

Erro de expiração de licença de software de voz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento explica as condições sob as quais você pode receber um erro sobre uma licença expirada mesmo que sua licença não tenha expirado.

Prerequisites

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Call Services, Universal Edition e no Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

Informações de Apoio

Sintomas: Seu software de voz informa que sua licença expirou, mas a data de expiração listada indica que a licença é válida.

Resolução: Um erro sobre a expiração da licença está quase sempre relacionado ao relógio do sistema. Estas são as condições mais prováveis:

- Sua licença expirou.
- O relógio do sistema não está definido corretamente.

O software de voz detecta situações inadequadas de relógio do sistema (por exemplo, se a data atual for anterior à data em que a licença foi ativada) e presume que a licença expirou nesses casos.

Para corrigir esse problema, ajuste o relógio do sistema para a hora correta e reinicie o software de voz.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)