

Softswitch Cisco PGW 2200 - Modificação de código de causa

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Análise de causa](#)

[Modificação de código de causa para ITU Q.761](#)

[Modificação do código de localização](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve a funcionalidade de Análise de código de causa do Softswitch Cisco PGW 2200, ambos trabalhando no modo de Controle de chamadas e Sinalização. Um usuário PGW 2200 pode precisar alterar o valor da causa para um valor apropriado para a rede do cliente. O módulo de Análise Genérica do PGW 2200 pode alterar o valor da Causa para os valores de Nova Causa e Localização.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- [Cisco Media Gateway Controller - Software versão 9](#)
- Interno ao mapeamento do protocolo Q.761 e códigos de causa e localização - [Software versão 9](#)
- [Guia de plano de discagem do software Cisco Media Gateway Controller versão 9](#)
- Valor da causa (consulte [ITU Q.850](#))
- [Entendendo códigos de causa de desconexão debug isdn q931](#)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nas versões 7.x, 9.x e posteriores do Cisco PGW 2200.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

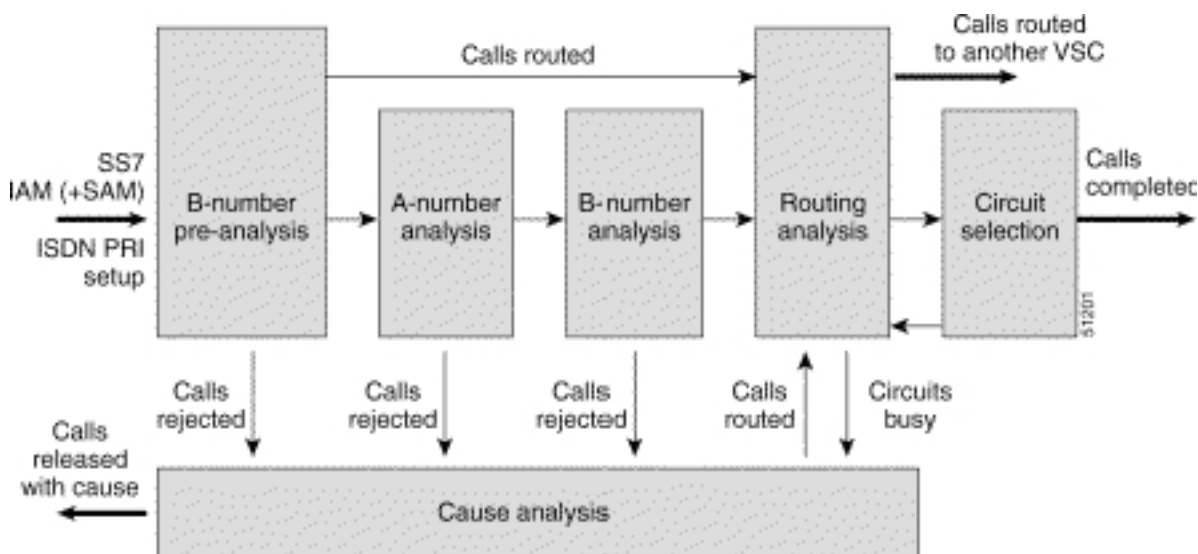
Análise de causa

Os processos pelos quais o Cisco PGW analisa e roteia chamadas são ilustrados na [Figura 1](#). Este documento descreve somente o trabalho da Análise de Causa em geral.

Causa A análise é realizada quando uma mensagem de liberação é recebida ou quando ocorre uma falha de algum tipo (por exemplo, falha na tela do número) que implica que a chamada deve ser liberada. O valor do código de causa ou os valores combinados do código de causa e/ou código de localização são usados para fornecer um código de causa interno que provoca vários resultados diferentes, incluindo o roteamento da chamada para outra rota, ou retornar à análise para encontrar um destino diferente.

Observação: todos os valores de Causa externa por protocolo são convertidos em valores de Causa interna. São os valores internos usados quando você preenche os dados do plano de discagem (consulte o [Apêndice B: Códigos de Causa e Localização](#) para informações sobre Mapeamentos de Códigos de Causa).

Figura 1: Fluxo de chamadas por meio da análise



Modificação de código de causa para ITU Q.761

Este procedimento explica a modificação do código de causa para ITU Q.761.

1. Adicione o plano de discagem para alterar qualquer versão <x> e substitua-o pelo valor da causa <y>:

```
1-numan-add:resultset:custgrpId="0001",name="chgCause"
```

```
2-numan-add:resulttable:custgrpId="0001",name="ChangeToSubAbsent",  
resulttype="CAUSE",dw1=<y>,setname="chgCause"
```

```
3-numan-add:cause:custgrpId="0001",causevalue=<x>,setname="chgCause"
```

2. Durante a análise da causa da liberação, o PGW verifica a entrada ss7Patch para uma ID personalizada e examina o plano de discagem onde essa configuração é feita e começa na linha 3.
3. Nesta linha, especifique o gatilho em que Valor da causa você deseja executar uma ação e salte para as linhas 1 e 2. Na linha 2, especifique a Causa que deseja alterar a Causa da Liberação (dw1). Neste exemplo, qualquer valor de causa da versão 31[causa interna IC_Normal_Clearing] OU 40 [Recover na expiração do temporizador] é alterado e substituído por 147 (IC_Unknown).

```
PGW2200 mml> prov-sta::srcver="active",dstver="cisco1"
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:20:54
M  COMPLD
   "PROV-STA"
   ;

PGW2200 mml> numan-add:dialplan:custgrpid="0001"
.....This step is only necessary when there is not already a dial plan
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:21:13
M  COMPLD
   "dialplan"
   ;

PGW2200 mml> numan-add:resultset:custgrpid="0001",name="chgCause"
MGC-01 - Media Gateway
Controller 2004-02-12 15:21:38
M  COMPLD
   "resultset"
   ;

PGW2200 mml>
numan-add:resulttable:custgrpid="0001",name="ChangeToSubAbsent",
resulttype="CAUSE",dw1="147",setname="chgCause"
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:22:29
M  COMPLD
   "resulttable"
   ;

PGW2200 mml> numan-add:cause:custgrpid="0001",causevalue=40,
setname="chgCause"
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:22:59
M  COMPLD
   "cause"
   ;

PGW2200 mml> numan-add:cause:custgrpid="0001",causevalue=31,
setname="chgCause"
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:23:24
M  COMPLD
   "cause"
   ;

PGW2200 mml> prov-cpy
MGC-01 - Media Gateway Controller 2004-02-12 15:23:31
M  COMPLD
   "PROV-CPY"
   ;

PGW2200 mml>
```

4. Verifique a associação do custgrpid (nome do plano de discagem) ao sigpath ou ao grupo de troncos: Para o PGW 2200 no modo Sinalização (Nailed), altere-o usando o comando **prov-rtrv:ss7path:name="<ss7-path-name>"** e procure o valor **CustGrpID**. Para o PGW 2200 no modo de Controle de Chamada (Comutado), altere-o usando o comando **prov-rtrv:trnkgrp:name="<trunk-group-number>"** e procure a propriedade **CustGrpID**.

Modificação do código de localização

Para modificar o parâmetro Location que é enviado dentro do código Cause, altere o [ClearingLocation](#) e o [DefaultLocation](#). Procure o arquivo XECfgParm.dat nos parâmetros /opt/CiscoMGC/etc para ClearingLocation e DefaultLocation. Você pode alterar o local de acordo com o Cisco PGW 2200. Não é possível alterar o local por chamada no momento para as versões 9.3, 9.4, 9.5 e 9.6 do Cisco PGW 2200.

```
***** DETAIL *****
CIC                                50
MESSAGE TYPE                       0x0C REL - Release_Msg
INDEX TO VARIABLE PART             0x02
INDEX TO OPTIONAL PART             0x00
CAUSE IND                           0x12
  LENGTH:                          0x02 VAR. DATA 0x82 0x91
  EXTENSION BIT                     1 diagnostic_is_not_included
  CODING STANDARD                   0 CCITT_standard
  GENERAL LOCATION                 2 Public network serving the local user
  EXTENSION BIT                     1 diagnostic_is_not_included
  CLASS                             1 Normal event
  VALUE IN CLASS                    1
  CAUSE VALUE                        17 User_busy
*****                               END_OF_MSG                               *****
```

O Cisco PGW 2200 não assume como padrão o valor Location porque nenhum "location values" está especificado. Em vez disso, o Cisco PGW 2200 assume como padrão o local geral com o valor "1010" (rede além do ponto de interfuncionamento [BI]). Esta é parte da especificação [ITU Q.850](#). Para o Cisco HSI, consulte a ID de bug da Cisco [CSCea28559](#) (somente clientes [registrados](#)). HSI deve permitir transparência no local da causa.

Observação: se você precisar abrir um caso com o [Suporte Técnico](#) para obter ajuda com essa configuração, certifique-se de executar um sniffer SS7 ou rastreamento snooper em combinação com um rastreamento PGW 2200 MDL e anexá-lo ao caso de Suporte Técnico.

Informações Relacionadas

- [Notas técnicas do Softswitch Cisco PGW 2200](#)
- [Exemplos de configuração para o PGW 2200](#)
- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicação por IP](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)