

## Unified Communications Widgets —— 增强用户在每个工作场所的体验

Cisco Unified Communications Widgets 是一个应用套件，利用思科统一通信应用和 Cisco Unified IP 电话提供了高生产率和个性化的用户体验。凭借这些免费下载、便于添加的 Cisco Unified Communications Widgets，您能够简化业务通信，立即访问丰富的思科统一通信功能，在每个工作场所获得定制、熟悉的协作体验。

Cisco Unified Communications Widgets 套件包括下列应用：

- 电话设计工具（Phone Designer）是一个适用于 Cisco Unified IP 电话的 Cisco Unified Communications Widget 应用，使您能够快速定制您的 Cisco Unified IP 电话显示屏，选择喜欢的墙纸，创建或将铃音更改成您喜欢的旋律。
- 点击呼叫（Click to Call）是一个适用于 PC 的 Cisco Unified Communications Widget 应用，使您能从桌面应用和您的 Web 浏览器上启动 Cisco Unified Communications Manager 呼叫，以便与所有人连接和协作。
- 可视语音留言（Visual Voicemail）是一个 Cisco Unified Communications Widget 应用，使您能够从 Cisco Unified IP 电话显示屏上浏览、收听和回复 Cisco Unity 和 Cisco Unity Connection 的消息，无需拨入公司语音留言信箱。

### 利用电话设计工具（Phone Designer）使业务通信个性化

无论是更改电脑屏幕的墙纸和屏保，还是为手机下载最新铃音，企业专业人员都希望为其业务通信体验添加一些个性化的内容。

这种业务通信体验个性化的愿望，在进入员工队伍的下一代企业专业人员中尤其强烈。这些年轻的专业人员习惯于在社会网站或手机上定制个人通信，他们希望在工作场所也能拥有类似功能。

不同于电脑屏幕上通常被桌面应用遮挡的墙纸，或一般当用户离开桌面才显示的屏保，Cisco Unified IP 电话生动活泼的彩显是永续运行的。Phone Designer 使您能够在 Cisco Unified IP 电话彩显上显示您所喜欢的图片（图 1）。

图 1 利用 Phone Designer 定制 Cisco Unified IP 电话彩显



在企业和机构向开放式办公环境转移，以推动同事间团队协作的大环境下，在您的 Cisco Unified IP 电话上设置独特的铃音，能够帮助您在有人拨打您的桌面电话时快速确定是否是您的电话。无论您正在返回自己的办公位置，还是待在相邻位置，都能分辨出您个性化的铃音，而您只需接听拨打到您的电话上的业务呼叫。

凭借 Phone Designer，您能够从应用所包含的标准铃音列表中定制自己的铃音。您也能从您收集的 MP3 音乐中选择喜欢的旋律，并将其上传至您的 Cisco Unified IP 电话。

## 利用点击呼叫（Click to Call）应用简化业务通信

随着技术部署在工作场所的不断增加，企业专业人员经常发现，为找到同一个人，他们需要利用桌面电话来联系多台通信设备。此外，他们也经常发现，在一天的工作中，为了与同事、业务合作伙伴和客户协作，自己需要在业务电话和桌面应用间来回切换，以访问所需的通信功能和生产率工具。

当您在基于 Web 的电话簿或个人地址簿应用中寻找某位联系人时，您经常发现为了找到他们，自己需要从桌面电话拨打他们的办公室电话、手机或寻呼机号码。同样，当您在查看电子文档或只是浏览产品支持信息时，您可能需要拨打公司网站上列出的电话号码，以获得更多的信息或帮助。

凭借免费下载的 Click to Call 应用，您现在能够简化这一经常易于出错和耗时的过程。当这个 Cisco Unified Communications Widget 应用在您的 PC 上运行时，您只需简单地选择和点击通常使用的桌面的生产率应用和 Web 浏览器上显示的任何电话号码，即可通过 Cisco Unified Communications Manager 拨打电话，无需使用 Cisco Unified IP 电话上的拨号键。在拨打电话前，您能利用 Click to Call 添加国际长途数字，或删除分机拨号数字（图 2）。

图 2 从桌面应用点击呼叫



凭借添加到系统管理器中的 Click to Call 应用，您能够快速访问从该应用拨打过的呼叫历史记录。只需点击几下鼠标，即可简单拨打跟进电话，与不久前刚通过电话的人重新交谈，或重新连接未打通电话的人。

## 利用可视语音留言 (Visual Voicemail) 应用提供丰富的消息传递体验

随着电子邮件过载情况的不断加剧，许多企业专业人员通常转而利用语音消息传递，与同事、业务合作伙伴和客户进行重要或紧急业务通信。由于员工移动性的增强，许多专业人员每天要利用多种通信应用和设备访问和管理公司语音留言信箱中的语音留言。

为从桌面电话和手机访问语音消息传递，您通常需要拨入公司语音留言信箱，利用拨号键盘按照语音提示操作，才能收听、回复、删除和保存语音留言。在接听新留言时，无论是谁发送的语音留言、其紧迫性如何或留言长短怎样，您都得按既定的顺序接收。发送新语音留言或应答信箱中的语音留言可能既耗时又易于出错，通常需与语音菜单提示进行多次互动，为录制的语音留言寻找、确认和添加接收方，然后才能正确发送。

图 3 Cisco Unified IP 电话上丰富的消息传递体验



借助便于添加的 Visual Voicemail 应用，您能够快速访问 Cisco Unified IP 电话上的语音留言，无需拨入公司语音留言信箱（图 3）。利用 Cisco Unified IP 电话的这一 Cisco Unified Widget 应用，您能够在 Cisco Unified IP 电话显示屏上查看所有 Cisco Unity 或 Cisco Unity Connection 语音留言的简介。由于主要显示每条语音留言的发送者姓名、进行留言的时间、留言长度和紧急程度，所以您能够快速对留言的收听和响应进行优先排序，从而更好地对客户、业务合作伙伴和同事作出响应。Visual Voicemail 应用能使每个人发送、回复、保存和删除大量的语音留言都变得十分简单和高效。

另外，如果您使用的是电脑中的 Cisco Unified Personal Communicator 客户端或手机上的 Cisco Unified Mobile Communicator，Cisco Unified IP 电话的 Visual Voicemail 应用都能够为您提供熟悉的可视语音留言体验。无论您使用的是 Cisco Unified IP 电话上的 Visual Voicemail 应用，还是当您离开办公室时从 Cisco Unified Mobile Communicator 或 Cisco Unified Personal Communicator 访问语音留言，您在任何工作场所都能获得丰富的消息传递体验。

## 了解更多信息

如需下载 Cisco Unified Communications Widgets，请访问：

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd_products_support_series_home.html)。



### 北京

北京市朝阳区建国门外大街2号北京银泰中心银泰写字楼C座7-12层  
邮编：100022  
电话：(8610)85155000  
传真：(8610)85155960

### 上海

上海市淮海中路222号力宝广场32-33层  
邮编：200021  
电话：(8621)23024000  
传真：(8621)23024450

### 广州

广州市天河区林和西路161号中泰国际广场A塔34层  
邮编：510620  
电话：(8620)85193000  
传真：(8620)85193008

### 成都

成都滨江东路9号B座香格里拉中心办公楼12层  
邮编：610021  
电话：(8628)86961000  
传真：(8628)86528999

如需了解思科公司的更多信息，请浏览<http://www.cisco.com/cn>

思科系统（中国）网络技术有限公司版权所有。

2008©思科系统公司版权所有。该版权和/或其它所有权利均由思科系统公司拥有并保留。Cisco, Cisco IOS, Cisco IOS标识, Cisco Systems, Cisco Systems标识, Cisco Systems Cisco Press标识等均为思科系统公司或其在美国和其他国家的附属机构的注册商标。这份文档中所提到的所有其它品牌、名称或商标均为其各自所有人的财产。合作伙伴一词的使用并不意味着在思科和任何其他公司之间存在合伙经营的关系

欢迎下载电子文档，[http://www.cisco.com/web/CN/products/products\\_netsol/voices/products\\_voices\\_unicomapp.html](http://www.cisco.com/web/CN/products/products_netsol/voices/products_voices_unicomapp.html)

2008年12月印刷