

# Recuperação de senha para o Unified MobilityManager

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Conventions](#)

[Procedimento Passo a Passo](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como redefinir a senha do administrador no Cisco Unified MobilityManager.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco MobilityManager versão 1.2.2

## Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## Procedimento Passo a Passo

Você deve ter acesso físico ao sistema para executar este procedimento.

1. Verifique se a unidade de CD/DVD está vazia.
2. Faça login no Cisco MobilityManager via Secure Shell (SSH) ou console do sistema usando **pwrecovery** e **pwreset** como o nome da conta e a senha, respectivamente. Essas mensagens são exibidas:

```
*****  
*****  
**  
** Welcome to admin password reset **  
**  
*****  
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

3. Pressione qualquer tecla. O sistema então verifica se a unidade de CD está vazia. Se houver um disco de mídia de CD/DVD, o sistema solicitará que você o remova:

testing for removal of CD/DVD media

You must remove the CD/DVD media to continue  
Press any key when ready...

**Nota:** Se não conseguir remover o disco de mídia de CD/DVD, talvez seja necessário reinicializar o sistema para liberar a unidade de CD.

4. Quando o sistema determinar que não há nenhum disco de mídia de CD/DVD presente na unidade de CD/DVD, ele solicitará que você insira um disco de mídia de CD/DVD válido:

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

5. Insira um disco de mídia de CD/DVD válido e pressione **Enter**. O sistema exibe o nome atribuído da conta admin no momento da instalação juntamente com o prompt que solicita uma nova senha:

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\*

**Observação:** a senha deve ter pelo menos seis caracteres e não ser um nome comum.

6. Você é solicitado a digitar novamente a senha para confirmar:

please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*

7. Se a senha for inválida, ela será rejeitada com um motivo. Você deve inserir uma nova senha diferente:

Sorry the two passwords do not match  
Please try again

please enter the new password:

8. Se a nova senha passar na verificação do sistema, o sistema exibirá esta mensagem e solicitará que você pressione qualquer tecla para sair:

The password has now been reset  
Please press any key to exit

Para sua referência, a [Figura 1](#) exibe uma execução bem-sucedida para o procedimento de redefinição de senha usando o cliente Secure Shell.

**Figura 1: Redefinição da senha do administrador**

```
*****
*****
**                               **
**   welcome to admin password reset   **
**                               **
*****
*****
```

You will be required to remove, then insert any valid CD/DVD media in order to prove you have physical access to the system

To begin you will need to remove any media from the CD/DVD drive  
You may press Control-C at any time to abort

Press any key when ready...

testing for removal of CD/DVD media  
Please insert any valid CD/DVD media  
Press any key when ready...

Thankyou, you may now proceed with the admin password reset  
The admin account name is "administrator"  
Preparing to change password, please wait...

please enter the new password: \*\*\*\*\*  
please re-enter to confirm: \*\*\*\*\*

The password has now been reset  
Please press any key to exit

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Recuperando a senha do administrador - Cisco Unified Communications Manager 5.x ou posterior](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)