

Solucionar problemas de conexão do peer de diâmetro após a falha de ISSM no CPS

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Procedimento para Definir o Estado de Atualização Correto](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do problema do peer de diâmetro na falha de In-Service Software Migration (ISSM) no Cisco Policy Suite (CPS).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Linux
- CPS
- Diâmetro
- Estrutura da Open Service Gateway Initiative (OSGI)

Note: A Cisco recomenda que você tenha acesso de raiz privilegiado à CLI do CPS.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CPS 19.4, 21.1
- CentOS Linux versão 8.1.1911 (núcleo)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Os usuários têm a opção de executar ISSM de um CPS 19.4.0/CPS 19.5.0 para CPS 21.1.0. Essa migração permite que o tráfego continue sem nenhum impacto enquanto é concluído. O ISSM para CPS 21.1.0 é suportado apenas para instalações de HA (High Availability, alta disponibilidade) móvel e GR (Geographic Redundancy, redundância geográfica). Outros tipos de instalação do CPS (mog|pats|arbiter|andsf|escef) não podem ser migrados.

Problema

É observado que, quando o ISSM do CPS19.4 para o CPS21.1 falha devido a uma **Hosts.csv**, a conexão de todos os pares de diâmetro com o Balanceamento de Carga (LB) fica inativa e a reinicialização normal não ajuda na restauração.

```
[root@lab-lb02 ~]# ./show_peers.sh --all --summary
#####
[Wed Sep 21 01:57:47 CDT 2022]
SUMMARY of Peers in OKAY State:

| Gx | Re | Rx | Sh | Sy |
-----|-----|-----|-----|-----|
lb01 peers | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
-----|-----|-----|-----|-----|
lb02 peers | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
-----|-----|-----|-----|-----|
```

Esta é a isenção que você pode ver em **consolidated-qns.log** ao habilitar o logger no nível de depuração.

```
2022-09-21 08:25:00,188 [pool-3-thread-1] DEBUG c.b.d.i.server.DelayedStartManager.? -
isWorkerConnected: true queueSystem.enabled: false queueSystem.available: true isUpgradeState:
false
```

Após a execução desta etapa, o processo é suspenso devido a uma entrada inválida no **Hosts.csv** arquivo.

```
/mnt/iso/migrate.sh disable set 1
```

```
2022-09-21 02:52:48,913 INFO [__main__.migrate_disable_set] Waiting for build init.d background
task
Replica-set Configuration
```

```
-----
The progress of this script can be monitored in the following log:
/var/log/broadhop/scripts//build_set_21092022_024648_1663728408306850218.log
-----
```

```
[ Done ] file creation [ In Progress ]
```

```
2022-09-21 02:58:16,385 INFO [__main__.migrate_disable_set] build init.d successfully.
2022-09-21 02:58:16,385 INFO [__main__.run_recipe] Performing installation stage:
QuiesceClusterSet
[lab-cc02 PSZ06PCRFCC02] Executing task 'DisableArbiterVipNode'
[lab-cc02 PSZ06PCRFCC02] run: /var/qps/bin/support/disable_arbiter_vip_node.sh
```

Fatal error: Name lookup failed for lab-cc02 PSZ06PCRFCC02 --> **Error highlight. Invalid host entry is noticed.**

Underlying exception:
Name or service not known

Aborting.

```
2022-09-21 02:58:16,967 ERROR [__main__.<module>] Error during installation
2022-09-21 02:58:16,970 INFO [__main__.<module>] =====
2022-09-21 02:58:16,970 INFO [__main__.<module>] FAILURE
2022-09-21 02:58:16,970 INFO [__main__.<module>] ===== END =====
2022-09-21 02:58:16,970 INFO [__main__.<module>] To have the environment variable updated,
please logout and login from all opened shell on the current system
[root@lab-cm csv]#
```

O script `trigger_silo.sh` como parte do `migrate.sh` a execução pausa todos os processos qns no LB selecionado para migração set1.

```
2022-09-21 03:11:34,885 INFO [migrate_traffic.run] running - ['bash', '-c', 'source
/var/qps/install/current/scripts/migrate/trigger_silo.sh && trigger_silo_pre_set1_upgrade
/var/tmp/cluster-upgrade-set-1.txt /var/tmp/cluster-upgrade-set-2.txt
/var/log/trigger_silo.log']
2022-09-21 03:17:27,594 INFO [command.execute] (stdout): LB qns process count : 7
Running pause on lb02-1
checking JMX port 9045 ....
Done - Paused qns-1
Running pause on lb02-2
checking JMX port 9046 ....
Done - Paused qns-2
Running pause on lb02-3
checking JMX port 9047 ....
Done - Paused qns-3
Running pause on lb02-4
checking JMX port 9048 ....
Done - Paused qns-4
Running pause on lb02-5
checking JMX port 9049 ....
Done - Paused qns-5
Running pause on lb02-6
checking JMX port 9050 ....
Done - Paused qns-6
Running pause on lb02-7
checking JMX port 9051 ....
Done - Paused qns-7
```

Solução

A atualização não está completa e é parcial, o processo ISSM mantém o sistema CPS em operação `isUpgradeState: false`.

Para se recuperar dessa condição, você deve definir o `isUpgradeState: true` no quadro OSGI do CPS.

Procedimento para Definir o Estado de Atualização Correto

Etapa 1. Efetue login no nó Cluster Manager.

Etapa 2. Conectar-se à estrutura OSGI do sistema CPS.

```
[root@installer ~]# telnet qns01 9091
Trying 192.168.10.11...
Connected to qns01.
Escape character is '^'].
```

```
osgi>
```

Etapa 3. Execute este comando.

```
osgi> markNodeUpgraded
Upgraded status set to true
```

```
osgi>
```

Etapa 4. Desconecte-se da estrutura OSGI normalmente com este comando.

```
osgi> disconnect
Disconnect from console? (y/n; default=y) y
Connection closed by foreign host.
[root@installer ~]#
```

Depois de aplicar a solução, verifique o status do peer de diâmetro com esse comando e certifique-se de que todos os peers necessários estejam ativos.

```
[root@lab-lb02 ~]# ./show_peers.sh --all --summary
#####
[Wed Sep 21 01:57:47 CDT 2022]
SUMMARY of Peers in OKAY State:

| Gx | Re | Rx | Sh | Sy |
-----|-----|-----|-----|-----|
lb01 peers | 72 | 120 | 36 | 0 | 12 |
-----|-----|-----|-----|-----|
lb02 peers | 72 | 120 | 36 | 0 | 12 |
-----|-----|-----|-----|-----|
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.