

Alerta de solução de problemas "Desculpe, não é possível chamar números de telefone"

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve o método para verificar e corrigir o alerta "Desculpe, não é possível ligar para números de telefone"

Pré-requisitos

Capaz de acessar o Webex Control Hub para compartilhar registros com o TAC, para revisão.

Problema

O Webex não conseguiu fazer a chamada, embora o login no CUCM tenha sido bem-sucedido. Depois de discar qualquer número, você obtém "Desculpe, não é possível ligar para números de telefone".

Solução

O problema com "Foi encontrado um tipo de dispositivo UC Híbrido para este usuário no UDS. Evitar o registro" é devido ao dispositivo Spark Remote previamente configurado no lado do CUCM.

Os logs do cliente mostram o erro:

```
EccManager::checkForHybridDeviceType:Found a UC Hybrid device type for this user in UDS. Preventing registration
```

O dispositivo Spark Remote Profile precisa ser removido do CUCM

Documentos de referência:

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cloudCollaboration/wbxt/hybridservices/hybridcallguide-for-webex-devices-hybrid-call/wbxhs_m_deployment-guide-for-webex-devices-hybrid-call_chapter_010.html

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/admin/12_5_1/systemConfig/cucm_b_system_configuration-guide-1251/cucm_b_system-configuration-guide-1251_chapter_0101010.html#task_C8DE518E792F7FCEAEA992639A3C2A9A

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.