

# Mensagem de erro PGW 2200 Softswitch 'MSO Recusado, Falha na inicialização a quente'

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Troubleshoot](#)

[Exemplo de procedimento de solução de problemas](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento foi projetado para ajudá-lo a solucionar problemas do Cisco PGW 2200 quando você recebe a mensagem 'MSO recusado, Warm start-up Failed'. Esta mensagem de erro é exibida depois que você emite o comando MML **sw-over::confirm**. Como o início a quente é uma atividade de baixa prioridade e assíncrona, vários componentes podem estar no processo de início a quente de seus peers em standby. O alarme ajuda um operador a saber quando uma unidade de standby está pronta para assumir o controle como um standby. Aumente o alarme quando o procM enviar uma solicitação `Make Peer Standby` para o IOCM. Somente apague o alarme depois que o início a quente for bem-sucedido.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Software Cisco Media Gateway Controller versão 9](#)

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Software Cisco PGW 2200 versões 9.3(2) e posteriores

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre](#)

## Troubleshoot

Depois de emitir o comando MML **sw-over::Confirm** no Cisco PGW 2200 ativo, você recebe este erro.

```
PGW2200 mml> sw-over::Confirm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:37.061 MEST
M DENY
SROF
"Proc Mgr"
/* MSO refused, Warm start-up Failed. */
;
PGW2200 mml>
```

**Observação:** uma "reinicialização a quente" é uma indicação de que o STANDBY está pronto para receber dados de verificação. Isso geralmente acontece em processos como o replicador e IOCC MTP3 através do IOCM. Pode ser que o SS7 IOCC seja a razão pela qual o IOCM rejeita o comando **sw-over**. Outros problemas também podem ser o caso. Para esse caso, colete as informações de log com as informações desta seção.

Quando o usuário tenta um switchover manual (MSO) e é negado, a MML responde com um dos seguintes motivos:

- **MSO recusado, sistema de espera não pronto** — O switchover falhou porque o sistema de espera não estava pronto.
- **MSO recusado, inicialização a quente em andamento** — A comutação falhou porque a inicialização do sistema em espera estava em andamento.
- **MSO recusado, Falha na inicialização a quente** — MSO é recusado e o switchover de inicialização a quente falhou.
- **MSO recusado, o sistema não está no estado ativo** — falha na comutação porque o host PGW 2200 não está no estado ativo.
- **MSO recusado, Detectado sinalizador autônomo** — Falha na comutação porque nenhum host PGW 2200 em standby está configurado.

```
PGW2200 mml> rtrv-alm
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-26 11:37:40.732 MEST
M RTRV
"lnk-1-cisco1: 2004-04-29 18:24:43.766 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
"lnk-1-cisco2: 2004-04-29 18:24:43.779 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
"lnk-2-cisco3: 2004-04-29 18:24:43.797 MEST,ALM=\"SC FAIL\",SEV=MJ"
```

**Observação:** sempre verifique com o comando MML **rtrv-alm** os alarmes que ocorrem durante o comando **sw-over::confirm**. Faça isso em combinação com o comando UNIX **tail -f platform.log** no diretório **/opt/CiscoMGC/var/log**. Verifique também a mensagem de erro vinculada ao comando **sw-over**.

As [mensagens de erro](#) platform.log vinculadas a esta situação são:

```
Wed May 1 16:13:47:752 2004 MEST | ProcessManager
(PID 698) <Error>GEN_ERR_HA_MSO: Cannot comply with Manual
Switch Over request. Reason Warm start up failed
```

## Exemplo de procedimento de solução de problemas

O alarme `Standby Warm Start` é definido na Ative Box no início do processo Warm-Start no IOCM.

O alarme é automaticamente apagado da caixa Ativa somente quando o processo Warm-Start é concluído com êxito.

No caso de uma falha de início de aquecimento, esse alarme não é limpo. Se isso ocorrer, o alarme será cancelado somente quando o Warm-Start for processado com êxito posteriormente.

O efeito do alarme é que um switch-over manual é negado.

Esta é a ação corretiva se o alarme não limpar:

1. Verifique se o parâmetro `pom.dataSync` está definido como **verdadeiro** no PGW 2200 Ativo e em standby.
2. Pare e inicie o software PGW 2200 em standby.
3. Se o alarme ainda não estiver limpo, abra uma solicitação de serviço do Suporte Técnico e registre o `platform.log` no diretório `/opt/CiscoMGC/var/log` e `mml.log - alarm.log`, a configuração atual PGW 2200, os dois diretórios de configuração anteriores (`CFG_`) quando o alarme tiver sido visto, e `platform.log` do PGW 2200 para a solicitação de serviço.

Este é um exemplo de um procedimento de solução de problemas:

1. Verifique as [notas de versão](#) de qualquer item vinculado a esta mensagem de erro. Eles são corrigidos em versões posteriores do Cisco PGW 2200. Certifique-se de que não está com nenhum patch corrompido. Verifique os arquivos `platform.log` no momento em que o problema é relatado no diretório `/opt/CiscoMGC/var/log`. Verifique também as mensagens de arquivo relacionadas a mensagens de erro UNIX no diretório `/var/adm`. A Cisco recomenda que você faça o upgrade para os patches mais recentes do Cisco PGW 2200. Se tudo nessa etapa estiver OK, vá para a etapa 2.
2. Emita o comando **`netstat -a`** para ver se a replicação está em um modo estabelecido (por exemplo, Ative <-> Standby). Emita o comando MML **`prov-sync`** para ver se isso funciona corretamente. Além disso, emita um comando **`sw-over::confirm`** novamente e verifique o status. O Cisco PGW 2200 usa a porta 2970.2974 do Replication TCP. Em um Cisco PGW 2200 ativo, execute o comando UNIX **`netstat -a | grep 29[0-9][0-9]`**. No Cisco PGW 2200 em standby, execute o comando UNIX **`netstat -a | grep 29[0-9][0-9]`**. Por exemplo, verifique o sistema ativo para ver se ele está em um modo `ESTABLISHED`.

```
mgc-bru-20 mml> rtrv-ne
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 11:03:46.236 GMT
M RTRV
"Type:MGC"
"Hardware platform:sun4u sparc SUNW,UltraAX-i2"
"Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
"Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
"Version:"9.3(2)""
"Platform State:ACTIVE"
;
```

```
mgcusr@mgc-bru-20% netstat -a | grep 29[0-9][0-9]
mgc-bru-20.2974          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
mgc-bru-20.2970          *.*                0          0 24576          0 LISTEN
mgc-bru-20.37637       mgc-bru-22.2974    24820      0 24820          0 ESTABLISHED
```

```

mgc-bru-20.37638      mgc-bru-22.2970      24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-20.telnet    dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2906 65256      3 25D
mgcusr@mgc-bru-20%

```

Este exemplo verifica se o sistema de Standby está no modo ESTABLISHED.

```

mgc-bru-22 mml> rtrv-ne
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-28 13:09:20.552 MSD
M RTRV
  "Type:MGC"
  "Hardware platform:sun4u sparc SUNW,Ultra-5_10"
  "Vendor:"Cisco Systems, Inc.""
  "Location:MGC-01 - Media Gateway Controller"
  "Version:"9.3(2)""
  "Platform State:STANDBY"
;
mgc-bru-22 mml>

```

```

mgcusr@mgc-bru-22% netstat -a | grep 29\[0-9\]\[0-9\]
mgc-bru-22.2974      *.*      0      0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-22.2970      *.*      0      0 24576      0 LISTEN
mgc-bru-22.2974      mgc-bru-20.37637      24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.2970      mgc-bru-20.37638      24820      0 24820      0 ESTABLISHED
mgc-bru-22.telnet    dhcp-peg3-cl31144-254-5-149.cisco.com.2910 65256      1 25D
mgcusr@mgc-bru-22%

```

Se estiver tudo bem, vá para a etapa 3.

3. Verifique se ambas as configurações são as mesmas em Ativo e em Standby com o comando **diff** UNIX. Emita o comando UNIX **netstat -i** para ver se você não tem nenhum aumento nos contadores dos valores **Ierrs**, **Oerrs** e **Collis**.

```

mgcusr@PGW2200% netstat -i
Name Mtu Net/Dest      Address      Ipkts      Ierrs      Opkts      Oerrs
Collis Queue
lo0      8232 loopback      localhost      28389215      0      28389215      0
0      0
eri0      1500 mgc-bru-20      mgc-bru-20      187731714 231      185007958      3      0
eril      1500 mgc-bru-20b      mgc-bru-20b      0      0      82      2      0
0

```

```
mgcusr@PGW2200%
```

Verifique a configuração no Cisco PGW 2200 e crie um arquivo Cisco PGW 2200 Standby no diretório /opt. Este é um diretório temporário que você remove após uma verificação final.

```
#mkdir temp
```

Use o FTP para copiar todas as informações do Cisco PGW 2200 Ative no diretório /opt/CiscoMGC/etc. Mova essas informações para o Cisco PGW 2200 Standby no diretório /opt/temp e nos subdiretórios. *Antes de fazer isso, certifique-se de ter um backup do Cisco PGW 2200 Ative/Standby.* **Observação:** somente XECfgParm.dat é alterado durante o comando **dircmp** UNIX. Você também pode executar o comando UNIX **diff**.

```
# dircmp -d /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/
May 31 13:52 2004 Comparison of /opt/temp /opt/CiscoMGC/etc/ Page 1
```

```

directory      .
same            ./accRespCat.dat
same            ./alarmCats.dat
same            ./alarmTable.dat
same            ./auxSigPath.dat
same            ./bearChan.dat
same            ./bearChanSwitched.dat
same            ./buckets.dat
same            ./cable.dat
same            ./charge.dat

```

same	./chargeholiday.dat
same	./codec.dat
same	./components.dat
same	./compTypes.dat
same	./condRoute.dat
same	./Copyright
same	./crossConnect.dat
same	./dependencies.dat
same	./dialplan.dat
same	./digitAnalysis.dat
same	./dmprSink.dat
same	./dns.dat
same	./dpc.dat
same	./extNodes.dat
same	./extNodeTypes.dat
same	./extProcess.dat
same	./files.dat
same	./gtdParam.dat
same	./linkSetProtocol.dat
same	./mclCallReject.dat
same	./mclThreshold.dat
same	./mdlProcess.dat
same	./measCats.dat
same	./measProfs.dat
same	./mmlCommands.dat
same	./percRoute.dat
same	./physLineIf.dat
same	./processes.dat
same	./procGroups.dat
same	./profileComps.dat
same	./profiles.dat
same	./profileTypes.dat
same	./properties.dat
same	./propSet.xml.dat
same	./propSet.xml.dat.old.newfile
same	./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile
same	./propSet.xml.dat.old.newfile.newfile.newfile
same	./propVal.xsd.dat
same	./routeAnalysis.bin
same	./routeAnalysis.dat
same	./routes.dat
same	./services.dat
same	./sigChanDev.dat
same	./sigChanDevIp.dat
same	./sigPath.dat
same	./snmpmgr.dat
same	./stp.dat
same	./tables.dat
same	./tariff.dat
same	./testLine.dat
same	./thresholds.dat
same	./trigger.dat
same	./trigger.template
same	./trunkGroup.dat
same	./variant.dat
same	./variant.dat.old.newfile
same	./variant.dat.old.newfile.newfile
same	./variant.dat.old.newfile.newfile.newfile
same	./version.dat
different	./XECfgParm.dat

Para ajudá-lo a solucionar problemas, você também precisa pensar sobre o que mudou na rede no momento em que esses problemas ocorreram. Por exemplo, atualizações de gateway, alterações de configuração, novos circuitos adicionados e assim por diante. Vá

para a etapa 4 se tudo nessa etapa estiver OK.

4. Na maioria dos casos, essa mensagem de erro é vinculada a processos do controlador de canal de E/S (IOCC) que não são executados ou a uma falha no Cisco PGW 2200 em standby. Se esse for o caso, pare e inicie o aplicativo Cisco PGW 2200 em standby com o comando UNIX **./CiscoMGC stop**. Em seguida, reinicie o aplicativo com o comando **./CiscoMGC start** no diretório `/etc/init.d`. Execute o comando MML **rtrv-softw:all** no host de standby Cisco PGW 2200 para garantir que todos os processos sejam executados corretamente.

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:04:21.410 MSD
M   RTRV
"CFM-01:RUNNING STANDBY"
"ALM-01:RUNNING STANDBY"
"MM-01:RUNNING STANDBY"
"AMDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"CDRDMPR-01:RUNNING STANDBY"
"DSKM-01:RUNNING IN N/A STATE"
"MMDB-01:RUNNING IN N/A STATE"
"POM-01:RUNNING STANDBY"
"MEASAGT:RUNNING STANDBY"
"OPERSAGT:RUNNING STANDBY"
"ss7-i-1:RUNNING IN N/A STATE"
"mgcp-1:RUNNING IN N/A STATE"
"Replic-01:RUNNING STANDBY"
"ENG-01:RUNNING STANDBY"
"IOCM-01:RUNNING STANDBY"
"TCAP-01:RUNNING IN N/A STATE"
"eisup-1:RUNNING IN N/A STATE"
"FOD-01:RUNNING IN N/A STATE"
"sip-1:RUNNING IN N/A STATE"
;
```

Se todos os processos mostrarem que estão sendo executados corretamente, mas ainda exibirem a mensagem de erro durante o comando MML **sw-over**, vá para a etapa 5. Caso contrário, verifique o motivo da falha. Um exemplo é se você atualiza e adiciona alguns troncos SS7 novos e executa esta mensagem de falha **sw-over**. Nesse ponto, altere o processo `ss7-i-1` para o modo de depuração. Isso fornece mais detalhes da mensagem de erro no arquivo `/opt/CiscoMGC/var/log/platform.log`. O padrão é o status do erro.

```
PGW2200 mml>rtrv-log:all
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-05-31 13:10:35.376 MSD
M   RTRV
"CFM-01:ERR"
"ALM-01:ERR"
"MM-01:ERR"
"AMDMPR-01:ERR"
"CDRDMPR-01:ERR"
"DSKM-01:ERR"
"MMDB-01:ERR"
"POM-01:ERR"
"MEASAGT:ERR"
"OPERSAGT:ERR"
"ss7-i-1:ERR"
"mgcp-1:ERR"
"Replic-01:ERR"
"ENG-01:ERR"
"IOCM-01:ERR"
"TCAP-01:ERR"
"eisup-1:ERR"
"FOD-01:ERR"
```

```
"sip-1:ERR"
```

```
;
```

```
PGW2200 mml>
```

Altere o processo `ss7-i-1` para o modo de depuração com este comando MML no host de standby Cisco PGW 2200.

```
mml> set-log:ss7-i-1:debug,confirm
```

Emita o comando UNIX `vi` para remover o `#` caractere no diretório `/opt/CiscoMGC/etc` para o arquivo `XECfgParm.dat` no modo de espera.

```
ioChanMgr.logPrio = Debug
```

```
foverd.logPrio = Debug
```

No diretório `/etc/init.d`, execute os comandos `./CiscoMGC/stop` e `./CiscoMGC/start` no Cisco PGW 2200 em standby. Emita o comando MML `sw-over::confirm` novamente. Em seguida, verifique o comando MML `rtrv-alm`s e o comando UNIX `tail -f platform.log` para obter as informações da mensagem de erro. Verifique se o processo de replicação no Cisco PGW 2200 ativo está no estado Ativo.

```
PGW2200 mml> rtrv-softw:all
```

```
<snip>
```

```
"Replic-01:RUNNING ACTIVE"
```

```
<snip>
```

Colete todas as informações e adicione esses detalhes à [solicitação de serviço](#).

5. Se todas essas etapas forem testadas/marcadas, você poderá prosseguir com essa etapa, pois o problema ainda pode existir no Cisco PGW 2200 ativo. Durante a janela de manutenção, você precisa desligar o Cisco PGW 2200 ativo com o comando `/etc/init.d/CiscoMGC stop`. O Standby precisa assumir. No entanto, antes de executar esta etapa, certifique-se de que todas as informações de configuração do sistema ativo (etapa 3) e do comando `rtrv-tc:all` mostrem que o status das chamadas é maior ou igual ao Cisco PGW 2200 ativo. Use também o comando `rtrv-softw:all` para verificar se todos os processos estão no status `STANDBY`. Se essa etapa falhar, abra uma [Solicitação de serviço](#) que inclua todos os detalhes e informações relacionados à mensagem de erro.

## Informações Relacionadas

- [Notas técnicas do Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Documentação técnica dos Cisco Signaling Controllers](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)