

# UCCX 8.0: Como ativar os avisos franceses para TAPS

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Tarefa principal](#)

[Step-by-Step Instructions](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Informações Relacionadas](#)

## [Introduction](#)

Este documento discute o procedimento para ativar os avisos franceses para TAPS com o Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

## [Prerequisites](#)

### [Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Tarefa principal](#)

Nesta seção, você recebe as etapas para ativar os avisos franceses para TAPS com o Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

## [Step-by-Step Instructions](#)

Conclua estes passos para ativar os prompts franceses para TAPS com o Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Faça login na página CUCMAdmin no servidor do Cisco Unified Communications Manager.
2. Navegue até a opção de menu **Administração em massa/TAPS/Locais do usuário para TAPS**.
3. No formulário exibido, verifique se **inglês** e **francês** estão na caixa **Selected User Locales** se quiser usar ambos. Se você quer apenas francês, remova o idioma inglês. Somente os idiomas selecionados nesta página são usados para prompts no TAPS, desde que você tenha os arquivos `.wav` no servidor UCCX.
4. Faça login na página do Cisco Unified Communications Manager com SSH e emita o comando `file list tftp *.aar`. Os arquivos AAR para o idioma em questão aparecem. Você deve ver uma entrada para **French\_France.aar**. Este arquivo contém todos os prompts necessários para executar o programa TAPS em francês.
5. Se você vir o **French\_France.aar** listado, emita o comando `tftp -I <CUCM_IP> GET French_France.aar`.
6. Use o [método 1](#) ou o [método 2](#) para ativar os prompts franceses para TAPS.

### [Método 1](#)

Conclua estes passos:

1. Carregue o arquivo com a seção **Gerenciamento AAR** do AppAdmin.
2. Navegue até **Applications/Prompt Management** e clique no link **en\_US**. Isso coloca você na raiz da seção TAPS dos prompts. Todos os prompts do TAPS listados como **French France\_TAPS <name>.wav** são exibidos. Por exemplo, **França\_TAPS1.wav**, **França\_TAPS2.wav**... **Francês France\_TAPSWelcome.wav**).
3. Baixe todos esses arquivos. Mantenha os nomes exatos dos arquivos. Por exemplo, deve haver um espaço entre **francês** e **França**. Depois de fazer o download de todos, você pode excluí-los da raiz do diretório **en\_US**.
4. Adicione todos os prompts baixados a um arquivo zip para que você possa carregá-los novamente. O nome do arquivo zip não é importante, mas você deve saber o local e o nome do arquivo. Também deve ser um arquivo zip verdadeiro, não um rar, etc.
5. Na seção **Gerenciamento de prompt**, clique em **en\_US** e em **TAPS**.
6. Escolha o link **Carregar novos prompts** na parte superior da página. Uma janela de seleção de arquivo é exibida. Clique no botão **Procurar** para selecionar o arquivo e clique em **Carregar**.

Quando isso for feito, todos os prompts do TAPS francês estarão disponíveis no diretório do TAPS.

### [Método 2](#)

Conclua estes passos:

1. Extraia o arquivo **French France.aar** baixado do Cisco Unified Communications Manager com qualquer programa de gerenciamento de arquivos.
2. Quando você extrai esse arquivo, há duas pastas, **META-INF** e **Prompts**.
3. Abra a pasta **Prompts** e compacte todos os arquivos **.wav** separadamente.
4. Faça login na página do UCCX AppAdmin e navegue para **Applications/Prompt Management**.
5. Na seção **Gerenciamento de prompt**, clique em **en\_US** e em **TAPS**.
6. Escolha o link **Carregar novos prompts** na parte superior da página. Uma janela de seleção de arquivo é exibida. Clique no botão **Procurar** para selecionar o arquivo e clique em **Carregar**.

Quando isso for feito, todos os prompts do TAPS francês estarão disponíveis no diretório do TAPS.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [Depois que o TAPS é instalado no servidor CRS 4.x, quando o ponto de rota CTI do Cisco CallManager 5.x é chamado, o chamador ouve o ar inoperante](#)
- [TAPS com localidades](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)