

Unity Connection: Procedimento para alterar o usuário do administrador do aplicativo padrão

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para alterar o usuário do administrador de aplicativos padrão no Cisco Unity Connection (CUC).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUC.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC 8.x e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Procedimento

Conclua estes passos para alterar o nome de usuário do administrador do aplicativo padrão:

Etapa 1. Recupere o objectID do usuário do administrador do aplicativo padrão do banco de dados do Unity Connection.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select name, value from vw_configuration where name='DefaultAdministrator'
```

name	value
DefaultAdministrator	03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e

Etapa 2. Recupere o alias associado ao objectID do administrador do aplicativo padrão.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias,objectid from vw_user where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

```
alias  objectid
-----
admin  03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e
```

Etapa 3. Atualize o sinalizador somente leitura do usuário do administrador do aplicativo padrão para torná-lo editável.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb update tbl_user set readonly='0' where objectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

Rows: 1

Etapa 4. Atualize o usuário administrador do aplicativo padrão e o smtpaddress(pmailname@domain) no banco de dados do Unity Connection. Escolha um nome de usuário desejado. Neste exemplo, admin é atualizado para cucadmin.

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb execute procedure csp_usermodify(pobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e',palias='cucadmin',pdisplayname='cucadmin',pmailname='cucadmin')
```

Rows: 0

Etapa 5. Recupere o nome do administrador do aplicativo padrão e o filho do banco de dados do Cisco CallManager (CCM).

```
admin:run sql select name, pkid from applicationuser
name          pkid
=====
admin          06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b
CCMSysUser    ffd322cd-a1c9-48ce-b23f-6d9475e3547e
WDSysUser     a3d8edb3-8dcd-4e70-a662-dc9afa7f81d3
CCMQRTSysUser a024f7be-4f36-4373-80dc-a45cb4b891b9
IPMASysUser   d0b9ceb0-d752-46df-96b6-68d37aed70eb
WDSecureSysUser aaecf22c-ba36-4afd-a8b1-85fb4f02c04f
CCMQRTSecureSysUser 3f2bd34b-c7a1-4b04-a6d4-f75c24c05782
IPMASecureSysUser bd18e867-2c47-4a60-8740-83c36f178e99
TabSyncSysUser 826888c4-ef7b-48ea-99ba-a86de6c3b369
CUCService    c06dd551-7d3a-4d85-bae9-c450ff03b151
```

Note: Quando um servidor CUC é reconstruído com um novo nome de usuário administrador de aplicativos e uma restauração do Sistema de Recuperação de Desastre (DRS) é executada no sistema, o banco de dados CUC é atualizado com o nome de usuário antigo. No entanto, o banco de dados do CCM ainda tem o novo nome de usuário.

Etapa 6. Atualize o banco de dados do CCM com o novo usuário administrador do aplicativo se a entrada for diferente.

```
admin:run sql update applicationuser set name='cucadmin' where pkid='06bae444-79f0-34bc-0b73-042e90ad941b'
```

Rows: 1

Passo 7. Altere a senha do usuário administrador do aplicativo.

```
admin:utils cuc reset password cucadmin
```

```
Enter password:
```

```
Re-enter password:
```

```
cucadmin
```

```
09/10/2016 07:46:00.012 : Update SUCCEDED
```

Etapa 8. Confirme se o tipo de criptografia é 4 para autenticação da Web para o usuário administrador de aplicativos padrão (Tipo de credenciamento 3 é para senha de aplicativo da Web).

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select credentialtype,credentials,encryptiontype,objectid from vw_credential where userobjectid='03ae9d8a-ef39-4c32-91fc-efb414a2f75e'
```

credentialtype	credentials	encryptiontype
3	06ab0cd9a8d8bcc1d7ff4999a2e42cbaebc0f5b2a4e87d27cca8b6dcfa351d736e871c82-e512-43f9-8134-211324ce2716	4
4	57346139caa53dab4f0eb08f18f70e20527e65fbf54833e7-8fc3-4e6e-8987-b12417f8d440	3

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.