

Gerenciador de qualidade 2.7(1): Licença de gravação de conformidade não reconhecida

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Depois de instalar o arquivo de licença do Compliance Recording 2.7(1) no sistema Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), o AppAdmin indica que não há arquivos de licença do Compliance Recording (CR) identificados no sistema. Este documento explica como solucionar esse problema.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)
- Gerenciamento de qualidade da otimização da força de trabalho da Cisco

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.0(1) SR3
- Gravação de conformidade 2.7(1)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Problema

Depois de instalar o arquivo de licença do Compliance Recording 2.7(1) no sistema Cisco UCCX, o AppAdmin indica que não há arquivos de licença CR identificados no sistema.

Solução

O novo pacote do Quality Manager chamado Compliance Recording (CR) é apresentado com o Cisco Workforce Optimization Quality Management Release 2.7(1), que inclui Quality Manager (QM), Advanced Quality Manager (AQM) e CR. Isso vem com o lançamento do UCCX 7.0(1) SR3. As versões anteriores do UCCX não reconhecem o arquivo de licença do CR. Se estiver usando versões anteriores ao UCCX 7.0(1) SR3, você deve atualizar para SR3 para usar o CR. O UCCX 7.0(1) SR3 pode ser baixado do local [Download Software](#).

Observação: o QM 2.7(1) e o AQM 2.7(1) funcionarão com todas as versões do UCCX 7.0(1).

Informações Relacionadas

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)