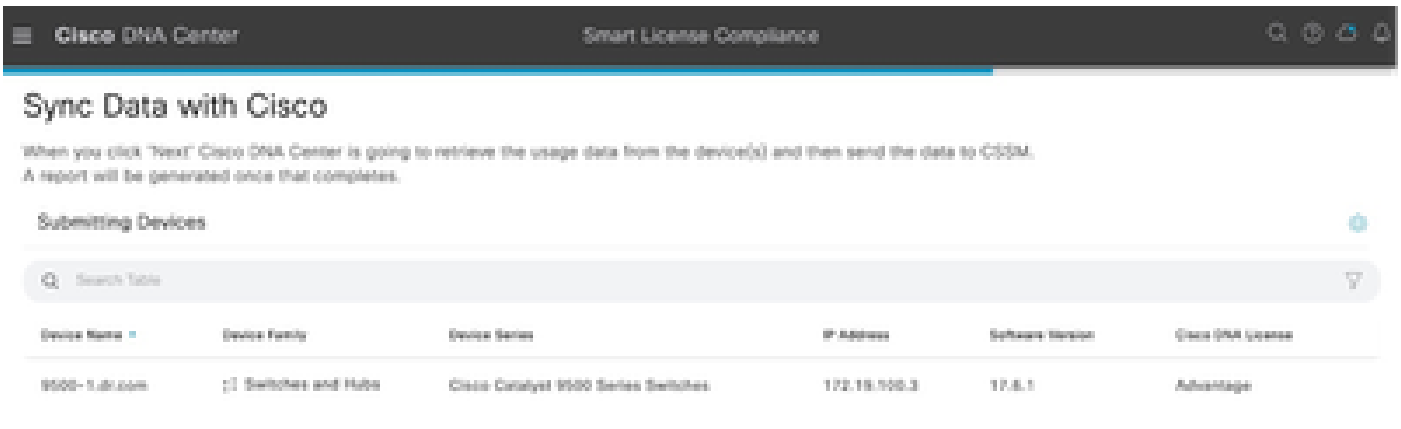
第四步：选择存储设备许可证的智能帐户和虚拟帐户，然后单击下一步。

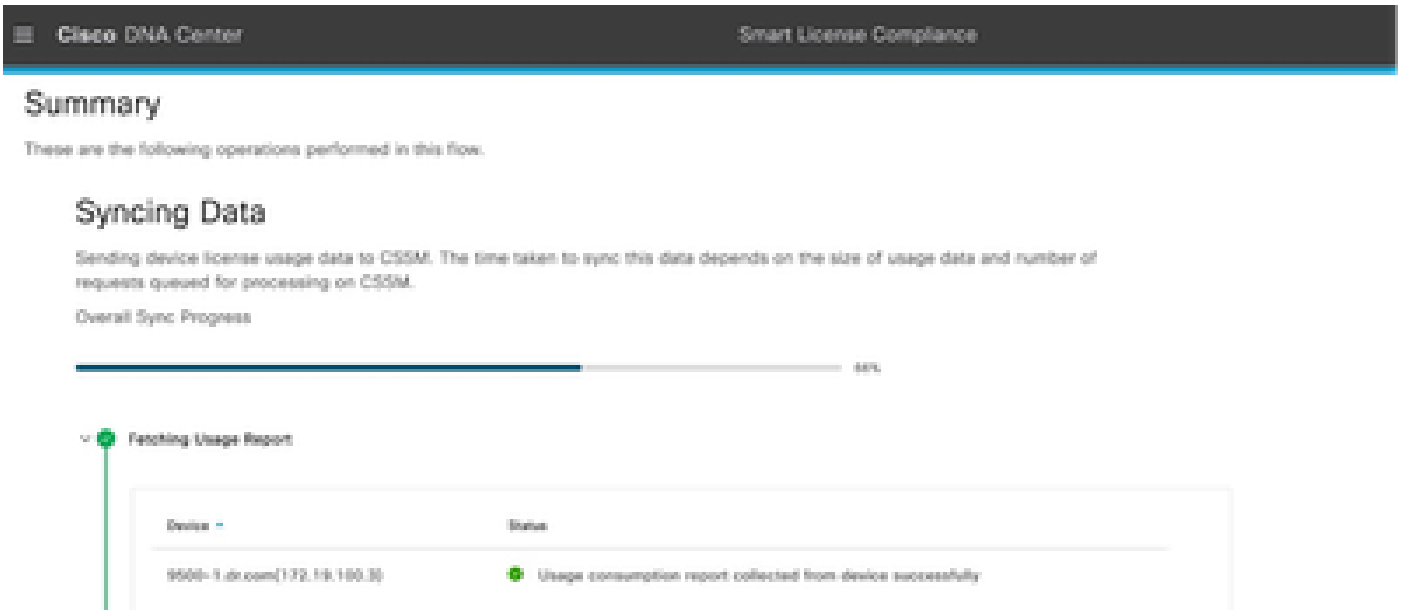
第五步：选择要报告其许可证利用率的设备。

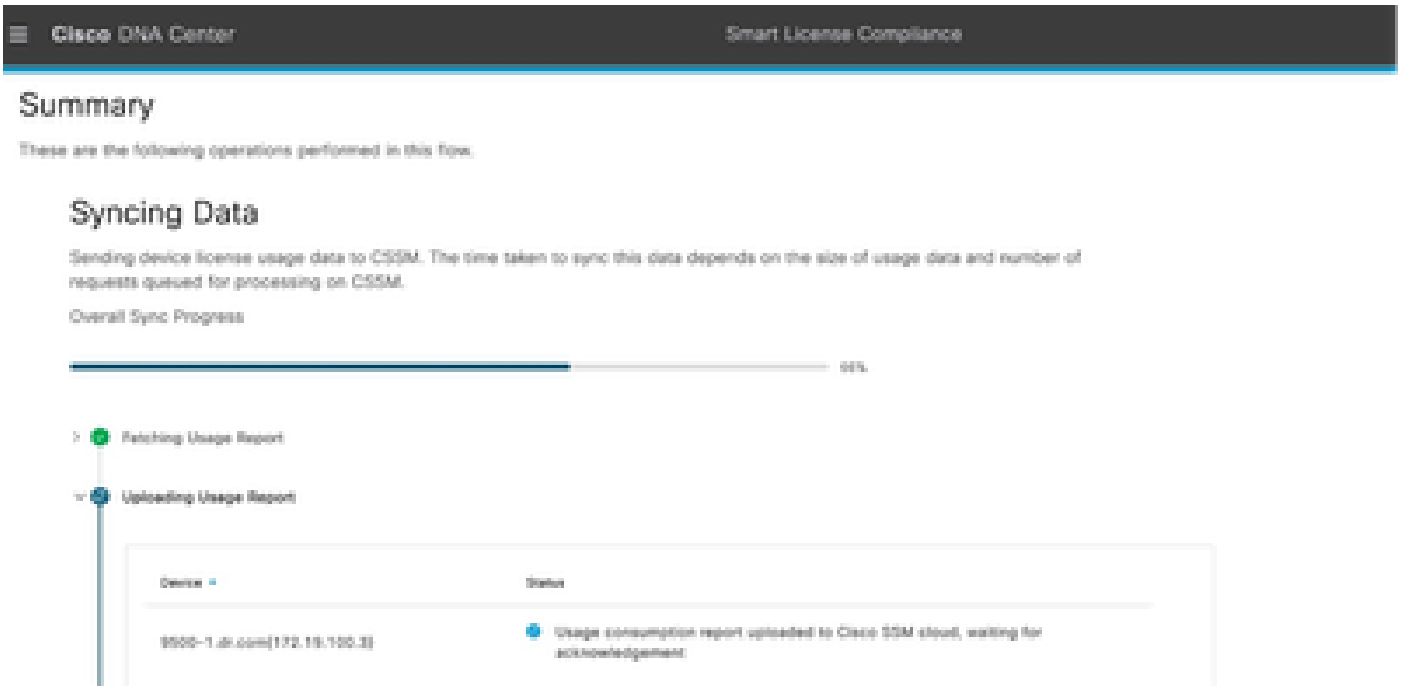


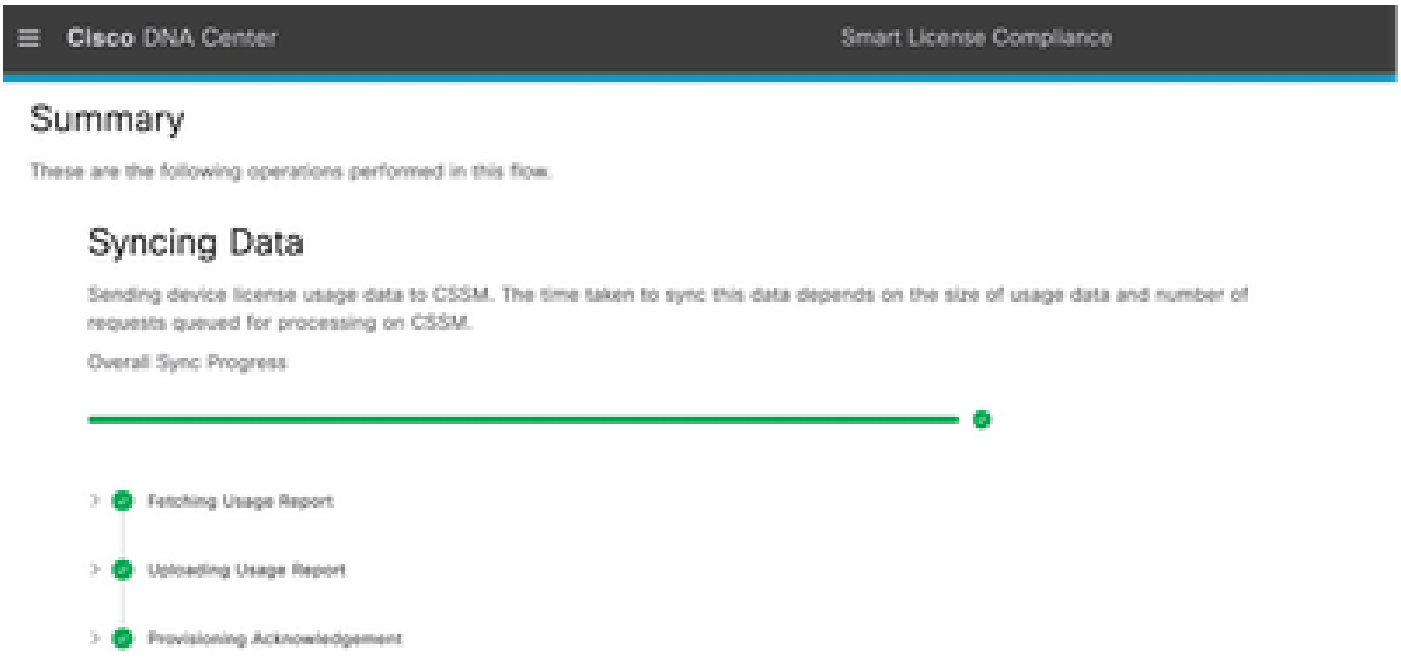
第六步：如果需要，请修改报告间隔。

步骤 7.查看设备摘要并点击下一步以触发报告。




Cisco DNA Center
Smart License Compliance
Summary
These are the following operations performed in this flow.
Syncing Data
Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.
Overall Sync Progress
Fetching Usage Report
Device
Status
9500-1.dir.com(172.19.100.3)
Usage consumption report collected from device successfully

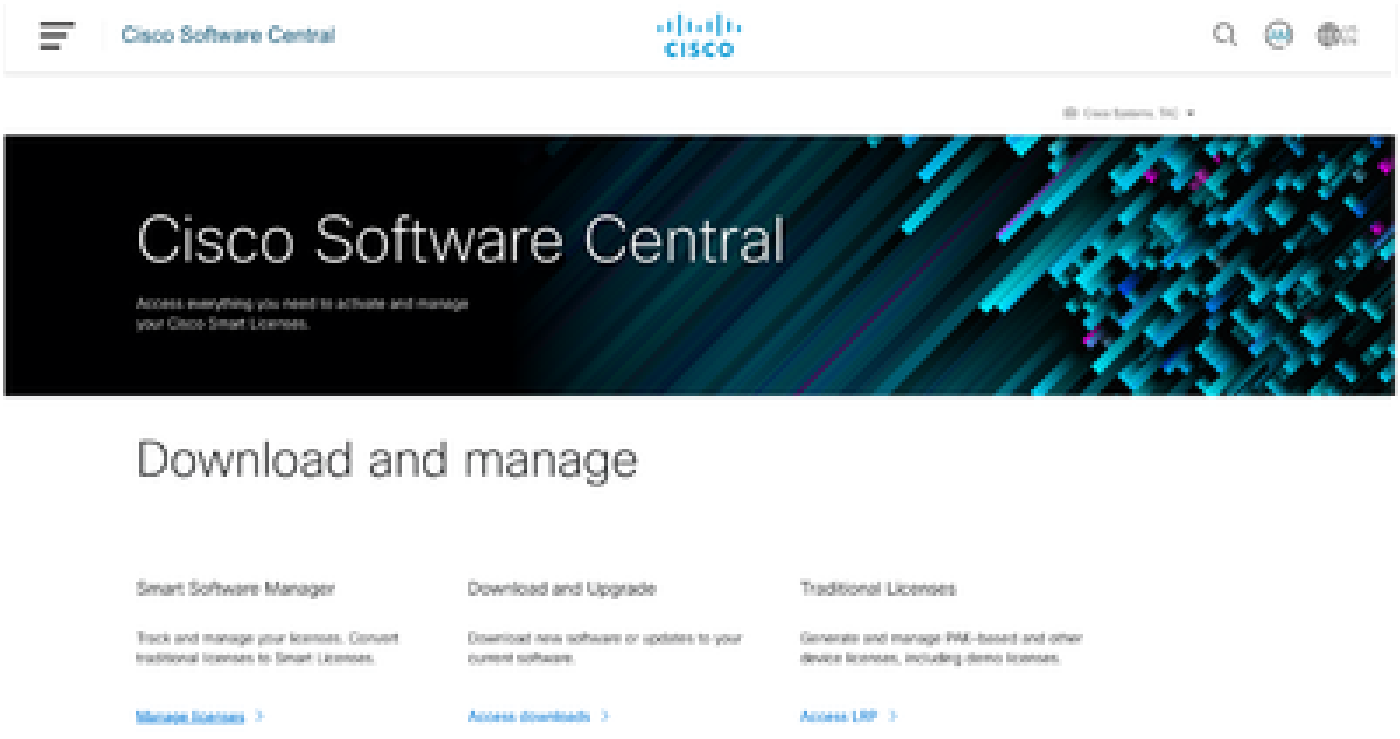

Cisco DNA Center
Smart License Compliance
Summary
These are the following operations performed in this flow.
Syncing Data
Sending device license usage data to CSSM. The time taken to sync this data depends on the size of usage data and number of requests queued for processing on CSSM.
Overall Sync Progress
Fetching Usage Report
Uploading Usage Report
Device
Status
9500-1.dir.com(172.19.100.3)
Usage consumption report uploaded to Cisco SSM cloud, waiting for acknowledgement



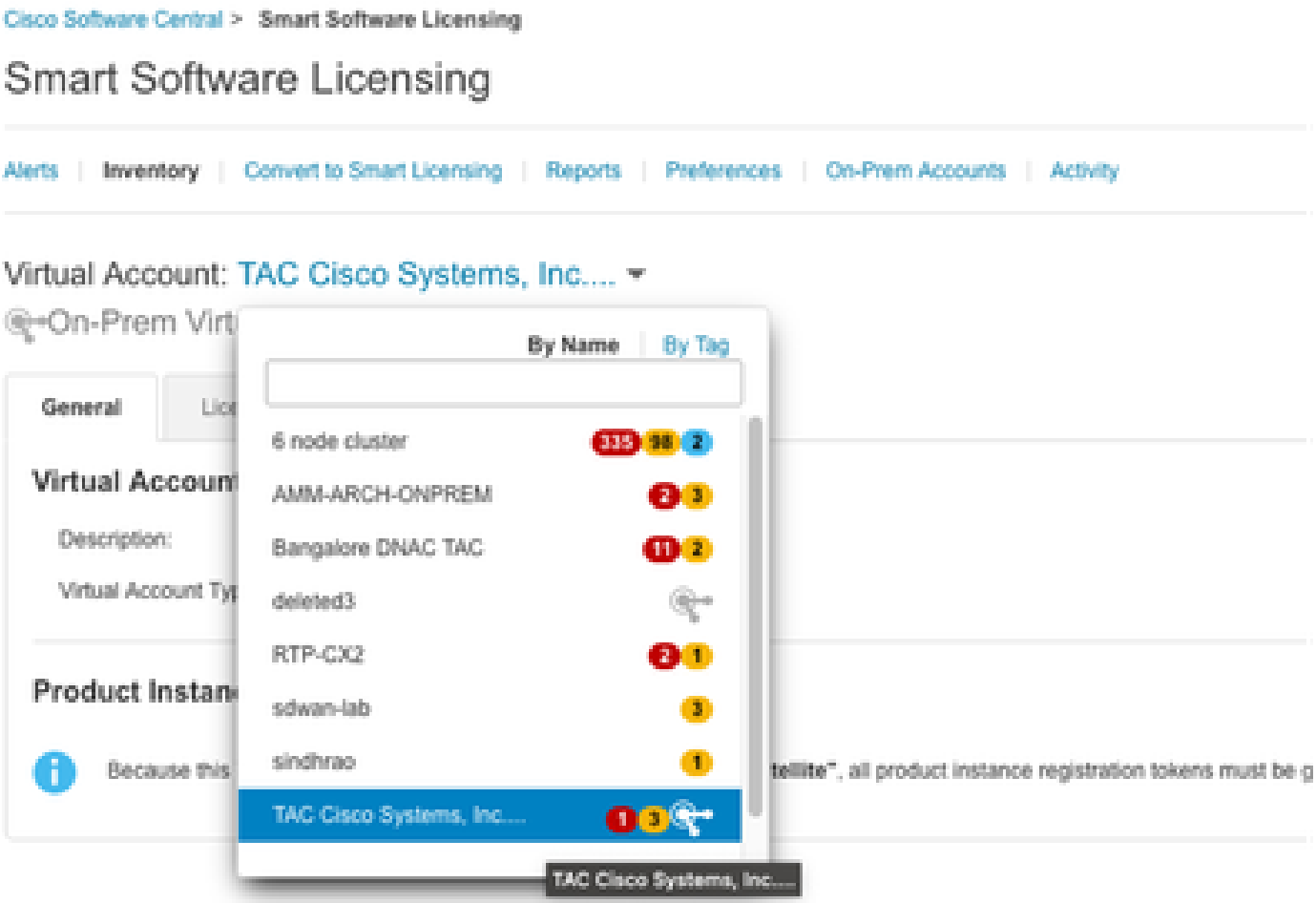
场景3：虚拟帐户之间的许可证迁移

步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

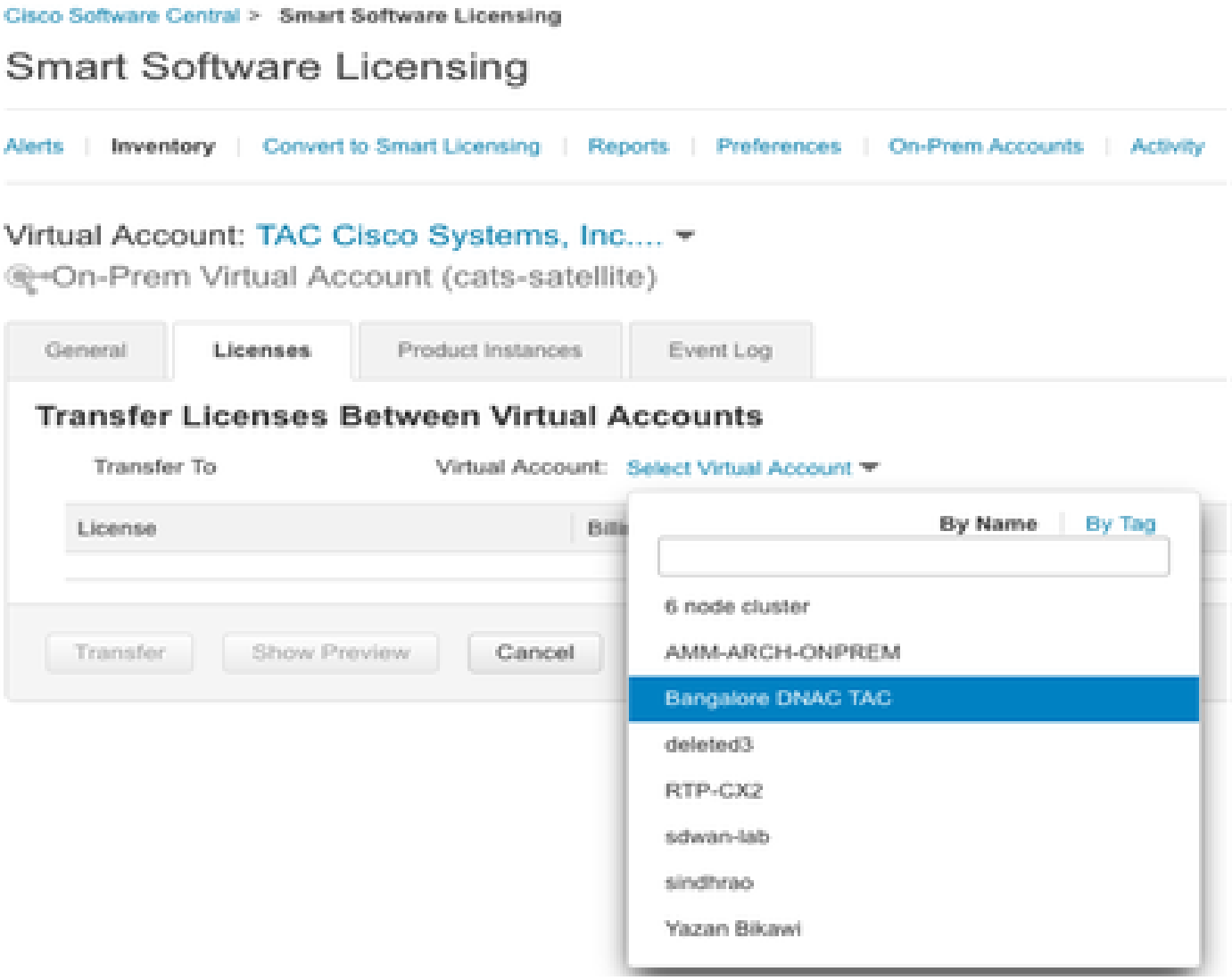
第二步：登录software.cisco.com并选择Manage Licenses。



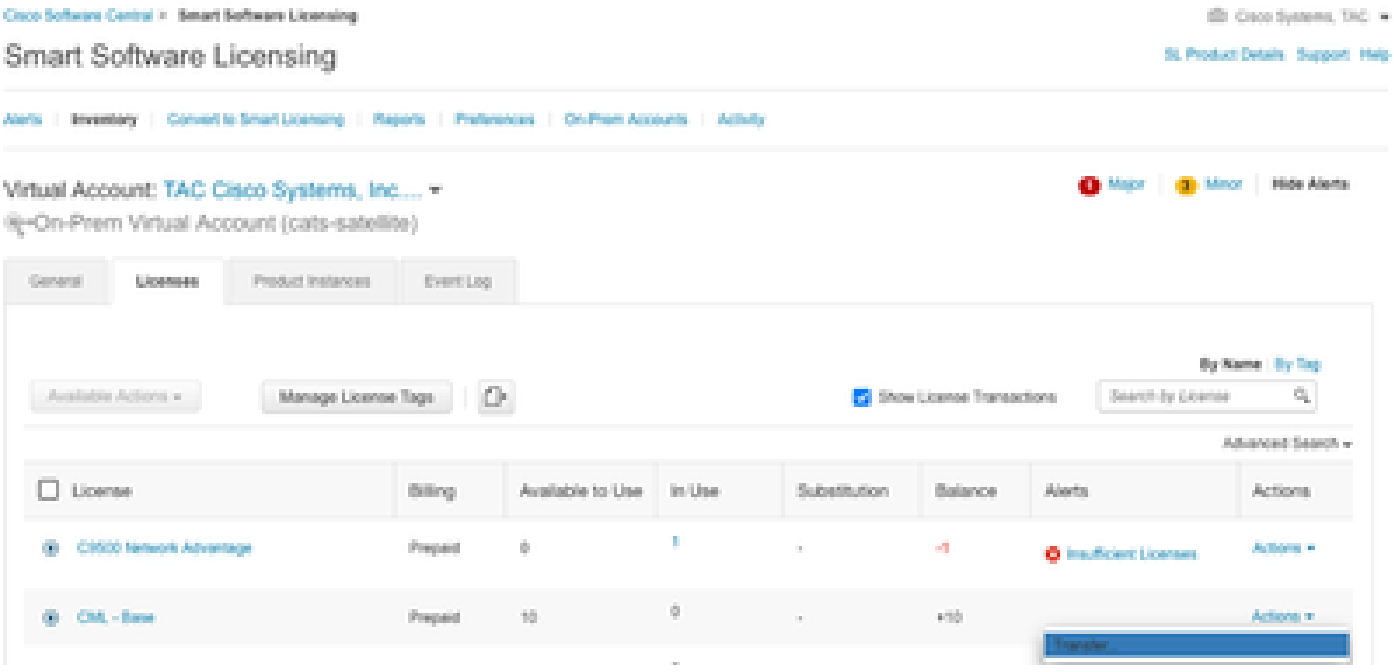
第三步：导航到资产并选择源虚拟帐户。



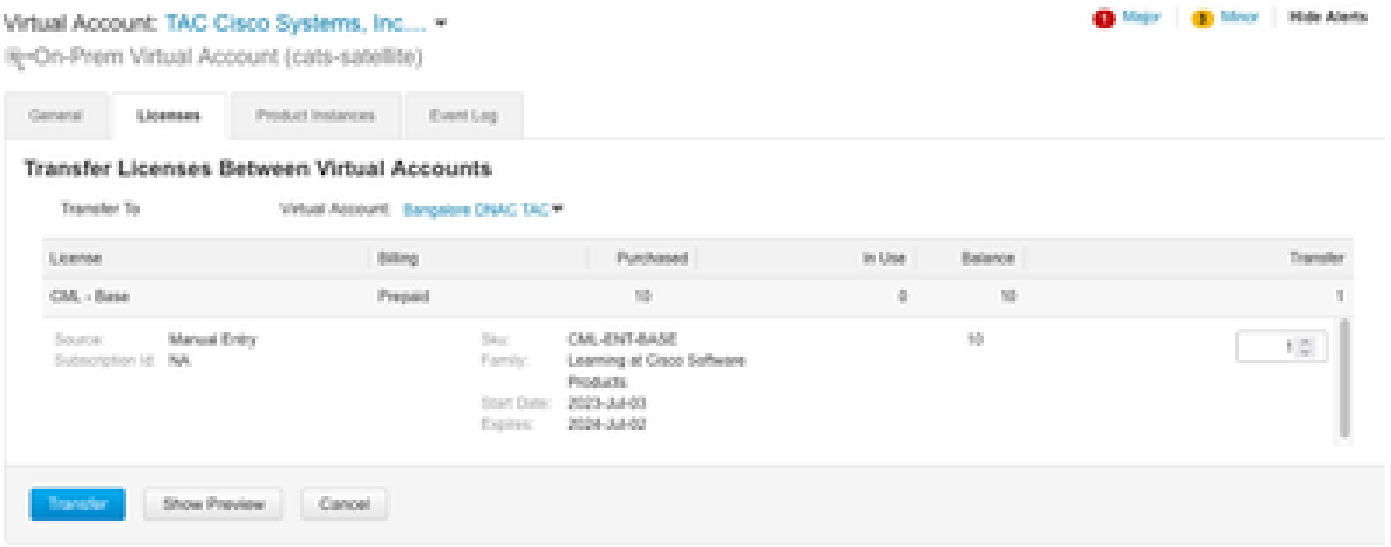
第四步：选择License选项卡，然后选择Target Virtual Account。



第五步：选择要转移的许可证，然后点击操作和选择转移。



第六步：选择要转移的许可证数量，然后单击转移。

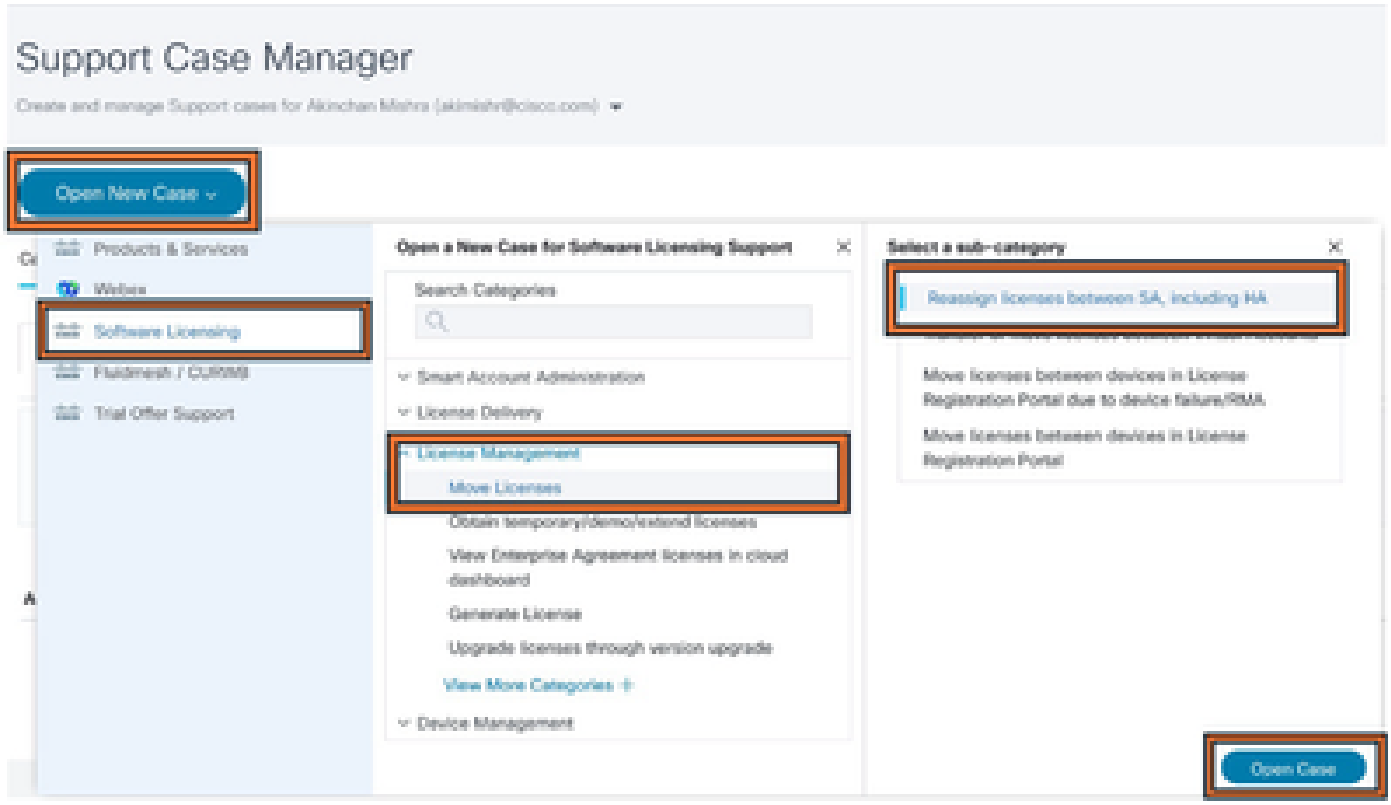


场景4：智能帐户之间的许可证迁移

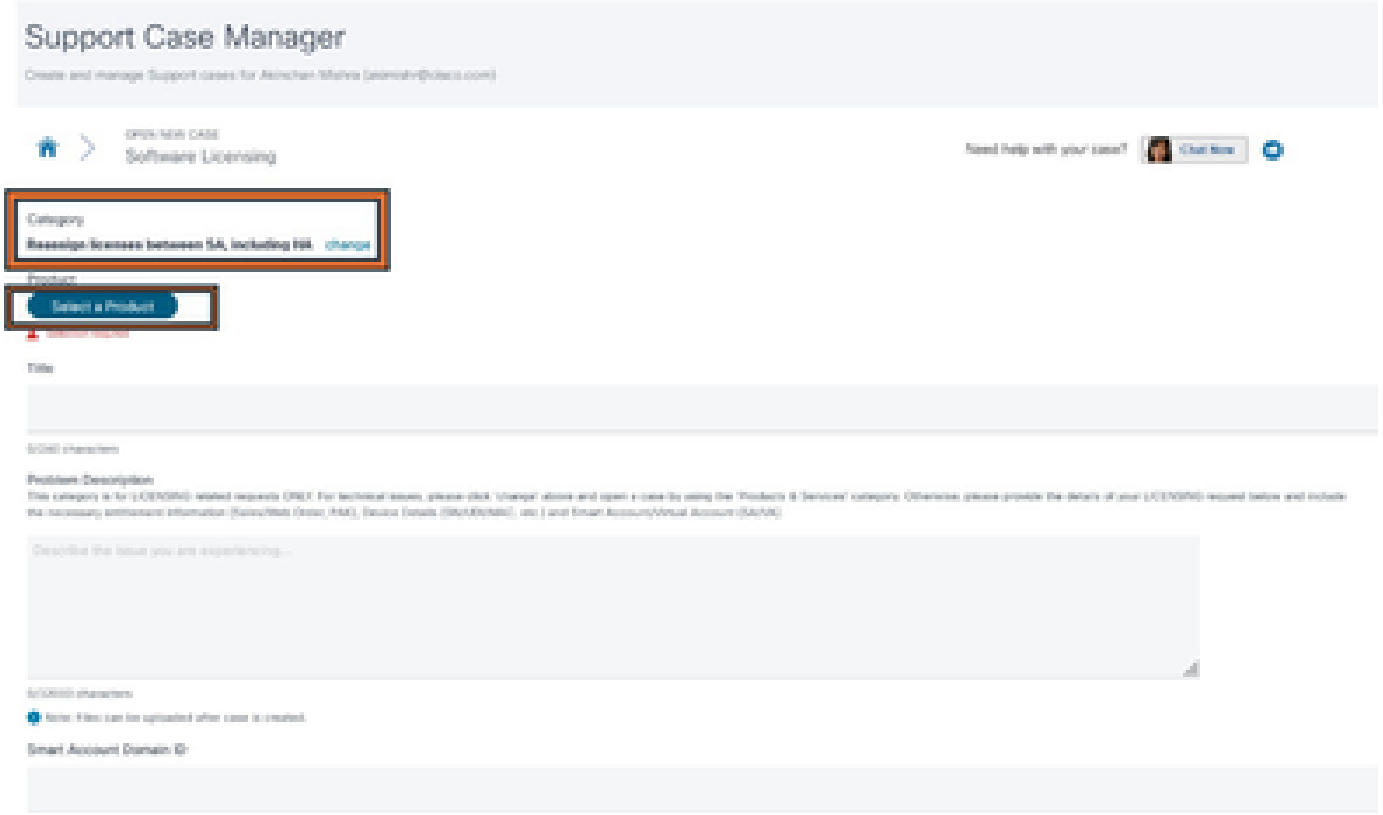
许可证在不同智能帐户之间迁移可由思科许可团队完成。请参阅以下这些后续步骤，向相关团队提出问题。

步骤1:使用思科凭证登录https://mycase.cloudapps.cisco.com/case?swl。

第二步：点击新案例，选择软件许可>扩展许可证管理>选择移动许可证。然后选择Reassign licenses between SA并点击Open Case。



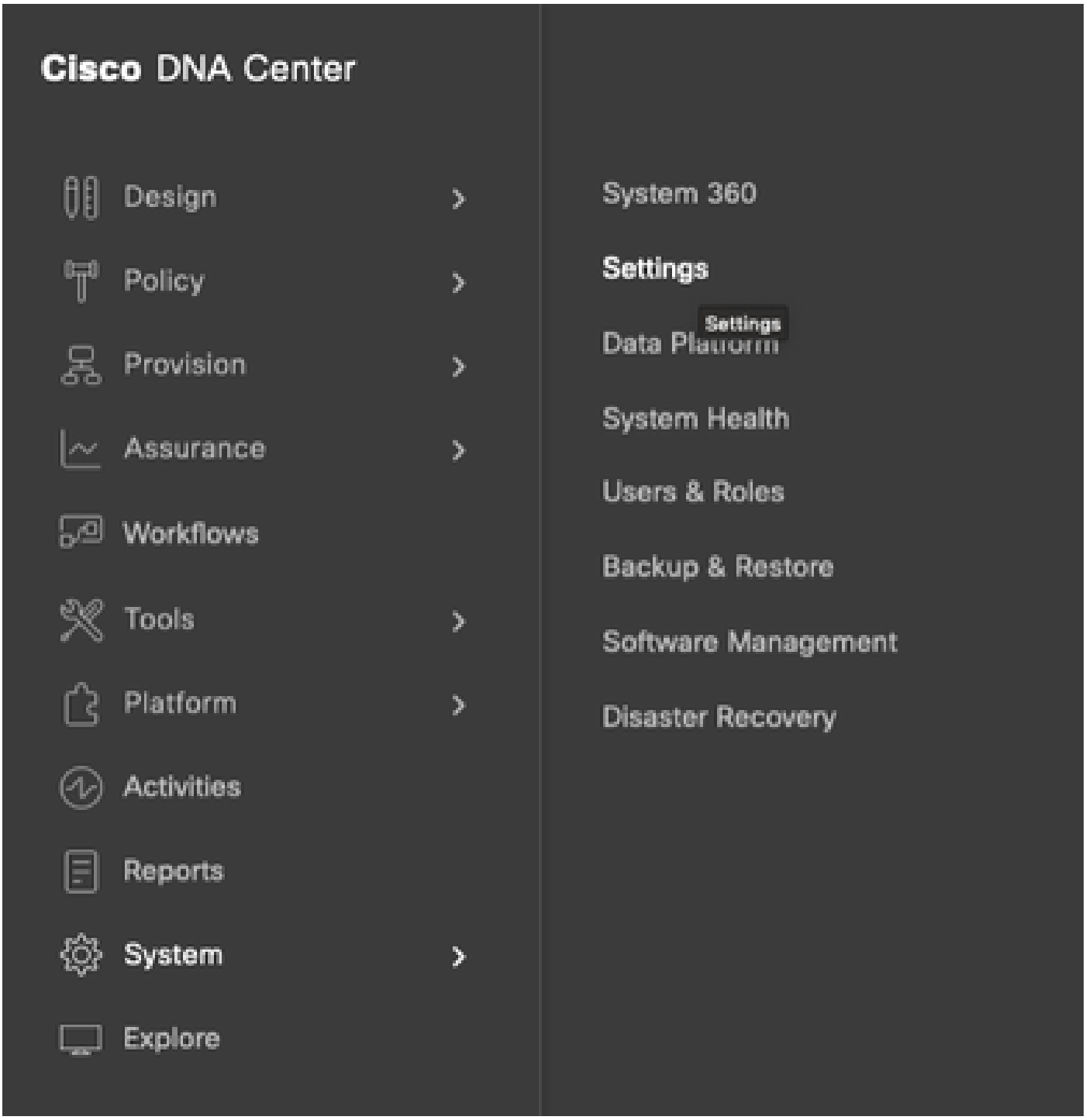
第三步：选择相关产品（例如无线、交换等），填写表格，然后提交请求。



场景5：SSM连接模式更改

步骤1:通过admin凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

第二步：导航到汉堡，然后选择系统>设置。

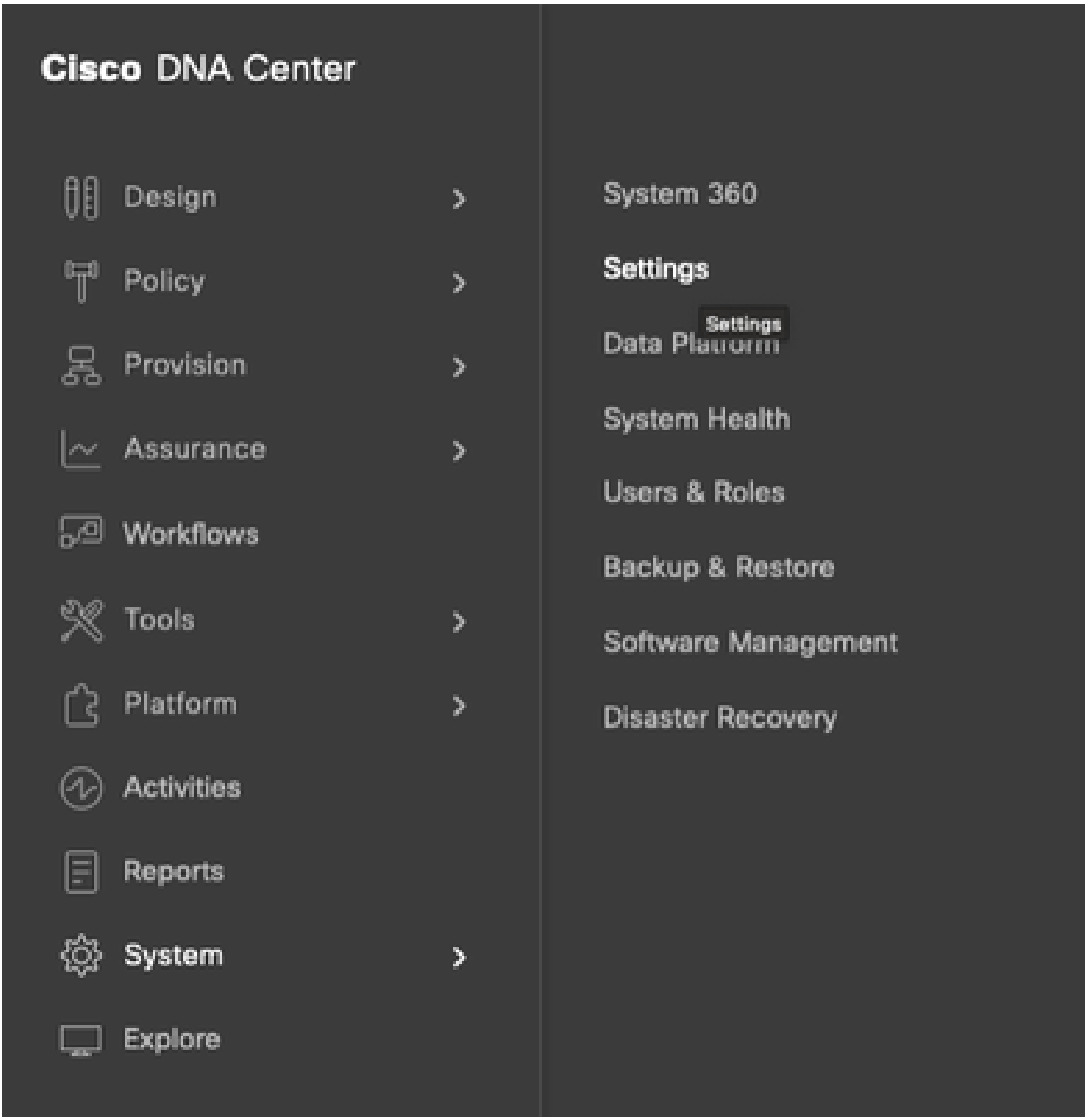


第三步：选择SSM Connection Mode并选择所需的选项(Direct/Smart Proxy/On-Prem)。Click Save.

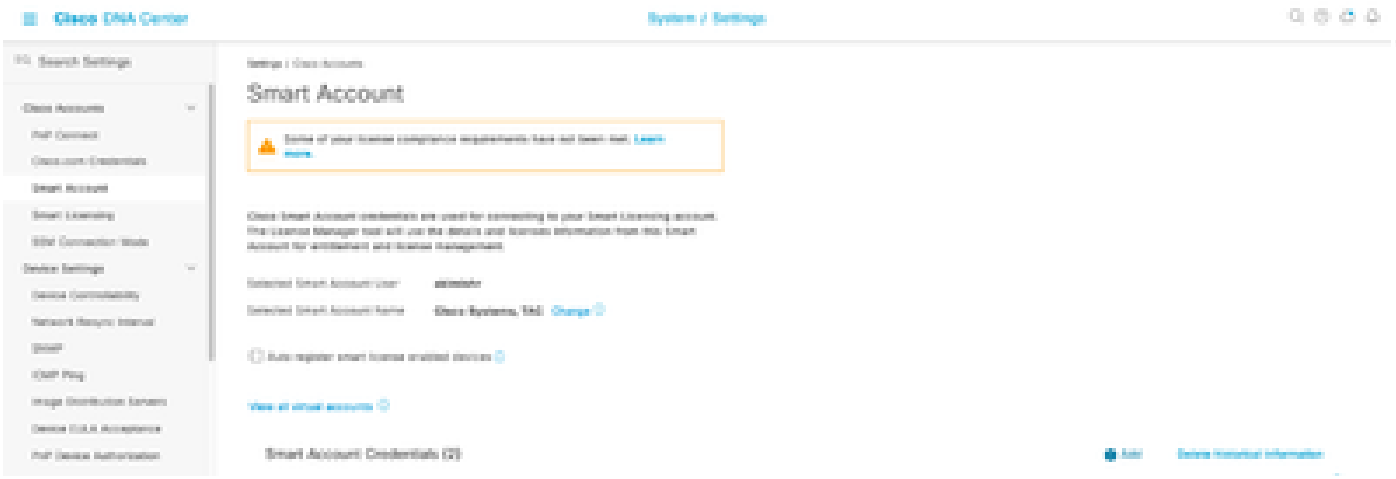
场景6：智能帐户与Cisco Catalyst Center的集成

步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

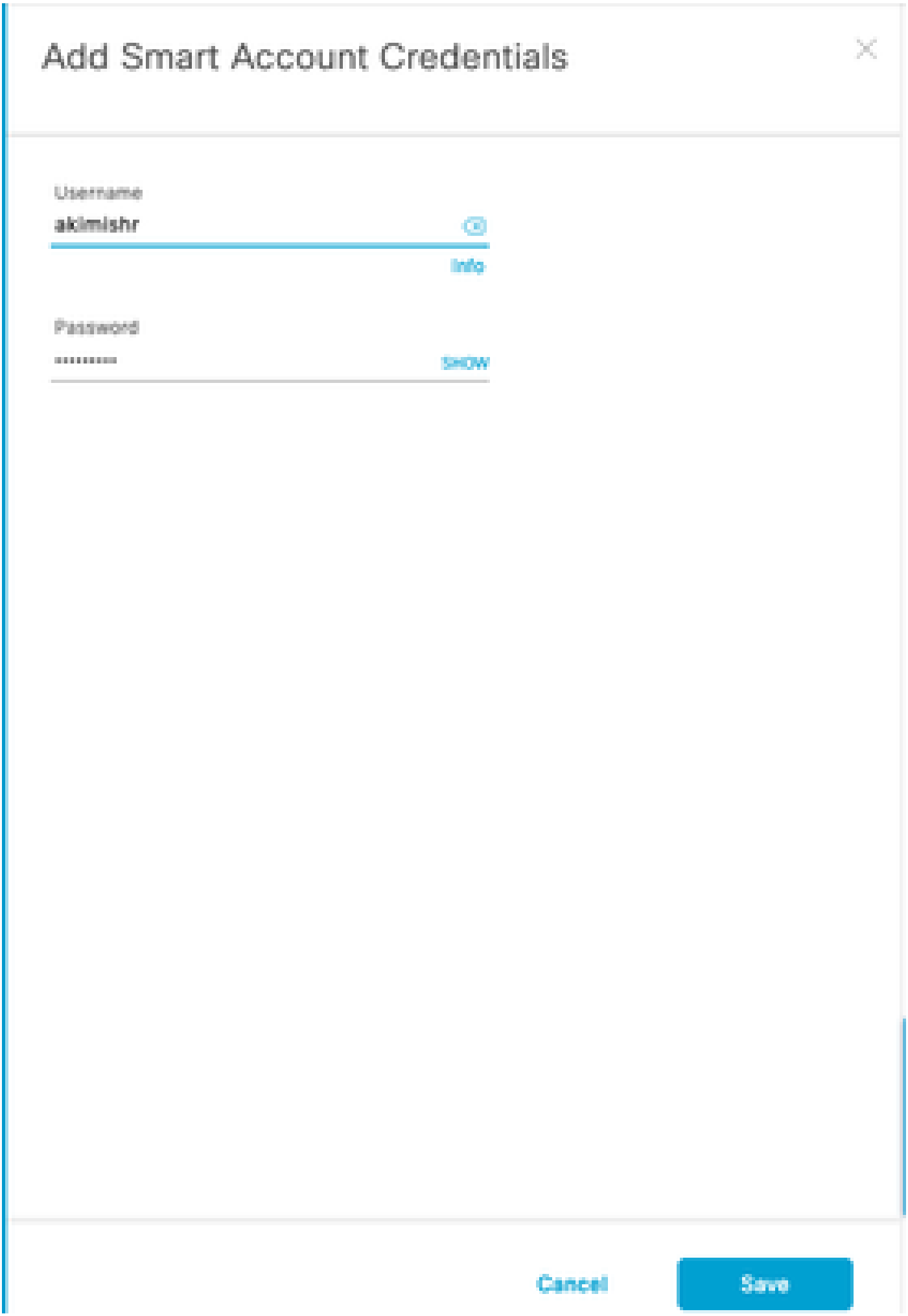
第二步：导航到汉堡，然后选择系统>设置。



第三步：在智能帐户下，单击添加。



第四步：输入智能帐户用户名和密码，然后单击保存。



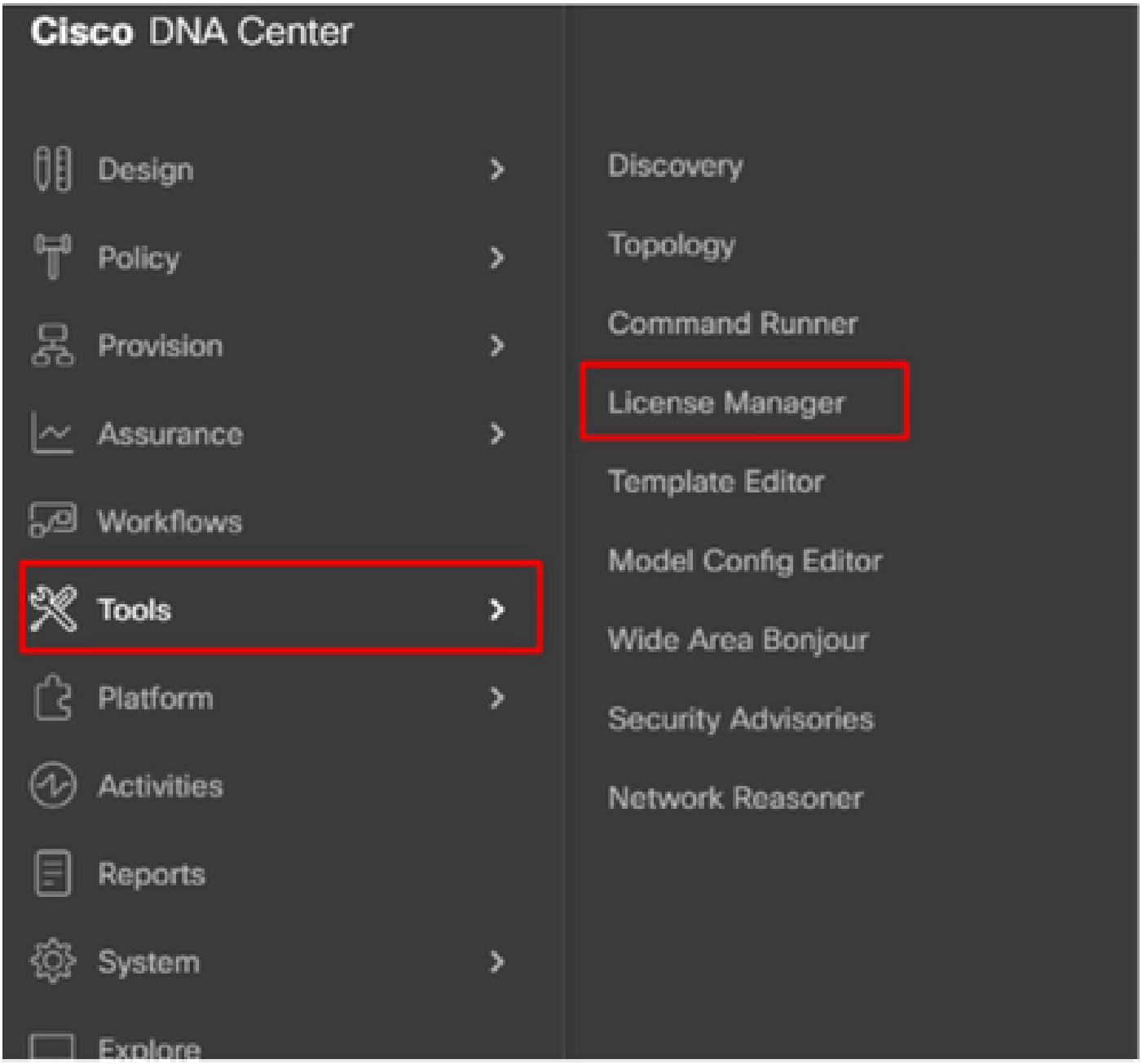
第五步：如果您有多个智能帐户，请重复步骤3和4。

：如果您有多个智能帐户，请选择一个帐户作为默认值。许可证管理器使用默认帐户进行可视化和许可操作。

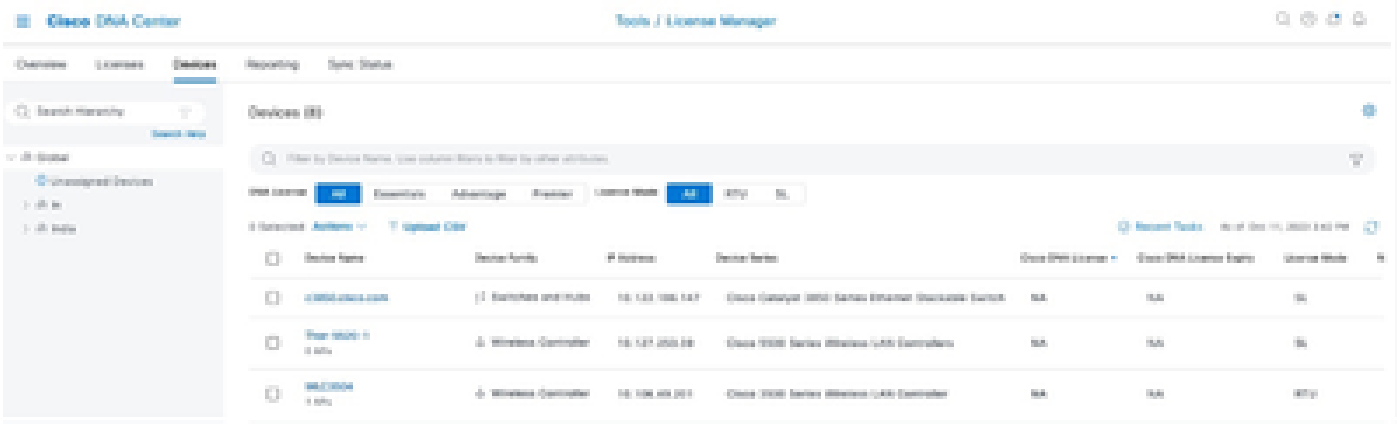
场景7：许可证级别更改

步骤1:通过管理员凭证或具有超级管理员权限的自定义角色登录到Cisco Catalyst Center。

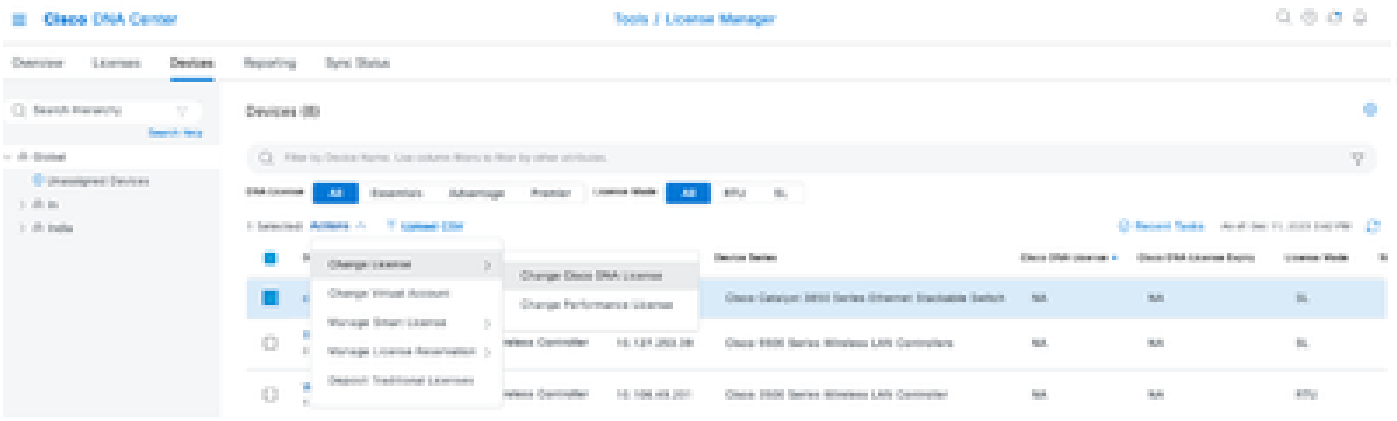
第二步：导航到汉堡，然后选择工具>许可证管理器。



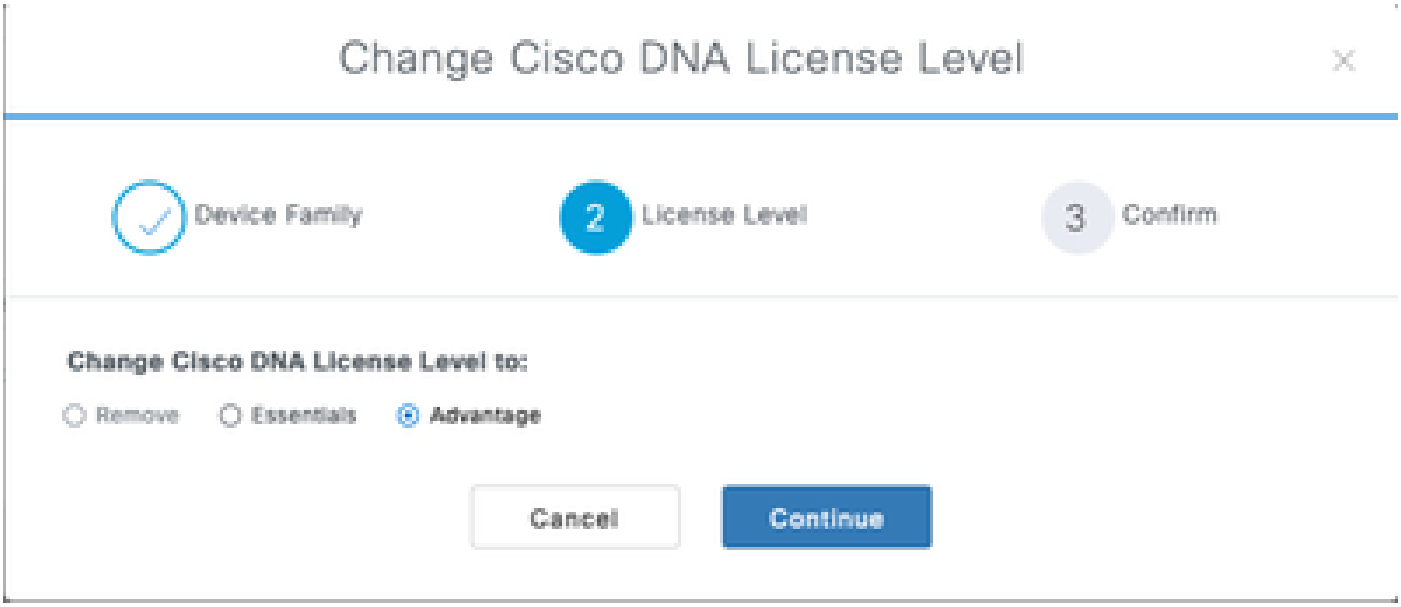
第三步：选择Devices选项卡，使用Find或滚动表以查找要更改其许可证级别的设备。



第四步：选中要更改其许可证级别的每个设备旁边的复选框，然后选择操作>更改思科DNA许可证。



第五步：点击Essentials或Advantage设备的许可证级别。然后单击Continue。



第六步：Cisco Catalyst Center会提示是立即应用更改还是稍后应用更改。选择所需的选项并单击Confirm。

Change Cisco DNA License Level

Device Family — License Level — 3 Confirm

Cisco DNA License for 1 device(s) will be activated to Advantage.

Note: Network license may be upgraded to Advantage for applicable devices.
License change will take effect only after the device rebooted. Some devices like CAT3560-CX, AireOS controllers will not reboot even after selecting this checkbox.

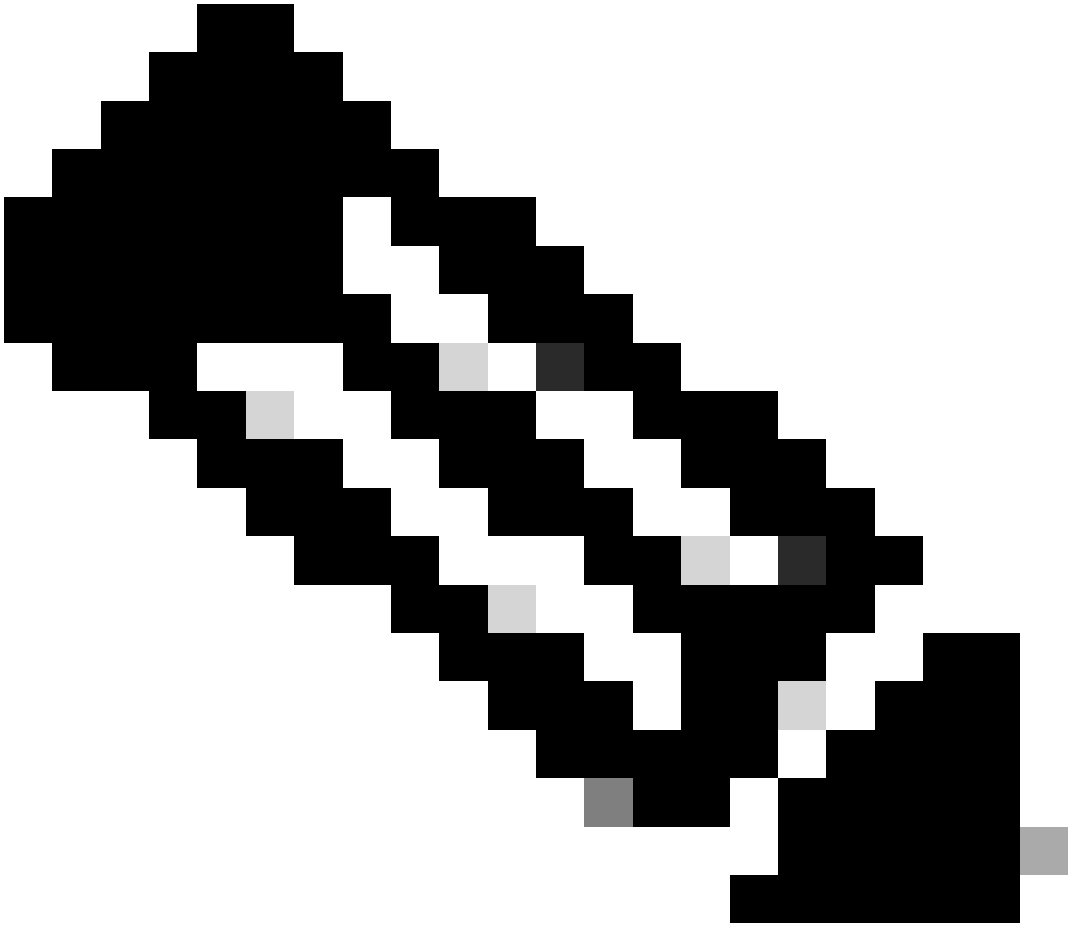
☑ Reboot device on update

◉ Now ○ Later

Task Name*

License update

Back | Confirm



注意：还必须选择Reboot device on update选项，以使更改生效。此外，本练习需要在停机时间内执行。

相关信息

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。