

Telefone SIP: Falha de chamada na transferência de consulta de chamadores anônimos

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[ID do chamador anônimo](#)

[Solução](#)

[Criar uma regra de conversão de voz](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

O recurso de serviços suplementares de transferência de chamadas e encaminhamento de chamadas SIP (Session Initiation Protocol) implementa o suporte SIP de transferências de chamadas cegas ou atendidas e solicitações de encaminhamento de chamadas de um gateway do Cisco IOS®. Uma transferência de chamada é considerada consultiva quando as partes transferidoras conectam o chamador a um telefone tocando (toque de retorno ouvido) ou conversam com o terceiro antes de conectar o chamador ao terceiro. Quando você usa o telefone IP da Cisco com carga de telefone SIP, a transferência de chamada de consulta pode não funcionar quando o ID do chamador tem um parâmetro anônimo ou o ID do chamador é nulo. Este documento explica como resolver esse problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Telefone IP da Cisco com carga SIP posterior à versão 7.2
- Cisco IOS Voice Gateway que executa o Cisco IOS Software Release 12.4(9)T

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

ID do chamador anônimo

Quando uma transferência de chamada de consulta é feita para uma chamada recebida com ID de chamador nulo em um telefone IP com a carga do telefone SIP, a ID do chamador é substituída por **anônimo**. Esses tipos de chamadas são descartadas e resultam em uma transferência de chamada com falha.

Solução

Para resolver esse problema, você precisa usar uma regra de conversão de voz para substituir o ID de chamador nulo por qualquer outro ID de chamador.

Criar uma regra de conversão de voz

Você pode alterar a ID da linha de chamada (CLID) quando usa o comando **voice translation-rule** no gateway como mostrado neste procedimento.

1. Crie uma regra de conversão de voz.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-rule 1  
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 1 /^$/ /2025551150/  
VoiceGateway(cfg-translation-rule)#rule 3 /9999999999/ /2025551150/
```

2. Associe a regra de conversão a um perfil de conversão de voz.

```
VoiceGateway(config)#voice translation-profile changeNumber  
VoiceGateway(cfg-translation-profile)#translate calling 1
```

A regra 1 na tradução de voz altera o número de chamada se for nulo e a regra 3 o substitui se o número de chamada for 9999999999. Para obter mais detalhes sobre o comando **voice translation-rule**, consulte [Voice Translation Rules](#).

3. Ative este perfil em um peer de discagem de voz.

```
VoiceGateway(config)#dial-peer voice 2000 voip  
VoiceGateway(config-dial-peer)#translation-profile outgoing changeNumber
```

Essa conversão de voz do ID do chamador no gateway de voz evita a falha de encaminhamento de chamada de consulta.

Informações Relacionadas

- [Solucionar problemas de uma chamada SIP entre dois endpoints](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)

- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)