

Problema de recursos de reconhecimento de voz do Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Micro Traces](#)

[Rastreamentos de Macro](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve um problema de reconhecimento de voz com o recurso Conexão de Voz do Cisco Unity Connection e também os rastreamentos que devem ser ativados em todas as situações de solução de problemas.

Problema

O recurso Conexão do discurso é usado para permitir que um manipulador de diretório seja habilitado para voz, de modo que, quando você faz uma chamada para o manipulador de diretório, seja solicitado: **Quem você gostaria de alcançar?**

No entanto, em algumas situações, quando você tem o recurso Conexão do discurso (com o manipulador de diretório habilitado para voz) configurado no Unity Connection, você encontra problemas. Por exemplo, quando você faz uma chamada para o manipulador de diretório, você ouve silêncio ou recebe uma mensagem de segurança contra falhas semelhante a: **Não há recursos suficientes de reconhecimento de voz no momento. Você precisará usar os tons padrão durante a chamada.**

Troubleshoot

Para solucionar qualquer problema de reconhecimento de voz, a Cisco recomenda que você habilite os rastreamentos descritos nesta seção.

Note: As informações desta seção são mencionadas no [Guia de solução de problemas do Cisco Unity Connection Release 8.x](#).

Micro Traces

Esta seção lista os microrastreamentos que você deve ativar.

- Ative estes rastreamentos do CDE (Conversation Development Environment, ambiente de desenvolvimento de conversação):

Rastreamento da máquina de 10 estados22 Gramática de Reconhecimento de Voz

- Ative o **25 ASR** e o rastreamento **MRCP** para a mídia: Entrada/saída (MiuIO).

- Ative estes rastreamentos de conversação de assinante (ConvSub):

03 Acesso a propriedades nomeadas05 Andamento da chamada

- Ative o rastreamento de **reconhecimento de voz 10** para o servidor de frases.

Rastreamentos de Macro

Conclua estes passos para habilitar e coletar os rastreamentos de macro:

1. Ative a **Interface de usuário de voz** e os rastreamentos **de reconhecimento de voz**.
2. Reproduza o problema.
3. Reúna esses rastros e registros:

Rastreamentos de conversação de conexão log do Connection Conversation Manager log de reconhecimento de voz de conexão

Depois de concluir as etapas anteriores, revise o **diag_CuCsMgr** (log do Connection Conversation Manager) e procure:

Overriding ASR server - Address:

Você pode encontrar uma linha semelhante a esta:

```
11:39:29.383 |16137,NIL_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,  
Found ASR server - Address: 127.0.0.1,Port:4900 Name: media/speechrecognizer
```

```
11:39:29.383 |16137,Test_CUCM-1-294,8CEE070F9FDA436FB161F276D0DD8C36,MiuIO,25,
```

Overriding ASR server - Address: 169.254.1.102, Port:4900

Name: media/speechrecognizer

A segunda linha indica que o servidor de Reconhecimento Automático de Voz (ASR - Automatic Speech Recognition) aponta para um endereço IP de **169.254.1.102**. Nesse caso, o reconhecimento de voz não funciona porque esse endereço IP não existe.

Solução

Para resolver esse problema, você deve abrir um caso do Cisco Technical Assistance Center (TAC). O TAC pode precisar executar esse comando a partir de uma sessão raiz para resolver esse problema. Este comando pode ser executado a partir do prompt Admin:

```
run cuc dbquery unitydirdb update tbl_mediaremoteservice set historipaddress=  
'CUC IP>" where port=4900
```

Ou o comando pode ser executado a partir da raiz:

```
update tbl_mediaremoteservice set historipaddress ="<CUC IP>" where port=4900;
```

Após a conclusão, reinicie os serviços Gerenciador de conversas e Mixer.

Informações Relacionadas

- [Troubleshooting de Reconhecimento de Voz no Cisco Unity Connection 8.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)