

# SRST Manager - Os telefones SIP não se registram no roteador SRST

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Explicação](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve a solução para o problema quando os telefones do Session Initiation Protocol (SIP) não se registram no gateway de Survivability Remote Site Telephony (SRST) depois de provisionados pelo SRST Manager

## Problema

Os telefones SIP não se registram no gateway SRST depois que o site é provisionado usando o gerenciador SRST. Para registrar o telefone, o administrador precisa ir manualmente e alterar o *id mac* para *id ip* na configuração do gateway SRST em *pool de registro de voz*. ***Isso acontecerá principalmente se os telefones estiverem em sub-rede diferente***

## Solução

**Etapa 1.** Limpar toda a configuração (serviço de telefonia e registro de voz global) do roteador

**Etapa 2.** Faça login na administração do Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

**Etapa 3.** Navegue até System->Security->Phone Security Profile e marque ***Enable Digest Authentication***

**Etapa 4.** No CUCM, para cada telefone SIP, crie um usuário com ID de usuário = Nome do dispositivo( Endereço de Controle de Acesso ao Meio (MAC - Complete Media Access Control) no formato SEPAAABBCCCC) e credenciais de resumo = "Cisco"

**Etapa 5.** Associe os respectivos telefones aos respectivos usuários. Na página de configuração do telefone, selecione o respectivo usuário para o campo Usuário de resumo

**Etapa 6.** Agora provisione o site do SRST Manager

**Passo 7.** Ir para o roteador e configurar

```
Voice register global
  authenticate register
  authenticate realm ccmsipline
```

**Etapa 8.** Não faça nenhuma outra configuração manual

**Etapa 9.** Agora deixe os telefones realizarem failover e eles devem se registrar no roteador

# Explicação

Conforme o projeto atual do SRST Manager:

- Se o telefone não estiver conectado a um usuário final (no CUCM, no campo Propriedades do telefone Proprietário), o SRST Manager usará o endereço MAC como nome de usuário e configurará no roteador.
- Por padrão, o SRST Manager envia "Cisco" para a senha, pois a senha não será buscada no CUCM.

# Solução

- Certifique-se de que, na página de configuração do telefone, o proprietário e o usuário Digest sejam iguais.
- Para senha, edite manualmente a configuração do roteador SRST para corresponder ao CUCM ou especifique "Cisco" como senha de resumo para todos os usuários criados no CUCM.