

# Solucionar o erro de processo de coleta de log travado no vDRA

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do erro de processo de coleta de log travado no agente de roteamento de diâmetro (vDRA).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Linux
- CPS
- Policy Control Rule Function (PCRF)
- Agente de roteamento de diâmetro (vDRA)
- Contêiner do Docker

A Cisco recomenda que você tenha acesso privilegiado:

- Acesso raiz à CLI vDRA do CPS
- acesso do usuário qns-svn às GUIs do CPS (Policy Builder e CPS Central)

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CPS cisco-policy-dra 22.1.0
- Contêiner de Docker

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

# Informações de Apoio

A coleta automatizada de registros ajuda a coletar todos os registros necessários do vDRA para condições de interrupção. O `log collect` suporta a coleta de todos os logs possíveis em todas as máquinas virtuais (VMs) com um único comando.

- Lista de logs coletados: Logs QNS consolidadosLogs PB consolidadosLogs do Orchestratorcomando SuperiorLogs do Contêiner do DockerLogs do DiárioLogos do Mongo
- Suporte para coletar despejo de pilha
- Suporte para coletar despejo de thread
- Suporte para coletar logs por categoria
- Suporte para coletar logs vmwise
- Suporte para configurar detalhes do servidor externo / DIM para o qual os logs devem ser copiados
- Suporte para exibir as configurações de recursos atuais

## Problema

O `log collect` é a coleta automatizada de registros para condições de interrupção que coleta vários registros e os compacta no arquivo de registros do Cisco Policy Suite (CPS).

O `log collect process is already running... so exiting` é relatado que uma nova coleta de logs foi iniciada enquanto outra coleta de logs ainda não foi concluída. O mesmo erro é reportado quando o utilitário trava.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect all duration 1
log collect process is already running... so exiting
```

## Solução

### 1. Reiniciar o processo de coleta de logs

```
cps@master-0:~$ docker exec -it orchestrator bash
root@orchestrator:/# ls -l /var/log/broadhop/log-collect.pid
root@orchestrator:/# rm -rf /var/log/broadhop/log-collect.pid
```

### 2. Verifique a configuração do servidor externo com o comando `log collect show` comando.

```
admin@orchestrator[labnode]# log collect show
Log collect configurations Current Value
-----
ip 10.10.10.20
port 22
user user
password ABCDEF0123456789ABCDEF0123456789
```

### 3. Execute o comando `log collect all` para coletar logs e copiar o arquivo de log compactado para o servidor externo.

**Caution:** O período de duração em horas deve ser um número inteiro natural. Por exemplo, 1. Números decimais não são permitidos.

log collect all [ duration

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.