

Guia de solução de problemas de fax - H.323

Contents

[Introduction](#)

[TGW - Entrada de chamada de fax no segmento H.323](#)

[OGW - Chamada de fax de saída no segmento H.323](#)

[Depurações a serem coletadas](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve uma das abordagens mais eficazes para solucionar problemas de fax, que inclui estas etapas:

1. Divida a chamada em duas partes.
2. Identifique o protocolo (SIP/H.323/SCCP/MGCP) em cada trecho.
3. Escolha um trecho e verifique se a chamada é de entrada ou saída nesse trecho e se o gateway/ponto de extremidade associado é um gateway de terminação (TGW) ou gateway de origem (OGW) de forma correspondente.

Você pode dividir uma chamada de fax em quatro partes:

1. Configurar a chamada de voz Fora do gancho, Discar, Toque, AtenderTons de chamada (CNG) e identificação de equipamento chamado (CED)
2. Comutação Correção/velocidade de upspeed do codecDetecção de ativação de voz (VAD) desabilitada no DSPTransições do buffer de variação de sinal de adaptativo para um valor ótimo fixo
3. Procedimentos pré-mensagem Identificação do terminal de faxTroca e configuração de recursosTreinamento
4. Procedimentos de mensagem interna e pós-mensagem Transmissão de páginasDetecção e correção de erros (ECM)Fim da mensagem e confirmação de páginaDesconexão de chamada, no gancho

Esse fluxo de chamada inclui as mensagens a serem procuradas quando H.323 é o protocolo identificado. Há seções correspondentes com base no fato do endpoint ser um TGW ou OGW.

Note: Na tabela na próxima seção, o T.38 Relay e a passagem foram testados simultaneamente e as diferenças entre G3 e SG3 foram apontadas.

TGW - Entrada de chamada de fax no segmento H.323

Observe que:

- T.38 - Atraso<1000ms, Jitter<300ms, Perda de pacotes deve ser NENHUM, a menos que T.38 com redundância.
- Passagem - Atraso<1000ms, Jitter<30ms, Perda de pacotes deve ser NONE.
- Switchover baseado em protocolo - Baseado em padrão.
- Switchover baseado em NSE - É proprietário e funciona apenas entre gateways de voz da Cisco.

Passagem
 GW-----CUCM/GW
 <-----H.225 Configuração-----
 -----H.225 Callproc----->
 -----Alertas H.225----->

Relé T.38
 GW-----CUCM/GW
 <-----H.225 Configuração-----
 -----H.225 Callproc----->
 -----Alertas H.225----->

A verificação de VTSP mostra:
Fax Relay=DISABLED - conjunto 'taxa de fax desativada' (dial-peer) Protocolo de fax principal=IGNORE_FAX_RELAY, Protocolo de fax de fallback=IGNORE_FAX_RELAY
Supressão de CM de fax relay :=ENABLED, Supressão de ANS de fax relay :=DISABLED

A verificação de VTSP mostra:
Fax Relay=ENABLED
Protocolo de fax principal=T38_FAX_RELAY, Protocolo de fax de fallback=NONE_FAX_RELAY
Supressão de CM de fax relay :=ENABLED, Supressão de ANS de fax relay :=DISABLED

Baseado em protocolo
 GW-----CUCM/GW
 ----H.225 Connect---->
 <----H.245 Estudo de caso dividido em temas-----
 ----H.245 Estudo de caso dividido em temas-->
 ----H.245 MSD-->
 ----H.245 TCSAck-->
 <--H.245 MSD-----
 ----H.245 MSDAck-->
 <--H.245 TCSAck----
 <--H.245 MSDAck----
 <--H.245 OLC-----
 ----H.245 OLC-->
 ----H.245 OLCAck-->
 <--H.245 OLCAck----

Baseado em NSE
 GW-----CUCM/GW
 ---H.225 Conectar-->
 <----H.245 Estudo de caso dividido em temas-----
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
 ---H.245 Estudo de caso dividido em temas-->
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
 ----H.245 MSD-->
 ----H.245 TCSAck-->
 <----H.245 MSD-----
 ---H.245 MSDAck-->
 <--H.245 TCSAck----
 <--H.245 MSDAck----
 <--H.245 OLC-----
 ----H.245 OLC-->
 ---H.245 OLCAck-->
 <--H.245 OLCAck----

Baseado em protocolo
 GW-----CUCM/GW
 ----H.225 Connect-->
 <----H.245 Estudo de caso dividido em temas-----
aplicativo t38fax:
 {
UDP do t38FaxProtocol :
 NULO
t38Perfil de fax
 {
fillBitRemoval FALSO
transcodificaçãoJBIG
 FALSE
transcodingMMR FALSE
versão 0
t38TaxaFax
Gerenciamento
transferidoTCF: NULO
t38FaxUdp
Opções
 {
t38FaxMax
Buffer 200
t38FaxMaxDatagram
 320
t38FaxUdpEC
t38UDPRedundância: NULO
 }
 ----H.245 Estudo de caso dividido em temas-->
aplicativo t38fax:

Baseado em NSE
 GW-----CUCM/GW
 ----H.225 Connect---->
 <----H.245 Estudo de caso dividido em temas-----
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
 ----H.245 Estudo de caso dividido em temas-->
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
 ----H.245 MSD-->
 ----H.245 TCSAck-->
 <----H.245 MSD-----
 ----H.245 MSDAck-->
 <----H.245 TCSAck----
 <--H.245 MSDAck----
 <----H.245 OLC-----
 ----H.245 OLC-->
 ----H.245 OLCAck-->
 <--H.245 OLCAck----

Note: No caso do Fast Start (FS), o Open Logical Channel (OLC) teria sido trocado em setup e connect/callproc.

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.


```

Baseado em protocolo
GW-----CUCM/GW
-H.245 RequestMode>
{
  sequenceNúmero 1
  requestedModes
  {
    {
      digite audioMode:
g711Ulaw64k : NULO
<--H.245
RequestModeAck—
  {
    sequenceNúmero 1
    resposta
    willTransmitMost
    ModoPreferencial: NULO
  }
----H.245 CLC----->
----H.245 OLC----->
{
  canalLógicoAvançado
  Número 2
  canalLógicoAvançado
  Parâmetros
  {
    áudio de tipo de dados
    &Dois-pontos de dados;
    g711Ulaw64k : 20
    multiplexParameters
    h2250Canal lógico
    Parâmetros:
    {
      ID da sessão 1
      mediaControlChannel
unicastAddress: Endereço
IP:
  {
    network
'04040413'H
    17849 tsapIdentifier
  }
  silêncioSupressão
  FALSO
  }
<----H.245 CLC-----
—H.245 CLCAck---->
<----H.245 OLC-----
{

```

```

Baseado em NSE
FAX G3:
GW-----CUCM/GW
====NSE192====>
Atualize o Codec e
mude para o modo
de passagem.

A verificação de
VTSP mostra:
E_DSM_CC_
MODIFY_MEDIA_IND
debug voip rtp
session named event
Pt:100 Evt:192 Pkt:00
00 00 <Snd>>

<====NSE192====>
A verificação de
VTSP mostra:
E_DSMP_DSP_
REPORT_PEER
_PARA_PAR
_MENSAGEM
debug voip rtp
session named event
<<<Rcv> Pt:100
Evt:192 Pkt:00 00 00
FAX SG3:
GW-----CUCM/GW
====NSE192====>
Atualize o Codec e
mude para o modo
de passagem.

A verificação de
VTSP mostra:
E_DSM_CC_
MODIFY_MEDIA
_IND
debug voip rtp
session named event
Pt:100 Evt:192 Pkt:00
00 00 <Snd>>

<====NSE192====>
A verificação de
VTSP mostra:
E_DSMP_DSP_

```

verificar os valores atuais do atraso de playout.

```

Baseado em protocolo
GW-----CUCM/GW
-H.245 RequestMode->
digite dataMode:
{
  aplicativo t38fax:
  {
    UDP do t38FaxProtocol :
NULO
    t38Perfil de fax
    {
      fillBitRemoval FALSO
      transcodificaçãoJBIG
      FALSE
      transcodingMMR FALSE
      versão 0
      t38FaxRateManagement
transferTCF: NULO
      t38FaxUdpOptions
    {
      t38FaxMaxBuffer 200
      t38FaxMaxDatagram 72
      t38FaxUdpEC
    }
    t38UDPRedundância: NULO
  }
}
bitRate 144
<H.245 RequestModeAck-
{
  sequenceNúmero 1
  resposta willTransmitMost
  ModoPreferencial: NULO
}
----H.245 CLC----->
----H.245 OLC----->
  canalLógicoAvançado
  Parâmetros
  {
    &dois-pontos de dados de
dataType;
  {
    aplicativo t38fax:
    {
      UDP do
t38FaxProtocol : NULO
      t38Perfil de fax
    {
      fillBitRemoval FALSO
      transcodificaçãoJBIG
      FALSE
      transcodingMMR FALSE

```

```

Baseado em NSE
FAX G3:
GW-----CUCM/GW
====NSE200====>
Transição do modo de
voz para T.38

A verificação de VTSP
mostra:E_DSM_CC_M
ODIFY_
MEDIA_IND
debug voip rtp session
named event
Pt:100 Evt:200 Pkt:00
00 00 <Snd>>

<====NSE201====>
ACK T.38 recebido,
instrui o TGW a iniciar
a sessão T.38

A verificação de VTSP
mostra:E_DSMP_DSP
_
REPORT_PEER_
TO_PEER
_MENSAGEM
debug voip rtp session
named event
<<<Rcv> Pt:100
Evt:201 Pkt:00 00 00
FAX SG3:
Enquanto você faz
spooof de SG3 para G3
ao esmagar o tom CM,
não há cenário de
SG3 FAX no relé T38.

Note: NSE-202 é um
NACK para uma
mensagem NSE-200
que significa que o
gateway par não pode
processar pacotes
T.38 para a chamada.
A chamada
permanece no modo
de voz e não muda
para T.38.

show call active voice
brief mostra:

```

canalLógicoAvançado	REPORT_PEER	versão 0	t38
Número 2	_PARA_PAR	t38FaxRateManagement	
canalLógicoAvançado	_MENSAGEM	transferTCF: NULO	
Parâmetros	debug voip rtp	t38FaxUdpOptions	
{	session named event:	{	
áudio de tipo de dados	<<<Rcv> Pt:100	t38FaxMaxBuffer 200	
&Dois-pontos de dados;	Evt:192 Pkt:00 00 00	t38FaxMaxDatagram	
g711Ulaw64k : 20		72	
multiplexParameters	====NSE193====>	t38FaxUdpEC	
h2250Canal lógico	Detectar reversão de	t38UDPRedundância: NULO	
Parâmetros:	fase do ANSam	}	
{	Disable ECAN.	}	
ID da sessão 1		}	
mediaControlChannel	A verificação de	maxBitRate 144	
unicastAddress: Endereço	VTSP mostra:	}	
IP:	E_DSM_CC_	multiplexParameters	
{	MODIFY_MEDIA_IND	h2250Canal lógico	
network	debug voip rtp	Parâmetros:	
'04040419'H	session named event	{	
17205 tsapIdentifier	Pt:100 Evt:193 Pkt:00	ID da sessão 3	
}	00 00 <Snd>>	mediaControlChannel	
silêncioSupressão		unicastAddress: Endereço IP:	
FALSO	<====NSE193=====	{	
}		network '04040413'H	
—H.245 OLCAck—>	A verificação de	17351 tsapIdentifier	
<—H.245 CLCAck—	VTSP mostra:	}	
<—H.245 OLCAck—	E_DSMP_DSP_	silêncioSupressão FALSO	
	REPORT_PEER_	}	
	TO_PEER		
show call active voice brief	_MENSAGEM	<—H.245 CLC—>	
não mostrará alteração	debug voip rtp	—H.245 CLCAck—>	
	session named event	<—H.245 OLC—>	
	<<<Rcv> Pt:100	canalLógicoAvançado	
	Evt:193 Pkt:00 00 00	Parâmetros	
	Note: O NSE-194 é	{	
	acionado por uma	&dois-pontos de dados de	
	deteção local de 4	dataType;	
	segundos de silêncio	{	
	ou deteção de perda	aplicativo t38fax:	
	de portadora. Essa	{	
	mensagem instrui o	UDP do t38FaxProtocol :	
	gateway remoto a	NULO	
	voltar ao modo de	t38Perfil de fax	
	voz. Basicamente,	{	
	todas as alterações	fillBitRemoval FALSO	
	feitas pelo NSE-192 e	transcodificaçãoJBIG	
	NSE-193 são	FALSO	
	desfeitas.	transcodingMMR FALSE	
		versão 0	
	show call active voice	t38FaxRateManagement	
	brief mostra: Nse	transferTCF: NULO	
	MODEMPASS	t38FaxUdpOptions	
		{	

```

t38FaxMaxBuffer 200
t38FaxMaxDatagram
320
t38FaxUdpEC
t38UDPRRedundância: NULO
}
}
}
maxBitRate 144
}
multiplexParameters
h2250Canal lógico
Parâmetros:
{
ID da sessão 3
mediaControlChannel
unicastAddress: Endereço IP:
{
network '04040419'H
18463 tsapIdentifier
}
silêncioSupressão FALSO
}
—H.245 OLCAck---->
<—H.245 CLCAck----
<—H.245 OLCAck----

```

show call active voice brief

mostra: *t38*
 Se a comutação T38 for bem-sucedida, estas mensagens serão vistas nas depurações:

A verificação de VTSP mostra:
evento:E_CC_T38_START

A verificação de DSMP mostra:
E_DSM_CC_MC_LOCAL_DNLD_DONE

Verificar se há programas de CCAPI:
Caps(Codec=T38Fax(0x10000), Taxa de Fax=FAX_RATE_14400(0x80), Versão do Fax:=0, Vad=OFF(0x1),

debug fax relay t30 all-level-1:
*timestamp=1321430729 fr-msg-det NSF
 timestamp=1321431129 fr-msg-det CSI
 timestamp=1321431879 fr-msg-det DIS
 timestamp=1321435719 ETI fr-msg-tx
 timestamp=1321436329 FR_GOOD_CRC_LS_DATA
 0x0 bytes
 timestamp=1321436329 fr-msg-tx good crc, 0 bytes
 timestamp=1321436439 fr-msg-tx DCS
 timestamp=1321436619 FR_GOOD_CRC_LS_DATA
 0x0 bytes*

Na passagem, você não pode ver nenhuma mensagem T.30 das depurações, pois todos os tons vão no RTP como o áudio com G711ulaw/alaw. No entanto, a negociação de tom de FAX permanece a mesma, independentemente de retransmissão ou passagem.

GW-----CUCM/GW
>>>>>>>CSI>>>>>>>>>>>>>>>
 (opcional)(chamada de identificação do assinante)
>>>>>>>NSF>>>>>>>>>>>>>>>
 (opcional)(instalações fora do padrão)
>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>> (sinal de identificação digital)

<<<<<<<TSI<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<
 (opcional)(transmissão da identificação do assinante)
<<<<<<<DCS<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<<< (sinal de comando digital)

<+++++TCF+++++ (alta


```

## fax nsf 000000      codec          ## fax nsf 000000      redundancy 0 hs-
g711ulaw/g711alaw    ## fax-relay ecm disable  redundancy 0 fallback
## desabilitar taxa de ## sistema fax-relay sg3-to- none
fax                   g3                ## fax nsf 000000
## fax nsf 000000    ## 14400 de taxa de fax ## fax-relay ecm
                                                              disable
                                                              ## sistema fax-relay
                                                              sg3-to-g3
                                                              ## 14400 de taxa de
                                                              fax

```

OGW - Chamada de fax de saída no segmento H.323

Observe que:

- T.38 - Atraso<1000ms, Jitter<300ms, Perda de pacotes deve ser NENHUM, a menos que T.38 com redundância.
- Passagem - Atraso<1000ms, Jitter<30ms, Perda de pacotes deve ser NONE.
- Switchover baseado em protocolo - Baseado em padrão.
- Switchover baseado em NSE - É proprietário e funciona apenas entre gateways de voz da Cisco.

Passagem

```

GW-----CUCM/GW
-----H.225 Setup----->
<-----H.225 Callproc-----
<-----H.225 Alerta-----

```

Relé T.38

```

GW-----CUCM/GW
-----H.225 Setup----->
<-----H.225 Callproc-----
<-----H.225 Alerta-----

```

A verificação de VTSP mostra:

Fax Relay=DISABLED - conjunto 'taxa de fax desativada' (dial-peer) Protocolo de fax principal=IGNORE_FAX_RELAY, Protocolo de fax de fallback=IGNORE_FAX_RELAY
Supressão de CM de fax relay :=ENABLED,
Supressão de ANS de fax relay :=DISABLED

Baseado em protocolo

```

GW-----CUCM/GW
<---H.225 Connect----
----H.245 Estudo de caso
dividido em temas----->
<---H.245 Estudo de caso
dividido em temas-----
<---H.245 MSD-----
<---H.245 TCSAck----
----H.245 MSD----->
<---H.245 MSDAck---
----H.245 TCSAck--->
----H.245 MSDAck--->
----H.245 OLC----->
<---H.245 OLC-----
<---H.245 OLCAck---
----H.245 OLCAck--->

```

Baseado em NSE

```

GW-----CUCM/GW
<----H.225 Connect----
-----H.245 Estudo de
caso dividido em temas---
----->
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
<-----H.245 Estudo de
caso dividido em temas---
-----
RTPAudioTelephony
CapacidadeDoEvento
<-----H.245 MSD-----
<-----H.245 TCSAck----

```

A verificação de VTSP mostra:

Fax Relay=ENABLED
Protocolo de fax principal=T38_FAX_RELAY,
Protocolo de fax de fallback=NONE_FAX_RELAY
Supressão de CM de fax relay :=ENABLED,
Supressão de ANS de fax relay :=DISABLED

Baseado em protocolo

```

GW-----CUCM/GW
<----H.225 Connect----
----H.245 Estudo de caso
dividido em temas----->
aplicativo t38fax:
{
  UDP do t38FaxProtocol :
  NULO
  t38Perfil de fax
  {
    fillBitRemoval FALSO
    transcodificaçãoJBIG
    FALSE
    transcodingMMR FALSE
    versão 0
    t38TaxaFax

```

Baseado em NSE

```

GW----CUCM/GW
<-H.225 Connect---
---H.245 Estudo de
caso dividido em
temas---->
RTPAudioTelephon
CapacidadeDoEve
<---H.245 Estudo d
caso dividido em
temas----
RTPAudioTelephon
CapacidadeDoEve
<---H.245 MSD----
<---H.245 TCSAck---

```

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.

```

-----H.245 MSD----->
<-----H.245 MSDAck---
-----H.245 TCSAck-->
-----H.245 MSDAck-->
-----H.245 OLC----->
<-----H.245 OLC-----
<-----H.245 OLCAck---
-----H.245 OLCAck-->

```

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.

```

Gerenciamento
transferidoTCF: NULO
t38FaxUdpOptions
{
t38FaxMaxBuffer 200
t38FaxMaxDatagram
320
t38FaxUdpEC
t38UDPRedundância: NULO
}

```

<-----H.245 Estudo de caso dividido em temas-----

```

aplicativo t38fax:
{
UDP do t38FaxProtocol :
NULO
t38Perfil de fax
{
fillBitRemoval FALSO
transcodificaçãoJBIG
FALSE
transcodingMMR FALSE
versão 0
t38TaxaFax
Gerenciamento
transferidoTCF: NULO
t38FaxUdpOptions
{
t38FaxMaxBuffer 200
t38FaxMax
Datagrama 72
t38FaxUdpEC
t38UDPRedundância: NULO
}

```

```

<-----H.245 MSD-----
<-----H.245 TCSAck---
-----H.245 MSD----->
<-----H.245 MSDAck---
-----H.245 TCSAck-->
-----H.245 MSDAck-->
-----H.245 OLC----->
<-----H.245 OLC-----
<-----H.245 OLCAck---
-----H.245 OLCAck-->

```

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.

GW-----CUCM/GW
<=====AUDIO=====>

A chamada de áudio é estabelecida nesse estágio,

```

---H.245 MSD--->
<-H.245 MSDAck-
---H.245 TCSAck->
-H.245 MSDAck->
---H.245 OLC----->
<---H.245 OLC-----
<-H.245 OLCAck---
---H.245 OLCAck->

```

Note: No caso de FS, o OLC teria sido trocado em setup e connect/callproc.

GW-----CUCM/GW
<=====AUDIO=====>

A chamada de áudio é estabelecida nesse estágio,

Baseado em protocolo
 GW-----CUCM/GW
 <-H.245 RequestMode-
 {
 sequenceNúmero 1
 requestedModes
 {
 {
 digite audioMode:
 g711Ulaw64k : NULO
 —H.245
 RequestModeAck—>
 {
 sequenceNúmero 1
 resposta
 willTransmitMost
 ModoPreferencial: NULO
 }
 <—H.245 CLC-----
 <—H.245 OLC-----
 {
 canalLógicoAvançado
 Número 2
 canalLógicoAvançado
 Parâmetros
 {
 dataType audioData
 &dois-pontos;
 g711Ulaw64k : 20
 multiplexParameters
 h2250Canal lógico
 Parâmetros:
 {
 ID da sessão 1
 mediaControlChannel
 unicastAddress: Endereço
 IP:
 {
 network
 '04040413'H
 17849 tsapIdentifier
 }
 silêncioSupressão
 FALSO
 }
 —H.245 CLC----->
 <—H.245 CLCAck---
 -----H.245 OLC----->
 {

Baseado em NSE
 FAX G3:
 GW-----CUCM/GW
 <====NSE192=====>
 Atualize o Codec e mude
 para o modo de
 passagem.
 A verificação de VTSP
 mostra:
 E_DSMP_DSP_REPORT_
 PEER_TO_PEER
 _MENSAGEM
 debug voip rtp session
 named event:
 <<<Rcv> Pt:100 Evt:192
 Pkt:00 00 00
 >>>NSE192=====>
 A verificação de VTSP
 mostra:
 E_DSM_CC_MODIFY_
 MEDIA_IND
 debug voip rtp session
 named event:
 Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00
 00 <Snd>>
 FAX SG3:
 GW-----CUCM/GW
 <====NSE192=====>
 Atualize o Codec e mude
 para o modo de
 passagem.
 A verificação de VTSP
 mostra:
 E_DSMP_DSP_REPORT_
 PEER_TO_PEER
 _MENSAGEM
 debug voip rtp session
 named event:
 <<<Rcv> Pt:100 Evt:192
 Pkt:00 00 00
 >>>NSE192=====>
 A verificação de VTSP
 mostra:
 E_DSM_CC_MODIFY_
 MEDIA_IND
 debug voip rtp session
 named event:
 Pt:100 Evt:192 Pkt:00 00
 00 <Snd>>
 <====NSE193=====>

Baseado em protocolo
 GW-----CUCM/GW
 <-H.245 RequestMode-
 digite dataMode:
 {
 aplicativo t38fax:
 {
 UDP do t38FaxProtocol :
 NULO
 t38Perfil de fax
 {
 fillBitRemoval FALSO
 transcodificaçãoJBIG
 FALSO
 transcodingMMR FALSE
 versão 0
 t38TaxaFax
 Gerenciamento
 transferidoTCF: NULO
 t38FaxUdpOptions
 {
 t38FaxMaxBuffer 200
 t38FaxMaxDatagram 72
 t38FaxUdpEC
 t38UDPRedundância: NULO
 }
 }
 }
 bitRate 144
 -H.245 RequestModeAck->
 {
 sequenceNúmero 1
 resposta willTransmitMost
 ModoPreferencial: NULO
 }
 <—H.245 CLC-----
 <—H.245 OLC-----
 canalLógicoAvançado
 Parâmetros
 {
 &dois-pontos de dados de
 dataType;
 {
 aplicativo t38fax:
 {
 t38FaxProtocol udp
 : NULO
 t38Perfil de fax
 }
 fillBitRemoval FALSO
 transcodificaçãoJBIG
 FALSE

Baseado em NSE
 FAX G3:
 GW — CUCM/GW
 <==NSE200=====>
 Transição do modo
 de voz para T.38
 A verificação de
 VTSP mostra:
 E_DSMP_DSP_
 REPORT_PEER_
 TO_PEER
 _MENSAGEM
 debug voip rtp
 session named eve
 <<<Rcv> Pt:100
 Evt:200 Pkt:00 00 0
 ==NSE201====>
 ACK T.38 recebido
 instrui o TGW a
 iniciar a sessão T.3
 A verificação de
 VTSP mostra:
 E_DSM_CC_
 MODIFY_MEDIA_
 IND
 debug voip rtp
 session named eve
 Pt:100 Evt:201 Pkt:
 00 00 <Snd>>
 FAX SG3:
 Enquanto você faz
 spoof de SG3 para
 G3 ao esmagar o t
 CM, não há cenário
 de SG3 FAX no rel
 T38.
 Note: NSE-202 é um
 NACK para uma
 mensagem NSE-20
 que significa que o
 gateway par
 O não pode
 processar pacotes
 T.38 para a
 chamada. A chama
 permanece no mod
 de voz e não
 não mudar para T.3
 show call active voic

canalLógicoAvançado
Número 2

canalLógicoAvançado
Parâmetros

```
{  
  dataType audioData
```

```
&dois-pontos;  
g711Ulaw64k : 20
```

```
  multiplexParameters  
h2250Canal lógico
```

Parâmetros:

```
{  
  ID da sessão 1
```

```
  mediaControlChannel  
unicastAddress: Endereço
```

IP:

```
{  
  network
```

```
'04040419'H  
  17205 tsapIdentifier
```

```
}  
  silêncioSupressão
```

```
FALSO
```

```
}  
←H.245 OLCAck----  
----H.245 CLCAck→  
----H.245 OLCAck→
```

show call active voice brief
não mostrará alteração

Note: O CUCM não

suporta o modo de

solicitação H.245 para

passagem. Se o TGW

tentar iniciar o switchover

enviando o RequestMode

H.245 para Passthrough

para o CUCM, o CUCM

responde com

RequestModeReject.

Desative o ECAN.

A verificação de VTSP

mostra: E_DSMP_DSP_R

EPORT_

PEER_TO_PEER

_MENSAGEM

debug voip rtp session

named event:

<<<Rcv> Pt:100 Evt:193

Pkt:00 00 00

====NSE193====>

A verificação de VTSP

mostra:

E_DSM_CC_MODIFY_

MEDIA_IND

debug voip rtp session

named event:

Pt:100 Evt:193 Pkt:00 00

00 <Snd>>

Note: O NSE-194 é

acionado por uma

deteção local de 4

segundos de silêncio ou

deteção de perda de

portadora. Essa

mensagem instrui o

gateway remoto a voltar

ao modo de voz.

Basicamente, todas as

alterações feitas pelo

NSE-192 e NSE-193 são

desfeitas.

show call active voice brief

mostra:

Nse MODEMPASS

transcodingMMR FALSE **brief** mostra:

versão 0 t38

t38FaxRateManagement

transferTCF: NULO

t38FaxUdpOptions

```
{  
  t38FaxMaxBuffer 200
```

```
  t38FaxMaxDatagram
```

```
  t38FaxUdpEC
```

t38UDPRedundância: NULO

```
}
```

```
}
```

```
}
```

maxBitRate 144

```
}
```

multiplexParameters

h2250Canal lógico

Parâmetros:

```
{
```

```
  ID da sessão 3
```

```
  mediaControlChannel
```

```
unicastAddress: Endereço IP:
```

```
{
```

```
  network '04040413'H
```

```
  17351 tsapIdentifier
```

```
}
```

```
  silêncioSupressão FALSO
```

```
}
```

```
----H.245 CLC----->
```

```
←H.245 CLCAck----
```

```
----H.245 OLC----->
```

```
canalLógicoAvançado
```

```
Parâmetros
```

```
{
```

```
  &dois-pontos de dados de
```

```
  dataType;
```

```
{
```

```
  aplicativo t38fax:
```

```
{
```

```
  t38FaxProtocol udp
```

```
: NULO
```

```
  t38Perfil de fax
```

```
{
```

```
  fillBitRemoval FALSO
```

```
  transcodificaçãoJBIG
```

```
FALSO
```

```
  transcodingMMR FALSE
```

```
  versão 0
```

```
  t38FaxRateManagement
```

```
transferTCF: NULO
```

```
  t38FaxUdpOptions
```

```
{
```



```
## sistema fax-relay sg3-to- none
g3 ## fax nsf 000000
## 14400 de taxa de fax

## fax-relay ecm
disable
## sistema fax-rela
sg3-to-g3
## 14400 de taxa d
fax
```

Depurações a serem coletadas

- debug vpm all (no caso de FXS)
- debug isdn q931 (no caso de PRI)
- debug voice ccapi inout
- debug h225 asn1
- debug h245 asn1
- debug cch323 all
- debug voip vtsp all
- debug voip dsmp all
- debug voip hpi all
- debug dsp-resource flex all
- debug voip dspapi
- debug fax relay t30 all-level-1
- debug voip rtp session named-event (no caso de switchover baseado no NSE)

Informações Relacionadas

- [Guia de solução de problemas de Fax-MGCP](#)
- [Guia de solução de problemas de Fax-SCCP](#)
- [Guia de solução de problemas de Fax-SIP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.