

Roteador Small Business VOIP: Problemas com tom de discagem

Contents

[Introduction](#)

[O que posso fazer se não ouvir um tom de discagem e o telefone 1 \(Telefone 2\) não estiver aceso?](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. O que posso fazer se não ouvir um tom de discagem e o telefone 1 \(Telefone 2\) não estiver aceso? A.](#)

Se você não ouvir um tom de discagem, é mais provável que o telefone não esteja conectado corretamente à porta do telefone do roteador. Para verificar as configurações necessárias para sua conexão VOIP, faça o seguinte.

Vá por essa lista de verificação até que seu problema seja resolvido:

- Conectando dispositivos juntos
- Ciclo de energia
- Configurando a configuração de tom no telefone
- Garantir que a rede tenha uma conexão ativa com a Internet

Verificando as informações da conta e confirme se a linha telefônica está registrada no provedor VOIP

Conectando dispositivos juntos

Passo 1:

A porta Phone1 permite conectar o roteador ao seu telefone (ou aparelho de fax) usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído). Esta porta é para a sua linha principal do Vonage.

Note: Phone2 - Se você tiver uma segunda linha do Vonage, a porta Phone2 permitirá que você conecte o roteador ao seu segundo telefone (ou aparelho de fax) usando um cabo de telefone RJ-11 (não incluído).**Passo 2:**

Verifique se os LEDs correspondentes no roteador estão acesos.**Passo 3:**

Depois de verificar os LEDs no roteador, execute as etapas na próxima seção.

Ciclo de energia

Passo 1:

Desconecte o cabo de telefone RJ-11 que conecta o roteador e o telefone.

Passo 2:

Reconecte o cabo do telefone RJ-11 ao roteador.

Passo 3:

Após desligar e ligar o roteador, faça o seguinte na próxima seção.

Configurando a configuração de tom no telefone

Verifique se o telefone está definido para a configuração de tom (não pulso). Para obter instruções, consulte a documentação do telefone. Depois de verificar essa configuração de tom no telefone, faça as etapas na próxima seção. **Garantir que a rede tenha uma conexão ativa com a Internet** Depois de verificar se você tem uma conexão ativa com a Internet na rede, tente acessar a Internet e verificar se o LED da Internet do roteador está aceso. Se você não tiver uma conexão, desligue os dispositivos de rede, incluindo o roteador e o modem a cabo/DSL. Aguarde 30 segundos e ligue primeiro o modem a cabo/DSL e ligue o roteador e outros dispositivos de rede. Depois de verificar se a rede tem uma conexão ativa com a Internet, execute as etapas na próxima seção. **Verificando as informações da conta e confirme se a linha telefônica está registrada no provedor VOIPO** número de telefone, o status dessa linha telefônica da Internet e outros detalhes de registro são exibidos no Status de registro do roteador. Se não estiver registrado, você deve registrá-lo com um provedor VOIP. Para obter instruções, clique [aqui](#).

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)