

Solução de problemas de saída de fax do Unity IP

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Antes de solucionar o problema](#)

[Verifique se o serviço CslpFaxSvc está instalado, configurado e em execução](#)

[Configurar um cliente de e-mail para monitorar a conta de fax](#)

[Configurações do registro](#)

[Solucionar Problemas de Cada Componente](#)

[Passo 1: Verifique se as mensagens podem ser enviadas do usuário final para a conta de fax](#)

[Passo 2: Verifique se as mensagens são processadas pelo serviço de fax IP](#)

[Passo 3: Verifique a operação de renderização](#)

[Passo 4: Verifique se o roteador recebe e entrega a mensagem](#)

[Passo 5: Verifique se o roteador envia a mensagem DSN](#)

[Passo 6: Verifique se a mensagem DSN foi recebida](#)

[Caveats](#)

[Appendix](#)

[Arquivos de Rastreamento do Mecanismo de Composição](#)

[Códigos de causa de desconexão do Q.931](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

O fax de saída de um usuário do Cisco Unity para um aparelho de fax na rede telefônica pública comutada (PSTN) é suportado com o [Assistente de Configuração de Fax IP](#) do Cisco Unity que inicia com o Cisco Unity 4.0(4) e o Cisco IOS® Software Release 12.3(7)T. Este serviço permite que os usuários enviem faxes de saída por meio de um simples e-mail. O número de telefone do fax de destino está incluído na linha de assunto do e-mail e é enviado para uma caixa de correio que o serviço de fax IP do Cisco Unity verifica. O serviço reformata a mensagem, renderiza todos os anexos no formato apropriado, reendereça e envia a mensagem. A mensagem é enviada através do SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para o gateway do Cisco IOS configurado com o recurso T.37 OffRamp para enviar o fax ao número de telefone destino.

Este documento discute as etapas comuns que você usa para solucionar problemas. Consulte o [Exemplo de Configuração do Gateway de Saída de Fax IP do Cisco Unity](#) para as etapas de

configuração inicial do gateway do Cisco IOS. Consulte o [Assistente de Configuração de Fax IP](#) para Cisco Unity.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Documentação regular para o processo de saída de fax IP do Cisco Unity. Consulte o [Assistente de Configuração de Fax IP](#) e o [Exemplo de Configuração de Gateway de Saída de Fax IP do Cisco Unity](#).
- Conhecimento básico do SMTP com o Microsoft Exchange 2000/2003
- Configuração de Voz sobre IP (VoIP) do Cisco IOS

Um servidor Cisco Unity ativo com o Assistente de Configuração de Fax IP do Cisco Unity versão 2.0.0.19 ou posterior é usado em conjunto com a configuração de gateway definida neste documento para ter um sistema operacional completo. No lado do gateway do IOS, um roteador Cisco IOS que suporta a funcionalidade T.37 OffRamp e o Cisco IOS Software Release 12.3(7)T ou posterior é necessário juntamente com o Cisco Unity Versão 4.0(4) ou posterior com o Microsoft Exchange 2000 ou 2003 como repositório de mensagens do parceiro.

Observação: T.37 OffRamp não é suportado em redes Media Gateway Control Protocol (MGCP). Consulte o [guia de configuração do T.37 Store and Forward Fax](#) para obter mais informações sobre a plataforma e outras restrições ao usar T.37.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco 3725 como gateway do IOS
- Software Cisco IOS versão 12.3(8)T4

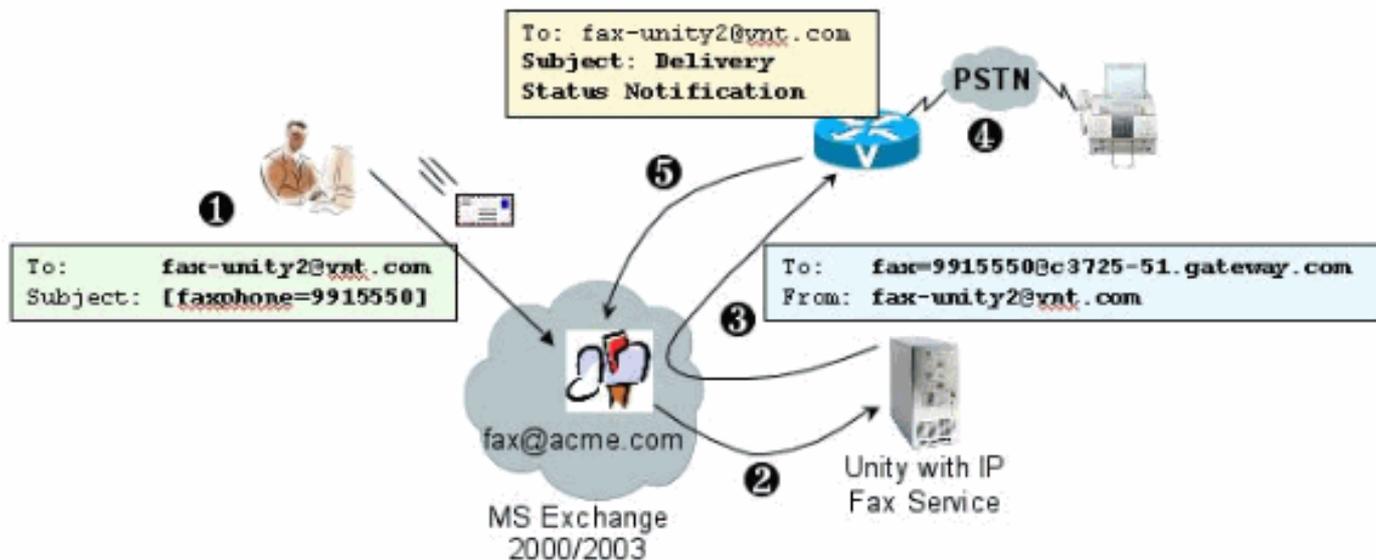
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Informações de Apoio

Para ilustrar o procedimento de identificação e solução de problemas, é importante entender a operação básica desse recurso. O problema é então reduzido a um componente específico e mais informações são coletadas sobre ele.



1. O usuário final no sistema envia um e-mail para a caixa de correio de fax. Essa mensagem deve conter [FAXPHONE=9915550] no assunto da caixa de correio de fax (por exemplo, fax-unity2@vnt.com), onde 9915550 é o número da máquina de fax de destino. Com base no plano de discagem configurado no gateway, esse número é precedido por um 9 ou aceita apenas algumas sequências de dígitos. Depois de enviado, o Microsoft Exchange entrega a mensagem para esta caixa de correio. **Observação:** se o e-mail tiver origem em outro domínio, o Sistema de Nome de Domínio (DNS) e o sistema de e-mail remoto serão configurados para entregar e-mail para o domínio e a conta de e-mail onde a caixa de correio de fax reside.
2. O serviço de fax IP do Cisco Unity faz login periodicamente na caixa de correio de fax e recupera a mensagem. Agora o anexo é lido. A mensagem é renderizada (por exemplo, convertida em um arquivo TIF) no servidor Cisco Unity, com a suposição de que ele é capaz de lidar com um anexo desse tamanho.
3. Quando o anexo é renderizado, a mensagem é enviada ao gateway do IOS. O Microsoft Exchange deve ser configurado para poder enviar uma mensagem, endereçada a um destinatário, como fax=9915550@c3725-51.gateway.com. Isso normalmente significa que um registro A e um registro de troca de correspondência (registro MX) para esse host (c3725-51.gateway.com) são adicionados ao DNS e um conector SMTP é adicionado ao Exchange para rotear a mensagem. O endereço de e-mail e o nome do host usados aqui não precisam ser amigáveis, pois os usuários finais nunca enviam e-mails diretamente para o gateway.
4. O gateway IOS é configurado para o recurso T.37 OffRamp, que permite que ele receba uma mensagem SMTP, interprete o endereço fax=9915550, faça uma chamada para o número 9915550 (após qualquer possível manipulação de dígitos) e, em seguida, transmita o arquivo TIF para o aparelho de fax do destinatário. **Observação:** o gateway não pode usar o MGCP para usar esse recurso. No entanto, o circuito não precisa ser dedicado apenas a fax. Voz e fax são usados juntos no mesmo circuito de voz. A configuração do peer de discagem no roteador determina o que realmente é feito com uma chamada.
5. Quando o fax é entregue, o gateway envia uma mensagem de notificação de status de entrega (DSN) de volta para a caixa de correio de fax (fax-unity2@vnt.com). Isso indica se o fax foi entregue com êxito ou não. Quando o serviço de fax IP faz login, a mensagem DSN é recuperada. Caso não tenha sido entregue com êxito, o código da causa é examinado. Com base nesse código de causa, a mensagem é enviada novamente (talvez o fax remoto

estivesse ocupado) ou uma mensagem é enviada de volta ao usuário final para notificar o usuário sobre um problema. Sem isso, o serviço de fax IP nunca sabe se um fax foi entregue com êxito.

Uma das vantagens dessa arquitetura é que qualquer problema é geralmente dividido nos componentes relevantes.

Antes de solucionar o problema

Verifique se o serviço CslpFaxSvc está instalado, configurado e em execução

Verifique a configuração antes de começar.

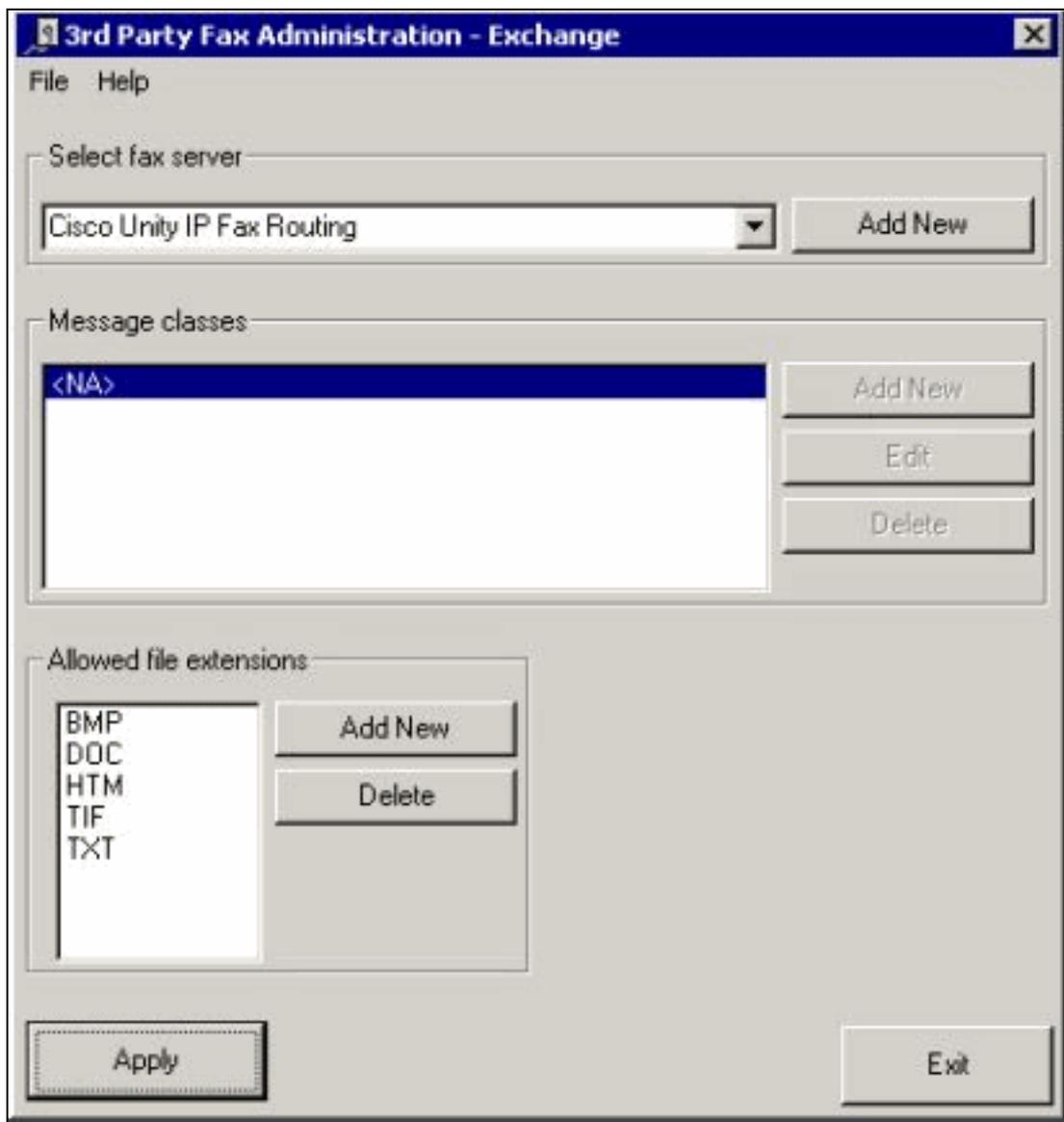
Configure o gateway corretamente. Consulte o [Exemplo de Configuração de Saída de Fax IP do Cisco Unity](#) e o [Assistente de Configuração de Fax IP](#).

Configure o Exchange para que o correio seja entregue do armazenamento de correio do usuário final para o local onde a caixa de correio de fax reside. Ele é entregue na direção inversa também para que a mensagem de status possa ser enviada de volta à origem. O e-mail precisa ser capaz de entregar da conta de fax para o gateway e vice-versa. Isso envolve a configuração no DNS e no Exchange.

Verifique se o serviço de fax IP está instalado corretamente. Depois que o programa de configuração for ativado, execute o assistente de configuração no Cisco Unity e escolha **Iniciar > Programas > Unity > Assistente de configuração de fax IP do Cisco Unity**.

O serviço de fax IP não consegue compor nada que lhe envie. Quando o serviço de fax IP recebe um arquivo anexado a um e-mail, ele primeiro verifica se pode reconhecer o ramal. Eles são configurados na [Ferramenta de administração de fax de terceiros](#). As extensões padrão permitidas são BMP, HTM, TIF e TXT. Se uma extensão DOC for desejada, a ferramenta deverá adicioná-la como mostrado neste exemplo.

Observação: há um problema em algumas versões que impede o último ramal na lista da Ferramenta de administração de fax de terceiros de operar corretamente. Consulte a seção [Caveats](#) para obter mais informações.



O servidor de fax selecionado é Cisco Unity IP Fax Routing. O DOC é adicionado à área de extensões de arquivo permitidas. Isso significa que o serviço de fax IP fornece o anexo ao mecanismo de renderização. Quando isso é feito, o mecanismo de renderização depende do aplicativo associado ao tipo de extensão para que ele possa abrir o documento e imprimi-lo em um arquivo com seu driver de impressão. As extensões DOC são normalmente permitidas, pois o aplicativo WordPad é instalado no servidor Cisco Unity por padrão e abre a maioria dos documentos do Microsoft Word. Um aplicativo como o Acrobat Reader ajuda a enviar arquivos PDF por fax. Consulte a seção [Caveats](#) deste documento para obter mais informações.

Observação: o único aplicativo oficialmente suportado pela Cisco para extensões **.doc** é o WordPad. O mecanismo de renderização pode falhar se aplicativos como o Wordview ou o Microsoft Word forem usados com a extensão de documento.

Observação: não instale o Microsoft Office no servidor Cisco Unity. Isso interrompe a operação adequada do Cisco Unity. Somente aplicativos de terceiros suportados devem ser instalados no servidor Cisco Unity. Tenha cuidado ao instalar qualquer software de terceiros no servidor Cisco Unity.

Verifique em **Iniciar > Ferramentas Administrativas > Serviços** se o CSIPFaxSvc está ativo e se o campo Logon Como é o mesmo que o serviço AvCsMgr. Se o serviço AvCsMgr não for iniciado, é possível que haja problemas. Isso também afeta o CSIPFaxSvc. Consulte o [Cisco Unity 3.1\(x\) e 4.x: O serviço AvCsMgr não é iniciado](#) para obter mais informações.

[Configurar um cliente de e-mail para monitorar a conta de fax](#)

Se ele não funcionar mesmo depois que o serviço de fax IP e o gateway estiverem instalados, a primeira etapa é usar o Microsoft Outlook Express (com o IMAP (Internet Mail Access Protocol) ou o Outlook (ou outro programa de e-mail) para examinar a caixa de correio de fax IP. Como os usuários finais enviam mensagens para essa caixa de correio e o serviço de fax IP verifica e envia mensagens dessa conta, certifique-se de que as mensagens cheguem e de que sejam enviadas corretamente. Tudo o que se vê aqui pode ser diagnosticado com o uso dos arquivos de log e do Centro de Rastreamento de Mensagens do Exchange. Mas isso também ajuda a ilustrar a operação do produto.

O Outlook Express é instalado automaticamente no servidor Cisco Unity. O Outlook é o correio preferido com implantações de Unified Messaging para o Cisco Unity.

Cuidado: não instale o Microsoft Outlook no Cisco Unity Server. Isso faz com que o Cisco Unity pare a operação. O Outlook também não deve ser instalado no servidor Exchange. Ele deve ser instalado em uma máquina cliente e, em seguida, configurado para se conectar ao servidor Exchange.

Ao adicionar uma ou mais contas de correio ao Outlook Express, certifique-se de especificar o IMAP. Se você selecionar POP, ele fará com que todas as mensagens de correio sejam baixadas imediatamente do armazenamento de correio. Em seguida, o serviço de fax IP não detecta nenhuma mensagem nova. Especifique a conta do serviço de fax IP. Se a senha não for conhecida, é seguro acessar Usuários e Computadores do Active Directory, localizar a conta de fax IP e redefinir a senha.

O método de solução de problemas fornecido neste documento não é o único que você pode usar. Por exemplo, se você tiver acesso à conta de fax IP e estiver conectado através do Outlook ou Outlook Express, poderá enviar um e-mail de teste diretamente desse local para um usuário final. Você também pode enviar e-mails diretamente para o gateway. Isso reduz o problema, pois prova que um ou outro elemento funciona corretamente.

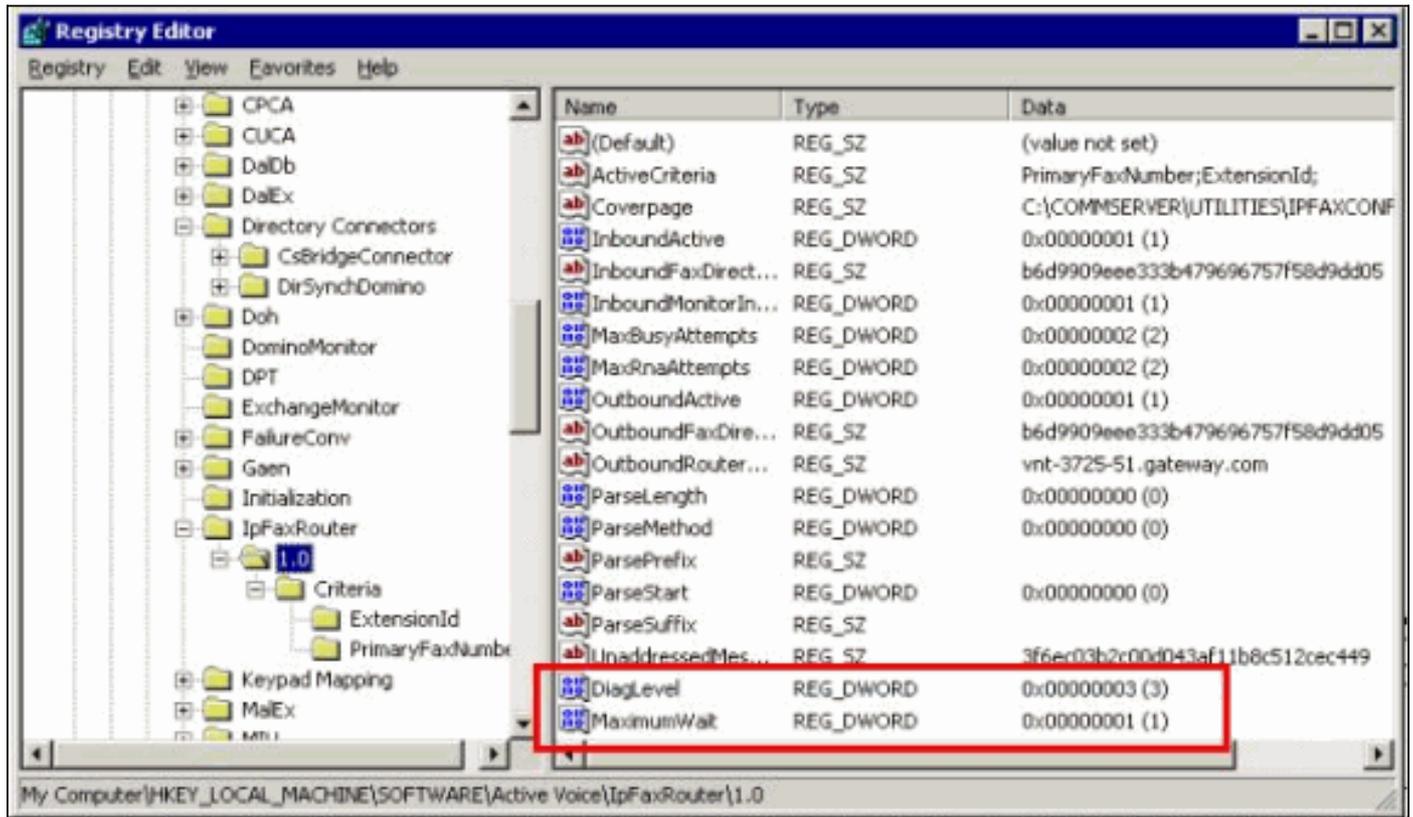
[Configurações do registro](#)

Para ajudar na solução de problemas, altere o nível do diagnóstico para que mais saídas sejam registradas. Escolha **Iniciar > Executar** e digite **regedit** na caixa de comando para habilitá-lo no servidor Cisco Unity onde o CSIPFaxSvc é executado. Escolha **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Active Voice\IPFaxRouter\1.0** assim que a ferramenta Editor do Registro for exibida.

Escolha **Editar > Novo > Valor DWORD**. O nome especificado é **DiagLevel**. Quando ela for criada, clique duas vezes nessa tecla. Digite **3** no campo **Dados do valor**. Este é o nível máximo de diagnóstico. Posteriormente, você poderá alterá-lo para 0 (o padrão). Essa alteração não exige que você reinicie o serviço.

Cuidado: quando você altera a chave incorreta do registro ou digita um valor incorreto, isso faz com que o servidor não funcione corretamente. Confirme se você sabe como restaurá-lo se ocorrer um problema antes de editar a chave do registro. Consulte os tópicos **Restauração** na Ajuda do Editor do Registro para obter mais informações. Um backup comum do servidor da Cisco Unity não faz o backup do registro. Para um sistema de failover do Cisco Unity, as alterações de registro em um servidor do Cisco Unity são feitas manualmente no outro servidor do Cisco Unity, pois as alterações de registro não são replicadas. Entre em contato com o Suporte

Técnico da Cisco para obter mais informações sobre como alterar as configurações da chave do Registro.



Outra chave útil em algumas situações é a tecla MaximumWait. Se não estiver presente, esta chave assumirá como padrão 24 (horas). Especifica o tempo máximo para manter uma mensagem antes que uma mensagem de não-entrega seja enviada ao usuário final. Essa chave não ajuda diretamente na solução de problemas, mas é frequentemente solicitada.

A chave OutboundRouterDomain contém o domínio de e-mail usado como sufixo de e-mail quando uma mensagem de e-mail é endereçada a um endereço a ser entregue ao gateway do Cisco IOS para entrega de fax de saída. Para fazer isso, o valor vnt-3725-51.gateway.com neste exemplo deve ser resolvido através do DNS. Pode ser útil fazer ping nesta entrada. Se essa entrada estiver incorreta, um e-mail será devolvido ao remetente e o notificará de que a entrada do gateway não pode ser resolvida.

Dica: esse fato é útil para a solução de problemas: Se tiver tudo instalado, exceto o gateway do Cisco IOS, você poderá alterar temporariamente essa entrada do registro para um valor falso, por exemplo, algo que não esteja no DNS. Em seguida, envie uma mensagem de fax para a caixa de correio de fax. O serviço CsIpFaxSvc recupera a mensagem, renderiza os anexos e falha ao localizar o gateway. Uma notificação NDR (Non-Delivery Receipt, Confirmação de Não-Entrega) é enviada de volta ao remetente com o anexo TIF renderizado da mensagem de fax enviada ao gateway. Se fizer isso, você verificou que:

- O e-mail pode ser enviado do usuário final para a conta de fax.
- Os faxes podem ser processados com êxito.
- O e-mail pode ser enviado de volta da conta de fax para o usuário final.

Tudo foi eliminado, exceto o envio de mensagens da conta de fax para o gateway e do gateway para a conta de fax.

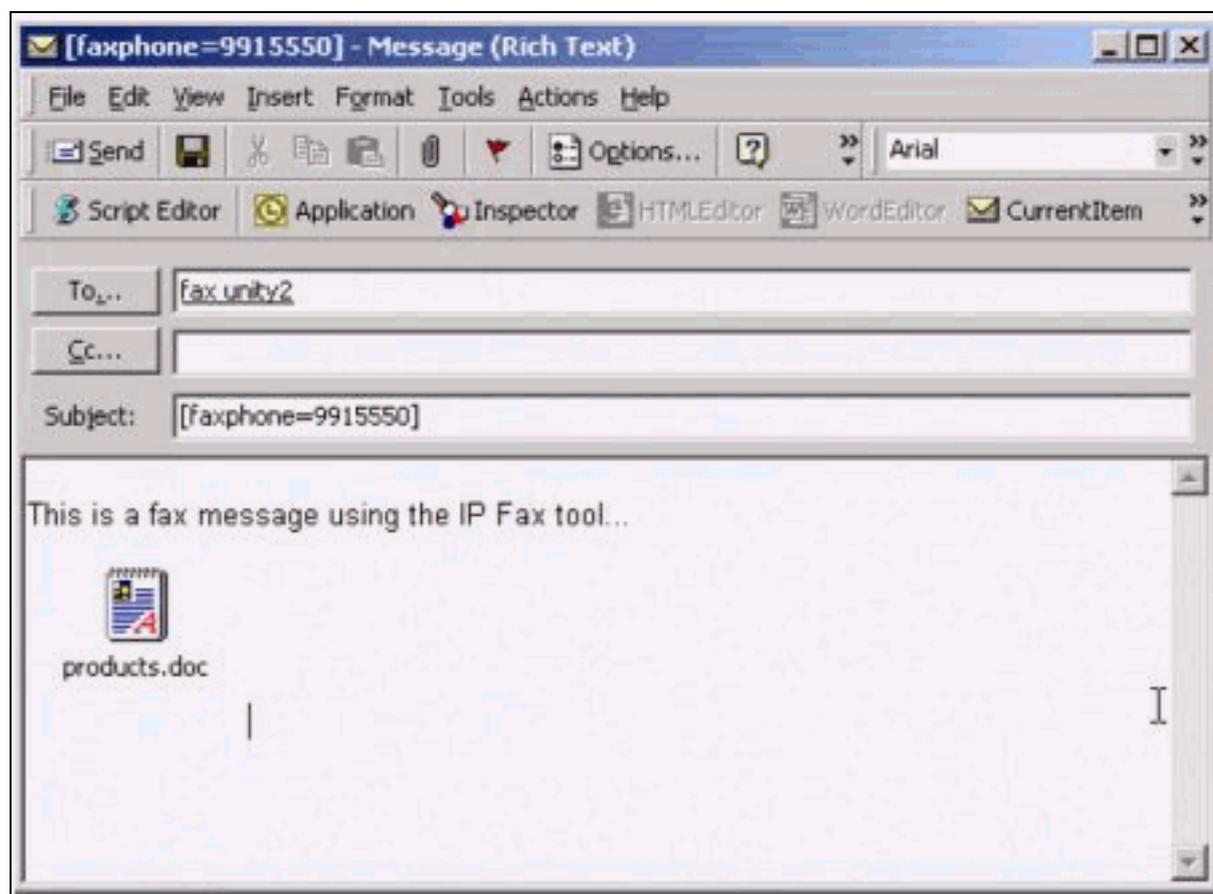
A chave da página de rosto contém o local da página de rosto que é renderizada. Cada fax que é

transmitido contém uma folha de rosto com algumas informações, como o número de páginas. É possível editar esta página e inserir informações personalizadas ou um logotipo da empresa. Se a chave for alterada para um arquivo inexistente, a página de rosto não será enviada.

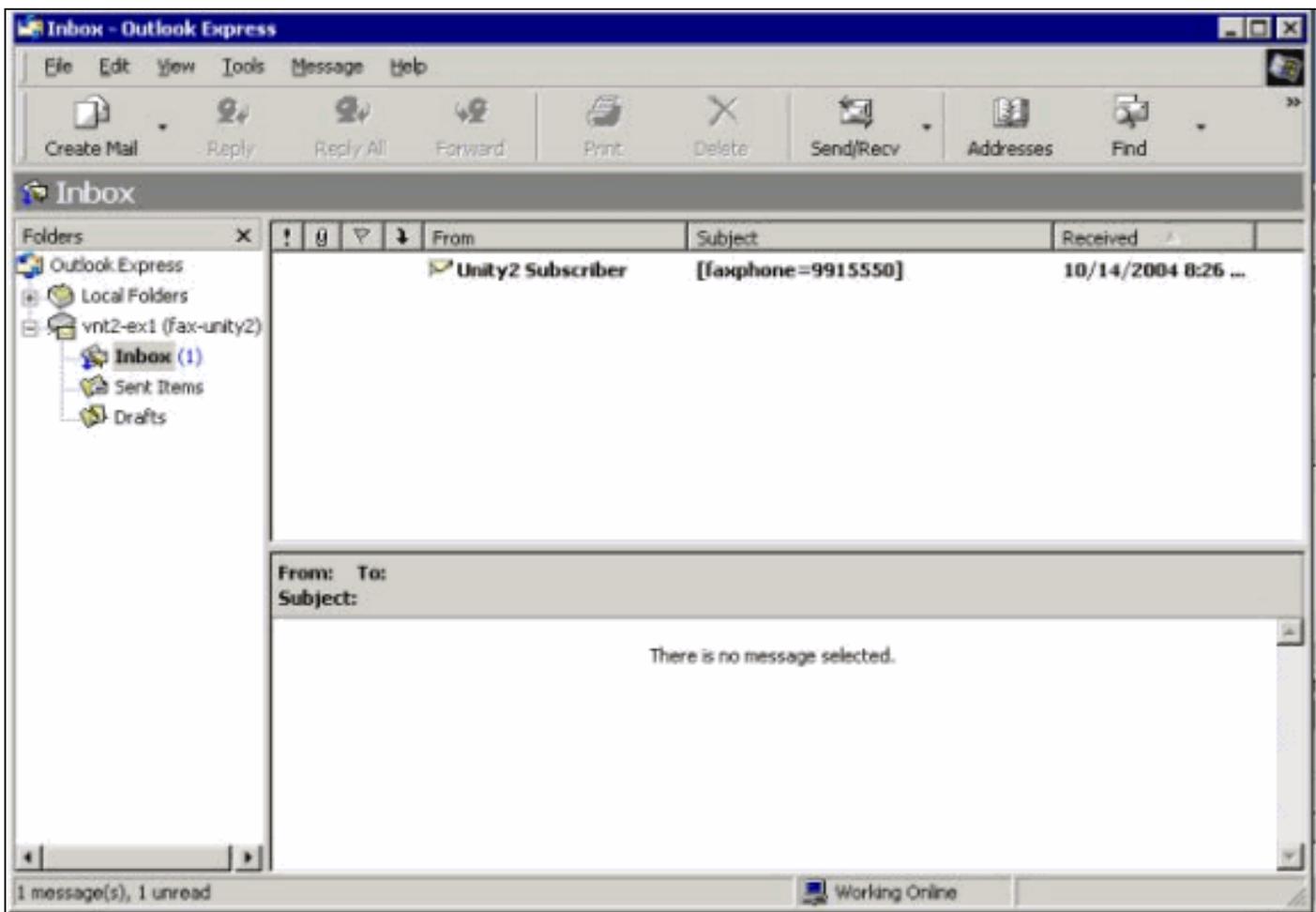
Solucionar Problemas de Cada Componente

Passo 1: Verifique se as mensagens podem ser enviadas do usuário final para a conta de fax

Envie uma mensagem de um usuário para a conta de fax. Neste diagrama, a mensagem é endereçada ao fax-unity2, que é a caixa de correio de fax. O número que o usuário deseja chamar é especificado na linha de assunto, que é 9915550 neste caso. O documento que o usuário deseja enviar por fax está anexado.

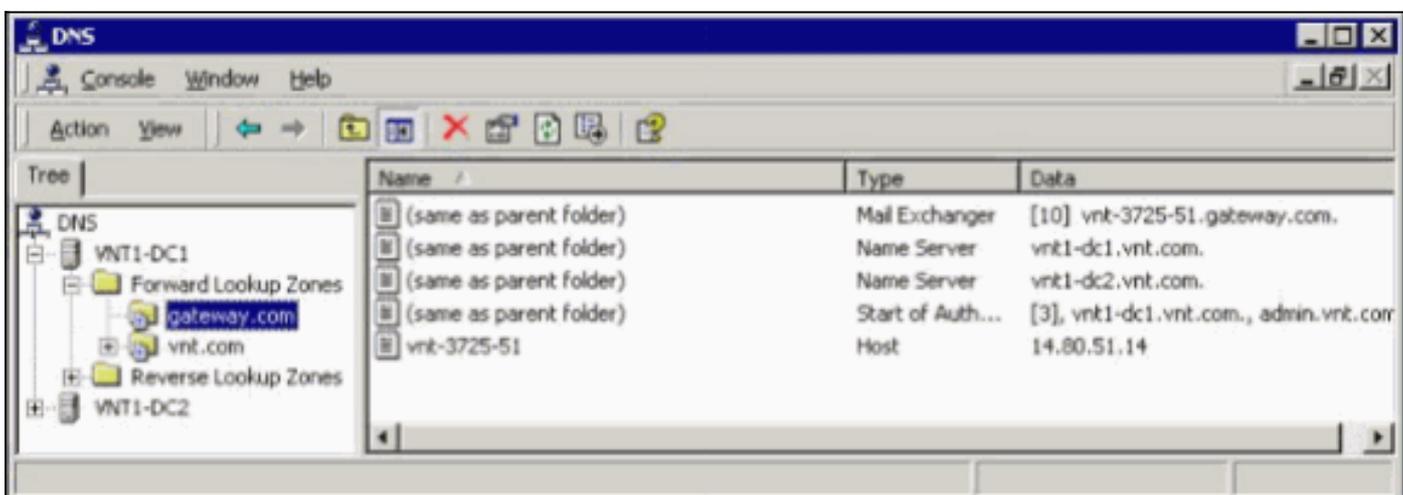


Depois que essa mensagem é enviada, ela chega na caixa de correio de fax configurada inicialmente. Esta figura mostra a exibição do Outlook Express da caixa de correio.

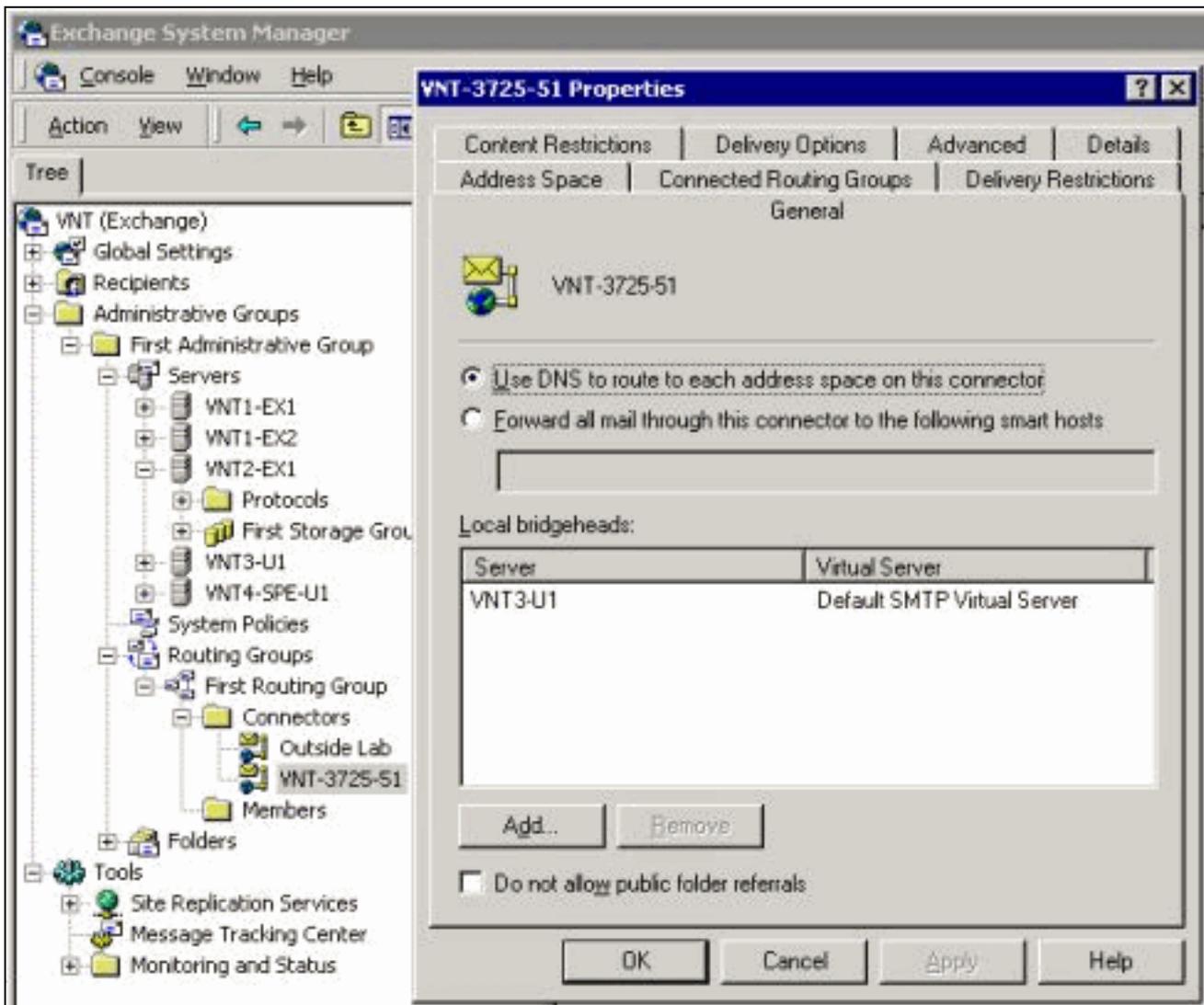


Se a mensagem não chegar, há um problema básico de entrega de e-mail. Você deve ver se o remetente recebeu algum tipo de mensagem de falha de entrega. O Microsoft Exchange 2000/2003 tem o recurso Rastreamento de Mensagens do Exchange, que permite que você veja detalhes adicionais sobre a entrega de mensagens. Se o remetente e a conta de fax estiverem em dois domínios separados, por exemplo, a.com e b.com, por exemplo, certifique-se de que o sistema de correio de envio esteja configurado corretamente para entregar correio ao servidor de correio de destino. Isso envolve configurar registros A e MX no DNS e, em seguida, adicionar um conector SMTP para rotear o e-mail. O e-mail também deve ser enviado na direção inversa para que as mensagens de não-entrega sejam enviadas de volta ao usuário final.

Esta figura mostra uma entrada DNS para o gateway IOS com registros A e MX.



Um conector SMTP é necessário no Exchange para esse host de e-mail.



O DNS é usado para rotear para o espaço de endereço. O espaço de endereço é configurado como c3725-51.gateway.com. Essa é apenas uma das muitas configurações. Este é apenas o exemplo de configuração do ambiente para um teste. Um ambiente corporativo típico do Exchange é muito mais complexo. O objetivo é garantir que você receba e-mails do usuário para a caixa de correio de fax. Consulte o site da Microsoft para obter mais informações sobre esses tópicos.

Certifique-se de que o e-mail seja enviado do usuário final para a conta de fax e da conta de fax para os usuários finais finais finais finais.

[Passo 2: Verifique se as mensagens são processadas pelo serviço de fax IP](#)

Durante a configuração do serviço IP Fax, um intervalo de sondagem é especificado. Isso indica com que frequência o serviço de fax IP se conecta à caixa de correio de fax e verifica se há mensagens novas. A Cisco recomenda definir esse valor baixo até que a operação correta do produto seja verificada.

O melhor arquivo de log de diagnóstico é IPFaxSvc<date/time>.log. Ele está localizado na pasta \Commserv\logs directory.

Observação: nesta amostra de rastreamento, algumas informações foram removidas.

Você pode ver a caixa de correio na qual o arquivo de log se conecta a cada intervalo. Você

também pode vê-lo processando os faxes de saída.

Observação: todos os rastreamentos refletem a configuração de registro DiagLevel = 3 mencionada anteriormente.

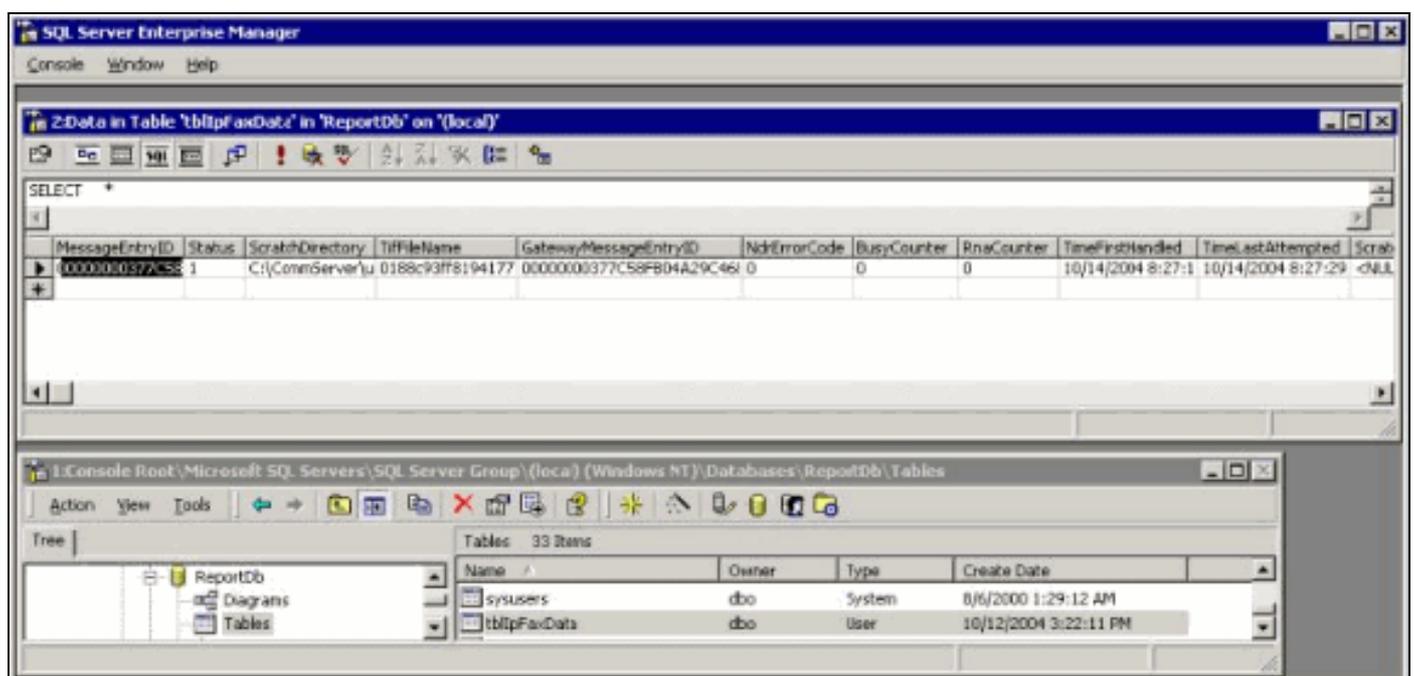
```
"Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]"
"CipFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from Logon is [fax unity2]"
"Processing outbox, message count= 1"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message receipts"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() current message
subject=[[faxphone=9915550]]"
"CipFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition() setting disposition to OUTBOUND"
"CipFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() message looks like outbound fax - not
processing as receipt message"
```

É importante que o processo de saída faça login com êxito na caixa de correio correta, compreenda que há uma mensagem, recupere o assunto e a considere um fax de saída.

```
"_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where MessageEntryID =
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C512000000
05E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000') returned [0] rows -
Code: 0x80004005. Method: CipFaxAdoHelper::GetRecordSet. [IpFaxAdoHelper.cpp::403]"
```

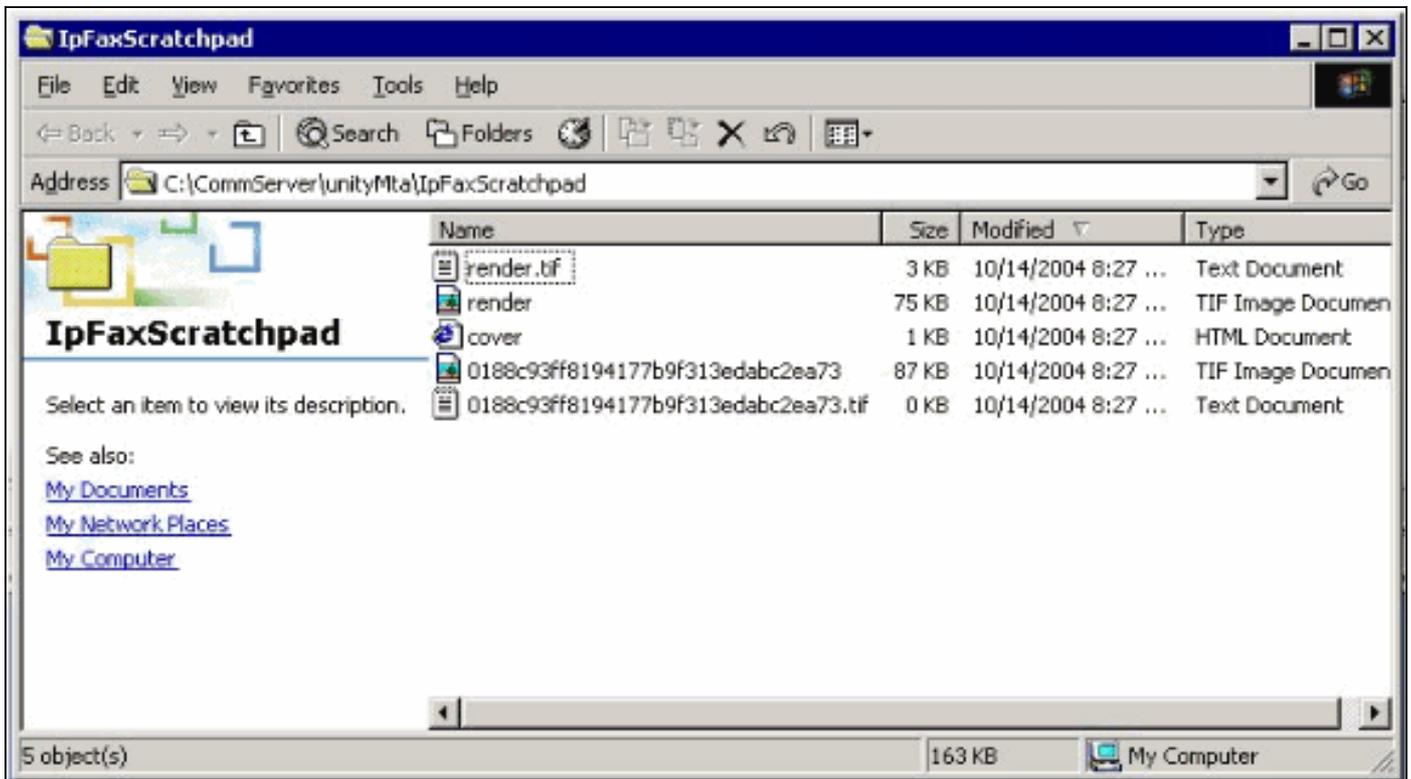
```
"CipFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData (MessageEntryID, Status,
ScratchDirectory, TiffFileName, NdrErrorCode, BusyCounter, RnaCounter,
TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A
0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad', '0188c93ff8194177b9f313edab
c2ea73.tif', '0', '0', '0', '2004-10-14 08:27:17')]"
```

Agora a mensagem é lida. A primeira instrução indica que o serviço executa uma consulta SQL em relação ao tblIpFaxData no banco de dados de Relatórios do servidor Cisco Unity para ver se existe uma mensagem com MessageEntryID (o ID MAPI da mensagem). Ele não encontra nenhuma entrada (0 linhas retornadas), então adiciona uma nova linha com essas informações. Esse ID de entrada de mensagem é usado como o campo Assunto no e-mail enviado ao gateway. Quando você olha para o SQL diretamente, você vê:



O SQL é usado para controlar cada mensagem. Quando a caixa de correio de fax não está vazia,

o SQL a percorre em cada intervalo e verifica se ela contabilizou cada mensagem com base nessa ID de mensagem. O anexo é copiado para o diretório de rascunho C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad in this case. Se houver um DSN para essa mesma mensagem, ele só precisará atualizar o BusyCounter ou algo semelhante. Mas esse é o método pelo qual o serviço rastreia cada mensagem. Agora que o arquivo foi copiado para o diretório de rascunho, a renderização ocorre.



```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() scratch file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() outputting message body to file name=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]"
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt] to [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]"
```

```
"C:\IpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() added [1] pages to TIFF"
```

O processo de renderização é iniciado. Cada fax contém uma folha de rosto, uma página com o corpo da mensagem e qualquer ou todos os anexos. A página de rosto mostra o número de páginas que estão enviando fax. O corpo é renderizado primeiro porque é sempre enviado primeiro. Como ele renderiza apenas uma mensagem por vez, ele sempre chama o corpo da mensagem MsgBody.txt e o arquivo temporário de saída curinga.tif. A renderização é executada pelo software ImageMaker. Depois que cada processo de renderização é concluído, ele retorna o número de páginas que são renderizadas. Nesse caso, é uma página.

[Passo 3: Verifique a operação de renderização](#)

O mecanismo de renderização ImageMaker é um driver de impressão. Ele pega um arquivo de entrada, abre o aplicativo padrão associado (Wordpad, Notepad e assim por diante) e usa o driver ImageMaker para imprimi-lo no arquivo. Isso cria um arquivo TIF.

Os arquivos de diagnóstico completos estão na seção [Apêndice](#). Quando você envia um

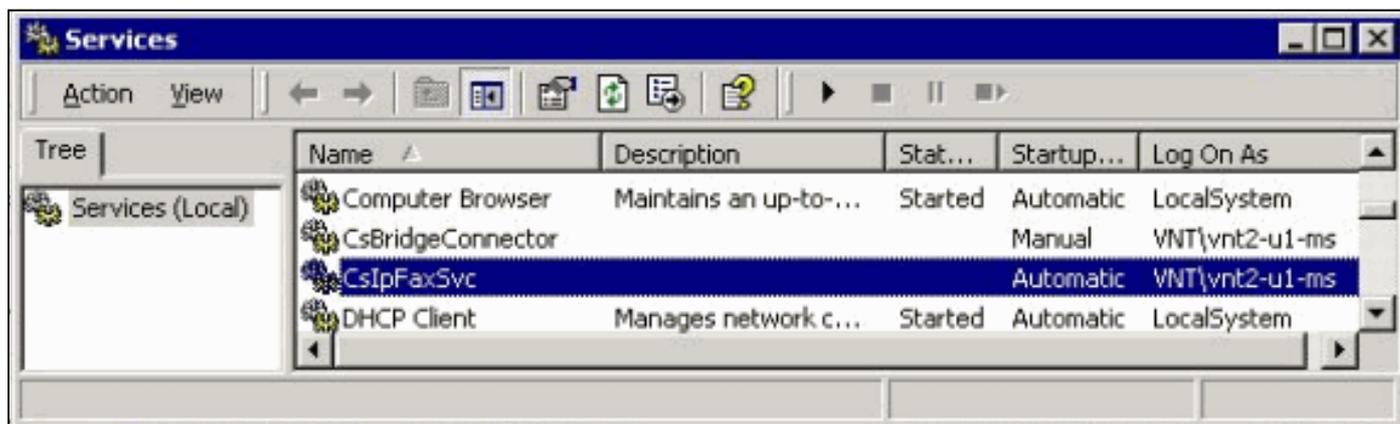
problema ao Suporte Técnico da Cisco relacionado ao mecanismo de renderização, estes arquivos são necessários:

- **C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log** — O daemon que faz a conversão através de arquivos de lote
- **C:\log\ImageMakerDocCnvert Driver.txt** — Informações sobre o nível do driver

As informações mais úteis estão no arquivo ODCDAEMON.log. Para cada arquivo a ser renderizado, você verá:

```
10/14/04 08:27:17
Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM
Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms
Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE
08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe
08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvert Driver
08:27:17: Registry server: <local>
08:27:17: Service started
08:27:19: 08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started
08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request
08:27:19: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt
08:27:19: Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvert Driver
08:27:19: AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
08:27:19: Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt
08:27:19: Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000
08:27:21: AutoShutdown feature activated
08:27:21: Sending response 1 to client
08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended
```

O primeiro elemento a observar está **conectado como usuário**. Esta é a mesma conta que o serviço CslpFaxSvc usa para fazer login.



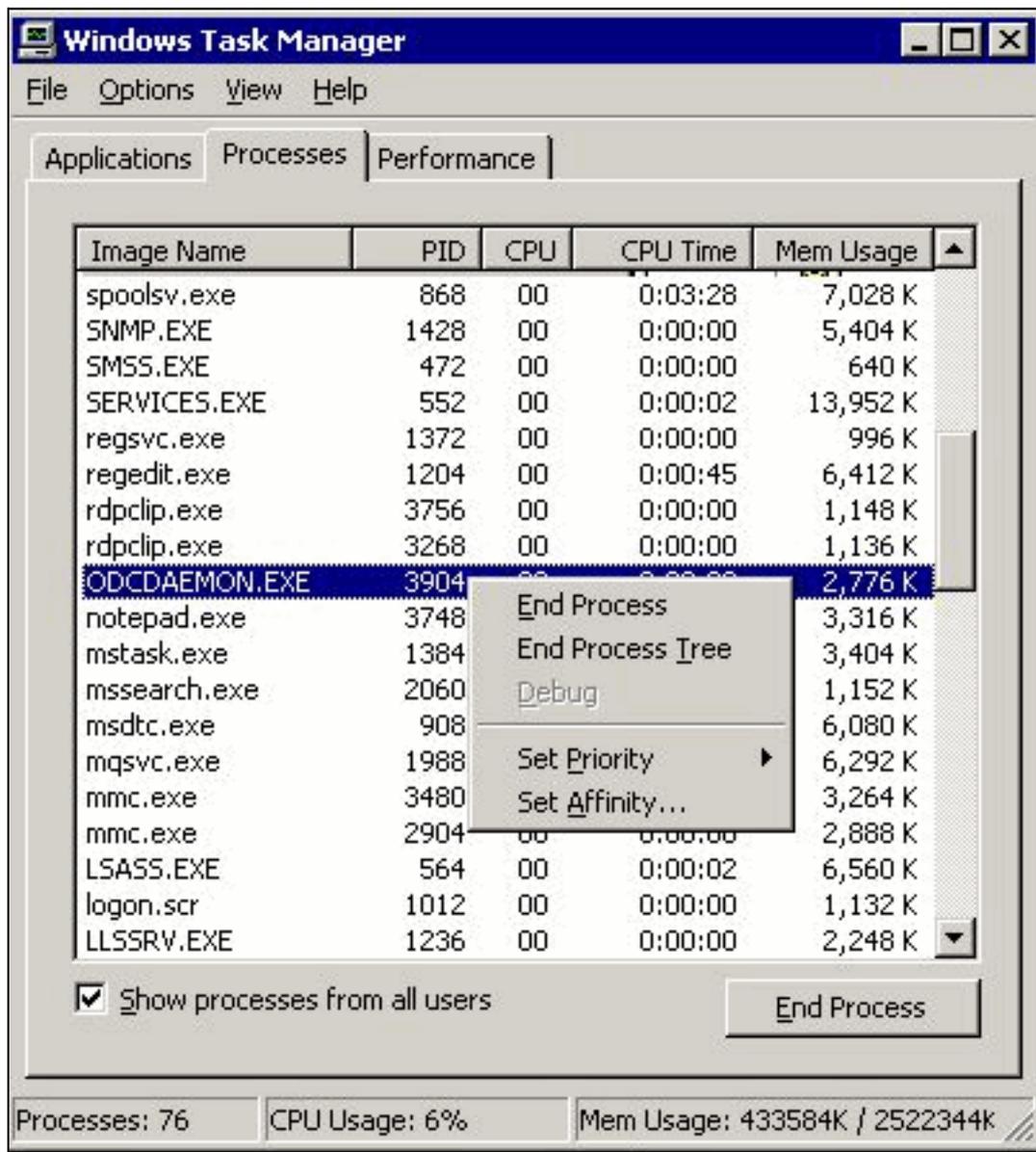
É importante estar ciente disso, pois esse usuário inicia todos os aplicativos e os executa. O próximo elemento são os **nomes dos arquivos de entrada e saída**. O terceiro elemento, **resposta**, indica o número de páginas que são renderizadas. Neste caso, é um. Se a resposta for negativa, ela indica um erro. Se houver um erro, você deverá observar as linhas que imediatamente o precedem. Em muitos casos, o erro ocorre somente para determinados tipos de arquivo. O arquivo de log ODCDAEMON mostra se os erros ocorrem para todas as renderizações ou apenas para determinados tipos de extensão.

É útil exercitar manualmente o mecanismo de renderização para testar isso. Efetue login como o mesmo usuário que executa o serviço CslpFaxSvc. Isso serve para verificar se o mesmo erro ocorre quando o mecanismo de renderização é iniciado a partir do serviço.

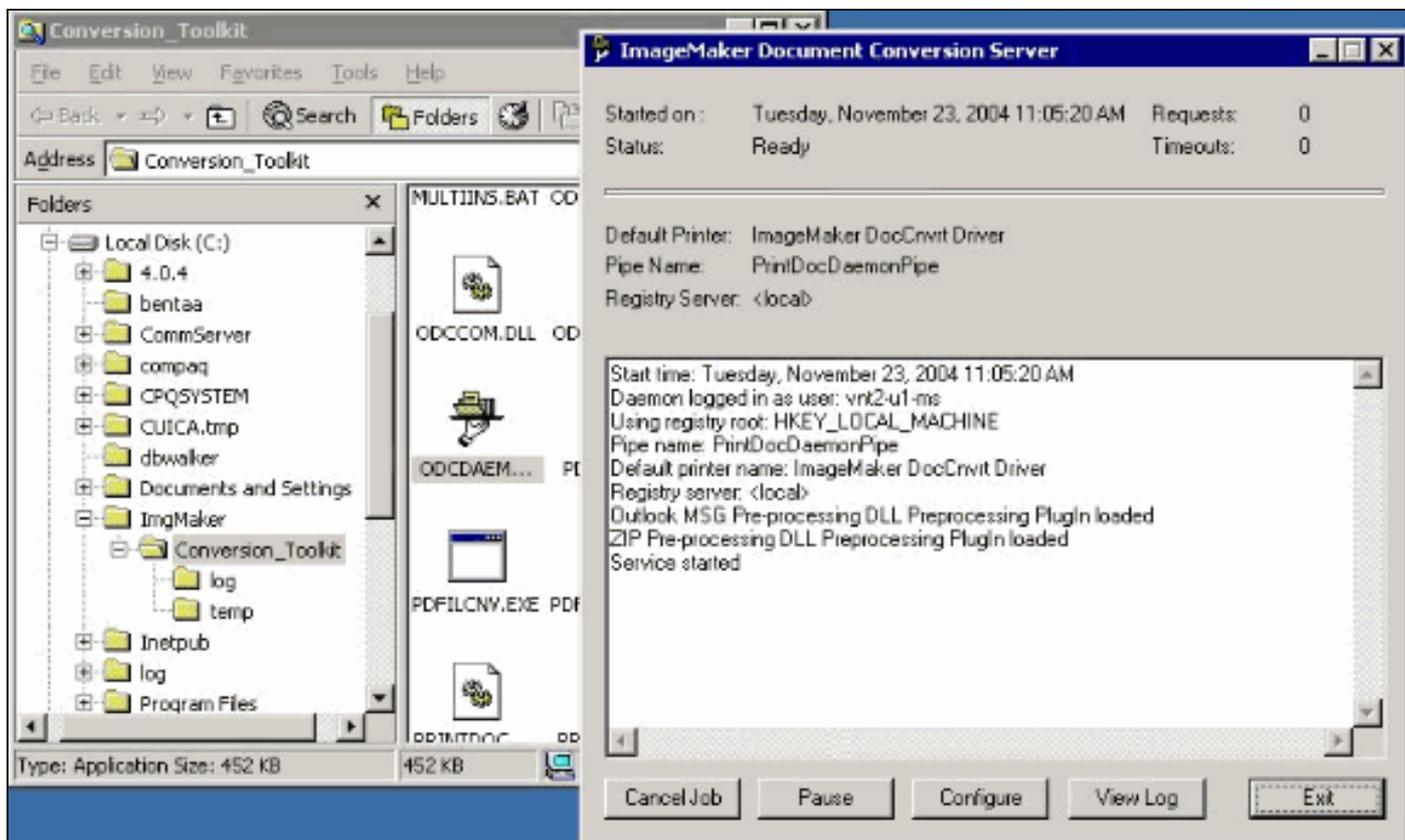
Se você tiver um arquivo de cada tipo de extensão permitido, abra cada arquivo clicando duas vezes nele. O aplicativo associado é aberto e verifica se há atualizações (ou um processo semelhante). No caso do Acrobat, por exemplo, isso pode ser desativado.

Pare o CslpFaxSvc. Se algum processo ODCDAEMON ainda estiver em execução, pare-o com o Gerenciador de Tarefas.

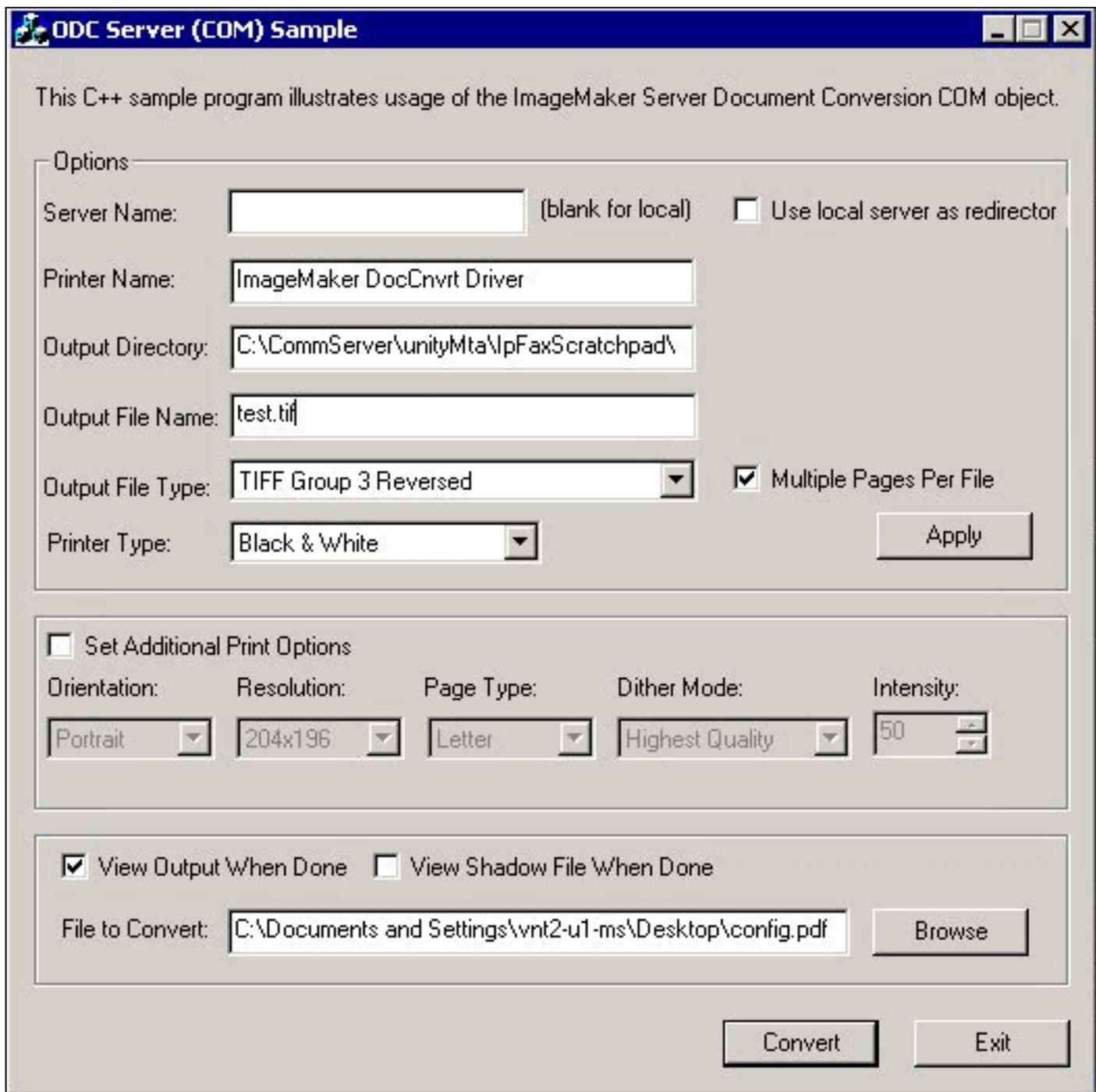
Observação: se o arquivo de log do ODCDAEMON tiver que ser salvo para referência adicional, isso deve ser feito antes de você fazer ping no CslpFaxSvc. Quando você reiniciar o serviço, ele limpará o arquivo de log ODCDAEMON e a saída será perdida.



Inicie o processo ODCDAEMON.EXE na pasta C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit. Uma janela é exibida conforme mostrado na figura:



Inicie o arquivo CPCOM.EXE na mesma pasta.



A maioria das configurações padrão está boa. No campo Arquivo para converter, um arquivo de entrada desejado é selecionado. A Cisco recomenda que você teste cada tipo de extensão separadamente. Se o arquivo de saída não for alterado, o arquivo de entrada será anexado ao arquivo de saída.

Clique em **Converter**. O aplicativo começa a ser impresso e esta caixa de diálogo é exibida:



Click **OK**. Escolha a opção **Exibir saída quando concluído**. Um visualizador TIF é iniciado e o arquivo de saída é exibido. Se houver erros, em alguns casos eles são iguais ao que foi apresentado nos arquivos de log como mostrado neste exemplo.

```
03:07:39: Input filename: d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\render.tif
03:07:39: Output filename:
d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif
03:07:39: 0x15F0: <11/19/04 03:07:39> StatusThread timeout value for jobstart: 60000
PrintTo command does not exist for file type: MSPaper.Document
03:07:39: AutoShutdown feature activated
Conversion unsuccessful. Deleting file
d:\CommServer\UnityMTA\IpFaxScratchpad\9484f347996b4ea18b0caeb52ffda465.tif
03:07:39: Sending response -20 [PrintTo command does not exist] to client
```

O arquivo de entrada é um anexo TIF. Mas o tipo de arquivo é DOC (MSPaper.Document). O problema nesse caso é que aplicativos da Microsoft, como Word e Excel, estão instalados no servidor e alteram as associações de arquivos no registro. Edite HKEY_CLASSES_ROOT\tif e TIF e altere a chave padrão para TIFImage.Document em vez de MSPaper.Document para corrigir esse erro.

Depois de verificar cada tipo de arquivo, feche as janelas CPCOM e ODCDAEMON e reinicie o serviço CslpFaxSvc.

Se todos os anexos falharem ou houver um erro de inicialização, reinstale o mecanismo de renderização. Use o comando **instfax.exe -z** da pasta ImageMaker onde reside o IPFaxConfigWizard para desinstalá-lo. Ele é reinstalado, o que requer uma reinicialização, e reexecuta o Assistente de configuração de fax IP do Cisco Unity em **Iniciar > Programas > Unity**.

A última opção para testar erros é ignorar o processo de daemon e renderizar o arquivo da linha de comando. Na maioria dos casos, se ele falhou antes, também falhará aqui. Mas, em alguns casos, ele fornece informações adicionais. Isso é feito com a ajuda do executável PDFILCNV. Este programa está no subdiretório ImageMaker do caminho de instalação do IPFaxConfigWizard. Por exemplo:

```
PDFILCNV products.doc -Fproducts.tif
```

Verifique se você pode abrir o arquivo exibido.

Este exemplo é dos arquivos de log IpFaxSvc:

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() processing attachment=[products.doc] "
```

```
"CIpFaxCdoHelper::RenderCurrentMessage() attachment written to file=  
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] "
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc] to  
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] "
```

```
"CIpFaxCdoHelper::R\  
  
)ll  
\-  
\]  
'==e-nderCurrentMessage() added [2] pages to TIFF"
```

O anexo DOC do produto é renderizado. Ele é anexado ao arquivo render.tif criado anteriormente. Tem duas páginas, o que faz o número total de páginas três.

```
"CIpFaxCoverPage::GenerateFile() file=[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad  
\cover.htm] name=[Unity2 Subscriber] num=[9915550] pages=[3] "
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm] to  
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif] "
```

```
"Rendering file [C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif] to  
[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif] "
```

A capa é o arquivo cover.htm. É um modelo HTML simples com algumas variáveis. Preenche o nome do assinante que envia a mensagem, o número chamado e o número de páginas enviadas.

Depois que o arquivo cover.htm personalizado é criado, ele é renderizado em um arquivo messageid.tif. O arquivo render.tif criado anteriormente é renderizado, por exemplo, anexado ao arquivo messageid.tif. Neste ponto, o arquivo messageid.tif é a mensagem real que é enviada por email ou por fax.

Ele é renderizado com sucesso. Alguns campos no SQL são atualizados e a mensagem é enviada.

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute()  
Cmd=[UPDATE tblIpFaxData SET Status = '1' WHERE MessageEntryID =  
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C  
51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000'] "
```

```
"2004-10-14", "08:27:29", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[update tblipfaxdata  
set TimeLastAttempted = '2004-10-14 08:27:29' where MessageEntryID =  
'00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120  
00000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000'] ";
```

O status da mensagem é definido como 1 e a hora da última atualização é preenchida. É enviado para o gateway.

[Passo 4: Verifique se o roteador recebe e entrega a mensagem](#)

A mensagem enviada da conta de fax IP para o gateway deve estar no formato fax#####@router.gateway.com. Normalmente, os registros DNS A e MX são necessários no DNS e um conector SMTP precisa ser adicionado ao Exchange para rotear mensagens para esse host. Depois que isso for feito, você poderá prosseguir com a solução de problemas do gateway.

Se você tiver apenas o roteador configurado, ainda poderá verificar se ele funciona se você usar o Telnet para acessar a porta SMTP e enviar uma mensagem manualmente, como mostrado neste exemplo:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25
Trying 14.80.51.14...
Connected to 14.80.51.14.
Escape character is '^]'.
220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTTP server
ehlo
250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.123] (really )
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DSN
250 XACCOUNTING
mail from:test@test.com
250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok
rcpt to:fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com
250 2.1.5 Recipient <fax=9915550@vnt-3725-51.gateway.com> ok, maps to `9915550' (cp=no)
data
354 Enter mail, end with a single "."
This is a test message from the router.
.
554 5.3.0 An unknown error occurred
quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
Connection closed by foreign host.
```

Nesse caso, há um erro desconhecido. Isso ocorreu porque a PRI (Primary Rate Interface Interface de Taxa Primária) usada para entregar o fax de saída está inoperante. Este é outro exemplo:

```
telnet vnt-3725-51.gateway.com 25
Trying 14.80.51.14, 25 ... Open
220 vnt-3725-51.gateway.com Cisco NetWorks ESMTTP server
ehlo
250-vnt-3725-51.gateway.com, hello <empty HELO/EHLO> [172.18.106.66] (really )
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-HELP
250-DSN
250 XACCOUNTING
mail from:test@test.com
250 2.5.0 Sender <test@test.com> ok
rcpt to:fax=9915550@error.com
553 5.4.4 <fax=9915550@error.com> Unable to relay to remote host
quit
221 2.3.0 Goodbye from vnt-3725-51.gateway.com; closing connection
```

Nesse caso, a mensagem de erro Unable to relay to remote host significa que o mta receive aliases list na configuração do Cisco IOS não tem error.com configurado.

Faça Telnet para o roteador ou acesse-o pelo console para começar a solucionar problemas diretamente do gateway. Quando você for Telnet, execute o comando **terminal monitor**. A saída **debug** é vista. Ative **debug fax mta all**. Se o circuito de voz de saída for um PRI, **debug isdn q931**

também é um comando relevante.

Aviso: quando você ativa rastreamentos em um roteador, isso às vezes afeta o desempenho. Desligue os rastreamentos com o comando **no debug all** quando ele terminar.

Observação: esses logs foram truncados para economizar espaço.

Esta saída de depuração é de um exemplo ativo:

```
Oct 15 08:27:26.003: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1
Oct 15 08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
Calling smtp verb: ehlo
Oct 15 08:27:35.051: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1
Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
Calling smtp verb: mail
Oct 15 08:27:35.599: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
Calling smtp verb: rcpt
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt:
context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_command_rcpt:
context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:27:36.143: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1
Oct 15 08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
Calling smtp verb: data
Oct 15 08:27:36.691: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=2
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Received: from vnt2-ex1.vnt.com ([14.84.31.12]) by VNT1-EX2.vnt.com
with Microsoft SMTPSVC(5.0.2195.6713);`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: ` Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Return-Receipt-To: "fax unity2"`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Subject: 0000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B
5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C5120000005FB680000`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Date: Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Message-ID: `
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `X-MS-Has-Attach: yes`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `MIME-Version: 1.0`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Type: image/tiff;`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `name="BODY.TIF"`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `X-MS-TNEF-Correlator: `
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Transfer-Encoding: base64`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Description: BODY.TIF`
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Content-Disposition: attachment;`
```

Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: ` filename="BODY.TIF" '
Oct 15 08:27:37.239: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Thread-Topic: 00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0
DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005
FB680000'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=2
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Thread-Index: AcSx6SvU9sc3nVffS3a4/Dwqi2Bpww=='
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `From: "fax unity2" '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `content-class: urn:content-classes:message'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `X-MimeOLE: Produced By Microsoft Exchange V6.0.5762.3'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `To: '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `Return-Path: fax-unity2@vnt.com'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: `X-OriginalArrivalTime: 14 Oct 2004 12:27:29.0487 (UTC) FILETIME=[2BE0DDF0:01C4B1E9] '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
(S)R: ` '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `subject:'
**Field value: `00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F
8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000'**
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `date:'
Field value: `Thu, 14 Oct 2004 08:27:29 -0400'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `message-id:'
Field value: ` '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `Content-Type:'
Field value: `image/tiff; name="BODY.TIF" '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `Content-Transfer-Encoding:'
Field value: `base64'
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `from:'
Field value: `"fax unity2" '
Oct 15 08:27:37.243: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:
Field name: `to:'
Field value: ` '
Oct 15 08:27:37.247: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_new_part:exit@1977
Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: pak_private_number: Invalid type/plan
0x0 0x1 may be overridden; sw-type 13
Oct 15 08:27:37.251: ISDN Se2/0:23 Q931: Applying typeplan for sw-type 0xD is
0x0 0x0, Called num 99915550
Oct 15 08:27:37.255: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> SETUP pd = 8 callref = 0x0003
Bearer Capability i = 0x8090A2
Standard = CCITT
Transfer Capability = Speech
Transfer Mode = Circuit
Transfer Rate = 64 kbit/s
Channel ID i = 0xA98397
Exclusive, Channel 23
Called Party Number i = 0x80, '99915550'
Plan:Unknown, Type:Unknown
...
Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23 Q931: RX <- CONNECT pd = 8 callref = 0x8003
Oct 15 08:27:46.003: ISDN Se2/0:23 Q931: TX -> CONNECT_ACK pd = 8 callref = 0x0003

```

Oct 15 08:27:52.003: %ISDN-6-CONNECT: Interface Serial2/0:22 is now connected to
99915550
...
Oct 15 08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt:
  buffer offset=1368, state=3
Oct 15 08:30:11.735: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check:
  Not found the terminating Dot!
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt:
  state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_buf_mgmt:
  buffer offset=1412, state=3
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_dot_check:
  Found the terminating Dot!
Oct 15 08:30:11.739: //-1/E7B232638008/SMTPS/esmtp_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=10Oct 15 08:30:12.483: //-1/xxxxxxxxxxxx/SMTPS/
esmtp_server_engine_update_recipient_status:  faxmail status=6Oct 15 08:30:27.883:
  //-1/xxxxxxxxxxxx/SMTPS/esmtp_server_engine_update_recipient_status:
faxmail status=7

```

O servidor de correio no roteador recebe a mensagem. Todos os campos na conversação SMTP são analisados em vários níveis do código do roteador até que a chamada seja feita para o número. Os elementos importantes a serem observados estão listados em algumas etapas de configuração.

Na saída **show running-config**, você verá:

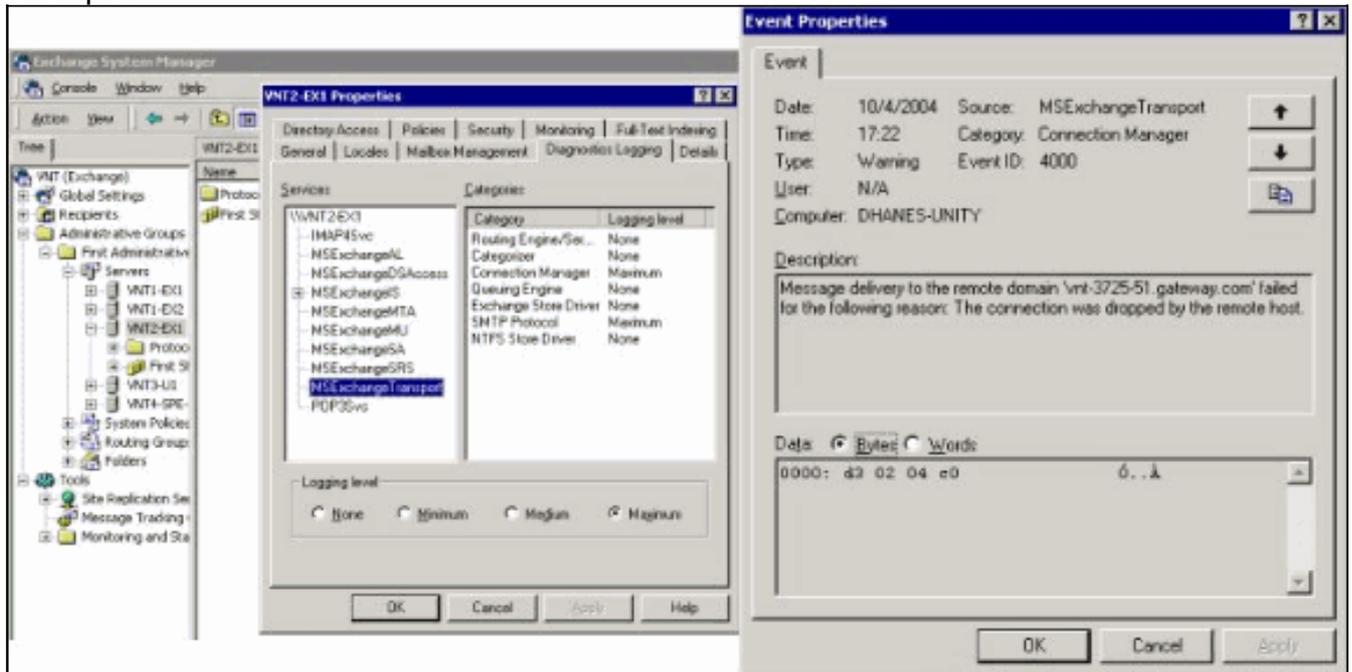
- **fax interface-type fax-mail**
- O software OffRamp deve ser carregado no Flash ou em um servidor FTP/TFTP. Um aplicativo é então configurado. Por exemplo, **chamar a voz do aplicativo de voz offramp flash: app_faxmail_offramp.2.0.1.1.tcl**. **Observação:** o software Tool Command Language (TCL) usado para o recurso OnRamp OffRamp é baixado de [Downloads da Cisco](#) (**somente** clientes [registrados](#)) .
- **mta receive maximum <recipient>** — Um número maior que 0
- **mta receive aliases <string>** — Deve corresponder ao sufixo DNS. Por exemplo, se o e-mail do Cisco Unity for enviado para fax=912345@myrouter.com, o alias deve ser myrouter.com. Você pode ter vários **alias de recepção mta**.
- **mta send server <IP address of Exchange server>** — Para enviar DSNs, o gateway deve se conectar a um servidor de e-mail para entregar a mensagem. Apenas um servidor Exchange precisa ser configurado, embora vários servidores Exchange possam ser configurados. Verifique se todos os endereços de **servidor de envio mta** inválidos foram removidos. Caso contrário, o primeiro da lista é sempre usado.
- **mta receive generate permanent-error** — Isso é necessário para que o roteador envie corretamente DSNs de volta ao Cisco Unity.
- Configurações de peer de discagem. Por exemplo:

```

dial-peer voice 5590 pots
  destination-pattern 991...
  port 2/0:23
  forward-digits all
  prefix 9
!
dial-peer voice 2 mmoip
  application offramp
  information-type fax
  incoming called-number 991
  dsn delayed
  dsn success
  dsn failure

```

Se a mensagem não chegar ao gateway, você terá que solucionar problemas do Exchange. O diagnóstico no Exchange 2000 é muito útil para isso. Por exemplo:



O diagnóstico MExchangeTransport da categoria SMTP Protocol e Connection Manager está ativado. Está no Gerenciador do Sistema do Exchange sob as propriedades do servidor individual. Quando você envia uma mensagem, o erro é visto no log do Application Event Viewer. Uma das configurações incorretas mais comuns é quando o **mta receive aliases** parameter no roteador não corresponde ao sufixo de e-mail. Por exemplo, se o serviço de fax tentar enviar uma mensagem para fax=91234@router.abc.com, o gateway deverá ter **mta receive aliases router.abc.com** configurados.

[Passo 5: Verifique se o roteador envia a mensagem DSN](#)

Esta é a notificação gerada. Partes do rastreamento são omitidas para economizar espaço.

```
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/
esmtplib_server_engine_generate_notification:
context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN:
context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open:
from=, to=fax-unity2@vnt.com
Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_open:exit@1866
Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_add_headers:
from_comment=Fax Daemon
Oct 15 08:30:41.739: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_dispose_context:
exit@2109
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/sendDSN:
DSN sent, context(0x66CA9AC4)
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/
esmtplib_server_engine_generate_notification:exit@35
Oct 15 08:30:41.739: //-1/E7B232638008/SMTSPS/esmtplib_server_engine_work_routine:
context(0x66CA9AC4), state=1
Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTSPC/esmtplib_client_engine_work_routine:
socket 0 readable for first time
```

Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_work_routine:
socket 0 readable for first time

Oct 15 08:30:41.983: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 220 vnt2-ex1.vnt.com Microsoft ESMTP MAIL Service, Version: 5.0.2195.6713
ready at Thu, 14 Oct 2004 08:31:09 -0400

Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: EHLO vnt-3725-51.gateway.com

Oct 15 08:30:41.987: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-vnt2-ex1.vnt.com Hello [14.80.51.14]

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-TURN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-ATRN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-SIZE

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-ETRN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-PIPELINING

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-DSN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-ENHANCEDSTATUSCODES

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-8bitmime

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-BINARYMIME

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-CHUNKING

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-VRFY

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-EXPS GSSAPI NTLM LOGIN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-EXPS=LOGIN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-AUTH GSSAPI NTLM LOGIN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-AUTH=LOGIN

Oct 15 08:30:42.463: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-X-LINK2STATE

Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250-XEXCH50

Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250 OK

Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: MAIL FROM:<>

Oct 15 08:30:42.467: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0

Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250 2.1.0 <>...Sender OK

Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: **RCPT TO:**

Oct 15 08:30:43.011: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0

Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 250 2.1.5 fax-unity2@vnt.com

Oct 15 08:30:43.555: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0

Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_getln:
(C)R: 354 Start mail input; end with .

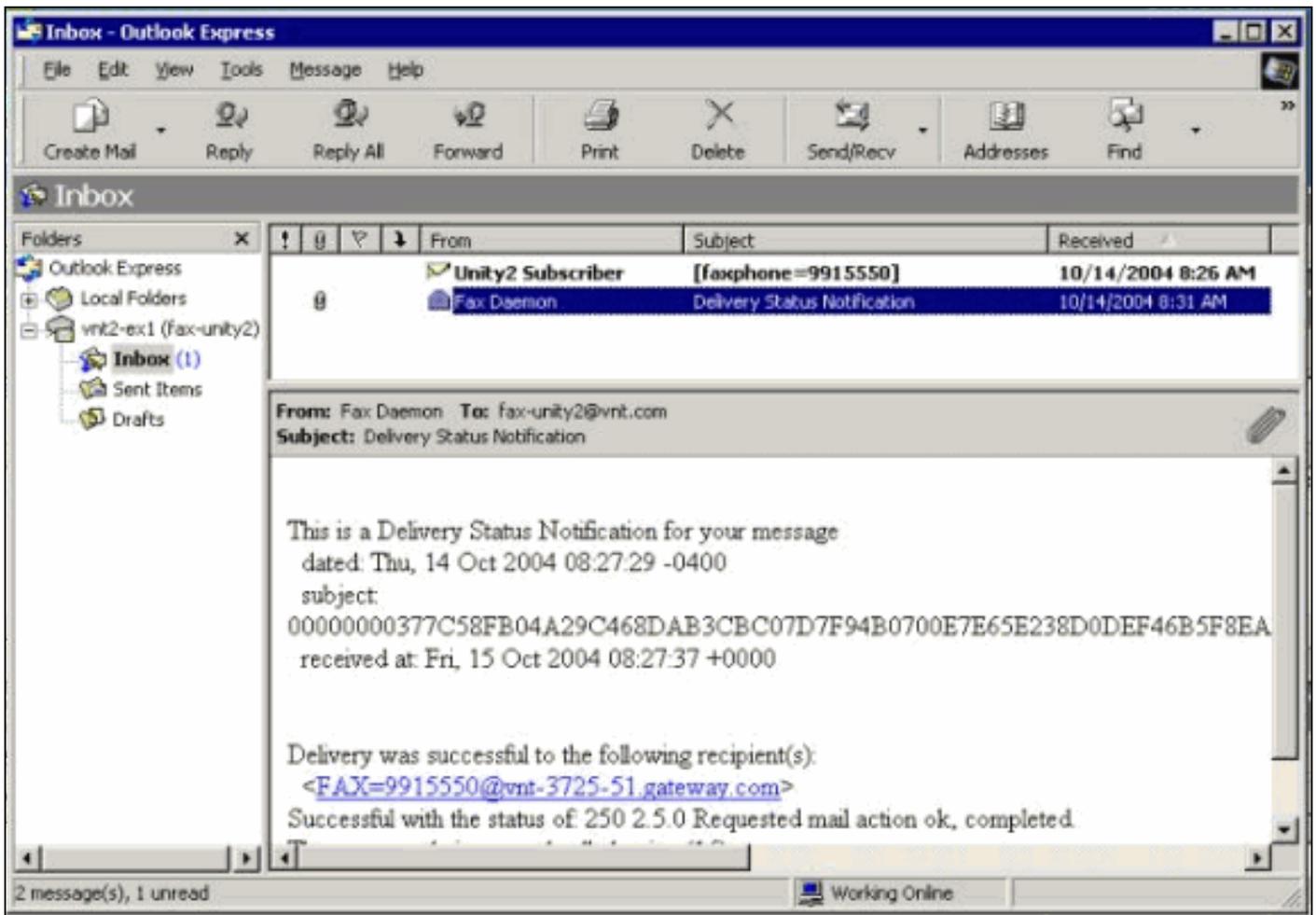
Oct 15 08:30:44.103: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:

```
(C)S: Received: by vnt-3725-51.gateway.com for (with Cisco NetWorks);
Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: To:
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: Message-ID: <00042004083044107@vnt-3725-51.gateway.com>
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: Date: Fri, 15 Oct 2004 08:30:44 +0000
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_write:
return code=0
Oct 15 08:30:44.107: //-1/xxxxxxxxxxxxx/SMTPC/esmtp_client_engine_writeln:
(C)S: Subject: Delivery Status Notification
...
```

Se não funcionar, o comando **mta send server** na configuração deve ser definido para o servidor Exchange e a porta corretos (25 por padrão). O DSN precisa ser configurado no peer de discagem mmoip correspondente à mensagem de fax quando é enviada e o comando **mta receive generate permanent-error** está presente. Às vezes, o comando não está presente ou aponta para um servidor de correio incorreto.

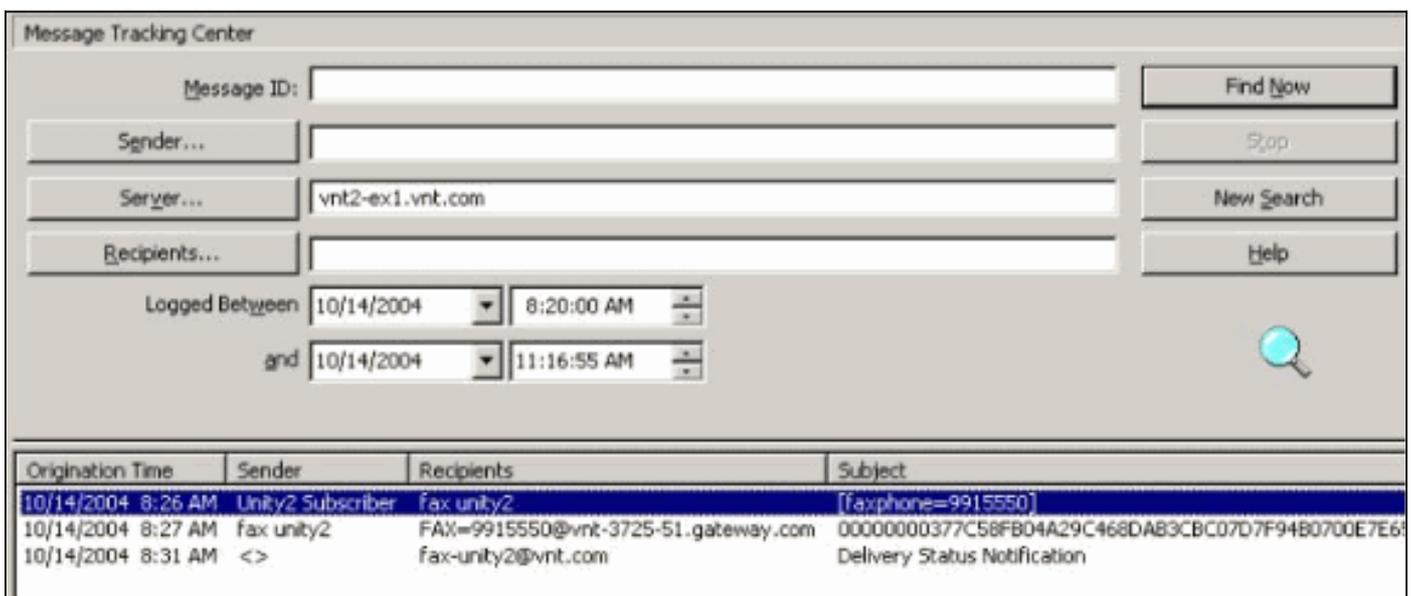
Observação: a configuração do Cisco IOS permite configurar vários comandos **mta send server**. Mas, apenas o primeiro é usado, a menos que esse dispositivo se torne completamente inalcançável. Assim, quando você altera o **mta send server**, você precisa remover o anterior.

Se você tiver o Outlook ou o Outlook Express e monitorar a caixa de correio de fax, verá o DSN ser entregue lá antes de ser processado no próximo intervalo pelo serviço de fax IP.



O corpo da mensagem contém a ID da mensagem. Anteriormente era o assunto. Os erros são mencionados próximo à parte inferior do corpo da mensagem. São abstrações dos códigos de erro ISDN Q.931. Consulte o [Apêndice](#) para obter mais informações.

Uma ferramenta igualmente útil é o Centro de Rastreamento de Mensagens do Exchange. Ele é integrado ao Gerenciador de Sistema do Exchange 2000/2003. Estas são as mensagens de correio:



[Passo 6: Verifique se a mensagem DSN foi recebida](#)

Quando a mensagem DSN estiver na caixa de correio do serviço de fax IP, verifique se ela processa a mensagem. Os arquivos de log IpFaxSvc são úteis para isso.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "Logging on to mailbox [VNT2-EX1\fax-unity2]"
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxCdoHelper::LogonToMailbox() name returned from
Logon is [fax unity2]" "2004-10-14", "08:31:30", "Processing outbox, message count= 2"
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxCdoHelper::ProcessFaxOutbox() processing message
receipts"
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxCdoHelper::DetermineMessageDisposition()
current message subject=[Delivery Status Notification]"
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxCdoHelper::MessageIsReceipt() processing message,
type=[IPM.Note]" "2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxCdoHelper::MessageIsReceipt()
processing message as DELIVERY STATUS NOTIFICATION"
```

A mensagem é processada.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxMessageBodyParser::GetOriginalSubject
returning subject=[00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF4
6B5F8EAF983C6C51200000005E5B30000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005FB680000]"
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxMessageBodyParser::GetCauseCode returning cause
code =[16]"
```

O assunto original é analisado do corpo da mensagem. Isso permite que você examine a mensagem no banco de dados. O código de causa também é analisado como 16. Esta é uma limpeza de chamada normal. Esses códigos de causa correspondem aos códigos de causa Q.931. Consulte [Códigos de causa de desconexão Q.931](#) para obter mais informações sobre códigos de causa.

A entrada é removida com segurança do banco de dados e adicionada novamente com Status 0.

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[DELETE
FROM tblIpFaxData WHERE MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D
7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8
EAF983C6C51200000005F55A0000']"
```

```
"2004-10-14", "08:31:30", "_RecordsetPtr::Open(Select * from tblIpFaxData where
MessageEntryID = '00000000377C58FB04A29C468DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46
B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000')
returned [0] rows - Code: 0x80004005. Method: CIpFaxAdoHelper::GetRecordSet.
[IpFaxAdoHelper.cpp:403]"
```

```
"2004-10-14", "08:31:30", "CIpFaxAdoHelper::Execute() Cmd=[INSERT INTO tblIpFaxData
(MessageEntryID, Status, ScratchDirectory, TifFileName, NdrErrorCode,
BusyCounter, RnaCounter, TimeFirstHandled) VALUES ('00000000377C58FB04A29C4
68DAB3CBC07D7F94B0700E7E65E238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005E5B20000E7E65E
238D0DEF46B5F8EAF983C6C51200000005F55A0000', '0', 'C:\CommServer\unityMta\
IpFaxScratchpad', '2fd36f2af94d4137835928894fb397eb.tif', '0', '0', '0',
'2004-10-14 08:31:30')]"
```

Ambas as mensagens de e-mail são excluídas. Quando você verifica se há mensagens de fax de saída, não há nenhuma.

```
2004-10-14", "08:32:30", "Processing outbox, message count= 0"
```

Caveats

Essas são algumas advertências atuais que estão presentes na versão testada atualmente.

Consulte o [Assistente de configuração de fax IP](#) ou o arquivo de Ajuda para obter mais versões atuais que resolvem esses problemas.

- ID de bug da Cisco [CSCef61241](#) (somente clientes [registrados](#)) — Fax de saída IP não pode renderizar PDFs.
- ID de bug da Cisco [CSCef61256](#) (somente clientes [registrados](#)) — Fax IP de saída não pode lidar com DSNs de gateway com Exchange 5.5.
- ID de bug da Cisco [CSCef96036](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve enviar NDR quando o assunto for formatado incorretamente.
- ID de bug da Cisco [CSCef96051](#) (somente clientes [registrados](#)) — A página de capa do serviço de fax de IP de saída deve permitir um número de retorno.
- ID de bug da Cisco [CSCeg04158](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve incluir uma mensagem com um anexo desconhecido.
- ID de bug da Cisco [CSCeg04180](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP não reconhece o último ramal na ferramenta de fax de terceiros.
- ID de bug da Cisco [CSCeg39033](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve permitir que você não renderize o corpo da mensagem de e-mail.
- ID de bug da Cisco [CSCeg39046](#) (somente clientes [registrados](#)) — O mecanismo de renderização de fax IP e o diretório de log estão sempre no diretório C: unidade.
- ID de bug da Cisco [CSCeg39100](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve incluir uma mensagem NDR após várias falhas de renderização.
- ID de bug da Cisco [CSCeg45439](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve permitir a confirmação da entrega de fax ao remetente.
- ID de bug da Cisco [CSCeg45666](#) (somente clientes [registrados](#)) — o serviço de fax IP deve verificar as dependências do aplicativo na inicialização.
- ID de bug da Cisco [CSCeg46458](#) (somente clientes [registrados](#)) — Parar o serviço de fax IP deve acabar com o processo ODCDAEMON.
- ID de bug da Cisco [CSCeg52736](#) (somente clientes [registrados](#)) — No serviço de fax IP de saída, a chave MaximumWait não funciona.

[Appendix](#)

[Arquivos de Rastreamento do Mecanismo de Composição](#)

Estes são vestígios do exemplo discutido neste documento. Há dois arquivos. Um arquivo é para o daemon e o outro é para o driver de impressão. Normalmente, não são necessários. Mas uma amostra de cada um é incluída para fins de comparação. Quando você envia problemas com o mecanismo de renderização, esses arquivos são necessários junto com os registros de fax IP regulares.

[ODCDAEMON.log](#)

C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\log\ODCDAEMON.log

Esse arquivo é usado com frequência e é bastante legível. Os arquivos de entrada e saída estão listados em uma seção separada e um código de resposta está listado. Se o código de resposta for positivo, ele indica o número de páginas que são renderizadas no arquivo TIF de saída. Um código de resposta negativa indica um erro. Verifique se o processo está em execução no

usuário. Isso é fundamental, pois esse é o usuário que deve ser capaz de abrir os aplicativos individuais para convertê-los em TIF.

10/14/04 08:27:17

Start time: Thursday, October 14, 2004 08:27:17 AM

Daemon logged in as user: vnt2-u1-ms

Using registry root: HKEY_LOCAL_MACHINE

08:27:17: Pipe name: PrintDocDaemonPipe

08:27:17: Default printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver

08:27:17: Registry server: <local>

08:27:17: Service started

08:27:19:

08:27:19: 10/14/04 08:27:19 ServiceRequest thread started

08:27:19: Processing 'Convert v1.0' request

08:27:19: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt**

08:27:19: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:19: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver

08:27:19: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:19: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt**

08:27:19: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:19: 0xE90: <10/14/04 08:27:19> StatusThread timeout value for jobstart: 60000

08:27:21: AutoShutdown feature activated

08:27:21: **Sending response 1 to client**

08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread ended

08:27:21:

08:27:21: 10/14/04 08:27:21 ServiceRequest thread started

08:27:21: Processing 'Convert v1.0' request

08:27:21: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc**

08:27:21: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:21: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver

08:27:21: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:21: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc**

08:27:21: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**

08:27:21: 0xEB8: <10/14/04 08:27:21> StatusThread timeout value for jobstart: 60000

08:27:23: AutoShutdown feature activated

08:27:23: **Sending response 2 to client**

08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread ended

08:27:23:

08:27:23: 10/14/04 08:27:23 ServiceRequest thread started

08:27:23: Processing 'Convert v1.0' request

08:27:23: **Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm**

08:27:23: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**

08:27:23: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver

08:27:23: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\
IpFaxScratchpad\0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**

08:27:23: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm**

08:27:23: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**

08:27:23: 0xED8: <10/14/04 08:27:23> StatusThread timeout value for jobstart: 60000

08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6

08:27:24: AutoClose skipping window: <Print> with class: <#32770> because parent is IE6

08:27:26: AutoShutdown feature activated

08:27:26: **Sending response 1 to client**

08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread ended

08:27:26:

08:27:26: 10/14/04 08:27:26 ServiceRequest thread started

08:27:26: Processing 'Convert v1.0' request

08:27:26: Processing file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif

08:27:26: **Output file: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**

08:27:26: Printer name: ImageMaker DocCnvrt Driver

08:27:26: **AppendTo filename set to C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**
08:27:26: **Input filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif**
08:27:26: **Output filename: C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\
0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif**
08:27:26: 0xEDC: <10/14/04 08:27:26> StatusThread timeout value for jobstart: 60000
08:27:29: AutoShutdown feature activated
08:27:29: **Sending response 3 to client**
08:27:29: 10/14/04 08:27:29 ServiceRequest thread ended

Log do driver

C:\log\ImageMaker DocCnvrt Driver.log

Esse rastreamento é necessário quando você envia problemas com o mecanismo de renderização para o Suporte Técnico da Cisco.

```
----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:19 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation
pszPrinterName ImageMaker DocCnvrt Driver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog()
opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.FWD"
to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog)
data flushed!
MS: 18808737
deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.BWD"
used to transfer data from dialog back to here!
MS: 18808737

Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog()

verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvrt Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\MsgBody.txt]

Calling ShellExecuteEx()
MS: 18808737
ShellExecute() succeeded

Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
MS: 18808769

Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrt Driver.printdoc.cancel
Event already exists [this is good]
  fopen() failed
  fread() failed
!DONE: timeout = 1799
reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.BWD"
to get 'done' signal from dialog
MS: 18809776
ppd_trans_feedback.done = TRUE

Calling pdcf_WriteAckToControlDialog()
MS: 18809776
```

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18809776
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18810425

Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18810425
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:21 AM

----->

----->
Log session started: 04-10-14, 08:27:21 AM
Platform: WinNT 4.0
Release Compilation

pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver
pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc
pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif
FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog()
opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD"
to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog)
data flushed!
MS: 18810518
deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD"
used to transfer data from dialog back to here!
MS: 18810518

Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog()

verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\products.doc]

Calling ShellExecuteEx()
MS: 18810518
ShellExecute() succeeded

Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
MS: 18810561

Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel
Event already exists [this is good]
fopen() failed
fread() failed
!DONE: timeout = 1799
reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD"
to get 'done' signal from dialog
MS: 18811581
!DONE: timeout = 1798
reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD"
to get 'done' signal from dialog
MS: 18812585
ppd_trans_feedback.done = TRUE

Calling pdcf_WriteAckToControlDialog()
MS: 18812585

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18812585
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18812858

Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18812858
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:23 AM

----->

----->

Log session started: 04-10-14, 08:27:23 AM

Platform: WinNT 4.0

Release Compilation

pszPrinterName ImageMaker DocCnvrt Driver

pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm

pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad

0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif

FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog()
opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.FWD"
to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog)
data flushed!

MS: 18812890

deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.BWD"
used to transfer data from dialog back to here!

MS: 18812890

Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog()

verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvrt Driver" "winspool" "Ne00:"]
lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\cover.htm]

Calling ShellExecuteEx()

MS: 18812894

ShellExecute() succeeded

Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

MS: 18812897

Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()
Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrt Driver.printdoc.cancel
Event already exists [this is good]

fopen() failed

fread() failed

!DONE: timeout = 1799

fopen() failed

fread() failed

!DONE: timeout = 1798

reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrt Driver.BWD"
to get 'done' signal from dialog

MS: 18814909

ppd_trans_feedback.done = TRUE

Calling pdcf_WriteAckToControlDialog()

MS: 18814909

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog

flushing 'done ack' signal to dialog

MS: 18814909

Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned

MS: 18815620

Entering pdcf_CleanUpControlDialog()

MS: 18815620

Log session stopped: 04-10-14, 08:27:26 AM

----->

----->

Log session started: 04-10-14, 08:27:26 AM

Platform: WinNT 4.0

Release Compilation

pszPrinterName ImageMaker DocCnvrtdriver

pszAnsiFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif

pszOutFileName C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad

0188c93ff8194177b9f313edabc2ea73.tif

FileType:0 multiPages:1 command:2 timeout:1800

Entering pdcf_WriteInfoForControlDialog()

opening file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.FWD"

to transfer data (printdoc.dll -> printdoc.exe dialog)

data flushed!

MS: 18815632

deleted file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD"

used to transfer data from dialog back to here!

MS: 18815632

Leaving pdcf_WriteInfoForControlDialog()

verb:[printto] params:["ImageMaker DocCnvrtdriver" "winspool" "Ne00:"]

lpFile:[C:\CommServer\unityMta\IpFaxScratchpad\render.tif]

Calling ShellExecuteEx()

MS: 18815632

ShellExecute() succeeded

Calling pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

MS: 18815659

Entering pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

Monitoring cancel event: ImageMaker DocCnvrtdriver.printdoc.cancel

Event already exists [this is good]

fopen() failed

fread() failed

!DONE: timeout = 1799

reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrtdriver.BWD"

to get 'done' signal from dialog

MS: 18816667

!DONE: timeout = 1798

```

reading file: "C:\ImgMaker\Conversion_Toolkit\ImageMaker DocCnvrT Driver.BWD"
to get 'done' signal from dialog
MS: 18817671
ppd_trans_feedback.done = TRUE

Calling pdcf_WriteAckToControlDialog()
MS: 18817671

Entering pdcf_WriteAckToControlDialog
flushing 'done ack' signal to dialog
MS: 18817671
Have to wait

Leaving pdcf_WriteAckToControlDialog

Leaving pdcf_WaitForDoneFromControlDialog()

pdcf_WaitForDoneFromControlDialog() returned
MS: 18818319

Entering pdcf_CleanUpControlDialog()
MS: 18818319
Log session stopped: 04-10-14, 08:27:29 AM
----->

```

[Códigos de causa de desconexão do Q.931](#)

Code	Cause
0	Valid cause code not yet received
1	Unallocated (unassigned) number
2	No route to specified transit network (WAN)
3	No route to destination
4	send special information tone
5	misdialed trunk prefix.
6	Channel unacceptable
7	Call awarded and being delivered in an established channel
8	Prefix 0 dialed but not allowed
9	Prefix 1 dialed but not allowed
10	Prefix 1 dialed but not required
11	More digits received than allowed, call is proceeding
16	Normal call clearing
17	User busy
18	No user responding
19	no answer from user
21	Call rejected
22	Number changed
23	Reverse charging rejected
24	Call suspended
25	Call resumed
26	Non-selected user clearing
27	Destination out of order
28	Invalid number format (incomplete number)
29	Facility rejected
30	Response to STATUS ENQUIRY
31	Normal, unspecified
33	Circuit out of order
34	No circuit/channel available
35	Destination unattainable
37	Degraded service
38	Network (WAN) out of order
39	Transit delay range cannot be achieved

40 Throughput range cannot be achieved
41 Temporary failure
42 Switching equipment congestion
43 Access information discarded
44 Requested circuit channel not available
45 Pre-empted
46 Precedence call blocked
47 Resource unavailable - unspecified
49 Quality of service unavailable
50 Requested facility not subscribed
51 Reverse charging not allowed
52 Outgoing calls barred
53 Outgoing calls barred within CUG
54 Incoming calls barred
55 Incoming calls barred within CUG
56 Call waiting not subscribed
57 Bearer capability not authorized
58 Bearer capability not presently available
63 Service or option not available, unspecified
65 Bearer service not implemented
66 Channel type not implemented
67 Transit network selection not implemented
68 Message not implemented
69 Requested facility not implemented
70 Only restricted digital information bearer capability
is available
79 Service or option not implemented, unspecified
81 Invalid call reference value
82 Identified channel does not exist
83 A suspended call exists, but this call identity does not
84 Call identity in use
85 No call suspended
86 Call having the requested call identity has been cleared
87 Called user not member of CUG
88 Incompatible destination
89 Non-existent abbreviated address entry
90 Destination address missing, and direct call not subscribed
91 Invalid transit network selection (national use)
92 Invalid facility parameter
93 Mandatory information element is missing
95 Invalid message, unspecified
96 Mandatory information element is missing
97 Message type non-existent or not implemented
98 Message not compatible with call state or message type
non-existent or not implemented
99 information element non-existent or not implemented
100 Invalid information element contents
101 Message not compatible with call state
102 Recovery on timer expiry
103 parameter non-existent or not implemented - passed on
111 Protocol error unspecified
127 Internetworking, unspecified

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)