

# Respostas às perguntas comuns sobre licenciamento

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Respostas para perguntas comuns](#)

[Tentei ativar automaticamente meu software, mas ele falhou. E agora?](#)

[Posso mover uma licença de uma máquina para outra?](#)

[O que significa "reativação de licença"?](#)

[Há alguma diferença entre as licenças do Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

[Como o licenciamento do Cisco Unified Call Services funciona?](#)

[Posso desativar as instalações do Cisco Unified Call Services para recuperar sessões em minha licença?](#)

[O Cisco Unified Call Services ou o Studio oferece licenças "flutuantes"?](#)

## [Introduction](#)

Este documento responde a perguntas comuns de licenciamento sobre o Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e o Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

## [Prerequisites](#)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e no Cisco Unified Call Services, Universal Edition.

### [Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

## [Respostas para perguntas comuns](#)

### [Tentei ativar automaticamente meu software, mas ele falhou. E agora?](#)

Se os mecanismos de ativação automática incorporados do Cisco Unified Call Studio, Universal Edition e do Cisco Unified Call Services, Universal Edition, não ativarem o software com êxito, você poderá ativá-lo em nosso site. Duas situações são comuns:

- Não há acesso à Internet em um determinado computador ou talvez não há acesso no

momento em que você tenta ativar, por exemplo, quando você viaja.

- Uma política de rede corporativa rígida que impede certos tráfegos da Internet.

1. Para ativar manualmente, visite [CustomerCare](#).
2. Clique no link **Manual Ativation (Ativação manual)** na barra lateral. Esta página de ativação inclui instruções passo a passo sobre como gerar uma licença para o software. Em seguida, você pode transferir esta licença para sua máquina da maneira que escolher: unidade de rede, mídia removível, etc.
3. Para obter mais informações sobre ativação de software, consulte [Como o Licenciamento e o Software Funcionam no Cisco Unified Call Studio](#).
4. Para obter mais informações sobre a ativação de software, consulte [Como ativar o Cisco Unified Call Services 3.6 pela primeira vez ou Reativar para atualizar sua licença](#).

## [Posso mover uma licença de uma máquina para outra?](#)

O software é licenciado pela máquina e as licenças são intransferíveis. Certifique-se de instalar o software na máquina em que pretende utilizar o software permanentemente.

As máquinas podem estar com defeito, ficar obsoletas ou simplesmente não serem mais usadas. Nesses casos, você deve entrar em contato com seu representante de conta, que pode ajudá-lo a mover sua licença para outra máquina. Você pode ser solicitado a preencher uma papelada com a Cisco, que declara que você desinstalou o software da máquina original e o moverá para outra máquina. Você pode ser solicitado a reativar o software na máquina antiga para que a Cisco possa confirmar que a máquina foi desativada.

## [O que significa "reativação de licença"?](#)

Sempre que o representante de conta atualizar sua licença (por exemplo, para estender sua data de expiração ou adicionar suporte para novos recursos), você deve reativar seu software para aproveitar essas alterações. A reativação não consome um *assento* (para o Cisco Unified Call Studio) ou *sessões* (para o Cisco Unified Call Services). Ele simplesmente acessa as informações mais recentes de sua licença do servidor de licenças.

Uma exceção é quando um usuário do Cisco Unified Call Services deseja aumentar o número máximo de sessões de sua instalação. Se a licença ainda tiver sessões adicionais não reivindicadas, o usuário poderá reativar a instalação e especificar mais sessões do que as especificadas em ativações anteriores. Nesse caso, somente a diferença nas sessões é subtraída do total livre. Para obter detalhes sobre essa situação, consulte [Como ativar o Cisco Unified Call Services 3.6 pela primeira vez ou Reativar para atualizar sua licença](#).

## [Há alguma diferença entre as licenças do Cisco Unified Call Studio 5.0 e 5.1?](#)

Não há diferença. As chaves de instalação do Cisco Unified Call Studio 5 podem ser usadas com o 5.1; são um e o mesmo.

## [Como o licenciamento do Cisco Unified Call Services funciona?](#)

O Cisco Unified Call Services oferece suporte à ativação automática e manual, assim como o Cisco Unified Call Studio faz, mas em vez de ser licenciado por *estações*, o Cisco Unified Call Services é licenciado pelo *máximo de sessões simultâneas* (ou *sessões curtas*). Isso significa que

quando você possui uma licença que suporta 100 sessões, você pode ter qualquer uma dessas configurações (e outras que totalizam 100 sessões):

- 1 servidor com 100 sessões
- 1 servidor com 10 sessões e outro servidor com 90 sessões
- 10 servidores, cada um com 10 sessões
- 1 servidor com 50 sessões e 50 sessões que ainda precisam ser reivindicadas de sua licença (por exemplo, para futura expansão)

### **Posso desativar as instalações do Cisco Unified Call Services para recuperar sessões em minha licença?**

Não, depois que uma instalação do Cisco Unified Call Services é ativada, ela "é proprietária" das sessões solicitadas e as sessões não podem ser devolvidas para outras instalações a serem usadas. Se sua licença estiver sem sessões e você precisar ativar outro servidor, entre em contato com o representante de conta para ter sessões adicionais adicionadas à sua licença.

### **O Cisco Unified Call Services ou o Studio oferece licenças "flutuantes"?**

Não, as licenças flutuantes tradicionais não estão disponíveis no momento. A Cisco oferece outros acordos de licenciamento flexíveis. Entre em contato com seu representante de conta para obter mais informações.