

Erros de Java ou "Windows Error 3" com instalação de software de voz

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Informações de Apoio](#)

[Introduction](#)

Este documento explica como forçar o audium.exe a usar uma instalação Java específica, que pode resolver certos problemas em uma máquina com várias instalações Java.

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Call Services, Universal Edition e no Cisco Unified Call Studio, Universal Edition.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

[Informações de Apoio](#)

Sintomas: O usuário usa o Windows. Um erro é exibido na instalação do software de voz, por exemplo, audium.exe ou outro instalador, que indica um problema de Java. Uma dessas mensagens de erro é:

Windows error 3 occurred while loading the Java VM

Resolução: Um instalador de voz pode ser forçado a usar uma instalação Java específica em vez do padrão. Com isso, você pode ter certeza de que ele usa uma versão Java suportada. Siga este procedimento:

1. Abra um console, por exemplo, **Iniciar -> Executar... -> cmd**.
2. Navegue até o local do arquivo do instalador.
3. Execute o instalador com a opção LAX_VM seguida pelo caminho completo para o java.exe desejado, por exemplo,
audium.exe LAX_VM "C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_08\bin\java.exe"