

A alteração da senha do administrador local no Cisco IP ICD Server causa problemas no aplicativo?

Contents

[Introduction](#)

[A alteração da senha do administrador local no servidor Cisco IP ICD causa problemas com o aplicativo?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

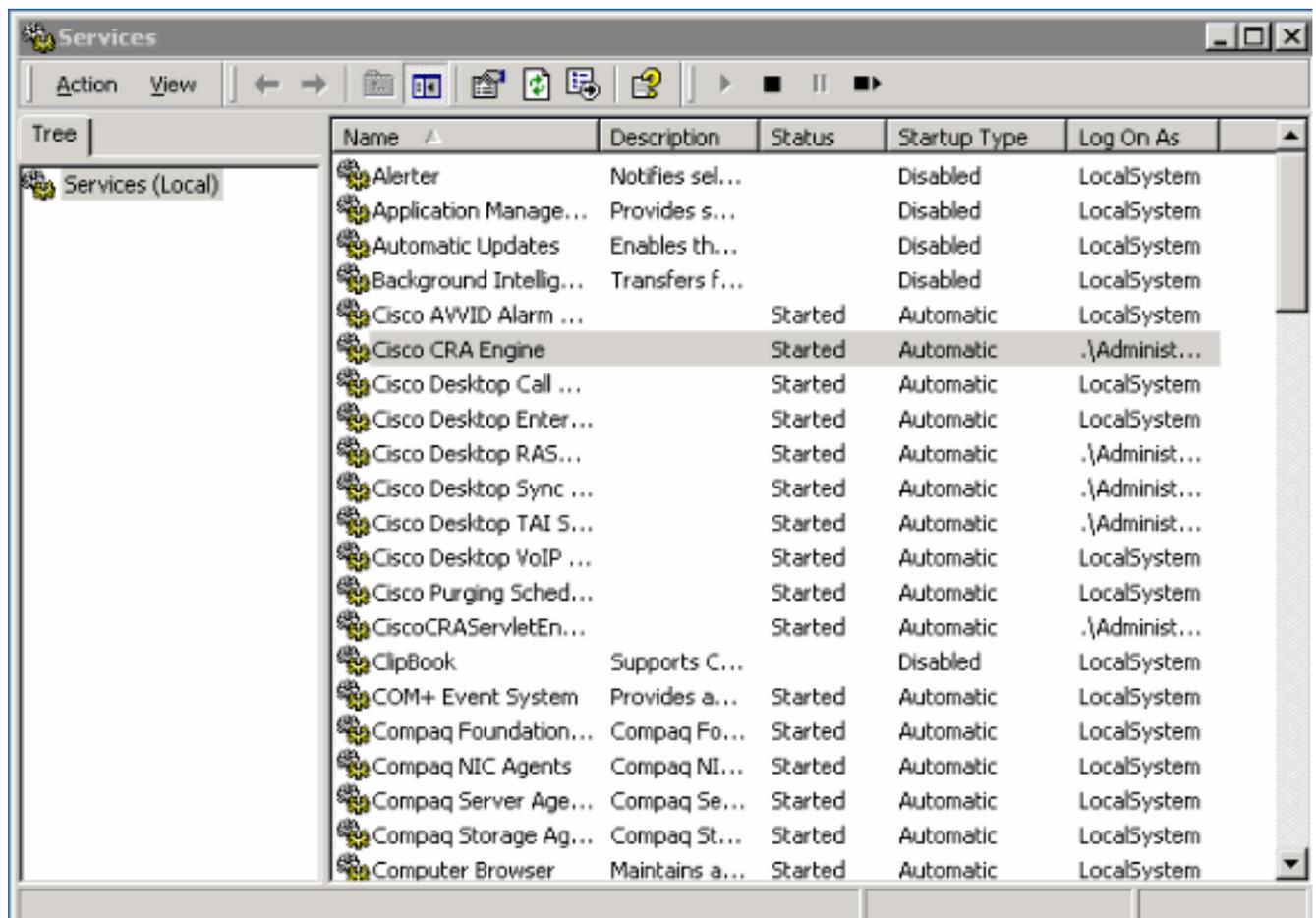
O Cisco IP Integrated Contact Distribution (ICD) foi projetado com afinco com o Cisco CallManager. Isso inclui o compartilhamento do mesmo diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) e a capacidade de hospedar o produto no mesmo servidor CallManager quando há menos de dez agentes. O ICD IP para mais de dez agentes requer um PC dedicado. Este documento discute o impacto de quando você altera a senha do administrador local em um servidor Cisco IP ICD.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

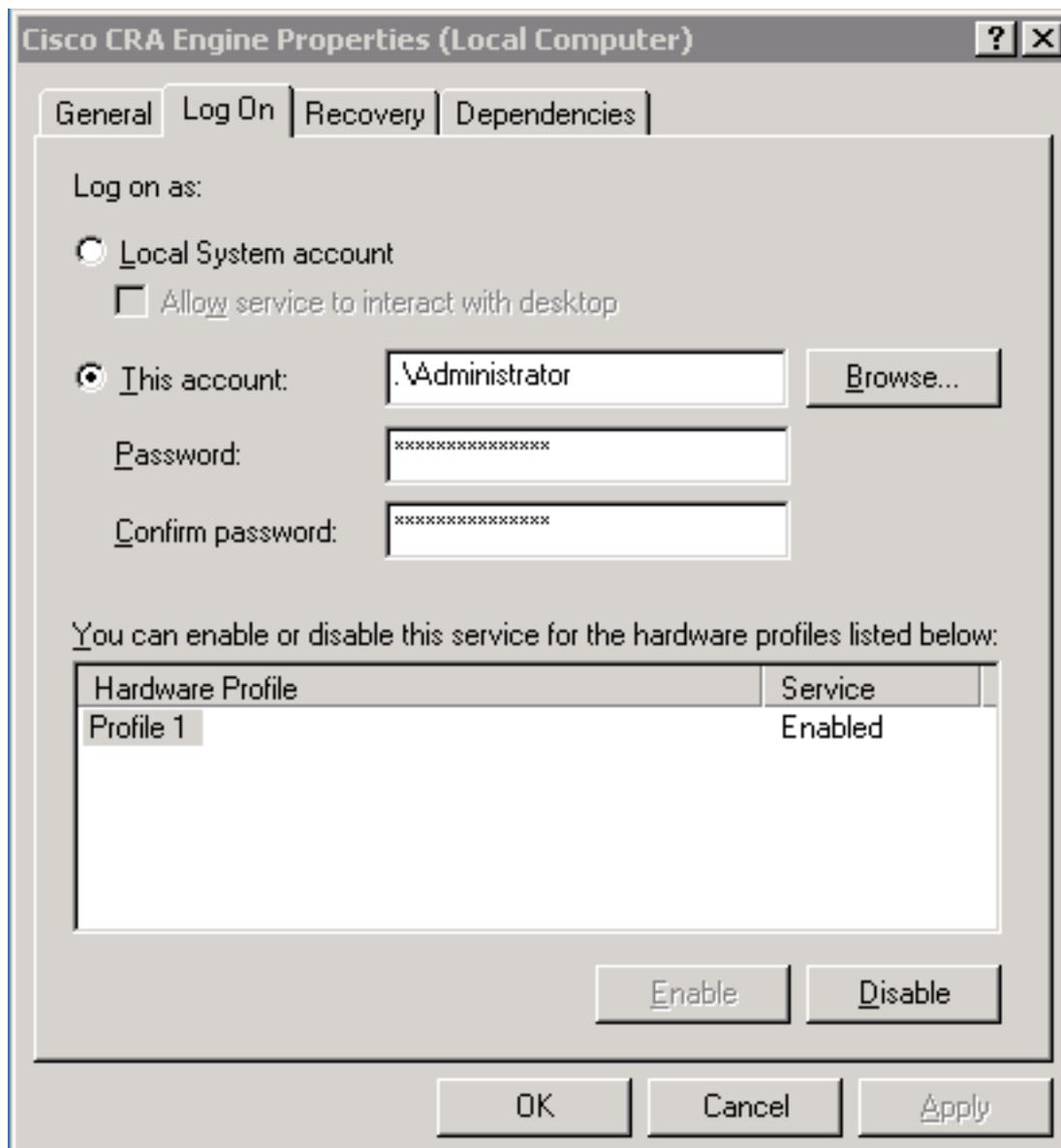
P. A alteração da senha do administrador local no servidor Cisco IP ICD causa problemas com o aplicativo?

A. Não há ganchos entre a senha do administrador local e o banco de dados do Cisco CallManager. Se a senha do administrador local for alterada no servidor Cisco IP ICD, será necessário refletir a alteração na propriedade Log On do serviço do Mecanismo do Cisco Customer Response Application (CRA). Conclua estes passos:

1. Selecione **Iniciar > Programas > Ferramentas administrativas > Serviços**.



2. Clique com o botão direito do mouse em **Cisco CRA Engine**.
3. Selecione a guia Logon.



4. Redefina a senha para a senha atual do administrador local.
5. Reinicie o processo do Cisco CRA Engine.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)