

Erro de RMI Durante a Debugação do Script no Cisco IPCC Express

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Resolução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica a mensagem de erro Remote Method Invocation (RMI), "Connection reject to host:[localhost:1099]; nested exception is: java.net.ConnectException: O Connection recusou" quando você depura um script no Cisco Customer Response Application (CRA) Editor em um ambiente Cisco IP Contact Center (IPCC) Express. Também oferece uma solução alternativa.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco IPCC Express 3.0.x e 3.1.x
- Cisco CRA Editor 3.0.x e 3.1.x

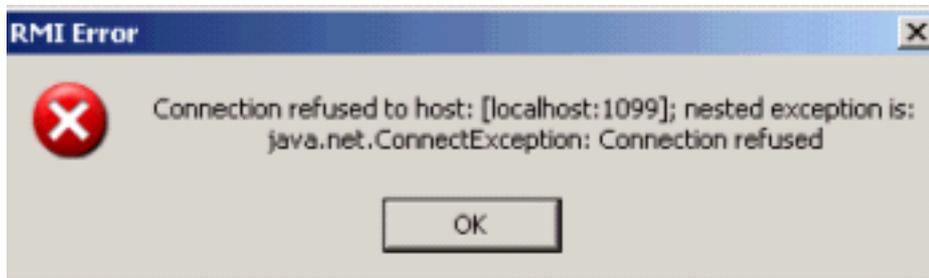
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Problema

Quando você tenta depurar scripts com o Cisco CRA Editor, essa janela pop-up **RMI Error** é exibida.



Resolução

Quando a mensagem de erro é exibida, o **ping** para o servidor Cisco CallManager por nome falha na área de trabalho do cliente remoto. Isso indica que a área de trabalho do cliente não pode resolver o nome do Cisco CallManager. Para corrigir esse problema, verifique e/ou modifique o arquivo `ccndir.ini` localizado no diretório `c:\Winnt\system32\ccn` na área de trabalho do cliente. Use o endereço IP do Cisco CallManager para a propriedade `LDAPURL`, como mostrado [aqui](#).

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404,ldap://dalccm1sub:8404,ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

Depois que o arquivo `ccndir.ini` é modificado, [abaixo](#), e o Editor de CRA é reiniciado, e o desktop cliente remoto é capaz de depurar script com o Editor de CRA.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404,ldap://10.10.10.11:8404,ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico - Cisco Systems](#)