



Guia de administração do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings 39.3

Sobre o aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings	2
A arquitetura do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings	2
Requisitos	2
Cisco Expressway	12
Ativação do Cisco Unified Communications Manager (CUCM)	12
Fluxo de trabalho para implantação e instalação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings	16
Configuração do fluxo de trabalho de áreas de trabalho virtuais hospedadas	16
Instalação do fluxo de trabalho de componentes	17
Implantação dos registros SRV no servidor DNS	18
Instalação	19
Instalação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings a partir da linha de comando	20
Iniciação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings	22

Revised: May 17, 2019,

Sobre o aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings

O aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings otimiza o áudio e o vídeo para o ambiente de área de trabalho virtual usando um thin client. Com as versões suportadas do Cisco Webex para Windows, Linux, Unicon eLux e HP ThinPro, os hosts podem se conectar a reuniões e gerenciar o lobby a partir de suas áreas de trabalho virtuais (HVD) hospedadas, assegurando uma ótima experiência para os hosts e participantes. O software roteia todos os fluxos de áudio e vídeo diretamente entre o thin client e o servidor de reuniões sem passar pelas HVD.

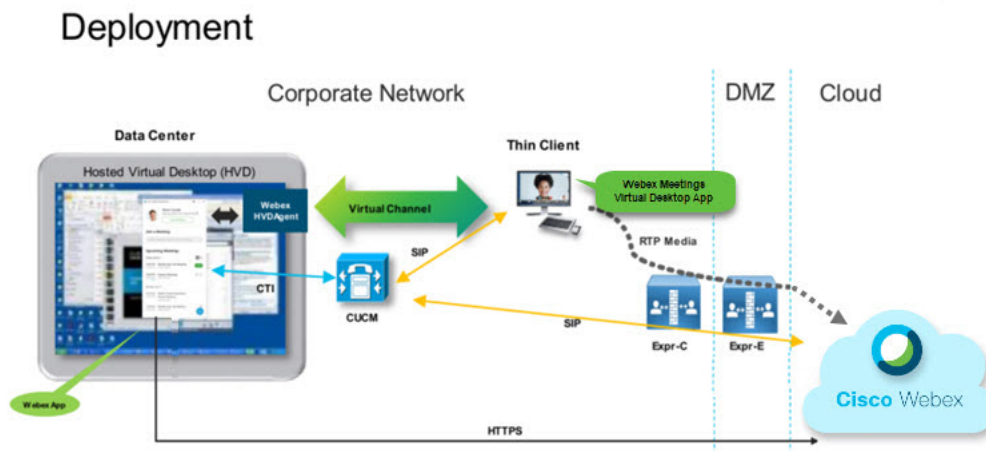


Observação Os anfitriões podem iniciar reuniões a partir do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings, se o site for gerenciado no Cisco Webex Control Hub ou se o site for gerenciado na administração do site do Webex e vinculado ao Hub de controle. Para obter mais informações, consulte [Vincular sites do Cisco Webex ao Hub de controle](#).

Este documento fornece informações sobre os seguintes tópicos:

A arquitetura do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings

O Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings fornece os mesmos componentes de arquitetura, semelhantes a um dispositivo de vídeo.



Requisitos

Antes de implantar o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings versão WBS39.3, assegure-se de que os seguintes requisitos são atendidos:

- Autenticar o usuário no Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings

- Usuário com uma conta no site do WebEx gerenciado pelo Hub de controle Webex ou vinculado ao Hub de controle WebEx
- O Cisco Unified Communications Manager (CUCM) e o Cisco Expressway atendem aos requisitos mínimos de versão
 - Versão do CUCM:
 - 10.5(2) e posterior (mínimo)
 - 11.5(1) SU3 ou posterior (recomendado)
 - Cisco Expressway C e E versão X8.10.1 e posterior

Os seguintes requisitos estão listados nas tabelas abaixo:

- [Windows, Windows Server e Windows Embedded](#)
- [Ubuntu](#)
- [Unicon eLux](#)
- [HP ThinPro](#)

Tabela 1: Windows, Windows Server e Windows Embedded

Componente	Requisitos
Hardware de Thin Client baseado em Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB de RAM instalados • 128 MB de memória física livre • 256 MB de espaço livre em disco • Processador CPU Mobile AMD Sempron 3600+, Intel Core 2 CPU de 2-GHz ou T7400 de 2.16 GHz • GPU compatível com DirectX 11 • USB 2.0 para a câmera USB e dispositivos de áudio
SO do Thin Client baseado no Microsoft Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10

Componente	Requisitos
Hardware de Thin Client baseado em Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • 2 GB de RAM instalados • 128 MB de memória física livre • 256 MB de espaço livre em disco • O desempenho da CPU afeta a resolução máxima de vídeo. Com Thin Clients do Windows Embedded Standard, a resolução esperada depende da CPU: <ul style="list-style-type: none"> • Até 720p com processador quad-core AMD GX-420CA SOC de 2 GHz ou semelhante • Até 240p com processadores dual-core AMD G-T56N de 1.65 GHz ou semelhantes • Suporte apenas de áudio com processador dual-core VIA Eden X2 U4200 1 GHz ou CPU semelhante <p>ObservaçãoEssas especificações de hardware são apenas diretrizes para as resoluções esperadas. Outros fatores podem afetar a resolução do vídeo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • GPU compatível com DirectX 11 • USB 2.0 para a câmera USB e dispositivos de áudio <p>ObservaçãoO Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings para Windows não exige o Microsoft .NET Framework ou nenhum módulo Java.</p>
SO de área de trabalho virtual hospedada (lado do servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 8 • Microsoft Windows 8.1 • Microsoft Windows 10
SO thin client baseado em Windows Embedded Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Embedded Standard 7 • Windows Embedded Standard 8 • Windows 10 IoT Enterprise

Componente	Requisitos
Agente de conexão para a área de trabalho virtual hospedada	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 e versões 7.x posteriores • VMware Horizon 7.0 e versões 7.x posteriores <p>Observação Para evitar problemas de conexão do telefone, execute as seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em Thin Clients com Windows de 64 bits, selecione a Core Remote Experience de 32 bits. • Na instalação do VMware Horizon na máquina de 64 bits, instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.
Windows Server	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2012 R2 • Microsoft Windows 2016
Windows Embedded	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft WES 7 • Microsoft WES 8 • Microsoft Windows IoT
Gerente de Comunicações Unificadas da Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Versão do CUCM recomendada 11.5(1) SU3 ou posterior • Versão do CUCM mínima 10.5(2)
Acessórios	<p>Para ver uma lista completa de acessórios de áudio e vídeo suportados, consulte Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de desktop virtual Cisco WebEx Meetings não suporta o uso de acessórios para iniciar ou encerrar uma reunião, ou para silenciar ou restaurar o áudio de uma reunião. • Se o host usar o botão Terminar reunião para finalizar uma reunião, a reunião terminará diretamente, sem atribuir um novo host

Tabela 2: Ubuntu

Componente	Requisitos
Thin clients do Ubuntu — Hardware	<p>O hardware a seguir é compatível com o Ubuntu 14.04 de 32 bits LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 GB de RAM instalados • 256 MB de memória física livre • 256 MB de espaço livre em disco • CPU: AMD G-T56N de 1.65Ghz ou Intel Core 2 Duo T7500 de 2.2 GHz • USB 2.0 para a câmera USB e dispositivos de áudio

Componente	Requisitos
Ubuntu — Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Ubuntu 14.04 de 32 bits LTS
SO de área de trabalho virtual hospedada (lado do servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexão para a área de trabalho virtual hospedada	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 e versões 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 e versões 7.x posteriores
Citrix Receiver ou VMware Horizon Client 2 ¹ (Instalado no Thin Client)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária) • VMware 4.4.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária)
Gerente de Comunicações Unificadas da Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Versão do CUCM recomendada 11.5(1) SU3 ou posterior • Versão do CUCM mínima 10.5(2)
Acessórios	<p>Para ver uma lista completa de acessórios de áudio e vídeo suportados, consulte Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de desktop virtual Cisco WebEx Meetings não suporta o uso de acessórios para iniciar ou encerrar uma reunião, ou para silenciar ou restaurar o áudio de uma reunião. • Se o host usar o botão Terminar reunião para finalizar uma reunião, a reunião terminará diretamente, sem atribuir um novo host

¹ O Citrix Receiver ou o VMware Horizon Client 2 fornece uma interface de usuário para o agente de conexão correspondente. (PCoIP e Blaster)

Tabela 3: Unicon eLux

Componente	Requisitos
Thin clients do Unicon eLux — Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware para thin clients são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processador dual-core de 1.6 GHz • 2 GB de RAM <p>O hardware de cliente a seguir é testado com eLux RP 5.7.0:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730

Componente	Requisitos
SO de área de trabalho virtual hospedada (lado do servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexão para a área de trabalho virtual hospedada	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 e versões 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 e versões 7.x posteriores
Citrix Receiver ou VMware Horizon Client 2 (Instalado no Thin Client)	<ul style="list-style-type: none"> • 13.8.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária) • VMware 4.4.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária)
Gerente de Comunicações Unificadas da Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Versão do CUCM recomendada 11.5(1) SU3 ou posterior • Versão do CUCM mínima 10.5(2)
Acessórios	<p>Para ver uma lista completa de acessórios de áudio e vídeo suportados, consulte Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de desktop virtual Cisco WebEx Meetings não suporta o uso de acessórios para iniciar ou encerrar uma reunião, ou para silenciar ou restaurar o áudio de uma reunião. • Se o host usar o botão Terminar reunião para finalizar uma reunião, a reunião terminará diretamente, sem atribuir um novo host

² O Citrix Receiver ou VMware Horizon Client fornece uma interface de usuário para o agente de conexão correspondente. (PCoIP e Blaster)

Tabela 4: HP ThinPro

Componente	Requisitos
HP ThinPro 6.2 - Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware para thin clients são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processador dual-core de 1.6 GHz • 2 GB de RAM <p>Dispositivos suportados, Thin Client com HP ThinPro 6.2</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP T520 • HP T620 Dual Core/Quad Core • HP T630 Dual Core/Quad Core • HP T730

Componente	Requisitos
Imagem da plataforma HP ThinPro	HP ThinPro 6.2: T7X62022
SO de área de trabalho virtual hospedada (lado do servidor)	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 7 • Microsoft Windows 10 • Microsoft Windows Server 2016
Agente de conexão para a área de trabalho virtual hospedada	<ul style="list-style-type: none"> • Citrix XenDesktop 7.15 e versões 7.x posteriores • VMware Horizon 7.5 e versões 7.x posteriores
Citrix Receiver ou VMware Horizon Client 2 ³ (Instalado no Thin Client)	<p>Para HP ThinPro 6.2</p> <p>A imagem do HP ThinPro inclui o Citrix e VMware:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliente ICA: 13.8.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária) • VMware 4.4.0 ou posterior (versão de 32 bits necessária)
Gerente de Comunicações Unificadas da Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • Versão do CUCM recomendada 11.5(1) SU3 ou posterior • Versão do CUCM mínima 10.5(2)
Acessórios	<p>Para ver uma lista completa de acessórios de áudio e vídeo suportados, consulte Unified Communications Endpoint and Client Accessories.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicativo de desktop virtual Cisco WebEx Meetings não suporta o uso de acessórios para iniciar ou encerrar uma reunião, ou para silenciar ou restaurar o áudio de uma reunião. • Se o host usar o botão Terminar reunião para finalizar uma reunião, a reunião terminará diretamente, sem atribuir um novo host

³ O Citrix Receiver ou o VMware Horizon Client 2 fornece uma interface de usuário para o agente de conexão correspondente. (PCoIP e Blaster)

Requisitos de porta

O cliente usa as portas e os protocolos listados na tabela a seguir. Se você planeja implantar um firewall entre o cliente e o servidor, configure o firewall para dar permissão a essas portas e protocolos.



Observação O instalador do cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings não adiciona regras de firewall. Desative o Firewall do Windows nos dispositivos ou adicione uma exceção para permitir o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.

Portas e protocolos

A tabela a seguir lista as portas e os protocolos usados pelo cliente. Se você planeja implantar um firewall entre o cliente e o servidor, configure o firewall para dar permissão a essas portas e protocolos.

Tabela 5: Portas e protocolos

Porta	Protocolo da camada de aplicação	Protocolo da camada de transporte	Descrição
Configuração			
6970	HTTP	TCP	Conecte ao servidor TFTP para baixar os arquivos de configuração de cliente.
6972	HTTPS	TCP	Conecta ao servidor TFTP para baixar os arquivos de configuração de cliente com segurança da versão 11.0 e versões posteriores do Cisco Unified Communications Manager.
53	DNS	UDP	Resolução do nome do host.
3804	CAPF	TCP	Emita certificados significativos localmente (LSC) para telefones IP. Essa porta é a porta de escuta para a inscrição da função de proxy de autoridade de certificação (CAPF) do Cisco Unified Communications Manager.
8443	HTTPS		Tráfego para o Cisco Unified Communications Manager.
Sinalização do gerenciador de comunicação			
2748	CTI	TCP	Computer Telephony Interface (CTI) usado para controle de telefone de mesa.
5060	SIP	TCP	Oferece sinalização de chamada do Protocolo de Iniciação de Sessão (SIP).
5061	SIP sobre TLS	TCP	SIP sobre TCP oferece sinalização de chamada SIP segura. (Usado se a SIP segura estiver ativada para o dispositivo).

Porta	Protocolo da camada de aplicação	Protocolo da camada de transporte	Descrição
5070 a 6070	BFCP	UDP	Protocolo de controle de piso binário (BFCP) para recursos de compartilhamento de tela por vídeo.
Intercâmbio de mídia de voz ou vídeo			
16384 a 32766	RTP/SRTP	UDP	Intervalo de portas de mídia do Cisco Unified Communications Manager usadas para áudio, vídeo e compartilhamento de área de trabalho de vídeo BFCP.
Aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings			
443	HTTPS	TCP	Conecta ao Cisco Webex Meetings para reuniões.

Requisitos de porta aberta

Instale o cliente do aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em Thin Client. Em seguida, abra a lista de portas em Configuração, Sinalização do gerenciador de comunicação e Intercâmbio de mídia de voz ou vídeo.

Instale o aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings e o agente em HVD. Em seguida, abra a lista de portas em Configuração e Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.

Tabela 6: Lista de portas do VMware Unified Access Gateway

Direção	Protocolo de transporte	Porta de destino	Objetivo
Rede externa => UAG	TCP/UDP	443	Transmissão extrema
		4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
		8443	Transmissão de HTML
Rede interna (Administração) => UAG	TCP	9443	API REST
	TCP	80/443	Edge Gateway
UAG => Rede interna (VDI)	TCP	443	Servidor de conexão
	TCP/UDP	4172	<input type="checkbox"/> PCoIP
	TCP	32111	Redirecionamento de USB
	TCP/UDP	22443	Transmissão extrema
	TCP	9427	MMR/CDR
	TCP/UDP	53	Consulta DNS

Tabela 7: Lista de portas do Citrix Netscaler VPX

Rede externa => NetScaler	TCP	80	Conexão do Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	
Rede interna => NetScaler	TCP	80	Conexão do Citrix Receiver
	TCP/UDP	443	Retorno de chamada de autenticação do StoreFront Server/conexão do Citrix Receiver
	TCP	22	Administração do NetScaler
		80	
		443	
		3010	
3008			
NetScaler => Rede interna (VDI)	TCP/UDP	53	Consulta DNS
	UDP	123	NTP
	TCP	389	Consultas LDAP:
		636	
	TCP	443	Citrix StoreFront Server
		80	
		808	
	TCP	80	Citrix Delivery Controller
		443	
	TCP/UDP	1494	HDX ICA
		2598	
UDP	16500-16509		
	3224-3324		

Codecs suportados

Tabela 8: Codec de áudio e vídeo suportado

Codec de áudio	Codec de vídeo
G.722	H.264/AVC
G.722.1 (24 e 32k) G.722.1 é compatível com o Cisco Unified Communications Manager 8.6.1 ou posterior.	
G.711 A-law	
G.711 U-law	
G.729a	
Opus O Opus é compatível com o Cisco Unified Communications Manager 11.0 ou posterior.	

Cisco Expressway

A solução Cisco Expressway é composta por Core (Expressway-C) e Edge (Expressway-E). Expressway C e E permitem que clientes de redes móveis e vídeo remotos se comuniquem com uma plataforma de comunicações privada sem uma rede virtual privada.

Implante o Expressway C e E usando o CUCM para se comunicar com o WebEx, independentemente dos dispositivos estarem registrados no CUCM. Para saber mais sobre a configuração do Cisco Expressway, consulte [Acesso móvel e remoto através do Cisco Expressway](#).

Ativação do Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

1. Baixe um arquivo COP. [cmterm-WebexVDI-install-181129.k3.cop.sgn](#) a partir de Cisco.com.
2. Digite os detalhes do local do software e clique em **Seguinte**.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status
Status: Ready

Software Location

Source* Remote Filesystem
Directory* /FTPServer/Cisco/CUCM/copfile
Server* XXX.XX.XX.XX
User Name* cmbu
User Password* *****
Transfer Protocol* SFTP
SMTP Server
Email Destination

Cancel Next

3. Digite o nome do arquivo COP em **Opções/atualização**.

Cisco Unified Operating System Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified OS Administration | Go
admin | Search Documentation | About | Logout

Show ▾ Settings ▾ Security ▾ Software Upgrades ▾ Services ▾ Help ▾

Software Installation/Upgrade

Cancel Next

Status
Status: Ready

Software Location

Options/Upgrades* c:\ntarm-wbseiv02-metal-181129.x3.cop.sgn

Invalid Upgrades

Option Name	Status
v5210wa5_5_2-8f3817a38f.pkg	Name does not match any filter pattern.
comandGCLinux	Name does not match any filter pattern.
cm-locat-uk_CN-8.5.1.1000-1.cop.sgn	Major and minor version numbers obtained from the name do NOT match those of the current version.
abispd4	Name does not match any filter pattern.

4. Selecione o **Servidor** e clique em **Ir** no Centro de controle. Em seguida, reinicie os serviços: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager e Cisco TFTP.

CISCO For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Control Center - Feature Services

▶ Start ● Stop ▶ Restart ↻ Refresh Page

Status:
i Ready

Select Server
 Server*

Performance and Monitoring Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco Serviceability Reporter	Started
<input type="radio"/>	Cisco CallManager SNMP Service	Started

Directory Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco DirSync	Started

CM Services

	Service Name	Status:
<input type="radio"/>	Cisco CallManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Started
<input type="radio"/>	Cisco CTIManager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Extension Mobility	Started
<input type="radio"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Started
<input type="radio"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Started
<input type="radio"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started
<input type="radio"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Started
<input checked="" type="radio"/>	Cisco Tftp	Started

5. 1. Adicione um novo dispositivo WSF para o usuário com o modo de dispositivo **Cisco Webex VDI SVC Framework**.



Observação As etapas para adicionar o dispositivo WSF são as mesmas que as etapas para adicionar um dispositivo CSF.

2. Selecione a caixa de seleção **Permitir controle do dispositivo do CTI** para este dispositivo.
3. Adicione permissão CTI na página de usuário final

Permissions Information

Groups: Standard CCM End Users
Standard CTI Allow Control of All Devices
Standard CTI Enabled

Roles: Standard CCM End Users
Standard CCMUSER Administration
Standard CTI Allow Control of All Devices
Standard CTI Enabled

Enable End Users to Host Conferences Now

Autenticação de usuários para se conectar ao CUCM

As credenciais do local da reunião e do CUCM são criptografadas e, em seguida, armazenadas em cache em um armazenamento local. A cada reinicialização, o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings sempre tenta primeiro a credencial em cache. Em seguida, solicita a autenticação novamente, se a credencial em cache se tornar inválida.



Observação Todas as configurações ou credenciais são armazenadas em cache apenas em HVD e não em Thin Client.

Implantação	Experiência do usuário
O local da reunião e o CUCM são ativados para logon único	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digite o e-mail para iniciar a descoberta de serviços. 2. Digite o nome do usuário e a senha no navegador. 3. A IU pré-reunião é exibida.
O local da reunião é ativado para logon único, mas o CUCM não	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digite o e-mail para iniciar a descoberta de serviços. 2. Digite o nome do usuário e a senha no navegador. 3. A IU pré-reunião é exibida. 4. Digite as credenciais do CUCM na janela pop-up.
O local da reunião não está ativado para logon único, mas o CUCM pode ser ativado para logon único ou não	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digite o e-mail para iniciar a descoberta de serviços. 2. Digite o nome de usuário e a senha para as credenciais da conta de reunião. 3. A IU pré-reunião é exibida. 4. Digite as credenciais do CUCM se forem diferentes das credenciais de reunião.

Fluxo de trabalho para implantação e instalação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings

Pré-requisitos:

Certifique-se de que instala o CUCM e que ele está operacional.



Observação Se o CUCM não estiver instalado, consulte [Guia de instalação do Cisco Unified Communications Manager](#) para obter instruções de instalação.

1. Consulte as notas de versão do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings para obter informações sobre as limitações ou restrições que podem afetar sua implantação.
2. Consulte os requisitos do sistema para confirmar se são atendidos por todo o hardware e software necessário.



Observação A incapacidade de atender a todos os requisitos pode resultar em uma implantação não funcional.

3. Reveja os requisitos de porta.
4. Configure registros SRV no servidor DNS. Se o administrador não configurar os registros SRV no DNS, instale o Webex Meetings na linha de comando para configurar os argumentos. Para obter mais informações, consulte [Implantação dos registros SRV no servidor DNS](#).
5. Configure o CUCM (instale o arquivo COP, reinicie os serviços: Cisco Unified CM, Cisco CTI Manager, Cisco TFTP, adicione usuários e dispositivos WSF). Para obter mais informações sobre a configuração do CUCM, consulte [Ativação do Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#).



Observação Crie um número de diretório dedicado para o dispositivo WSF.

6. Crie e configure áreas de trabalho virtuais hospedadas no centro de dados. Assegure-se de que as áreas de trabalho virtuais hospedadas (HVD) estão prontas para que você instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings. Para obter mais informações, consulte [Configuração do fluxo de trabalho de áreas de trabalho virtuais hospedadas](#).
7. Configure os Thin Clients. Para obter mais informações, consulte a documentação disponível do Thin Client OEM.
8. Instale os componentes do cliente do aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em Thin Clients e na área de trabalho virtual hospedada. Para obter mais informações, consulte [Instalação do fluxo de trabalho de componentes](#). Depois de instalar o Agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings e outro software necessário em HVD, você pode clonar HVD.

Configuração do fluxo de trabalho de áreas de trabalho virtuais hospedadas

1. Inicie a sessão no Microsoft Windows HVD como um novo usuário, com direitos de administração.

- Ingresse em HVD para o domínio corporativo.



Observação Você precisa de direitos de administração de domínio.

- Configure o acesso do Citrix ou VMware para HVDs.
- Instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.



Observação O Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings suporta o sistema operacional em inglês na versão atual. Se você estiver usando um sistema operacional diferente do inglês, instale o Aplicativo de área de trabalho Webex Meetings usando a linha de comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

- Instale o Agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.
- Clone a imagem de HVD.



Observação Para obter mais informações sobre as práticas recomendadas para clonagem das imagens do Microsoft Windows HVD, consulte a documentação do seu produto Citrix ou VMware.

Instalação do fluxo de trabalho de componentes

- Baixe o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.
- Baixe o Agente e o Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.
- Instale o cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings para HVD em Thin Client.



Observação Ao instalar o cliente de área de trabalho virtual Webex Meetings em Thin Client, desconecte a conexão com HVD.

- Instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.



Observação O Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings suporta o sistema operacional em inglês na versão atual. Se você estiver usando um sistema operacional diferente do inglês, instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings usando a linha de comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1
```

- Instale o Agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.

Implantação dos registros SRV no servidor DNS

O cliente consulta registros em servidores de nomes no domínio de serviços.

Implante Registros SRV em cada zona DNS para esses domínios de serviço, se sua organização tiver vários subconjuntos de usuários que usam domínios de serviço diferentes.

Crie os seguintes registros SRV (conforme necessário):

- `_cisco-uds._tcp.example.com` (no DNS interno)
- `_collab-edge._tls.example.com` (no DNS externo)

Registros internos

A tabela a seguir lista os registros SRV que você pode provisionar em servidores de nomes internos para que o cliente possa descobrir serviços:

Registro de serviço	Descrição
<code>_cisco-uds</code>	Fornece o local do CUCM versão 10 e superior. Importante Em um ambiente com vários clusters do CUCM, configure o serviço de busca entre clusters (ILS). O ILS permite que o cliente localize o cluster inicial do usuário e descubra os serviços.



Observação Use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) como o nome do host no registro SRV.

Este é um exemplo do registro `_cisco-uds` SRV:

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
  priority      = 1
  weight       = 5
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm1.example.com
```

```
_cisco-uds._tcp.example.com    SRV service location:
  priority      = 2
  weight       = 20
  port         = 8443
  svr hostname  = cucm2.example.com
```

Registros externos

A tabela a seguir lista o registro SRV para provisionar em servidores de nomes externos como parte da configuração do Acesso móvel e remoto do Expressway:

Registro de serviço	Descrição
_collab-edge	<p>Fornecer o local do servidor Cisco VCS Expressway ou Cisco Expressway-E.</p> <p>Use o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) como o nome do host no registro SRV.</p> <p>ObservaçãoO cliente exige que o FQDN use o cookie fornecido pelo servidor Cisco VCS Expressway ou Cisco Expressway-E.</p>

Veja a seguir um exemplo do registro _collab-edge SRV:

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
    priority      = 3
    weight       = 7
    port         = 8443
    svr hostname  = vcse1.example.com
```

```
_collab-edge._tls.example.com    SRV service location:
    priority      = 4
    weight       = 8
    port         = 8443
    svr hostname  = vcse2.example.com
```

Instalação

Instalar o aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings no Windows

Procedimento

-
- Etapa 1** Baixe e instale o Webex Windows e o agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em seu HVD.
 - Etapa 2** Baixe e instale o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em seu Thin Client.
 - Etapa 3** Inicie o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.
-

Instalar o aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings no Ubuntu

Procedimento

-
- Etapa 1** Baixe e instale o Webex Windows e o agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em seu HVD.
 - Etapa 2** Baixe o pacote Debian (.pkg) do Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings e instale-o no Ubuntu.
 - Etapa 3** Inicie o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.
-

Instalar o aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings no Unicon eLux

Procedimento

- Etapa 1** Baixe o Webex Windows e o agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em seu HVD.
- Etapa 2** Baixe o Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings. Use a ferramenta Elias para criar uma imagem que contém o Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings. Implante a imagem para os Thin Clients. Para obter mais informações sobre como criar uma imagem ou como atualizar o Thin Client, consulte a documentação do Elias disponível no site do Unicon.
- Etapa 3** Inicie o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.
-

Instalar o aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings no HP ThinPro

Procedimento

- Etapa 1** Baixe e instale o Webex Windows e o agente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em seu HVD.
- Etapa 2** Obtenha o pacote Debian (.deb) do Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings e o arquivo <xx.x.x> -pre-reqs.xar do Aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings da HP. A variável <xx.x.x> no nome do arquivo é número de versão do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings. Para obter ajuda para localizar arquivos no site da HP, entre em contato com o suporte da HP.
- Etapa 3** Para instalar manualmente o Cliente do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings no Thin Client, copie os arquivos para um stick USB.
- Etapa 4** No Thin Client, instale os arquivos do Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings na seguinte ordem, seja manualmente a partir de um stick USB ou use o Gerenciador de dispositivos HP para implantações em massa. Ordem de instalação:
- Instale o cisco-jvdi12.0.x-pre-reqs-thinpro6.2.0-hp1d.xar.
 - Instale o pacote .deb Cisco Jabber Softphone para VDI.

Para obter mais informações sobre a implantação em massa, consulte a documentação do HP Device Manager 4.7, disponível na HP.

- Etapa 5** Inicie o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD.
-

Instalação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings a partir da linha de comando

Antes de começar, faça login com direitos administrativos locais.

1. Abra uma janela de linha de comando.
2. Digite o seguinte comando:

```
msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi
```

3. Especifique argumentos de linha de comando como parâmetro = pares de valores.

4. `msiexec.exe /i CiscoWebexMeetingsSetup.msi Argument = Value`

5. Execute o comando para instalar o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings.

Exemplo de comandos de instalação

Para instalar o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings, consulte os seguintes exemplos: `msiexec.exe /I CiscoWebexMeetingsSetup.msi CLEAR=1 VOICE_SERVICES_DOMAIN=voiceservice.domain.com`

`CLEAR=1` — exclui qualquer arquivo de bootstrap existente.

Tabela 9: Argumentos de autenticação

Argumento	Valor	Descrição
TFTP	Endereço IP Nome FQDN do host	Especifica o endereço do servidor TFTP. Defina uma das opções a seguir como o valor: <ul style="list-style-type: none">• Nome do host (<i>nome do host</i>)• Endereço IP (<i>123.45.254.1</i>)• FQDN (<i>hostname.domain.com</i>) Especifique esse argumento, se você definir o Cisco Unified Communications Manager como o autenticador.
CTI	Endereço IP Nome FQDN do host	Define o endereço do servidor CTI. Especifique esse argumento, se você definir o Cisco Unified Communications Manager como o autenticador.
CCMCIP	Endereço IP Nome FQDN do host	Define o endereço do seu servidor do CCMCIP. Especifique este argumento se: <ul style="list-style-type: none">• Você define o Cisco Unified Communications Manager como o autenticador.• O endereço do servidor do CCMCIP não é o mesmo endereço do servidor TFTP. O cliente pode localizar o servidor CCMCIP com o endereço do servidor TFTP, se os dois endereços forem os mesmos.

Argumento	Valor	Descrição
VOICE_SERVICES_DOMAIN	Domínio	<p>Se essa configuração for especificada, o cliente usará o valor de VOICE_SERVICES_DOMAIN para pesquisar os seguintes registros DNS para fins de Service Discovery e Edge Detection:</p> <ul style="list-style-type: none"> • _cisco-uds • _collab-edge <p>Essa configuração é opcional e, se não for especificada, os registros DNS são consultados na entrada de endereço de email pelo usuário ou na configuração de usuário em cache.</p>
IDIOMA	LCID em decimal	<p>Define o ID da localização (LCID), em decimal, do idioma que o Cisco Jabber para Windows usa. O valor é um LCID em decimal que corresponde a um idioma suportado.</p> <p>Por exemplo, você pode especificar uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1033 especifica inglês • 1036 especifica francês <p>Consulte o tópico LCID para idiomas para obter uma lista completa dos idiomas que você pode especificar.</p> <p>Esse argumento é opcional.</p> <p>Se você não especificar um valor, o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings usará o idioma regional para o usuário atual como padrão.</p> <p>O idioma regional é definido no Painel de controle > Região e idioma > Alterar o formato de data, hora ou número > Guia Formatos > Menu suspenso Formato.</p>

Iniciação do aplicativo de área de trabalho virtual Cisco Webex Meetings

Inicie o Aplicativo de área de trabalho virtual Webex Meetings em HVD. O agente em HVD e no cliente em Thin Client é iniciado automaticamente.



Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA 95134-1706
USA

Asia Pacific Headquarters
CiscoSystems(USA)Pte.Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
CiscoSystemsInternationalBV
Amsterdam,TheNetherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at www.cisco.com/go/offices.