

Entender como usar o utilitário Dumplog

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O que faz o utilitário dumplog?](#)

[Como chegar ao diretório Logfile](#)

[Uso](#)

[Exemplo de uso de dumplog](#)

Introduction

Este documento descreve o utilitário **dumplog**, que permite exibir logs de processo do Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Como solucionar problemas de software
- ICM Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco ICM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

O que faz o utilitário dumplog?

O utilitário **dumplog** converte os arquivos de log binários gravados pelos processos do Cisco ICM em formato legível. Depois de convertido, o conteúdo do arquivo de log pode ser consultado para obter informações sobre a operação do ICM. Geralmente, o **dumplog** é usado como uma ferramenta para solucionar problemas, mas também pode ser educacional.

O utilitário **dumplog** pode ser chamado de um prompt de comando diretamente no servidor ICM ou de uma sessão Telnet para o servidor ICM.

Note: Os próximos exemplos supõem que o ICM esteja instalado na unidade C. Se o ICM estiver instalado em uma unidade diferente, os locais do diretório serão alterados de acordo.

Para as convenções de nome de servidor usadas neste documento, consulte [Convenções de Nome de Servidor do ICM](#).

Como chegar ao diretório Logfile

O caminho para o diretório do arquivo de log do Cisco ICM é `<root>\icm\customer instance name\node name`, onde `<root>` é a unidade onde o ICM está instalado, por exemplo, C, D ou E.

Por exemplo, se você considerar que o Cisco ICM Call Router está instalado na unidade C, o diretório de arquivo de log no geocscortra estaria localizado em: `c:\icm\csco\tra\logfiles`.

Note: Isso pode ser usado como atalho para o diretório logfiles: `c:\>cdlog <cust_inst> <ICM_Node>`.

Uso

As opções de linha de comando para o utilitário **dumplog** são mostradas nesta seção. Eles podem ajudá-lo a resolver problemas, pois permitem que você visualize os arquivos de log do Cisco ICM em um período de tempo específico. O período de tempo pode ser definido com as opções `/bd`, `/bt`, `/ed` e `/et`. O usuário também pode procurar uma sequência específica para isolar e solucionar problemas de comportamento questionável do ICM.

Essas informações também podem ser encontradas no *Guia do Administrador do Cisco Intelligent Call Router*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
[/of OutputFile]
[/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
[/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
[/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
[/ciscoLog]
[/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
[/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
[/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
[/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
[/zipPostfix Postfix of zipped files]
[/tzadjustoff]
[/help] [?]
```

Descrições de Parâmetros

Nomedo(s) processo(s)	O comando despeja o log do dia atual para esse processo, a menos que você especifique datas ou horas diferentes com outros argumentos.
[/dir Direitórios]	Diretório especifica o local dos arquivos de log para todos os processos listados na linha de comando após a opção <code>/dir</code> . Se no <code>/dir</code> switch for usado, o diretório atual é usado por padrão.
[/se]	InputFile especifica um arquivo <code>.ems</code> específico para despejo. O token <code>/if</code> é opcional. Se você especificar um arquivo de entrada, os argumentos <code>/bd</code> , <code>/bt</code> , <code>/ed</code> , <code>/et</code> , <code>/hr</code> e <code>/all</code> serão ignorados.

/o	Grava a saída em um arquivo de texto no diretório <code>\logfiles</code> . O nome do arquivo é formado quando você adiciona o sufixo <code>.txt</code> ao prefixo do processo especificado ou ao nome do arquivo de entrada (sem o sufixo <code>.ems</code>). O arquivo é gravado no diretório atual.
/of	<code>OutputFile</code> especifica um arquivo de texto de saída; por exemplo, <code>c:\temp\mylog.txt</code> .
/c	Especifica a saída contínua. O comando não sai depois de chegar ao final do registro. vez disso, ele espera e grava todas as entradas adicionais que aparecem no registro.
/bd	<code>BeginDate(mm/dd/yyyy)</code> especifica a data de início. Se usado com <code>/bt</code> , especifica um intervalo de datas. Caso contrário, o dumplog despeja eventos somente para a data especificada.
/bt	<code>BeginTime(hh:mm:ss)</code> especifica a hora de início. Use with <code>/et</code> para especificar um intervalo de tempo.
/ed	<code>EndDate(mm/dd/yyyy)</code> especifica a data de término. Use with <code>/bd</code> para especificar um intervalo de dias.
/et	<code>EndTime(hh:mm:ss)</code> especifica a hora de término. Use with <code>/bt</code> para especificar um intervalo de tempo.
/hr	<code>HorasAnteriores</code> especifica um número de horas anteriores à hora atual.
/all	Exibe todas as informações dos arquivos de log de processo especificados.
/last	Exibe informações do arquivo de log mais recente do processo.
/prev	Exibe informações sobre o último arquivo de log do processo.
/m	<code>MatchString</code> exibe somente eventos que contêm uma correspondência para a cadeia de caracteres especificada.
/x	<code>ExcludeString</code> exibe somente eventos que não contêm uma correspondência para a cadeia de caracteres especificada.
[/ms]	Exibe milissegundos em carimbos de data/hora. Use várias cores ao despejar logs mesclados. Cada processo recebe uma cor diferente.
[/cm]	Você deve especificar um <code>ProcessPrefix</code> ou um <code>InputFile</code> . Se você fornecer apenas um valor <code>ProcessPrefix</code> (por exemplo, <code>rtr</code> , <code>nm</code> ou <code>lgr</code>), dumplog exibirá o log do dia atual para esse processo por padrão.
/ciscoLog	Ativa a funcionalidade CiscoLog.
/unzipCmdPrefix	Parâmetros de prefixo para unzip, por exemplo <code>gzip -d -c</code> .
/unzipCmdInfix	Parâmetro de infixo para unzip, por exemplo <code>></code> .
/unzipCmdPostfix	Parâmetro Postfix para unzip, por exemplo <code>"</code> .
/unzipTempfile	Arquivo temporário para descompactação, por exemplo <code>"temp.ems"</code> .
/zipPostfix	Parâmetro de sufixo de arquivo, por exemplo <code>".gz"</code> .
/tzadjustoff	Quando os arquivos EMS são copiados para um sistema em um fuso horário diferente se o fuso horário no sistema for alterado, sem essa opção, todas as consultas feitas são relativas à máquina em que os arquivos de log foram gerados. Caso contrário, <code>/tzadjust</code> usado para alternar o comportamento onde as consultas são feitas em relação a esse tempo da máquina.

Note: Para visualizar os arquivos de log redirecionados com o Microsoft Notepad, salve o arquivo de log em um arquivo de texto (use o argumento **dumplog /of**) e abra o arquivo de texto no prompt de comando com o comando `notepad filename`.

Exemplo de uso de dumplog

Este exemplo mostra como fazer o dump do arquivo de log de `rtr` no roteador de 29 de abril de 1999 até 30 de abril de 1999. Ele gera um arquivo de log chamado `rtr.txt`. O arquivo `rtr.txt` agora pode ser visualizado com um editor de texto padrão, como o Notepad.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Este comando faz o dump do arquivo de log **pgag** de um gateway periférico (PG) começando na última vez que um novo arquivo de log foi aberto para saída.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Esse comando despeja logs de vários processos na maneira entrelaçada e grava a saída em um único arquivo de saída.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

Uma sintaxe com hífen também é suportada.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.