

Perguntas frequentes sobre suporte ao supervisor móvel

Contents

[Introduction](#)

[A Cisco oferece suporte ao applet Cisco Mobile Supervisor da Apple?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o suporte da Cisco para o Cisco Mobile Supervisor.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

P. A Cisco oferece suporte ao applet Cisco Mobile Supervisor da Apple?

A. O Cisco Mobile Supervisor é um aplicativo gratuito disponível na Apple App Store. É uma extensão do Cisco Supervisor Desktop (CSD) em um dispositivo móvel e funciona com o Unified Contact Center Express (Unified CCX) versão 5.0 e 7.0. Esse aplicativo reformata três relatórios em tempo real do Unified CCX para exibição nos dispositivos iPhone3G e iPod touch.

Observação: o Cisco Mobile Supervisor está disponível para os usuários gratuitamente no "estado em que se encontra". O Cisco Mobile Supervisor não é um aplicativo suportado pela Cisco. Qualquer contrato definitivo ou existente para suporte global entre a Cisco Systems e qualquer outra empresa não inclui o Cisco Mobile Supervisor.

Para obter um suporte muito limitado de melhor esforço, entre em contato com mobileSupervisor@external.cisco.com.

Informações Relacionadas

- [Guias do usuário final do Cisco Unified Contact Center Express](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)