

Como determinar que pacote de serviços NT está instalado

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Service Packs da Microsoft](#)

[Determine o Service Pack instalado](#)

[Método um:](#)

[Método dois:](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

Este documento explica como verificar qual sistema operacional Microsoft Windows e Service Pack estão instalados em seu computador Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Como solucionar problemas do Microsoft Windows

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Microsoft Windows NT 4.0 e Windows 2000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Conventions](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Service Packs da Microsoft

Os pacotes de serviços constituem o meio pelo qual as atualizações do produto Microsoft Windows são distribuídas. Os service packs mantêm o produto atualizado, estendem e atualizam a funcionalidade do computador. Os blocos de serviço incluem atualizações, ferramentas de administração do sistema, drivers e componentes adicionais. Todos são convenientemente agrupados para que você possa baixá-los facilmente. Os service packs são cumulativos. Isso significa que cada novo service pack contém todas as correções em service packs anteriores e quaisquer novas correções.

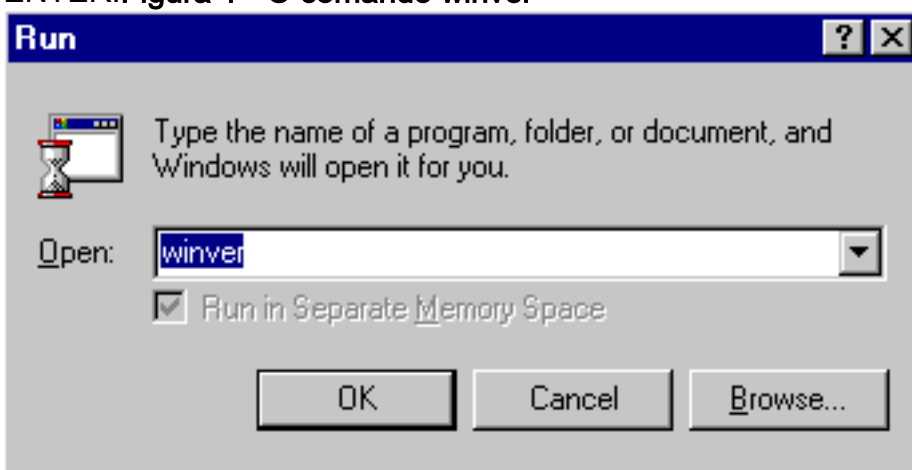
Determine o Service Pack instalado

Existem dois métodos para determinar qual Microsoft Windows Service Pack está instalado em um sistema Cisco ICM individual. Escolha o método mais adequado para você.

Método um:

Conclua estes passos:

1. Em um prompt de comando ou na caixa de diálogo Executar, digite **winver** e pressione ENTER. **Figura 1 - O comando winver**



2. Com base na versão instalada do Microsoft Windows, a caixa de diálogo Sobre o Windows NT ([Figura 2](#)) ou a caixa de diálogo Sobre o Windows ([Figura 3](#)) é exibida. A caixa de diálogo mostra a versão, a compilação e o Service Pack instalados. **Figura 2: Microsoft**



Windows NT

Microsoft Windows 2000

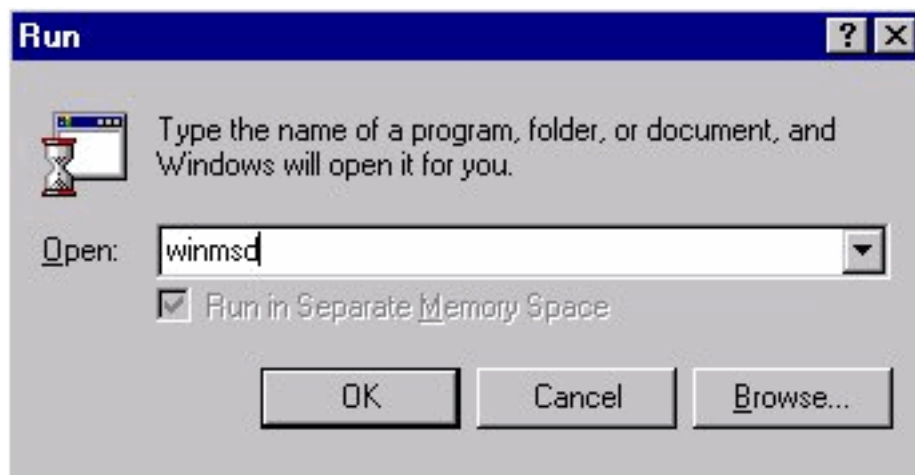
Figura 3 -



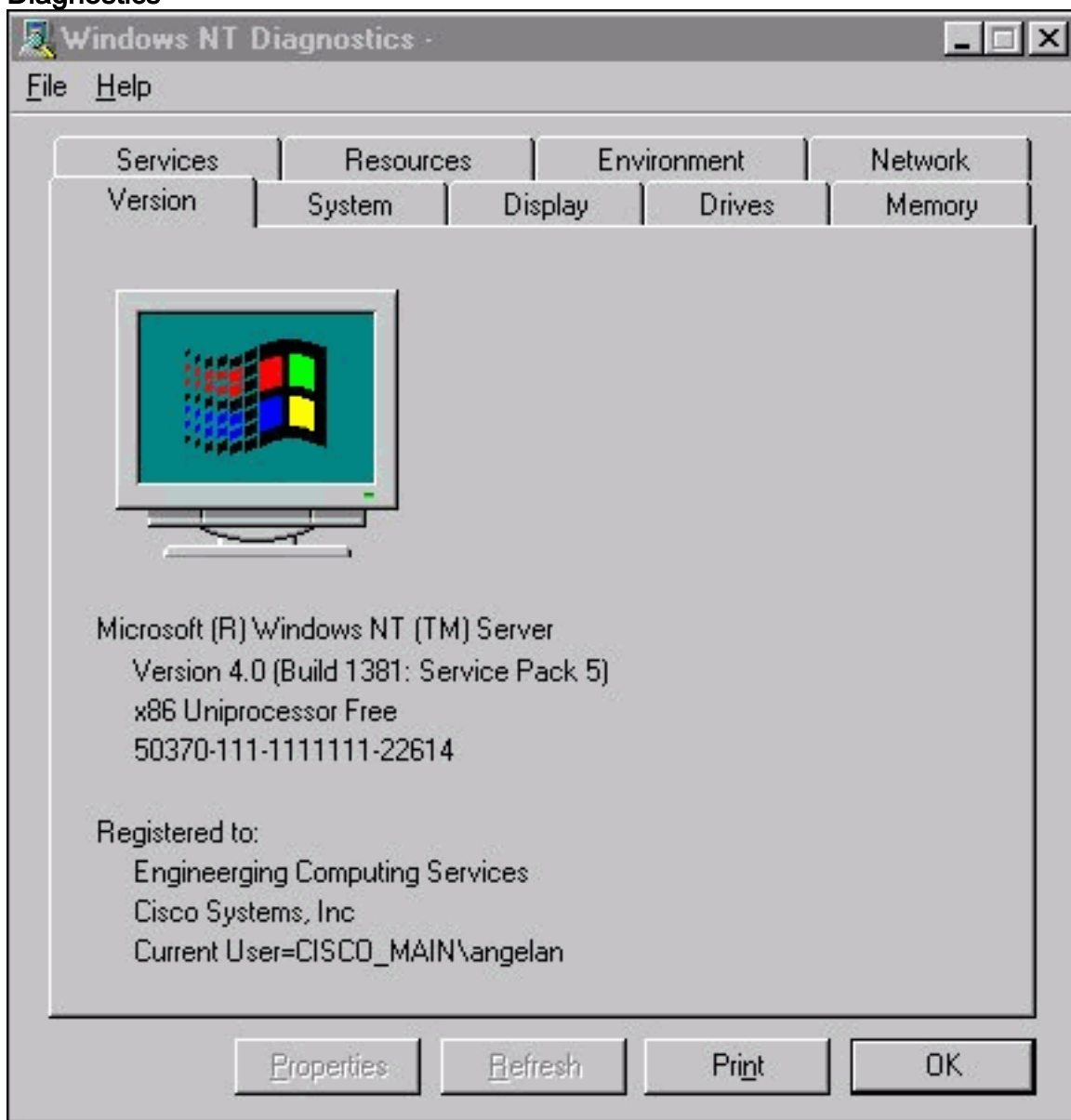
Método dois:

Conclua estes passos:

1. Em um prompt de comando ou na caixa de diálogo Executar, digite `winmsd` e pressione ENTER. **Figura 4 - O comando winmsd**



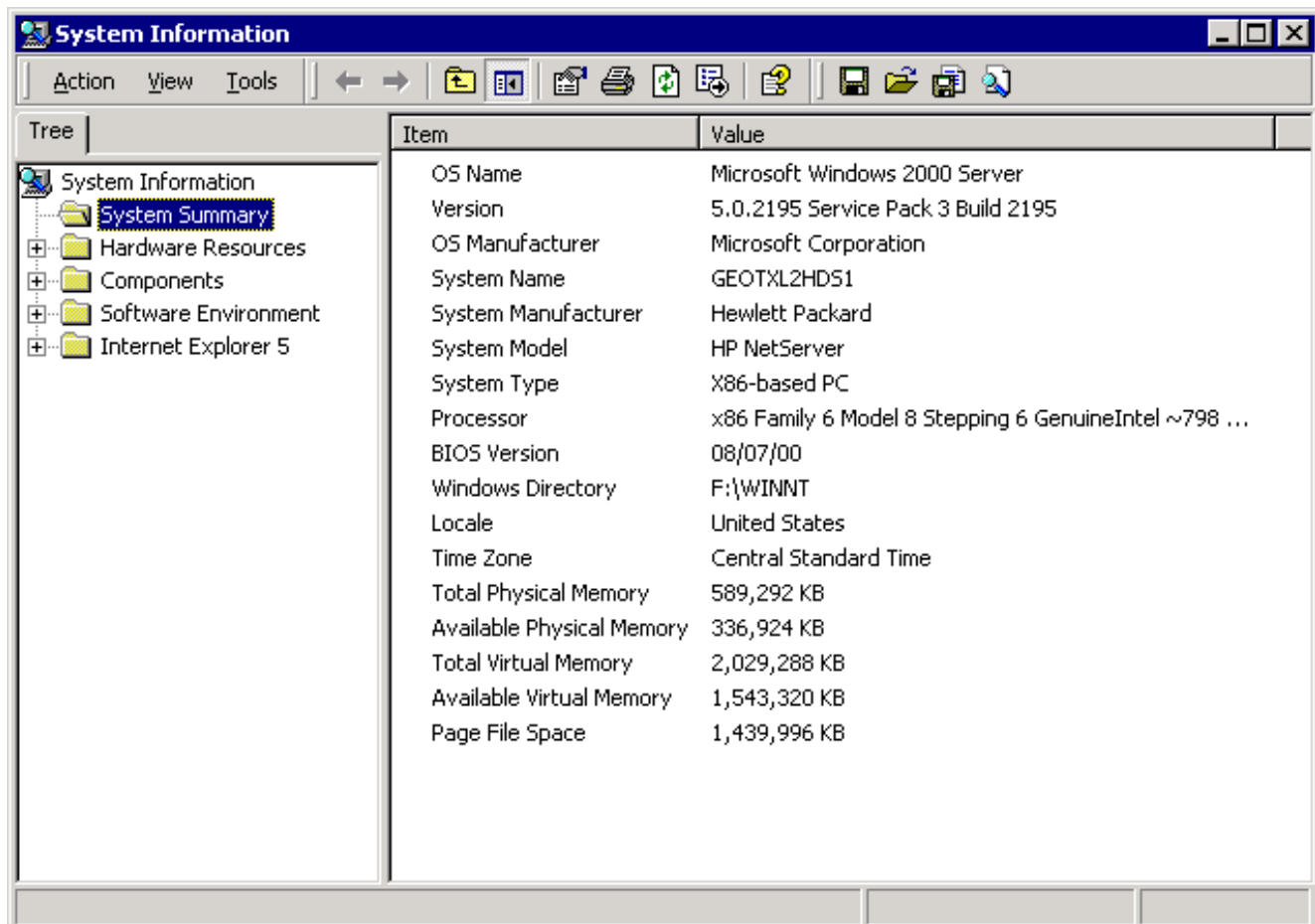
No Microsoft Windows NT, a caixa de diálogo Diagnostics é exibida: **Figura 5 - Caixa de diálogo do Windows NT Diagnostics**



Clique na

guia Version. Esta guia exibe informações sobre a versão do Service Pack instalada. No exemplo na [Figura 5](#), o Service Pack 5 está instalado.

2. No Microsoft Windows 2000, a caixa de diálogo Informações do sistema é exibida: **Figura 6 - Caixa de diálogo Informações do sistema**



A pasta Resumo do sistema é a pasta padrão exibida. Consulte o item Versão para obter a versão mais recente do Service Pack instalada.

Você deve manter-se atualizado com o Microsoft Windows NT Service Pack mais recente, mas ainda mais importante, use o Service Pack correto com a versão do Cisco ICM. Para determinar o Service Pack correto para seu sistema, consulte a [Lista de materiais](#).

Depois de determinar o Service Pack correto para o nó do Cisco ICM, você poderá obtê-lo do [Centro de Download do Microsoft Service Pack](#) .

[Informações Relacionadas](#)

- [Centro de Download do Microsoft Service Pack](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)