

Como faço o download do Cisco IPCC Express versão 3.0(3)?

Contents

[Introduction](#)

[Como faço o download do Cisco IPCC Express versão 3.0\(3\)?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento discute como fazer o download do Cisco IP Contact Center (IPCC) Express versão 3.0(3). Você deve executar o Cisco CallManager 3.3(2) com Service Pack (SP) B ou posterior, ou o Cisco CallManager 3.2(2c) com SP F ou posterior para usar o Cisco IPCC Express versão 3.0(3). Consulte a [Matriz de compatibilidade do Cisco CallManager](#) para obter uma lista de problemas de compatibilidade de software do Cisco CallManager.

Observação: o Cisco IPCC Express é anteriormente conhecido como Customer Response Applications (CRA) ou Cisco Customer Response Solutions (CRS).

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

P. Como faço o download do Cisco IPCC Express versão 3.0(3)?

A. O Cisco IPCC Express versão 3.0(3) é uma atualização de manutenção da versão 3.0.

Como o IPCC Express 3.0(3a) é a primeira versão 3.0(3), não é uma atualização do service pack. Portanto, o software IPCC Express 3.0(3) não existe. Acesse a [Ferramenta de atualização de produtos](#) da Cisco (somente clientes [registrados](#)) para obter o IPCC Express 3.0(3a). Esses três requisitos devem estar em vigor para atualizar o IPCC Express para a versão 3.0(3a):

- Uma versão existente do IPCC Express 3.x
- Um contrato válido de atualização de aplicativos de software (SAU)
- Um código de chave de ativação do produto (PAK) válido

Informações Relacionadas

- [Matriz de Compatibilidade do Cisco CallManager](#)
- [Ferramenta de atualização de produtos Cisco](#) (apenas clientes [registrados](#))
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)